

しんどい、つらい、どうしたらいいかわからないとき

1、いきいきネット相談支援センターにご連絡ください。



2、相談内容をお聞きして、どうしたら問題が解決できるかを一緒に考えます。



3、生活設計について一緒に考えていきます。



4、福祉に関する制度やサービスについて情報提供をします。また、相談内容に応じ、専門窓口や関係機関を紹介します。

しんどいとき、つらいときに気をつけること・・・

- ・できるだけ規則正しい生活をするを心がけましょう。
- ・無理のない程度で、散歩などの運動をしましょう。
- ・無理をせず、身近な人や専門家に頼りましょう。
- ・十分な休息をとることも大切です。



－ お問い合わせ先 － ご相談ください

西地区 :社会福祉協議会内
担当地域：北出町・二丁通町・薮屋
電話番号：072-878-1210
所在地：北出町3番1号

中地区 :四條畷市役所 福祉政策課内
担当地域：川崎・塚米・楠公・雁屋・江瀬美町・
中野本町・西中野・東中野・
中野新町・美田町・府営清滝・砂
電話番号：072-877-2121
所在地：中野本町1番1号

東地区 :グリーンホール田原内
担当地域：滝木間・畑中・清滝・逢阪・岡山・
上田原・下田原・緑風台・田原台・
さつきヶ丘
電話番号：0743-71-1638
所在地：上田原1番地

時間 :月曜日～金曜日
午前9時30分～午後4時30分
(祝日と12/29～1/3を除く)

あなたの暮らしを応援します

コミュニティソーシャルワーカーは地域の身近な相談員として、高齢の人や障がいのある人、子育て中の人など、いろいろな暮らしの中の困りごとや悩みごとの相談を受けています。

コミュニティソーシャルワーカーを略して、CSW（シーエスダブリュ）と呼ぶことがあります。



社会福祉法人
四條畷市社会福祉協議会
いきいきネット相談支援センター

いきいきネット相談支援センターについて

○どんな人の相談に応じるの？

地域にお住まいの人なら、どなたでもご相談に応じます。自治会役員、民生委員、地区福祉委員など、地域で活動されている人や団体からのご相談にも応じます。

○どんな相談でもいいの？

高齢の人、障がいのある人、児童、ひとり親家庭の人、虐待をはじめ、福祉に関する事で「どこに相談すればいいのかわからない」「サービスについて、どのような種類のものがあり、どこに申し込むかわからない」「使っているサービスのことで悩んでいる」など、どのようなことでもお気軽にご相談ください。支援センターで対応できないものについては、専門機関などへの取り次ぎを行ないます。

○どうやって相談すればいいの？

お電話のご相談はもとより、お越しいただいたり、訪問させていただいたりして、お話をお伺いします。お越しいただく場合は事前にご確認ください。

○悩みがあると気持ちがどうなるの？

・自分がどうなったのか、どうしたらいいのかわからなくなる時がある。
・ひとりで悩んでしまう。
・ひとりで苦しみに耐えようとする。
・無理に嫌なことを忘れようとする。
・自分を責めてしまう。
・今まで通りの生活ができなくなる。

○利用料金はいくらですか？

相談料は無料です。

○相談内容はもれませんか？

ご相談内容を無断で他に話すことはありませんので、ご安心ください。

○相談するところはどこにありますか。

市内3カ所（四條畷市役所 福祉政策課内、グリーンホール田原内、四條畷市社会福祉協議会内）にあります。



CSWはどんな相談にのっているの？

○生活のことや家族のことが心配・・・
（生活のこと）

○老後のこと、子育てのことが不安・・・
（制度やサービスについて）

○病気で働くことがむずかしい・・・
（金銭的な悩みについて）

○地域の人と協力をしたい。活動をしたい。
自分が暮らしている校区での地域活動をしりたい・・・
（地域とのかかわりについて）

○近隣の人を最近、見かけない・・・
（人とのかかわりについて）

○いつでも気軽に相談できる場所がないだろうか・・・
（ひとりで悩みを抱えている、関係機関へのつなぎ）

上記以外でも気軽にご相談ください。

