

だい じ しじょうなわて し し き じ き ほ ん けい か く
第4次四條畷市識字基本計画

～だれもが住^すみよいまちをめざして～

れいわ 令和8(2026) – れいわ 令和12(2030) ねんど 年度

げんあん
(原案)

れいわ 令和8(2026) ねん がつ 年 月



もく じ 目 次

はじめに 1

だい しょう けいかく かいてい 第1章 計画の改訂にあたって 3

【これまでの市の取組みと成果と課題】

だい しょう だい じ し き じ き ほ ん けい か く すいしん 第2章 第4次識字基本計画の推進にあたって 10

きほんてき かんが かつ 1 基本的な考え方

し き じ し さ く じんけんかだい ぎょうせい せきむ
(1) 識字施策は人権課題であり行政の責務 10

だい じ し き じ き ほ ん けい か く きほんりねん
(2) 第4次識字基本計画の基本理念 11

だい じ し き じ き ほ ん けい か く とりく はしら
(3) 第4次識字基本計画の取組みの柱 15

だい じ し き じ き ほ ん けい か く い ち
2 第4次識字基本計画の位置づけ 17

だい じ し き じ き ほ ん けい か く もくひょうねんじ
3 第4次識字基本計画の目標年次 18

だい しょう しじょうなわてし げんじょう か だい 第3章 四條畷市の現状と課題 19

し き じ し さ く すいしんたいせい
1 識字施策の推進体制 19

し き じ が く しゅう かん きょう
2 識字学習環境 22

きょうしつ
(1) にほんご教室 22

がっきゅう
(2) みんなきてや学級 29

た し し き じ に ほ ん ご きょうしつ こうりゅう じょうきょう
(3) 他市の識字・日本語教室との交流の状況 32

| | | |
|-----|----------------------|----|
| 3 | 市役所における識字施策の推進 状 況 | 34 |
| (1) | 情報の提供にかかる取組み | 34 |
| (2) | 人権施策にかかる取組み | 38 |
| (3) | 国際化施策にかかる取組み | 39 |
| (4) | 障がいのある人への学習支援にかかる取組み | 46 |
| 4 | 学校生活における識字施策の推進 | 51 |

第4章 具体的な取組みとその主体 52

【基本計画の進捗管理】

第5章 資料編 61

| | | |
|--|-------------------------------|-----|
| | 日本における識字教育 | 65 |
| | 庁内における識字推進状況について | 68 |
| | 公用文書等のふりがな表記の基準に基づく進捗について | 74 |
| | 四條畷市内識字・日本語教室現況調査結果集約表 | 75 |
| | 識字に関する統計資料 | 81 |
| | 生活者としての外国人・外国にルーツのある人および非識字者の | |
| | 識字施策についてのアンケート調査について(結果報告) | 85 |
| | 障がいのある人の識字施策についてのアンケート調査について | |
| | (結果報告) | 106 |
| | 四條畷市人権文化をはぐくむまちづくり条例 | 123 |

| | |
|---|-----|
| しじょうなわてししきじきほんけいかくすいしんじょうきょうとういけんちょうしゅかいかいさいようこう 四條畷市識字基本計画推進 状 況 等意見聴 取 会開催要綱 | 125 |
| しじょうなわてししきじきほんけいかくすいしんじょうきょうとういけんちょうしゅかいこうせいいいん 四條畷市識字基本計画推進 状 況 等意見聴 取 会構成委員 | 126 |
| しじょうなわてししきじすいしんれんらくかいかいそく 四條畷市識字推進連絡会会則 | 127 |
| しじょうなわてししきじすいしんれんらくかいこうせいいいん 四條畷市識字推進連絡会構成委員 | 128 |
| しじょうなわてしちょうないしきじすいしんれんらくかいせっちようこう 四條畷市 庁 内 識字推進連絡会設置要綱 | 129 |
| しじょうなわてしちょうないしきじすいしんれんらくかいこうせいいいん 四條畷市 庁 内 識字推進連絡会構成委員 | 130 |
| だい じしじょうなわてししきじきほんけいかくさくていけいか 第4次四條畷市識字基本計画策定経過 | 131 |

◆◆ コラム掲載ページ ◆◆

| | |
|---|----|
| ① 「社会的困難を生きる若者」の学習支援を 考 える きょうとじょしだいがく いわつきともや 京都女子大学 岩槻知也 | 21 |
| ② 四 條 畷 市 に ほ ん ご 教 室 っ て ど ん な と こ ろ ？ しじょうなわてしりつこうみんかんしよくいん 四 條 畷 市 立 公 民 館 職 員 | 24 |
| ③ 誰 も が 理 解 で き る や さ し い 文 書 の 必 要 性 だれ りかい ぶんしょ ひつようせい しじょうなわてし きょうしつ ぼ ら ん て い あ こう し 四 條 畷 市 に ほ ん ご 教 室 ボ ラ ン テ ィ ア 講 師 | 28 |
| ④ み ん な き て や 学 級 の 目 的 っ て ・ ・ ？ がっきゅう もくてき みんなきてや学 級 講師 | 30 |
| ⑤ 講 師 の 想 い こうし おも みんなきてや学 級 講師 | 31 |
| ⑥ 私 に と っ て の に ほ ん ご 教 室 ① わたし きょうしつ しじょうなわてし きょうしつ がくしゅうしゃ 四 條 畷 市 に ほ ん ご 教 室 学 習 者 | 33 |
| ⑦ 伝 わ る 広 報 の 工 夫 つた こうほう くふう しじょうなわてし しよくいん 四 條 畷 市 職 員 | 35 |
| ⑧ 私 に と っ て の に ほ ん ご 教 室 ② わたし きょうしつ しじょうなわてし きょうしつ がくしゅうしゃ 四 條 畷 市 に ほ ん ご 教 室 学 習 者 | 41 |
| ⑨ 日 本 語 へ の 再 挑 戦 に ほ ん ご さいちようせん しじょうなわてし きょうしつ がくしゅうしゃ 四 條 畷 市 に ほ ん ご 教 室 学 習 者 | 46 |
| ⑩ 服 の 買 い 物 の 計 算 が し た い ふく か もの けいさん みんなきてや学 級 講師 | 50 |

はじめに

現在の日本では、小学校への就学率が100%、識字率は99.9%と
言われていますが、現実には、さまざまな差別や貧困、障がいや戦争な
どの理由で十分な教育を受けることができなかった人、あるいは生活者
としての外国人住民など、日本語の読み書きや計算ができないことで
日常生活に不安を抱えている人が身近にいます。加えて、平成31年4月
には「※出入国管理及び難民認定法」が改正され、これからも多くの外国
人が生活者として日本に入国することが見込まれています。また、令和
元年6月には「※日本語教育の推進に関する法律」が施行されたことによ
り、生活者としての外国人住民や外国にルーツのある人などに日本語
教育を受ける機会を最大限確保することや、その水準の維持向上などが
国や地方自治体、事業主の責務として定められました。

さらに、令和2年に入り、新型コロナウイルス感染症が全世界で広がり、
私たちの日常は大きく変わりました。コロナ禍を経た今、職場における
テレワークや学校現場における授業のオンライン化など、働き方や暮らし
方の多様化が進み、情報のやりとりや、コミュニケーションの方法が大きく
変わりました。情報を的確に収集し、理解し、必要な行動に結びつける
能力、すなわち「※情報リテラシー」がこれからの社会ではますます重要と
なってきます。

このことから、第4次四條畷市識字基本計画では、識字推進を「読み書き・計算」だけではなく、社会的背景や生活様式の多様化など、時代に合わせた「情報リテラシー」の観点からも推進します。そのためには、市内のみならず市内事業所や市民団体などとともに、わかりやすい情報発信や情報提供を行うことで、市民の皆さんが情報の内容を理解し、行動に移すことができるように取り組んでいくことが課題となります。

社会情勢の変化によって、非識字者を取り巻く日常生活や環境もこれからまだまだ大きく変化することが予想されます。

これまでの市の取組みに加え、社会情勢の変化にともなう新たな課題に寄り添い、年齢、国籍、障がいの有無などに関わらず、すべての人が安心して学べ、地域に参画したり、必要な行動につなげることができるような、「だれもが住みよいまち」をめざします。

第1章 計画の改訂にあたって

【これまでの市の取り組みと成果と課題】

四條畷市では、平成19年3月に四條畷市

識字施策推進指針(以下、「識字施策推進指



針」という。)を策定し、非識字者に適切な行 *窓口の案内にはふりがな表記の工夫を*

政サービスや情報提供を行うとともに、日常生活において最低限必要な

日本語の読み書きや会話に加え、自らの権利を使うことなど、効果的に

社会に参加する力を身につけるための支援策のあり方や方向性を示しま

した。

平成22年3月には、具体的な取り組みを示す四條畷市識字基本計画

(以下、「第1次識字基本計画」という。)を策定し、非識字者の実状に基づ

き学習機会の保障を推進してきました。また、平成27年7月には、非識字

者や生活者としての外国人住民に市役所や学校からのお知らせを理解し

てもらえる形で伝えるためにはどうすれば良いか、市職員で組織する

四條畷市庁内識字連絡会(以下、「庁内識字連絡会」という。)で検討し、

「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」を作成しました。以降、市から発信

するお知らせや学校の手紙などを作成する際には、ふりがな表記や、やさ

しい日本語の活用を推進しています。特にごみの出し方や災害に関するこ

と、健康や感染症に関すること、権利や保障

に関することなど、知らないと不利益となる

可能性のある情報にふりがな表記があること



で、音読ができたり、辞書で調べることができ

*イベントのチラシや案内にはふりがな
義記やイラストでわかりやすく工夫*

るなど、意味を理解したり、情報が取得できて安心につながるという声が
届いています。

さらに、平成29年3月には第2次四條畷市識字基本計画(以下、「第2次

識字基本計画」という。)を策定し、ふりがな表記ややさしい日本語の活用

のさらなる推進をめざしました。この取組みにより職員の意識にも変化が

表れ、市役所を訪れるすべての人に情報を伝えるための取組みとして、

公用文書などにふりがなを表記するだけでなく、わかりやすいことばに置

き換えるほか、法的用語や難しい説明文には、簡単な見本を作成するなど

窓口での説明に工夫を凝らしています。「この取組みは、非識字者だけで

なく誰にでもやさしい窓口のあり方を考えるきっかけとなり市民への接

し方も変わってきたように思います。」という職員の声もあり、互いの喜

びにつながり、その結果、すべての市民への※接遇向上につながっていま

す。

令和3年3月には第3次四條畷市識字基本計画(以下、「第3次識字基本

計画」という。)を策定し、誰にでもわかりやすい想像力を持った伝え方とピクトグラム(絵文字・案内用イラスト)の活用のさらなる推進をめざしました。公共施設内の案内表示にふりがなを表記を行ったり、チラシや申請書にイラストを活用するなど、「誰にでもわかりやすい想像力を持った伝え方」を目指して工夫を凝らしています。

やさしい日本語とは

外国人や子ども、高齢者、障がいのある人など、さまざまな人に配慮したコミュニケーション方法の一つです。難しいことばを簡単なことばに言い換えるだけでなく、身ぶり手ぶりで示したり、絵や写真を使ったり、ゆっくり大きな声で話したり、漢字にふりがなを表記したり、文字を大きくしたり、さまざまな工夫をすることで相手にとってわかりやすい「ことば」になります。

ピクトグラムとは

ユニバーサルデザインの1つです。

年齢や障がいの有無、国籍に関わらず、文字や言語を使用しないで、簡単な絵で表すお知らせです。

一方で、市民向けの公用文書に全国統一様式を除いてもいまだ3割以上ふりがな表記がないなど、庁内での識字の取組みがまだ完全には浸透していないと思われる

事案もあります。また、「どのようにイラストやピク

トグラムを活用したらいいかわからない」といった

意見もあります。しかし、長年の識字推進による



イラストを使用した
好事例

市職員間の目的意識や課題の共有により、さらにわかりやすく伝わるものに生まれ変わった好事例も増えてきました。これからも、職員一人ひとりが「市民に大切な情報が伝わるのか？」や「非識字者の実態を理解し、想像力を働かせ工夫できたか？」について点検し、質を高めるさらなる取り組みが必要と考えます。

また、社会情勢は刻々と変化し続けています。本市では、近年外国人の技能実習生が増加していますが、さらなる※グローバル化の進展やに出入国管理及び難民認定法の改正などにより、今後特定技能として仕事で来日する外国人、いわゆる生活者としての外国人住民の増加が見込まれます。

これまでの第1次識字基本計画や第2次識字基本計画、第3次四條畷市識字基本計画での成果や課題を踏まえ、第4次四條畷市識字基本計画（以下、「第4次識字基本計画」という。）では、特にめざすべき取り組みの重点目標を定め、さまざまな背景を持つ非識字者が安心して住むことができるまちづくりをめざします。

第1次識字基本計画から第3次識字基本計画の取組みについて

| 第1次識字基本計画(平成21年度から平成27年度) | |
|---------------------------|--|
| 目的 | 非識字者の把握と学習の保障 |
| 成果 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもを対象とした「キッズ教室」の設置 市内の識字日本語教室のボランティア講師確保のため、「ボランティア養成講座」の実施 庁内各課の取組みを明確にし、期限を設定した基本計画の策定 「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」の作成により、わかりやすい文書作りの明確化 |
| 課題 | <ul style="list-style-type: none"> 市職員の「非識字者」や「識字推進」の取組みに対する認識不足 「非識字者」や「識字推進」の理解促進のための職員研修・講座の定期的開催 にほんご教室の補助金の使途拡大や安定運営 にほんご教室のボランティア講師不足 |
| 第2次識字基本計画(平成28年度から令和2年度) | |
| 目的 | ふりがな表記とやさしい日本語の取組み |
| 成果 | <ul style="list-style-type: none"> 庁内各課の取組みに対し、アクションプログラムを活用した進捗管理や課題の明確化 生命や生活、権利に関わる※防災マップやごみ捨てマニュアルなどにおけるふりがな表記の普及。 「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」、やさしい日本語の庁内での啓発(平成27年度公用文書数全体の18.0%(518中93)であったふりがな付き文書が、令和元年度には、全体の35.9%(696中250)に増加。) |

| | |
|---|---|
| <p>かだい 課題</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・市職員の「非識字者」や「識字推進」の取組みに対する意識の徹底 ・「非識字者」や「識字推進」の理解促進のための職員研修講座や教室見学などの定期的開催 ・市民に対する識字の重要性や各識字教室の周知・啓発 ・「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」の市職員のさらなる意識の徹底 ・日常生活、教育、行政サービス、災害時の情報がすべての市民に伝わるかどうかについての問題意識の共有 ・生命に関わる災害や感染症などに関する迅速でわかりやすい情報発信の在り方の研究や創意工夫 ・絵や写真を使用したわかりやすい周知と活用 ・レベル別に対応した「ボランティア講師養成講座」の財源不足 ・市民や職員を対象としたボランティア講師不足解消のための見学会や自由参加会の開催 |
| <p>だい じ しき じ き ほん けい かく れい わ ねん ど れい わ ねん ど 第3次識字基本計画(令和3年度から令和7年度)</p> | |
| <p>もくてき 目的</p> | <p>そう ぞう り よく も つた かた ぴ く と ぐ ら ん かつ よう 想像力を持った伝え方とピクトグラムの活用</p> |
| <p>せいか 成果</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・避難所開設時の搬入物に翻訳機を準備 ・公共施設内の案内表示や刊行物などにおけるふりがな表記の普及及びイラストの活用。 <p>こう よう ぶん しょ とう ひょう ぎ き じ ゅん に ほ ん ご ち ょ う な い け い は つ 「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」、やさしい日本語の庁内での啓発</p> <p>れい わ ねん ど こう よう ぶん しょ ず ぜん たい ちゅう づ (令和2年度公用文書数全体の39.6%(694中275)であったふりがな付き</p> <p>ぶん しょ れい わ ねん ど ぜん たい ちゅう ぞう かつ 文書が、令和6年度には、全体の40.0%(706中291)に増加。)</p> |

| | |
|-------------------|--|
| <p>かだい 課題</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・市職員<small>ししよくいん</small>の「非識字者<small>ひしきじしゃ</small>」や「識字推進<small>しきじすいしん</small>」の取組み<small>とりくみ</small>に対する意識<small>いしき</small>のさらなる徹底<small>てつてい</small> ・市民<small>しみん</small>に対する識字<small>しきじ</small>の重要性<small>じゅうようせい</small>や各識字教室<small>かくしきじきょうしつ</small>の周知<small>しゅうち</small>・啓発<small>けいはつ</small> ・絵や写真<small>え しゃしん</small>を使用したわかりやすい情報発信<small>じょうほうはつしん</small>の在り方<small>あ かた</small>の研究<small>けんきゅう</small>や創意工夫<small>そういくふう</small>の推進<small>すいしん</small>と周知<small>しゅうち</small> ・レベル別<small>れ べ る べつ</small>に対応<small>たいおう</small>した「ボランティア講師養成講座<small>ぼらんてぃあこうししょうせいこうざ</small>」の継続的な実施<small>けいぞくてき じっし</small> |
|-------------------|--|

第2章 第4次識字基本計画の推進にあたって

1 基本的な考え方

(1) 識字施策は人権課題であり行政の責務

識字施策の推進は、生命に関わるような災害や感染症などの情報を取得したり、国や市の補助金、助成金など必要な保障を自らすみやかに取得する権利があることを理解したり、地域で生活を送るために必要な仕組みや情報を取得し、すべての人が日常の生活を支障なく送り、社会に参加していくために必要な施策です。「読み書き・計算」ができることは、自信や人間の尊厳を生み出し、生きていく力を自分自身で育むことにもつながります。このことから、識字施策は基本的な人権であると言えます。大阪府の指針でも、「差別や貧困などにより、教育を受ける権利をうばわれてきたことからくる識字問題は、基本的人権に深くかかわる問題である」と述べられているように、識字問題は人権問題であるという視点に立ち、市では、すべての市民が自信、尊厳を持って生きることができるよう、読み書きや会話が学べる環境を整えるとともに、生活に関わるあらゆる情報をすべての市民に理解してもらえる形で伝えるため情報発信のあり方を研究したり、創意工夫を行っています。その一環として、やさしい日本語やピクトグラムの活用をはじめ、「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」に基づき、一人ひとりの職員が市民にわかりやすい文書作成や案内、接遇の

と り く すす
取組みを進めています。

とりわけ、生命や権利に関わる情報を伝えることは、市職員の重要な
責務です。市からの情報発信は難しいことばや専門用語を使用しているこ
とが多いですが、さまざまな状況にあるすべての市民の実態に即し、
理解力と想像力をもった情報発信が求められます。

だい じ し き じ き ほん けい かく き ほん り ね ん (2)第4次識字基本計画の基本理念

「識字施策推進指針」(平成19年3月策定)において、識字とは、「単に読
み書きができることにとどまらず、社会生活を営むための基礎的な力や
変化する社会に自ら参加できる力をさし、コンピューターや情報機器を
使う力、法律を理解して活用する力、健康や環境などについて理解する
力なども含む。」と定義しています。

日本には、外国にルーツのある人をはじめ、国際結婚や働くために来日
した生活者としての外国人住民や、就学免除などで十分な教育を受けるこ
とができなかった人、障がいのある人に対する理解のなさにより社会的
経験ができなかった障がい者、不登校となり十分な教育を受けていない
人、差別や貧困、戦争などで学校にいけなかった人など、「読み書き・
計算」をはじめ日常生活において情報の取得やコミュニケーション、地域

社会への参画に不安を持っている人がいます。

さらには、平成31年4月に「出入国管理及び難民認定法」が改正され、新たに特定技能1号、特定技能2号による在留資格が認められました。それに伴い、本市においても国の経済施策で多様な分野を支える外国人技能実習生をはじめとした、生活者としての外国人住民が増加することが見込まれます。しかし、国籍数に応じた母語の多言語化には限界があることから、市からのお知らせや生命・権利に関する情報などを、誰にでもわかりやすく伝えることがこれまで以上に求められます。

また、近年の大規模な地震や台風、水害などによる災害時には、携帯電話やインターネットを活用した※緊急地震速報、※緊急速報メール(エリアメール)などを利用した情報発信が増加しました。令和2年には、新型コロナウイルス感染症が世界中で広まるなか、感染症対策の一つとして、インターネットや※SNSといわれるソーシャル・ネットワーキング・サービスなどを利用した、買い物や各種申請などの※オンライン化が急速に進みました。これらの状況に対応するため、今後ますます※IT用語や進化する機器の操作に対応する力が個々人に求められることから、本市では、「情報リテラシー」に重点を置き、今後、行政によるインターネットやオンライン上の情報発信などが増加しても、必要な情報を受け取り、それを理解し行動に移すことができる環境をつくり、市民一人ひとりが安心して暮らせるま

ちにするために^{とりく}取組みを^{すす}進めていく^{ひつよう}必要があります。以上のことをふま
え、^{だい}第3次^じ識字^し基本^き計画^{ほんけいかく}から^ひ引き^{つづ}続き^{だい}第4次^じ識字^し基本^き計画^{ほんけいかく}における^{きほんり}基本理
^{ねん}念を^{つぎ}次のとおりと^{さだ}定めます。

きほんりねん 基本理念

まな そだ
みんなが学びあい、育ちあうような
ゆめ だれ す
夢のある誰もが住みよいまち

また、この理念のもと、【これまでの市の取り組みと成果と課題】を踏まえて、第4次識字基本計画を考えていくうえで必要となる基本的な考え方・観点として、次のとおり重点目標を設定します。

だい じ し き じ き ほ ん け い か く じゅうてんもくひょう 第4次識字基本計画にかかる重点目標

だれ わ そうぞうりよく も つた かた
誰にでも分かりやすい想像力を持った伝え方と
ぴく と ぐ ら む え も じ あんないよういらすと かつよう
ピクトグラム(絵文字・案内用イラスト)の活用

ぴく と ぐ ら む え も じ あんないよういらすと も じ げんご しょう
ピクトグラム(絵文字・案内用イラスト)は、文字や言語を使用しないで、
かんたん え あらわ し ねんれい しょう う む こくせき かか
簡単な絵で表すお知らせのことで、年齢や障がいの有無、国籍に関わらず、すべての市民に市の情報を伝えるため、本市でも活用していく必要があります。

(3)第4次識字基本計画の取組みの柱

すべての市民が地域社会の一員として安心して生活できるように、学習の機会の提供として、引き続き、識字・日本語教室の安定運営に取り組みます。また、平成27年に策定した「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」に基づき、すべての人が適切な情報を得られる市民サービス・情報発信を職員が意識することで、安心して訪れることができる市役所づくりをめざします。情報発信をするとき、ふりがな表記や、公的用語をやさしい日本語表現に置き換えるだけでなく、ピクトグラム(絵文字・案内用イラスト)、写真を用いるなどの工夫をすることによって、すべての人にわかりやすい市民サービス、情報発信を行っていきます。さらには、第4次識字基本計画について市役所だけでなく市内事業所や市内団体などへの周知啓発を推進します。

社会教育はもちろん、人権、国際、福祉、学校教育を含めた市全体の課題と位置づけ、市民としての情報保障の権利、誰もが基本的人権、とりわけ教育を受ける権利や社会参加の権利が保障され、安心して暮らせるよう、基本理念を具体化し、次の3点をこの計画にかかる取組みの柱とします。

と り く は し ら 取組みの柱

【柱1 識字活動の推進:幅広い分野にわたる識字活動の推進】

し な い し き じ に ほ ん ご き ょ う し つ あ ん て い う ん え い
◎市内の識字・日本語教室の安定運営

ひ し き じ し ゃ が く し ゅ う ほ し ょ う
◎非識字者の学習保障

ひ し き じ し ゃ ち い き さ ん か く
◎非識字者の地域参画

【柱2 推進体制の整備:識字の定着から発展につながる体制の整備】

し や く し ょ た い せ い せ い び
◎市役所の体制整備

が い こ く せ き が い こ く る ー つ じ ど う せ い と お よ し ょ う じ ど う せ い と
◎外国籍または外国にルーツのある児童生徒及び障がいのある児童生徒に

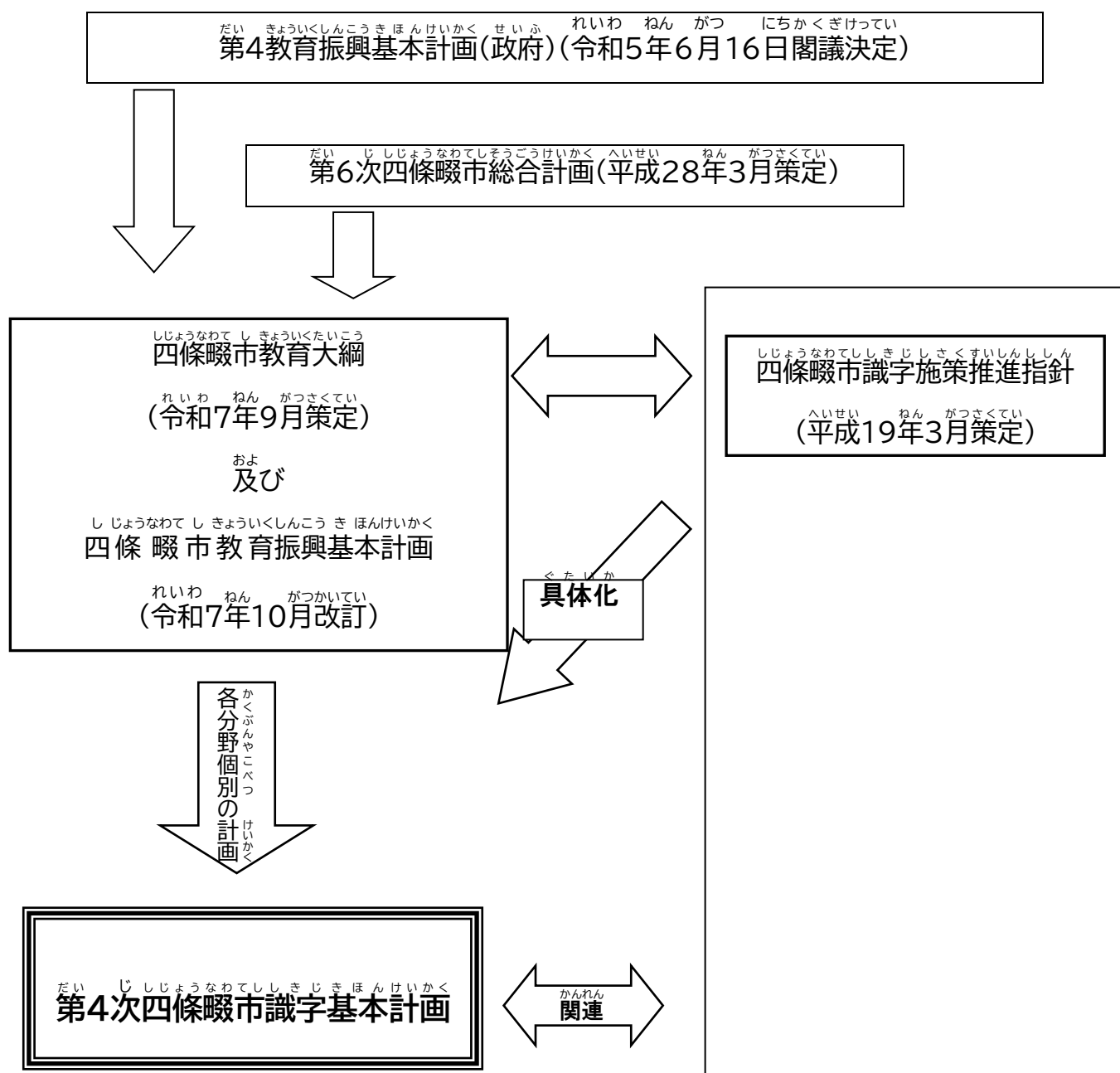
か ん き ょ う い く い ん か い が っ こ う た い せ い せ い び
関する教育委員会・学校の体制整備

【柱3 啓発活動の推進:市内全体にいきわたる啓発活動の実現】

ち い き じ ゅ う み ん け い は つ
◎地域住民への啓発

2 第4次識字基本計画の位置づけ

本計画は、国の第4期教育振興基本計画(令和5年6月16日閣議決定)及び大阪府の識字施策推進指針を踏まえるとともに、本市のまちづくりの指針である第6次四條畷市総合計画(平成28年3月策定)並びに四條畷市教育大綱(令和7年9月策定)、四條畷市教育振興基本計画(令和7年10月改訂)を上位計画とし、「識字施策推進指針」の方向性を具体化した計画として位置づけます。なお、人権・国際・福祉などとも密接に関係していることから、それらにかかる計画・方針などとも関連した計画とします。



3 第4次識字基本計画の目標年次

本計画は、5年間の計画とし、令和8年度から令和12年度までの計画とします。ただし、国や大阪府の制度の改正などに応じて見直しを行うものとします。

第3章 四條畷市の現状と課題

1 識字施策の推進体制

識字推進の体制として3つの組織が、それぞれの役割を果たし、連携することにより全体の識字施策の推進を図ります。文化・公民館振興課においては、引き続き識字施策全体の推進として、庁内各課のみならず、市内の事業所や関係団体などからも識字に関する相談を受けやすい体制づくりに努めます。

| | |
|--------------------------------|---|
| ① 四條畷市識字基本 計画進捗状況等意見 聴取会 | 「識字基本計画」に係る計画の見直しや進捗状況の確認にあたり意見を聴取し今後の識字推進の参考とするため開催し、委員には字識経験者や市内の識字・日本語教室に携わる人、市関係各課・室職員、公募で選出された市民で構成しています。 |
| ② 四條畷市識字推進 連絡会 | 識字施策全体の推進及び「にほんご教室」から文化・公民館振興課、コーディネーター及びボランティア講師、民営の識字教室の代表者が構成員となり、互いの活動や識字に関するさまざまな情報交換、課題共有と解決に向けた幅広い識字活動に取り組んでいます。 |
| ③ 四條畷市庁内識字 連絡会 | 市職員への識字推進の体制整備及びさらなる啓発のため |

| | |
|--|--|
| | <p>め、各部等から合わせて16人選出し、市民への情報</p> <p>発信や、窓口業務を見直す機会を設け、全庁的な識字</p> <p>推進意識の底上げを行っています。行政組織として、</p> <p>識字推進に関する情報交換や課題共有と解決に向けて</p> <p>の検討も行います。</p> |
|--|--|

コラム① 「社会的困難を生きる若者」の学習支援を考える

京都女子大学教授 岩槻知也

私は2012年から約4年間にわたり、仲間の研究者とともに、「社会的困難を生きる若者」の実態とその学習支援に関わる調査研究を実施しました。経済的な困難をはじめとする様々な社会的困難のなか、「非行」や「不登校」等によって義務教育を十分に受けられないまま学校に行かなくなってしまった若者の実態とその支援のあり方を探るために、実際にそのような若者を支援してきたいいくつかの組織・団体に対して現地調査を行ったのです。調査の対象となったのは、全国各地の公立・自主夜間中学や被差別部落の識字学級、更生保護施設などで、それらの施設・団体の活動に参加する若者や支援者の皆さんにかなり詳しいインタビューをさせていただきました。

インタビューに答えてくれた若者は、当時10代後半から20代前半の年齢で、非正規雇用や無業の状態にあり、学歴については、その多くが「中卒」や「高校中退」でした。また厳しい家庭環境の中で育ってきたという人が比較的多く、経済的な困窮状態にあったことや家庭内の人間関係に苦しんできたという経験を語ってくれました。ある若者は、親やきょうだいから虐待を受け続け、小学校6年生ごろから家出を繰り返した後に、児童養護施設や児童自立支援施設に入所しましたが、ある「気に入らない出来事」をきっかけに、そこを飛び出してしまいます。空腹のためにパンを万引きし、捕まえようとする店員の手を振り払ったことで「窃盗」ではなく「強盗」とされてしまい、少年院に入院することになったといいます。「大人といい出会いをしていない」とは、ある支援者の象徴的な言葉ですが、このような若者たちの多く

は、これまでの生活の中で、信頼できる大人(親や教師等)との関係を十分に経験することができず、大人を信用することができない状況に追い込まれていました。さらに今回のインタビューでは、日常生活や仕事の場面で必要な文字の読み書きや計算等の状況についても尋ねましたが、「漢字がなかなか読めない」「文章を読むのが苦手」といった日常的な「読み」の問題や、「二桁の割り算ができない」

「割引計算ができない」というような基本的な計算の問題が挙げられたほか、「ローマ字が危うい」との語りもありました。若者のなかには、このような文字の読み書きに関わる困難を抱える人もいましたが、一方で支援組織の活動に参加するなかで自らの目標を見出し、自動車の運転免許や進学・就職等に関わる資格を取るために学習に励んでいる人もいました。なかには、少年院時代に読書の面白さに自覚めたという若者もいて、「今では1週間に10～20冊のペースで読むときもある」と語ってくれたのが印象的でした。

この調査の対象となった組織や団体はきわめて多様であり、必ずしも「学習支援」を前面に掲げて活動しているものばかりではありませんでしたが、私たちはそれら多様な支援の取り組みの間に、共通する「芯」のようなものがあることに気づかされました。まず第一に、インタビューに答えてくれた支援者のほとんどが、若者との「人間関係」や「つながり」を大切にしていました。ある支援者は「大人の信用を取り戻す」と語っていましたが、信頼できる人間関係を育むことによって、学習の前提となる「安心できる居場所」をつくりだすことが何よりも重要なのだと思います。また第二に重視されていたのは、若者自身のおかれている状況やその思い、興味、関心を尊重するということでした。それぞれの若者が持つ興味や関心を決して否定せずに受け止め、それらの内容に即した目標をうまく設定することで、若者自身が「ものすごいパワーを発揮する」と語る支援者もいました。さらに第三に重要なことは、若者自身の意欲や主体性を育むということです。それぞれの事例をみていくと、実はこのような意欲や主体性は、若者自身が持つ支援者や仲間、先輩等との人間関係の中で生まれ、育まれていることがよくわかりました。以上がこの調査で浮かび上がってきた支援をめぐる「芯」の内容ですが、それぞれの支援の現場においては、これらの「芯」に基づく取り組みが互いに密接に絡み合いながら、若者の学習を支える根本的な土台となる環境を生み出しているように思われました。この調査を通して、改めて私が痛感したのは、学校教育を十分に受けることができなかった若者の「学習支援」の取り組みを、「断片的な知識を注入する」といった形の、狭い意味での「学力向上」の取り組みにしてしまっていないということでした。

2 識字学習環境

現在、市には非識字者や生活者としての外国人及び外国にルーツがある住民などを対象とする公設公営の「にほんご教室」と障がいのある人を対象とした民設民営の「みんなきてや学級」の2教室があります。それぞれ対象者、教室の成り立ちや学習・運営形態などは異なりますが、どの教室も学習者にとってかけがえのない場所となっています。

(1) にほんご教室

公営では、市立公民館にて地域の生活者としての外国人住民、外国にルーツのある人などを対象とし、日本語の学習だけでなく、生活に必要な情報取得及び課題解決のための重要な場所として、「にほんご教室」を開催しています。幼児から小中学生を対象とした「キッズ教室」もあり、それぞれに必要な学習を行っています。

教室の運営は、文化・公民館振興課が中心となり、学習支援は市民ボランティアの協力により成り立っています。この教室は、学習者にとって精神的なよりどころにもなっています。これまでも、生活者としての外国人住民が、公用文書や学校のお知らせの内容が理解できずににほんご教室に駆け込み、ボランティア講師とともに学び、ようやく意味を理解し、解決に導くことができたという事例が多数ありました。今もなお、職場からもらった書類やマニュアルなどの内容がわからず、講師に相談する事

れい ひ び がくしゅうしゃ そうだん た き かんけい き かん
例が日々あります。また、学習者の相談は多岐にわたっており、関係機関
への橋渡しが必要な場合は、文化・公民館振興課が中心となり、その後の
し え ん ふく れんけい おこな
支援なども含め連携を行っています。

「にほんご教室」では、以下のような現状と課題を抱えています。

げんじょう 《現状》

① に ほ ん ご がくしゅう し え ん ぶん がくしゅう ともな たいけんがくしゅう おこな
日本語学習支援のほか、文化学習やそれに伴う体験学習を行ってい
る。

② がいこくせきおよ がいこく る ー つ こ がくしゅう せいかつ し え ん おこな
外国籍及び外国にルーツのある子どもの学習や生活支援を行ってい
る。

③ き ッ ズ きょうしつ か く じ がっこう しゅくだい しゅくだい つう に ほ ん ご がくしゅう
キッズ教室では、各自の学校の宿題や宿題を通じた日本語学習、
じゅけん のための に ほ ん ご がくしゅう ちゅうしん
受験のための日本語学習が中心となっている。

④ ひ ご ろ がくしゅうせい か はっぴょう き かい ていきょう おこな
日頃の学習成果を発表する機会の提供を行っている。

⑤ がくしゅうしゃ がくしゅう し え ん ぼ ら ん て い あ こう し ちゅうしん おこな
学習者への学習支援などは、ボランティア講師が中心に行っている。

⑥ にちじょうせいかつ ふ あ ん こま そうだん たいおう せんもんてきち し き
日常生活の不安や困りごとの相談にも対応しているが、専門的知識や
せんもん き かん そうだん ひつよう ば あ い かんけい き かん かくたんとうしゃ
専門機関への相談が必要となる場合には、関係機関や各担当者への
はしわた おこな れんけい
橋渡しを行い連携している。

⑦ し し きょういくいいんかい じっし せいかつ みっせつ し さ く せいど
市や市教育委員会が実施する生活に密接している施策や制度などの
じっし およ へんこう かんこうぶつ ひょうき に
実施及び変更について、刊行物へのふりがな表記のほか、やさしい日

ほんご せつめいしりょう さくせい たげんごしりょう しゅうしゅう おこな じょうほう ていぎょう
本語による説明資料の作成や多言語資料の収集を行い、情報を提供
している。特に生活に密着した事項など施策に変更が生じた場合は、
たんとうか れんけい ひつよう おう せつめいかい おこな
担当課と連携し必要に応じて説明会を行っている。

- ⑧ さいがい かんせんしょうたいさく せいめい かん じょうほう にほんご おか
災害や感染症対策など生命に関する情報をやさしい日本語に置き換え、
がくしゅうしゃ ていぎょう
学習者に提供している。

- ⑨ しょうちゅうがっこう しみん たいしょう かくしゅたぶん かこうりゅうこうざ こくさいりかいこうざ
小中学校や市民を対象とした各種多文化交流講座や国際理解講座な
どのかいさいいらい かのう かぎ たいおう
どの開催依頼に可能な限り対応している。

- ⑩ がくしゅうしゃどうし こうりゅう はか こういきれんけい きたかわち し きょうしつかんこうりゅう
学習者同士の交流を図り、広域連携による北河内7市の教室間交流
けんしゅうかい おこな
研修会を行っている。

- ⑪ しきじしさく たぶん かきょうせい すいしん かん けいはつ おこな
識字施策や多文化共生の推進に関する啓発などを行っている。

- ⑫ ひつよう おう がいこくせきおよ がいこく る ー つ ほごしゃ がくれいき
必要に応じて外国籍及び外国にルーツのある保護者と学齢期の
こ たいしょう にゅうえんおよ にゅうがく が い だ ん す どくじ おこな
子どもを対象とした入園及び入学ガイダンスを独自に行っている。

- ⑬ げんざい ちょうせいやく こーでいねーたー ふざい ぶんか こうみんかん
⑬現在調整役であるコーディネーターが不在のため、文化・公民館

しんこうか こうし がくしゅうしゃかん ちょうせい く あ こーでいねーとう
振興課が講師と学習者間の調整や組み合わせのコーディネート等さまざ
まなふおろー ひつよう ふたん おお
まなフォローが必要となり、負担が大きくなっている。

コラム② 「四條畷市にほんご教室ってどんなところ？」

しじょうなわてしりつこうみんかんしよくいん
四條畷市立公民館職員

しじょうなわてし きょうしつ ひしきじしゃ せいかつしゃ がいこくじんじゅうみん ちいき あんしん
四條畷市にほんご教室では、非識字者や生活者としての外国人住民が、地域で安心して
くらすために必要な日本語の「読み」「書き」「ことば」のしゅうとく む しみんぼらん
ていあ こうし にほんご ぶんか しゅうかん く ちえ
ティアが講師となり、日本語をはじめ、文化、習慣や暮らしの知恵などについてわかり

がくしゅうしえん おこな
やすい学習支援を行っています。

がくしゅうせいか はっぴよう きかい にほんぶんか たいけん こうりゅう きかい つう
また、学習成果を発表する機会やさまざまな日本文化の体験や交流の機会を通じて、

がくしゅういよく たか なかま けいぞく がくしゅう
学習意欲を高め、仲間とともに継続して学習

たの つた がくしゅうしゃ ちいき
する楽しさなどを伝えるほか、学習者と地域を

むす やくわり は
結ぶ役割を果たしています。

きょうしつ ねんまつちょうせい かくていしんこく
このほか、教室には、年末調整や確定申告

か かた だいがくとう しょうがくきん こくさいけっこん ひつよう
の書き方、大学等の奨学金、国際結婚に必要な

しんせい い ひつよう じょうほう ちしき え
申請など、生きるために必要な情報や知識を得

がくしゅうしゃ そうだん よ
るため、学習者からさまざまな相談が寄せられ



し やくしょ かんけいまどぐち れんけい ほうりつそうだんとうかんけいき かな つな やくわり にな
ており、市役所の関係窓口との連携、法律相談等関係機関へ繋ぐ役割も担っています。

しんがた ころ な う いる すかんせん りゅうこう へ きょうしつ かんせんたいさく おこな たいめん
新型コロナウイルス感染の流行を経て、教室では感染対策を行いながら、対面での

がくしゅう はっぴよう ぶんかたいけん ちいき こうりゅうい べん と じゅんじさいかい がくしゅうしゃ ひ
学習や、発表や文化体験、地域との交流イベントも順次再開し、学習者が日ごろの

せいか はっき ちいき ひとひと きかい ひろ
成果を発揮し、地域の人々とつながる機会を広げています。

ぼうさいじょうほう きゅうふきん こそだてしえん いち し せいかつ かん じょうほう
また、防災情報や給付金、子育て支援、市からのお知らせなど、生活に関する情報を

「やさしい日本語」で分かりやすく伝える取り組みも続けています。

がくしゅうしゃ きょうしつ か こ でら いばしょ あんしん
学習者にとって、教室は「ことばの駆け込み寺」「こころの居場所」として、安心して

そうだん だいせつ ば ぼくこご はな ゆうじん にほんじんこうし にほんご
相談できる大切な場です。母国語で話せる友人づくりや、日本人講師との日本語での

こうりゅう つう せいかつ ひつよう じょうほう きょうゆう はか だいせつ まな ば
交流を通じ、生活するうえで必要な情報の共有を図る大切な学びの場でもあります。

ぼらんてい あこうし ちいき たぶんかきょうせい ささ いちいん たが さんちよう
そのため、ボランティア講師は、地域の多文化共生を支える一員として、互いを尊重し

まな しせい だいせつ じんけん たぶんかりかい しどうりょくこうじょう けんしゅう
ながら学びあう姿勢を大切に、人権や多文化理解、指導力向上のための研修などにも

けいぞく とく がくしゅうしゃ あんしん けいぞく がくしゅう ふあん なや
継続して取り組んでいます。また、学習者が安心・継続して学習したり、不安や悩みな

み ちか そうだん がくしゅうかんきょう つと
どを身近に相談できる学習環境をつくるように努めています。

《課題》

がくしゅうしゃ がくしゅうようぼう たいおう ぼらんてい あこうし けんしゅう
①学習者のさまざまな学習要望に対応するため、ボランティア講師の研修

をおこなひつよう けんしゅうかいかいさい こうししやれい よさんそ
を行う必要がある。また、研修会開催にあたり講師謝礼などの予算措
ちひつよう
置が必要である。

② きんねんぞうか さいがい かんせんしょうたいさく ざいりゅうしかく せんもんてき
近年増加している災害や感染症対策だけでなく、在留資格など専門的
な知識を要する支援において、担当課の負担が増大していることから
かんけいきかん れんけい ふたん けいげん
関係機関と連携し負担を軽減する必要がある。

③ がくしゅうしゃ し ゆうそう こうようぶんしょ も こ ぼら
学習者からは、市から郵送された公用文書などの持ち込みがあり、ボラ
ンティア講師などが説明を行い対応していることから、ふりがな表記だ
けでは対応できない、やさしい日本語の置き換えなどの取組みの推進
たいおう にほんご おか とりく すいしん
が必要である。

④ せいかつしゃ がいこくじんじゅうみん ちいき あんしん く にほんご
生活者としての外国人住民が地域で安心して暮らすためには、日本語
の「読み・書き・ことば」のほか、せいかつしゅうかん るーかんが かた ちいき
生活習慣やルール、考え方など地域
じゅうみん そうごりかい ふか ひつよう しえんしゃ ひつようせい ひろ
住民との相互理解を深める必要があり、その支援者の必要性を広く
しゅうち こうほう じゅうじつ ひつよう
周知するため、広報を充実させる必要がある。

⑤ たすう がいこくじんがくしゅうしゃ さんか ばあい あんてい う い
多数の外国人学習者などの参加があった場合に、安定した受け入れ
かんきよう ぼらんてい あこうし かくほ ひつよう
環境をつくるため、ボランティア講師の確保が必要である。

⑥ がくしゅうしゃ ぞうか たいおう あんてい きょうしつうんえい おこな がくしゅうしゃ こよう
学習者の増加に対応し安定した教室運営を行うため、学習者を雇用す
る事業主に対して教室の趣旨などを説明し、しぎょうめい しきじしやく たい りかい
識字施策に対する理解を
ふか ひつよう
深めることが必要である。

⑦外国籍及び外国にルーツのある学齢期の子どもとその保護者に行っている入園入学ガイダンス及びその後の支援については、学校との情報共有や連携を強化し、必要な支援につなげる必要がある。

⑧キッズ教室では、外国籍や外国にルーツのある児童生徒の学習指導、特別な配慮や措置が必要な家庭について、学力や家庭環境の情報を持つ小中学校の教職員や関係機関との情報共有及び協力、連携が必要である。

⑨日本語学習などが必要な外国籍や外国にルーツのある児童生徒を把握し、支援するため、学校と連携する必要がある。

⑩災害時などにおいて、学習者へ即時的な情報提供を行うための体制整備が必要である。

⑪感染症などに対応した教室運営の体制整備が必要である。

⑫災害時の対応やコロナ禍による生活様式などが変化するなか、コミュニケーション方法、情報のオンライン化など、生活を取りまく環境が大きく変化している。これらに対応するため、日本語の「読み・書き・ことば」だけでなく、携帯電話やIT機器を使いこなし、必要な情報を取得する方法や、その情報をより理解できるよう学習教材の工夫などが必要である。

コラム③ 「誰もが理解できるやさしい文書の必要性」

四條畷市にほんご教室ボランティア講師

日本語には主にひらがな、カタカナ、漢字といった3種類の文字が使われているため、そのすべてを覚え、理解し、使いこなすことは学習者にとってとても難しく、大変なことです。教室で使用しているテキストのほとんどには、ふりがな表記がされているので、漢字が読めない学習者は、普段ふりがなを活用して学習をしています。

しかし、私たちが日常生活で目にする書類や看板などにふりがな表記がされていることはほとんどありません。日本語がわからない、漢字が読めないために、必要な情報を得ることができない。これは学習者にとっては大変重要な問題です。それが地震や洪水、感染症などの災害時や生命、身近な生活に関わることであればなおさらです。

にほんご教室では、市販のテキストに限らず、学習者が持ち込む市や学校からの書類やイベントのチラシ、家電の取扱説明書や職場の指示書なども「教材」として使用することで、学習者の「わからない」にできる限り対応してきました。そのような活動を続けているうちに、少しずつ市や学校からの書類やお知らせにふりがなが表記されることが増えてきたように感じています。ある学習者からも、学校からのお知らせや提出書類にふりがなが表記されるようになったことで、読めるようになり、家族と相談して提出書類を書けるようになったという声がありました。また、学校関係者からは、お知らせにふりがな表記をしたところ、外国人の保護者以外からも「ふりがながあることで読みやすい文書になった」と好評だったと聞いています。こうして市の取り組みが進み、これまで何もなかった文書に少しずつふりがな表記がされるようになったのは、とても大きな一歩だと感じています。にほんご教室でも、学習者が持参する市や学校からの書類やお知らせにふりがなを書き込む必要がなくなったことで、それまで取られていた時間を本来の日本語学習に有効活用することが可能になったため、学習効率も格段に上がりました。大切な情報は、伝わらなければ何の意味もありません。また、非識字者、外国人はもちろん、子どもから大人まで誰もが理解し、行動に移せることが重要です。ふりがな表記をはじめ、ことばの表現の見直し、やさしい日本語やイラスト、ピクトグラムを使うなど、少しの配慮と工夫で、日本語を学習している人だけでなく、誰もが理解できる「やさしい文書」にすることができます。このように、ふりがな表記や「やさしい文書」にするための取り組みが市全体に広がり、もっと安心して暮らせるまちになることを願っています。

(2) みんなきてや学級^{がっきゅう}

民営^{みんえい}では、知的^{ちてき}、身体的^{しんたいてき}に障がいのある人^{しやう}などを対象^{ひと}とした「みんなきてや学級^{がっきゅう}」があり、ボランティア^{ぼらんていあ}によって自主自立的な教室運営^{じしゅじりつてき きやうしつうんえい}が行われ
ています。ここでは、文字^{もじ}の読み書き^{よか}だけではなく、制度上^{せいどじやう}の移動^{いどう}の保障^{ほしやう}
の不十分^{ふじゅうぶん}さや障がいのある人^{しやう}に対する理解^{ひと}のなさからくる差別意識^{りかい}など
により、積み重ね^{つかさ}ることができなかった社会的経験^{しゃかいてきけいけん}や教育^{きやういく}を取り戻すため
にさまざまな体験型^{たいけんがた}の学習^{がくしゅう}を行っています。

ある学習者^{がくしゅうしや}は、学び^{まな}の中で「3+3」の暗算^{なか}ができなくても、電卓^{あんざん}の使い
方を学び計算^{かた}ができるようになったことが自信^{まな}につながり、「電車^{けいさん}に乗り
たい」「買物^{かいもの}に行きたい」と主張^いできるようになり、電卓^{しゅちやう}を使って買物^{でんたく}をす
ることができました。その学習者^{がくしゅうしや}は、識字学級^{しきじがっきゅう}の日は毎回^ひ、玄関内^{まいかい}に立ち、
送迎^{そうげい}のヘルパー^{へるぱー}を待っています。識字^{しきじ}が単^{たん}に文字^{もじ}の読み書き^{よか}だけではな
く、生活^{せいかつ}に必要な読み書き^{ひつよう}や教科^{よか}の知識^{きやうか}などの学習^{ちしき}に加えて、生活経験^{がくしゅう}や
社会経験^{せいかつけいけん}の機会^{きかい}を豊富^{ほうふ}に創り出すこと^{つく}によって、経験^だを通して学ぶこと^{けいけん}の
できる環境^{かんきやう}づくりが大切^{たいせつ}であることが証明^{しやうめい}されたと^い言えます。

しかし、令和元年度^{れいわがんねんど}、令和2年度^{れいわねんど}は講師不足^{こうしぶそく}のため、切符^{きつぷ}を買って電車^か
に乗^{でんしや}ったり、スーパー^ので買い物^{すーぱー}するなどの体験型学習^かができていません。
以前^{いぜん}、スーパー^{すーぱー}で買い物^かをしたことが無^なかった学習者^{がくしゅうしや}が、「1,000円札^{えんさつ}
を持ってスーパー^もで買い物^{すーぱー}」の経験学習^かでは、最初^{けいけんがくしゅう}何をどう買^{さいしよな}っていいかわ

からなかったが、3回目では、電卓を持ち、講師とともにほしい物が1,000円ぎりぎりで見えるようになったということがありました。このような体験学習を継続するためには、講師増員が必要です。また、「みんなきてや学級」では、以下のような現状と課題を抱えています。

コラム④「みんなきてや学級の目的って…？」

みんなきてや学級講師

みんなきてや学級の事務担当のようなことをしているのですが、障がい者の識字活動の目的って何だろう？と10数年考えていました。「知的に障がいがある人もいるし、身体に障がいがあるという理由で就学を拒否された人もいる…。字を書くことができるようになることを目的にしては、学習者が苦しむ。」

一方で個人的に自閉的傾向のある知的障がい者のガイドヘルプ(外出支援)活動をしていました。駅で切符を買ったときのことです。彼に切符を買う方法を伝えて買うのを待っていると、周囲の視線が突き刺さりました。「あー、これか。親はこの視線がつらく、切符を買ってしまうのだ。それで彼は切符を買うという社会的経験を奪われるのだ。」と思い、私は気にせずに待ちました。彼はその次からは、自分ひとりで切符を買いましたし、1年後にはひとりで喫茶店に入ってご飯を食べ、お金を払って出てくるようになりました。このようなことは、自由に外出できる制度がない身体障がい者の方々にもあるようです。だから、みんなきてや学級の目的は、“奪われた社会的経験・教育を取り戻す”です。

《現状》

- ① 社会的経験を積む活動(買い物、電車に乗る、飲食店に入るなど)を基本的な活動の一つとしているが、現状は週に1回行う夜の

がくしゅう せい いっぱい
学習が精一杯である。

② 学習する権利があるという啓発を兼ねた実態調査を行うことを希望しているが、すべての障がいのある人を対象にはできていない。

③ 周知、広報や啓発が十分にできておらず、学習者が少ない。

《課題》

① 学習者数に比べ講師が十分でないため講師の増員が必要である。

② 障がいのある人の非識字の現状及び意識啓発を兼ねた実態調査を実施し、必要な支援に結びつける必要がある。

③ 講師が学習者の家や施設に行く、訪問学級制度が必要であり、支援体制などについては、市との協力、連携が必要である。

④ 送迎が必要な学習者に対して、送迎保障が必要であり、支援体制などについては、市との協力、連携が必要である。

コラム⑤ 「講師の想い」

みんなきてや学級講師

「一緒に、経験を取り戻す」

学習者が、電卓を使えるようになり、計算ができると、達成感があるのか、自信が出てくるのか、この場では要求を出してもいいと思えるのか？「買い物がしたい、電車に乗りたい」という主張・要求が出てくる。切符を買うのは初めて、ましてや、今の切符販売機は、むずかしい…。でも、講師が代わって買うことはしない、説明だけして、じっと、見守る、待つ。それは、一緒に、経験を取り戻したいから…。すると、できるようになる。ということは、もともと、

きつが か 切符を買うことはできたのだ、たぶん、だけど、そのきかい うば 機会が奪われていた。。



「ほら、いっしょ。。」

“でんたく けいさん が、か もの やく た “電卓の計算が、買い物で役に立つ。。”というのを実感してほしくて、ぶんぼうぐ か い 文房具を買いに行く。。

もちろん、きつが か 切符を買って、でんしゃ の 電車に乗って。。買ったものを

でんたく けいさん れじ い 電卓で計算し。。レジに行く。レシートというものをもらう。。

でんたく で すうじ いっしょ 電卓に出ている数字と一緒に。これで、また、つぎ いっぽ ふ 次の一歩を踏み

出すことができる。



(3) た し し き じ に ほ ん ご き ょ う し つ こ う り ゆ う じ ょ う き ょ う 他市の識字・日本語教室との交流の状況

きたかわちしきじ 北河内識字・

に ほ ん ご こ う り ゆ う かい 日本語交流会

まいとし きたかわち し ひらかたし ね や が わ し もりぐちし だいたいし かたのし、
毎年、北河内7市(枚方市、寝屋川市、守口市、大東市、交野市、

か ど ま し し じ ょ う な わ て し り ん ぼ ん か い さ い が く し ゚ う たい け ん が く し ゚ う
門真市、四條畷市)が輪番で開催し、さまざまな学習体験や学習

せ い か は っ ぴ ょ う つ う が く し ゚ う し ゚ が く し ゚ う し ゚ じ ょ う ほう こ う かん そ う ご
成果の発表を通じ、学習者は、学習者どうして情報交換をして相互

が く し ゚ う い よ く た か こ う し こ う し が く し ゚ う し え ん ほう ほう き ょ う ゆ う
に学習意欲を高め、講師は、講師どうして学習支援方法の共有や

が く し ゚ う し ゚ じ ょ う ほう こ う かん お こ な た ん とう し ゚ ゅ う くい ん し ゚ くい ん し さ く き ょ う し つ
学習者の情報交換を行い、担当職員は、職員どうして施策や教室

う ん え い かん じ ょ う ほう こ う かん お こ な お の お の た ち ば ひ ろ
運営に関する情報交換を行うなど、各々の立場でつながりを広げて
います。

| | |
|--|--|
| きたかわち ぶろっく 北河内ブロック きょうしつ けんがくかい 教室見学会 | きたかわち し しきじ にほんごきょうしつ まいとしりんばん ほうもん きょうしつ かん 北河内7市の識字日本語教室を、毎年輪番で訪問し、教室に関する じょうほう きょうゆう かだい きょうゆう 情報の共有や課題を共有する。 |
| しちょうそんいき こ 市町村域を越え とりく めい ばん た取り組みプラン | しきじ にほんごがくしゅう すいしん おおさかふ ぶろっく ない ふくすう 識字・日本語学習を推進するために、大阪府がブロック内の複数の し ちょうそん きょうどう れんけい きょうか はか 市町村と協働し、連携の強化を図る。 |

コラム⑥ 「私にとってのにほんご教室①」

しじょうなわて し きょうしつがくしゅうしゃ 四條畷市にほんご教室学習者

わたくし しじょうなわて まち う にじゅうねんかん ひと ささ
 私はこの四條畷の街に生まれ、二十年間たくさんの人に支えられてきました。私は、皆
 さんとは少し違った環境で生まれ育ちました。両親は二人とも外国籍で、家庭内の会話は
 りょうしん くに げんご わたくし がっこう おぼ にほんご い ま とく よ
 両親それぞれの国の言語と、私が学校で覚えた日本語が入り混じっていました。特に読み・
 書きが難しく、皆さんにとっては当たり前のことでも、私にとっては大変困難なことがたく
 さんありました。

たと がっこう はいふぶつ じゅうよう しよるい りかい きにゆう りょうしん どうてい
 例えば、学校からの配布物や 重要な書類などは理解できず、記入は両親には到底できま
 せん。そんな中、助けてくださったのが、ここ、しみんそうごうせんたー しりつこうみんかん うんえい
 市民総合センターで、市立公民館が運営してい
 る「しじょうなわて きょうしつ きょうしつ にほんご ふじゅう がいこくじん にほんじん せんせい
 四條畷にほんご教室」でした。教室は、日本語が不自由な外国人に、日本人の先生が
 いちたいいち せいかつ ひつよう にほんご むしように おし ところ
 一対一で 生活に必要な日本語を、無償で教えてくれる所でした。

はは わたくし けいまい きょうしつ はいふぶつ しよるい も い い み りかい
 母と私たち兄妹は、「にほんご教室」に配布物や書類を持って行き、意味が理解できるよう
 にふりがなをしたり、記入の仕方を丁寧に教えてもらいました。当時、私は小学生だったの
 で学校で出された宿題を持っていき、わからない問題は先生と一緒に解いていたのを、今で
 も鮮明に覚えています。小さかった 私が成長し、今、ここに立っていることが不思議で、懐か
 しくもあり、大変感慨深く感じています。振り返ってみて、まだ二十年という短い人生ではあ
 りますが、ちゅうがく こうこう だいがく つう す ば おんし きょうしつ
 中学、高校、大学を通じ、素晴らしい恩師やにほんご教室をはじめ、たくさんの
 せんせいがた おし みちび がくぎょう はげ
 先生方が教え、導いてくださり、学業に励むことができました。

また、地域の方々も暖かく見守り、必要なときは手を差し伸べてくださったお蔭で、こま
で成長することができました。心から感謝しています。

私はこれまで、外国籍ということが理由で、いじめや差別に合うという経験が全くありま
せん。多様性を受け入れてくれるここ、四條畷は、真の意味で「住みやすい街」であること
は間違いありません。

今日までの二十年間はかけがえのない時間で、この二十年があったからこそ、今の自分が
ここに立てています。小さい頃から今日に至るまで、育ててくれた両親、どんなに辛いことが
あっても、いつも側にいてくれ、支えてくれた友人には、本当に感謝してもしきれません。そん
な大切な人たちがいる、生まれ育った四條畷を、「ふるさと」と呼ぶことが誇りです。こ
れまでの貴重な経験や語学を生かし、将来は四條畷を多言語で、世界に発信していく職業
に就くことを目指し、私はこれからも努力を怠ることなく、挑戦と成長を続けていきます。

(令和7年1月13日 四條畷市「二十歳の抱負」発表原稿から抜粋)

3 市役所における識字施策の推進状況

(1) 情報の提供にかかる取組み

① これまでの経過

平成27年7月に、市から発信する情報を、非識字者だけでなく対象と
なるすべての市民に正確に伝えるため、市が作成する文書などにやさしい
日本語を用いることや、ふりがなを表記することなどを定めた「公用文書
等の『ふりがな表記の基準』」を策定しました。平成27年度当初、公用
文書数全体の18.0%(518中93)であったふりがな付き文書が、令和6
年度には、全体の40.0%(726中291)にまで増えました。(全国統一の

ようしき し す て む つごうじょう たいおう むずか れいわ ねんど
様式やシステムの都合上、ふりがなの対応が難しいものは令和6年度、
ぜんたい
全体の28.3%ありました。)

コラム⑦「伝える広報の工夫」

しじょうなわて ししよくいん
四條畷市職員

げんざい しみん たい ひろ じょうほう つた こうほう し
現在、わたしは市民のみなさんに対して広く、情報をわかりやすく伝えるために、広報誌や
ほーむぺーじ かつよう こうほう しごと
ホームページなどを活用した広報の仕事をしています。その際、すべての人にわかりやすく、
み しめん もじ はいち かんが くふう とく いしき
見やすい紙面づくりや文字の配置を考えながら工夫しています。特に意識していることは、
ないよう たいしよう こ がいこくじん めいかく
内容の対象が子ども・外国人であることが明確なものの、いのちに関わる情報や災害情報など
には、ふりがな表記をすることです。

また、ないよう かんけつ もじ ばらんす しきかく しよう ひと み いろづか
内容の簡潔さや、文字のバランスや色覚に障がいのある人が見やすい色使いなどを
こころがけています。

このようにとくせいを持たれている人に対しても、すべての人がひと どうよう びょうどう ぎょうせいさーびす
受けることがあたり前となるように、よみやすさやふりがな ひょうき など しきじ について意識しつ
つ、にちじょうせいかつ けいはつ おも
日常生活においても啓発していきたいと思ひます。

② じょうほうていきょう ほうほう 情報提供の方法

れいわ がんねん がつ にち どうきよう おりんぴくく ぱらりんぴくく かいさい みす
令和元年7月20日、東京オリンピック・パラリンピックの開催を見据え、
びくとぐらむ えもじ あんないよういらすと かん にほんさんぎようき かく かい
ピクトグラム(絵文字・案内用イラスト)に関する※JIS(日本産業規格)の改
せい おこな びくとぐらむ もじ げんご たいしやうぶつ がいねん
正が行われました。ピクトグラムは、文字や言語によらず対象物、概念、ま
たはじやうたい かん じょうほう ずけい もち ひやうげん しりよく ていか
たは状態に関する情報を図形を用いて表現することにより、視力の低下し
かた こうれいしゃ がいこくじんじゅうみん つた じょうほうていきょう
た方、高齢者、外国人住民にもわかりやすく、伝わりやすい情報提供の
ほうほう こんご ほんし ひやうき にほんご
方法です。今後、本市においても、ふりがな表記や、やさしい日本語をはじ

め、ピクトグラム^{びくとぐらむ}の活用^{かつよう}を推進^{すいしん}します。

【ピクトグラム^{びくとぐらむ}(絵文字^{えもじ}・案内用イラスト^{あんないよういらすと})の例^{れい}】



【門真市職員^{かどまししょくいん}が作成^{さくせい}した新型コロナウイルス感染症^{しんがたころなういんすかんせんしやうたいさくぼ}対策^{すたー}ポスター】



にほんごばん
日本語版



えいごばん
英語版

※中国語版^{ちゅうごくごばん}もあります。

【LL^{えるえる}(エルエル)ブック^{ぶっく}】

LL^{えるえる}(エルエル)ブック^{ぶっく}とは、誰も^{だれ}が読書^{どくしょ}を楽しめる^{たの}ように作られた、
読みやすい本^{ほん}のことです。外国^{がいこく}にルーツ^{るーつ}のある人^{ひと}や、知的障がい^{ちてきしょうがい}のある人^{ひと}
をはじめとした、いろいろな人^{ひと}にとっても読みやすいように作られていま
す。わかりやすい文章^{ぶんしょう}や、ピクトグラム^{びくとぐらむ}、イラスト^{いらすと}、写真^{しゃしん}などが多く使われて

います。

③市内の危機管理体制の整備

「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」では、生命や健康に関わる文書、検診や感染症などの通知文書、災害情報や※防災マップなどの案内にふりがな表記ややさしい日本語が必要と定めています。

しかし、災害時の情報発信については、まだ課題が残っています。災害弱者である非識字者が、避難所へスムーズに避難ができるよう、日ごろから職員が想像力をもって準備や対応を検討しておく必要があります。

あまがさきし さくせい ひなんじょうゆうどうばん
尼崎市が作成した避難所誘導版



誘導版の例(清和小学校)



武庫東小学校周辺に設置した誘導版



また、近年増加している地震や台風などの自然災害をはじめ感染症など、市民の生命に関わる部分について、今後、識字推進の観点からさらなる危機管理体制の強化を推進します。あらゆる人に避難情報が伝わるよう、やさしい日本語やピクトグラムの積極的な活用による識字の強化や防災マップの多言語化などに取り組むとともに、大阪府・公益財団法人大

阪府国際交流財団(OFIX)など関係機関との連携などにより防災情報の提供強化を図ることが必要です。

(2) 人権施策にかかる取組み

市では、平成15年12月に制定した「四條畷市人権文化をはぐくむまちづくり条例」及び「四條畷市人権行政基本方針(以下、「人権行政基本方針」という。)(令和7年6月改定)に基づき、四條畷市人権協会をはじめとする団体とともに広く人権に関しての啓発、相談事業や講座などを実施しています。また、人権行政基本方針では、外国人の人権を主要な人権課題の一つとして位置づけ、その中で、識字施策についても多文化共生という観点で課題解決に向けた指針として捉えています。

コラム⑧ 「私にとってのほんご教室②」

四條畷市にほんご教室学習者

昭和5年生まれの私は、小学校2年で日中戦争が始まりました。昭和16年に第2次世界大戦に突入したときは、既に担任の先生は招集されて、時々他の学年の先生が来てくれていました。

昭和17年に旧制女学校に入り、3年になったときには学校は既に軍需工場になり、気球爆弾を作り、空にはB29の飛行機雲が長く延びて、空襲警報のサイレンで近くの山へ走っていました。20年7月4日の夜、空襲を受けた高知市はガレキの山を作り、高知城だけが青い空にすきっと立っていました。21年、学校も焼失して、1年繰り上げて、4年で学問らしい勉強もせず放り出されました。それでも努力した同級生は大学に進んでいますが、私は時代の流れの

まま年を取り、十分に読み書きができない恥ずかしさを70歳で知りました。そのときから大阪文学学校へ通い、今また、四條畷市にほんご教室に通わせていただいています。教室には外国人や赤ちゃん連れの人など、老若男女たくさんの人が通い、ひたむきにテキストや会話の学習をしており、私もそのなかで作文の学習をさせていただいています。私にとって四條畷市にほんご教室は、老いて時間を気にせず学ばせていただく場で、そのような場を与えてくださったことをとても嬉しくおもっています。

(3) 国際化施策にかかる取り組み

市では国際化施策として、多文化理解を図ることを趣旨に講座の開催やイベント開催時を活用した啓発活動に取り組んでいます。

また、生活、教育、行政手続きなどに関する外国人住民などからの相談に対し、大阪府提供の翻訳機の活用や、公益財団法人大阪府国際交流財団(OFIX)など関係機関と連携しながら、解決に向けた支援に努めています。

一方、「にほんご教室」において、ボランティア講師などが学習支援を超えて在留資格や生活全般にわたる相談に応じている現状があることから、外国人への支援体制の整備に課題があります。

生活者としての外国人、外国にルーツのある人及び非識字者の識字施策 に関するアンケート調査の結果について

四條畷市に在住、在勤、在学の生活者としての外国人や外国にルーツのある人及び非識字者を対象として令和7年11月6日(木)から11月27日(木)までの間行いました。四條畷市にほんご教室、市内企業や近隣大学などを対象にアンケート調査を行い、74件の回答がありました。

アンケート調査には、永住者、日本人の配偶者や永住者の配偶者、留学生や仕事、ビジネスのため来日した人など幅広く回答していただきました。

【生活について】

①「ふだんの生活で困っていることや、心配なことはありますか。」という

質問に対して、一番多かった回答が「日本語のこと」で33件、それに次

いで「病気やけが、災害や事故などの緊急事態」が13件でした。非識字

者の人は、日常生活はもちろんですが、災害時は、生命を守るための

情報を得られない可能性があり、誰にでも伝わりやすい情報提供をして

いく必要があります。

また、その次に「仕事や学校、研修先」の回答が多く、学習・就労環境

などについて相談できる場を創り出すことが必要です。

②相談する相手についての質問に対して、一番多かったのは「母国の家族、

友人」で53件、次に「日本にいる家族」で29件、その次に「職場や学校、

けんしゅうさき ひと けん あんけーと げんじょう しょくば がっこう ひと
研修先の人」で25件でした。このアンケートの現状を、職場や学校の人に
きょうゆう し し えん たいさく つな ひつよう
も共有し、知っていただき、支援や対策に繋がっていくことが必要です。

- ③ 「あなたは、しみんぶんかさい すぽーつふえすていばる など市のイベントに
さんか
参加したことはありますか？」の質問については、「ない」とかいとう ひと
36件で全体の48.6%、「あなたは、ぼんおど ちいき そうじ こ かい
自治会や町内のイベントにさんか
参加したことはありますか？」の質問につい
ては、「ない」とかいとう ひと けん ぜんたい
45件で全体の60.8%となりました。また
どちらの質問でも、さんか
参加したことがない理由としていちばんおお
どちの質問でも、参加したことがない理由として一番多かったのが、
じかん
「時間がなかった」、その次につぎ し
「知らなかった」でした。こんご かだい
今後の課題として、
し
知ってもらいやすくする案内の工夫や、さんか おも
参加したいと思うようなイベント
の企画、さんか
参加しやすい環境をかんきょう かんが ひつよう
考えていく必要があります。

しょくば 【職場について】

- ① にほん はたら はたら かいとう ひと なか こま
日本で働いている、または働いたことがあると回答した人の中で、困
っていることについてかいとう おお じょうい しょるい にほんご
回答が多かった上位3つは、「書類などを日本語
で書くこと」と、しょくば かいしゃ ひと はな はや けん
「職場や会社の人と話すが速いこと」が25件で、
しょくば かいしゃ るーる まにゅある にほんご むずか よ
「職場や会社のルールやマニュアルの日本語が難しい、読めないこと」
で18件でした。このけっか けっか しな い にほんご よ か にちじょう
結果から、市内には日本語の読み書きなどで日常
せいかつ こま ひと
生活において困っている人がいるということをさいにんしき し しょくいん
再認識し、市職員だけで
なく、がいこくじん う い きぎょう げんじょう はっしん けいはつ
外国人を受け入れる企業などにも、現状について発信し、啓発し

ていく^{ひつよう}必要があります。

② 「どのようなサポート^{さぽーと}があると、より働きやすい^{はたら}と思いますか。」という

質問^{しつもん}に対して、一番^{いちばん}多かったのが「日本語^{にほんご}を定期的^{ていきてき}に教えてくれること^{おし}」

が27件^{けん}、次に「困った^{けん}ときに相談^{こま}できる人^{そうだん}が職場^{ひと}にいること^{しよくば}」が20件^{けん}、

その次に「日本^{つぎ}での生活^{にほん}について定期的^{せいかつ}に教えてくれること^{ていきてき}」が15件^{おし}で

した。研修^{けんしゅう}に限らず、気軽^{かぎ}に相談^きできる人^{がる}が身近^{そうだん}にいるような体制^{ひと}の

構築^{こうちく}が求められていることがわかります。また、日本語^{にほんご}だけでなく、日々^{ひび}

の生活^{せいかつ}についても継続^{けいぞく}して教えてもらえる仕組み^{おし}を必要^{しくみ}としていること^{ひつよう}

から、言葉^{ことば}と生活^{せいかつ}の両面^{りょうめん}を支える環境^{ささ}づくりが重要^{かんきょう}であるといえま

す。事業主^{じぎょうぬし}の責務^{せきむ}として、日本語教育^{にほんごきょういく}の推進^{すいしん}に関する法律^{かん}の第6条^{ほうりつ}で

は、外国人^{がいこくじん}などを雇用^{こよう}する事業主^{じぎょうぬし}に対して、国^{たい}や地方公共団体^{くに}が実施^ちす

る日本語教育^{にほんごきょういく}の推進^{すいしん}に関する施策^{かん}に協力^{しさく}するとともに、雇用^{きょうりやく}する

外国人^{がいこくじん}や家族^{かぞく}に対する日本語学習^{たい}の機会^{にほんごがくしゅう}の提供^{きかい}その他の日本語学習^{ていきょう}に

関する支援^{かん}に努める^{しえん}ものと明記^{つと}しており、市^{めいき}からも引き続き^し、企業^ひや

事業所^{じぎょうしょ}などに周知^{しゅうち}・啓発^{けいはつ}に努めます。

【日本語^{にほんご}の学習^{がくしゅう}について】

① 日本語^{にほんご}の技能^{ぎのう}の結果^{けっか}については、話す^{はな}ことや読む^よことはできるが、災

害時^{がいじ}の「緊急地震速報^{きんきゅうじしんそくほう}」や「災害・避難情報^{さいがい ひなんじょうほう}」などのメール^{めーる}、及び防災行

政無線^{せいむせん}となると、理解^{りかい}できる人^{ひと}の割合^{わりあい}が低^{ひく}くなりました。災害時^{さいがいじ}には、

生命を守る行動に速やかにうつしてもらうためにも、発信する内容については、日頃から誰でもわかりやすいものにする必要があります。わかりやすい内容の検討や伝え方の工夫とともに、周りのサポートが必要です。

- ② にほんご教室に行ったことがあると回答した人の理由として、一番多かったのが「日本語で勉強がしたいから」で25件でした。その一方、「先生が話し相手になってくれるから」で16件、「先生が困ったときに相談に乗ってくれるから」で10件と会話や相談に関する回答も多くみられます。このことから、言葉を学ぶ場だけでなく、安心して話せる相手がいいて、困ったときに気軽に相談できる場が求めていることがわかります。こうした場が特定の教室に偏らず、地域の中に広く確保されていくことが重要だといえます

【市役所の取組みについて】

今回のアンケート調査では、市の識字施策の取組みが非識字者にどのくらい浸透しているのかについても調査しました。

- ① 「市役所からのお知らせはどのように手に入れていますか。」の質問に対して、一番多かったのが「日本語教室の学習者、先生から」で31件、その次に「市のホームページ」で18件となりました。

また、「あなたは、市の広報誌(四條畷LIFE)を知っていますか？読んだことはありますか？」の質問に対して、一番多かったのが「知らない」で39件でした。このことから、広報誌の存在があまり伝わっていないことがわかります。まず広報誌を知ってもらうために、例えば地域のイベント、市の事業、事業所や学校など、多くの人が集まる場で紹介していくなどの工夫が必要です。広報誌内の生命や権利に関わる記事には、「公用文書等の『ふりがな表記の基準』に基づき、記事を作成するよう推進してきましたが、引き続き、それらを活用したわかりやすい情報提供をおこなう必要があります。

また、広報誌にふりがながあることを知らない人も多数おり、識字推進に加えて、これまで難しいというイメージであまり広報誌を見ていない人にも、市の情報を見ただけのよう工夫していく必要があります。

- ②「市役所では市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、案内やチラシにイラスト(ピクトグラム)を使っています。あなたは知っているか(見たことがありますか)。」という質問については、「知っている(見たことがある)」と回答した人が、54件で全体の72.9%と多くみられました。そのうち「イラスト(ピクトグラム)が情報を見つけるために役に立つと思いますか」との質問に「そう思う」と答えた人は52件と多く、ピクトグラムを活用した情報提供が求められています。避難経路や

かんないあんない かくしゅ てつづ じょうほうはっしん はばひろ かつよう
館内案内のみならず、各種手続きや情報発信などにも幅広く活用して
いくことが重要だと言えます。

③「市役所の窓口にどのようなものがあればいいと思いますか。」という

しつもん たい いちばんおお し やくしよ ほーむ ペーじ
質問に対し、一番多かったのが「市役所のホームページが、いろいろな

げんご か けん つぎ し やくしよ まどぐちあんない
言語で書かれている」で22件、次に「市役所の窓口案内がいろいろな

げんご か し やくしよ がいこくご そうだん ばしよ
言語で書かれている」と「市役所に、外国語で相談できる場所がある、ま

たは がいこくご はな ひと けん たげんごか にーず
たは外国語が話せる人がいる」で19件となりました。多言語化のニーズ

たか ふくすう げんご たいおう しょくいん はいち ひじょう こんなん
は高いものの、複数の言語に対応できる職員の配置は非常に困難で

し こくさいこうりゅう ぼらんていあ ごがくさ ぼーたーせいど たげんご
す。市としては、国際交流ボランティア「語学サポーター制度」、多言語

ほんやくきざい にほんご ぴくとぐらむ かつよう
翻訳機材、ふりがなややさしい日本語、ピクトグラムを活用し、すべての

ひと じょうほうていきょう すいしん
人にわかりやすい情報提供を推進していきます。

さいがいたいさく 【災害対策について】

さいがい じ じょうほうていきょう いえ ちか ひなんじよ ばしよ し かいとう
災害時の情報提供について、家の近くの避難所の場所を知らないと回答

ひと けん ぜんたい ぼうさい まっ ぶ は ざー ど まっ ぶ
した人が24件で全体の32.4%、防災マップ(ハザードマップ)を

し かいとう ひと けん ぜんたい ひなんくんれん
知らないと回答した人が35件で全体の47.2%でした。また、避難訓練

に さんか とう ひと けん ぜんたい
に参加したことがないと回答した人が51件で全体の68.9%となりまし

た。まずは、住んでいる地域の避難所の場所や防災マップの存在、防災

くんれん じっし し ひつよう さいがいたいさく
訓練の実施について知ってもらうことが必要であり、災害対策において

も、こうほうし し ほーむ ペーじ ぼうさいくんれん しゅうち ひと
も、広報誌、市ホームページをはじめ、防災訓練での周知など、すべての人

つた けいはつ く ふう
に伝わる啓発の工夫をしています。

コラム⑨ 「日本語への再挑戦」

しじょうなわて し きょうしつがくしゅうしゃ
四條畷市にほんご教室学習者

にほん き ころ にほんご はな あいて い りかい で き たいへん おも
日本に来たばかりの頃は、日本語も話せず、相手の言っていることも理解出来ず、大変な思
いをたびたびしました。たとえば、仕事の休憩時間に、「お茶、飲む」と、勧められても、意味が解
らず、困ったことがありました。それで、子どもが小学生になった頃、友人から、ここのにほん
ごきょうしつ しょうかい にほんご べんきょう
語教室を紹介され、日本語を勉強することにしました。それから、3年間、勉強をしました。
きょうしつ やさ せんせいがた で あ ていねい おし ねんかん にほんご はな
教室では、優しい先生方と出会え、丁寧に教えていただきました。3年間で、日本語を話した
り、意味を理解したり、出来るようになりました。

また、こ たち なつやす しゅくだいきょうしつ べんきょう こうさく せんせいがた おし いっしょ
子ども達も、「夏休み宿題教室」で、勉強や工作を、先生方に教えてもらい、一緒に
たの さんか 楽しく参加しました。そんなこ たち いま ふたり だいがくせい
ども達も、今は、二人とも、大学生になりました。

ところが、しごと つごう ざんねん じかん いちどきょうしつ や こ
仕事の都合で、残念だけど、時間がなくなり、一度教室を辞めました。その後、
ふつう こうじょう はたら じ こ たか おも かいご べんきょう はじ にほんご
普通の工場で働いていたけど、自己を高めたいと思い、介護の勉強を始めました。日本語の
べんきょうが すぐ ことば むずか せんもんようご たいへん
勉強不足で、言葉が難しく、専門用語もあり、なかなか、大変でした。

でも、がんば べんきょう しかく と いま かいご しごと しごと せいかつ
頑張って勉強をして、資格を取りました。今は、介護の仕事をしています。仕事や生活
をするのに必要なことを勉強するたびに、日本語の難しさを、改めて痛感しています。

そこで、ねん いちど にほんご べんきょう さいちようせん おも
7年ぶりに、もう一度、日本語の勉強に再挑戦しようと思いました。それで、この
きょうしつ いちどかよ おも い こと ことば い み つか がた はな
教室に、もう一度通いたいと思い、行く事にしました。これからは、言葉の意味や使い方、話し
ことば ぶんしょうことば ちが べんきょう にほんご つか がんば
言葉と文章言葉の違いなどを勉強し、もっともっと、日本語がうまく使えるように、頑張ろう
と思います。

れいわ ねん がつ にち し みんぶんかさい きょうしつがくしゅうしゃ しゅちよう はっぴようげんこう ぼっすい
(令和7年11月2日 市民文化祭2025「にほんご教室学習者の主張」発表原稿から抜粋)

(4) しょう ひと がくしゅう し えん とりく 障がいのある人への学習支援にかかる取組み

しょう う む がくしゅうき かい せいげん とうぜん しき
障がいの有無によって、学習機会が制限されないことは当然であり、識

字施策を進めるうえで大前提となります。しかしながら、障がい福祉施策として自宅から教室までの往復にかかるガイドヘルパー派遣や平成26年度には通学支援を開始するなど制度の充実を図っているものの、障がいによって外出できなかつたり、施設に入所している障がいのある人の学習や支援及び環境整備など制度が十分であるとは言えません。また、いまだ障がいのある人がおかれている状況を理解してもらいにくい社会環境があります。障がいのある人が地域に参画できるよう識字を通して人生や経験を文字にし、市民に啓発していく必要があります。

障がいのある人の識字施策についてのアンケート調査の結果

識字施策の実態を把握するため、市内の障がいのある人を対象に、令和7年11月6日(木)から11月27日(木)までの間 アンケート調査を行いました。市内作業所、施設などを対象にアンケート調査を行い、31件の回答がありました。

【学習について】

「小学校や中学校のとき、文字の読み書きや計算が難しかったり、困ったことがありますか。または、ありましたか。」質問に対し、「ある」と回答した人が20件で全体の64.5%となりました。

また、「もう一度^{いちどがくしゅう}学習したい^{きもち}気持ちがありますか。」という^{しつもん}質問^{たい}に対し、
「^{まな}学びたい^{きもち}気持ちがある」が7件、「^{けん}教えてくれる人^{おし}が家^{ひと}に来てくれるなら
学習^{がくしゅう}したい」が5件、「^{けん}教えてくれる人^{おし}が^{さぎょうじょ}作業所^{ぐるーぷ}やグループホーム^{ほーむ}に来てく
れるなら^{まな}学びたい」が1件と^{けん}学習^{がくしゅう}を希望^{きぼう}する回答^{かいとう}した人^{ひと}が、^{ごうけい}合計^{けん}13件で
^{ぜんたい}全体の41.9%となりました。^{しょう}障がいのある人^{ひと}の^{しきじしさく}識字施策^{ほんらい}として、本来で
あれば^{まな}学ぶことができる^{ないよう}内容^{しゃかいてきけいけん}や社会的経験^とを取り戻^{もど}すことを^{もくてき}目的^{しょう}に、障
がいのある人^{ひと}の^{がくしゅうほしょう}学習保障^{すいしん}などの推進^{まな}をしてきました。これからも^{まな}学びたい
と思^{おも}った人^{ひと}が、^{もじ}文字^よの読み書き^{かね}やお金の計算^{けいさん}、^{しゃかいてきけいけん}社会的経験^つを積むことな
ど、それぞれの^{のぞ}望む^{おう}ことに^{まな}応じて^{かんきょう}学べる環境^{せいび}の整備^{ひつよう}が必要^{ひつよう}であると
^{かんが}考え^{かんが}ます。

【生活について】

「^し市^{ちいき}や地域^{いべんと}のイベント^{こうざ}や講座^{さんか}にどのくらい参加^{さんか}することがありますか」と
いう^{しつもん}質問^{たい}に対し、「^{さんか}めったに参加^{かいとう}しない」^{ひと}と回答^{けん}した人^{ぜんたい}が、17件で^{ぜんたい}全体の5
4.8%となりました。その^{りゆう}理由^{いちばんおお}として一番多^いかったのが、「^{おも}行きたいと思^{おも}う
^{いべんと}イベント^{こうざ}や講座^{けん}がないから」で9件、その次に「^{いべんと}イベント^{こうざ}や講座^{かいさい}を開催^{かいさい}してい
^{ばしょ}る場所^いまで行くことができないから」で5件でした。^{しょう}障がいのある人^{ひと}が
^{さんか}参加^{おも}したいと思^{いべんと}うようなイベント^{きかく}の企画^{さんか}、参加^{かんきょう}しやすい環境^{かんが}を^{かんが}考えてい
^{ひつよう}く必要^{ひつよう}があります。

【市役所の取組みについて】

「市役所では市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、案内やチラシにイラスト(ピクトグラム)を使っています。あなたは知っていますか(見たことがありますか)。」という質問については、「知っている(見たことがある)」と回答した人が、19件で全体の61.2%と多くみられました。そのうち「イラスト(ピクトグラム)が情報を見つけるために役に立つと思いますか」との質問に「そう思う」と答えた人は18件と多く、ピクトグラムを活用した情報提供が求められています。避難経路や館内案内のみならず、各種手続きや情報発信などにも幅広く活用していくことが重要だといえます。

【災害対策について】

災害時の情報提供について、家の近くの避難所の場所を知らないと回答した人が17件で全体の54.8%、防災マップ(ハザードマップ)を知らないと回答した人が22件で全体の70.9%でした。一方で避難訓練に参加したことがある人は29件で全体の93.5%となりました。避難訓練への参加率は高いにもかかわらず、避難所や防災マップに関する情報が障がいのある方に十分に伝わっていないことがわかります。情報提供の手法や内容について、障がいの特性に配慮したわかりやすい工夫を一層推進する必要があります。

コラム⑩ 「服の買い物の計算がしたい」

みなきてや学級講師

障がいのある人が中心のみなきてや学級。「〇〇さんはコンビニで買い物をする。(お金の計算・払い方がわからないから)1万円札を出す」と、ヘルパーさんから聞いて、コンビニでの買い物を電卓で計算してお金を払う学習をしていました。東京大学先端科学技術センター教授 中邑さんのインタビュー記事(デコボコを愛せよ 読み書き苦手でも機器で補える 才能を生かす教育を 皆空気を読めたら 変革が起きない 人は違っていい)に我が意を得てやってきましたが、同じことの繰り返しになってきたので、学習者に「どんな計算をしたい?」と聞くと、「服の買い物の計算」。ヘルパーさんが言うには、「服は、ヘルパーさんが買っている」とのこと。服が好きなのは、普段の会話からなんとなく分かっていました。「自分で服を買いたいものやろな」と思うのですが、服屋さんのチラシを見ると、1円単位で表示があり、複数購入の場合の消費税の計算の説明は難しく、申し訳ないがうまく分かってもらう自信がなく、実際の服屋での買い物の計算を伝えることを控えています。(難しい消費税計算を説明すると、学習そのものを嫌になる恐れがある)学習内容に変化としては、「コンビニでパン108円、牛乳216円を買いました。全部でいくらですか?」「お金を払ってください」が、「服屋で、Tシャツ440円、ズボン770円を買いました。全部でいくらですか?」「お金を払ってください」に変わったぐらいなのですが、100の位までの数字の読み方をおおまか覚えるのに、2年ぐらいかかっているので、「1,110円」を「せん…」と読むのは相当難しいらしい。本当は、消費税の説明も問題中に入りたいのですが、難しくなってしまうので、入れていない。「ごめん」と現実の社会とは違うことをしているのを、申し訳なく、非力を嘆いています。それでも、毎回、問題は3問なのですが、3問目にいくまえに、「どう?する?」と本人の意思を確認するのですが、先日、「やる、やるしかないやろ…」と意気込みを初めて出していました。やっぱり、服を自分で買いたいのだろうと…。計算は正しく問題は正解するのですが、現実には、服の代金の計算をしてお金を払って買うことは難しいと思います。

障がいがあり、そのために学習できないことまで、出来るようにしようとは考えていません。電卓のキーボードを押すだけで半年かかった(人は初めてすることは難しい)のが、数年かかって、自分から、「服を買う計算がしたい」と、学習者の自己主張、自己肯定

かん で でんたく つか けいさん せいかい じ こ たっせいかん く かえ かん
感が出てきたのは、電卓を使って計算をして正解するということで自己達成感が繰り返し感
じられたからだろうと考えています。

うば しゃかいてきけいけん がくしゅう と もど がっきゅう もくてき さいしゅう もくてき けいさん で き
奪われた社会的経験・学習を取り戻すという学級の目的。最終の目的は、“計算が出来なくて
も、字が読めなくても、胸を張って地域で生きること。”この最終の目的を忘れなければ、すべ
ての人が生き生きと暮らせる街の雰囲気があれば、少し取り戻した今の学力で、近く、自分で
ふく か たの 服が買えるのではと楽しみにしています。

4 学校生活における識字施策の推進

これまで、さべつ ひんこん など、さまざまな理由や背景のもと、学びたくて
もその機会がない、または奪われていた人がいたとの認識に立ち、市のす
べての児童生徒の安心、安全な学校生活を保障し、自分の夢を実現できる
よう支援する必要があります。

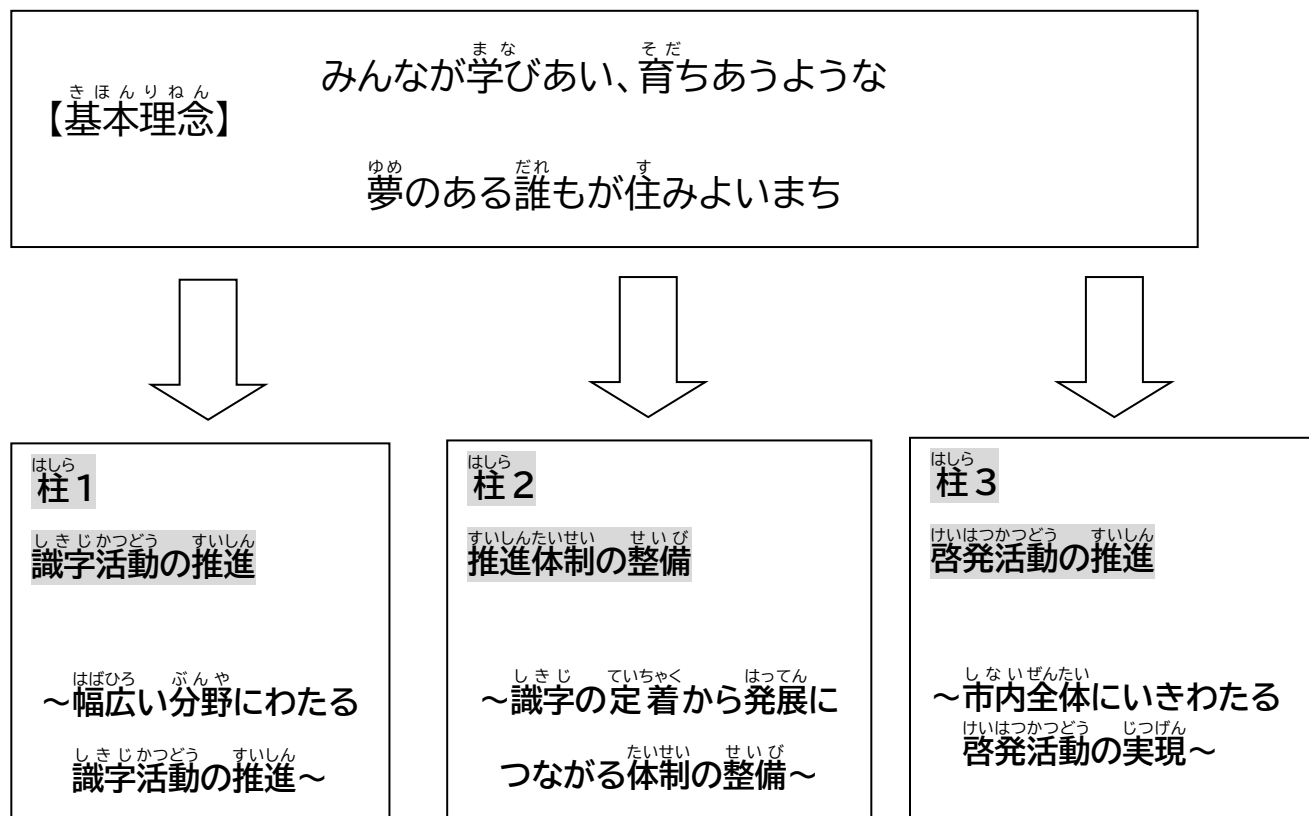
このような背景のもと、平成28年4月1日から施行された「障害を理由
とする差別の解消の推進に関する法律」に基づき、ともに学び、ともに育
つ教育のさらなる推進をめざしています。

また、市教育委員会では、がいこく る ー つ じどうせいと がっこう
安心して学校生活が送れるよう、じりつ しえんつうやくしゃ ひつよう おう はけん
います。また、にほんごしどうたんとうきょういん かくこう にほんごしどうたんとうしゃ
日本語指導も実施しています。

また、かくがっこう しきょういくいいんかい しえん ひつよう じどう せいと じつたい はあく
に努め、かつ かんけいか れんけい しえん じゅうじつ つと
に努め、関係課と連携しながら支援の充実に努めてまいります。

第4章 具体的な取組みとその主体

基本理念や取組みの柱から、識字施策推進にかかる具体的な取組みを以下の通りとします。取組みについては、年度当初に各課からの取組み方針を集約し、アクションプログラムとして管理します。四條畷市識字推進連絡会や四條畷市識字基本計画進捗状況等意見聴取会の意見を踏まえ、アクションプログラム(年次計画)には毎年必要な取組みを新たに盛り込むものとします。



| <div>はしら</div> <div>柱 1</div> <div>しきじかつどう すいしん</div> <div>識字活動の推進</div> | |
|--|---|
| <div>はばひろ ぶんや</div> <div>～幅広い分野にわたる識字活動の推進～</div> | |
| <div>こうもく</div> <div>項目</div> | <div>おも たんとうか</div> <div>主な担当課</div> |
| (1) | <div>しきじ にほんごきょうしつ あんていうんえい</div> <div>識字・日本語教室の安定運営について</div> |
| | <div>①</div> <div>し しきじしさく すいしん</div> <div>市の識字施策の推進</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>②</div> <div>みんえい しきじ にほんごきょうしつ しえん</div> <div>民営の識字・日本語教室の支援</div> <div>ひしきじしゃ がくしゅうきかい ていきょう きょうしつ かいさいばしょ</div> <div>(非識字者への学習機会の提供・教室の開催場所</div> <div>かつどう しえん ざいげん かくほ</div> <div>や活動の支援・財源の確保)</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>③</div> <div>にほんごきょうしつ かいさい うんえい</div> <div>にほんご教室の開催・運営</div> <div>ひしきじしゃ がくしゅうきかい ていきょう ざいげん かくほ</div> <div>(非識字者への学習機会の提供・財源の確保)</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>④</div> <div>しきじ にほんご ぼらんてい あこうし じんざいかくほおよ</div> <div>識字・日本語ボランティア講師の人材確保及び</div> <div>じんざいいくせい おこな</div> <div>人材育成を行う。</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>⑤</div> <div>がくしゅうせいか はつぴょう きかい そうしゅつ がくしゅう</div> <div>学習成果を発表する機会などを創出し、学習</div> <div>しえん おこな</div> <div>支援を行う。</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>⑥</div> <div>ひしきじしゃ たよう そうだん たいおう かんけいきかん</div> <div>非識字者からの多様な相談に対応し、関係機関と</div> <div>じょうほうきょうゆう はか しえん</div> <div>情報共有を図るとともに支援につなげる。</div> <div>ぜんか しつ</div> <div>全課・室</div> |

| | | |
|-----|--|--|
| (2) | ひしきじしゃ がくしゅうほしょう 非識字者の学習保障について | |
| | ① ひしきじしゃ じったいはあく もと しきじ にほんごきょうしつ 非識字者の実態把握に基づき、識字・日本語教室 へのさんか そくしん への参加を促進する。 | ぶんか こうみんかんしんこうか 文化・公民館振興課 |
| | ② ふくしきぎょうしょ れんけい しょう ひと がく 福祉作業所などと連携し、障がいのある人の学 習ニーズに応える体験講座やイベントの開催を検 討する。 | しょう ぶんか こうみんかんしんこうか 障がい福祉課 文化・公民館振興課 |
| | ③ にほんごきょうしつ かいさいようび じかん きょうしつうんえい にほんご教室の開催曜日や時間などの教室運営 のあり方をけんしやう けんとう のあり方を検証・検討する。 | ぶんか こうみんかんしんこうか 文化・公民館振興課 |
| (3) | ひしきじしゃ ちいささんかく 非識字者の地域参画について | |
| | ① ひしきじしゃ ちいささんかく かんきやう 非識字者が地域参画しやくすなる環境づくりとし て、ちいき ぎやうじ いべんと さんか て、地域の行事やイベントに参加できるきっかけづ くりをおこな くりを行う。 | ぜんか しつ 全課・室 |
| | ② たぶんかりかい たぶんかきやうせい すいしん ひろ しみん 多文化理解・多文化共生の推進として、広く市民 に向けたこうざ たいけんこうりゆうかい じっし に向けた講座や体験交流会を実施する。 | ぶんか こうみんかんしんこうか 文化・公民館振興課 |

| <div>はしら</div> <div>柱 2</div> <div>すいしんたいせい</div> <div>推進体制の整備</div> <div>せいび</div> | |
|---|---|
| <div>しきじ</div> <div>ていちゃく</div> <div>はってん</div> <div>～識字の定着から発展につながる体制の整備～</div> <div>たいせい</div> <div>せいび</div> | |
| <div>こうもく</div> <div>項目</div> | <div>おも</div> <div>たんとうか</div> <div>主な担当課</div> |
| (1) | <div>し やくしょ</div> <div>たいせいせいび</div> <div>市役所の体制整備</div> |
| | <div>①</div> <div>ちょうないしきじれんらくかい</div> <div>市からの情報の発信方法を</div> <div>ぎろん</div> <div>議論するなど識字の取組みを推進する。</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>②</div> <div>ちょうないしきじれんらくかい</div> <div>さんかく</div> <div>こうせいぶもん</div> <div>かくじゅう</div> <div>市役所識字連絡会に参画する構成部門を拡充する</div> <div>など、すべての部門の職員が識字に関わる環境をつくる。</div> <div>ぶんか こうみんかんしんこうか</div> <div>文化・公民館振興課</div> |
| | <div>③</div> <div>じゅうよう</div> <div>しさく</div> <div>しゅうち</div> <div>重要な施策の周知には、ふりがなを表記するほ</div> <div>か、やさしい日本語やピクトグラムを活用した情報</div> <div>はっしん</div> <div>すいしん</div> <div>発信を推進する。</div> <div>ぜんか しつ</div> <div>全課・室</div> |
| | <div>④</div> <div>こうきょうしせつ</div> <div>あんないばん</div> <div>かんこうぶつ</div> <div>公共施設の案内板や刊行物など、とりわけ、人の</div> <div>せいめい</div> <div>こうしゅうえいせい</div> <div>さいがい</div> <div>しみん</div> <div>けんり</div> <div>かか</div> <div>生命や公衆衛生、災害、市民の権利に関わるもの</div> <div>など日常生活に密着するものにふりがな表記を</div> <div>するほか、やさしい日本語やピクトグラムを活用す</div> <div>る。</div> <div>ぜんか しつ</div> <div>全課・室</div> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>⑤ 外国籍及び外国にルーツのある市民が安心して 市役所の窓口を訪れることができるよう、窓口応 対や各種手続きに多言語対応が可能となるツール の配置を検討する。また、大阪府や識字・日本語セ ンターが行っている通訳派遣制度の利用を促進 する。</p> | <p>ぜんか しつ 全課・室</p> |
| | <p>⑥ 市民に国際理解や多文化共生の推進を図るとと もに、生活者としての外国人に日本の文化や習慣 を知る機会を提供する。</p> | <p>ちいきしんこうか 地域振興課</p> <p>ぶんか こうみんかんしんこうか 文化・公民館振興課</p> |
| | <p>⑦ 増加傾向にある自然災害や感染症など、緊急か つ重要な情報を、だれもが理解し、行動に移すこと ができるよう、あらゆる場面を想定した情報発信を 行う。</p> | <p>き き かんりか 危機管理課</p> <p>ほけん センター 保健センター</p> |
| | <p>⑧ 災害などが発生した際の、外国人や障がいのあ る人をはじめ、すべての市民の安全などに関わる 情報発信や、避難所などでの対応について、日頃 から想定して準備しておく。</p> | <p>き き かんりか 危機管理課</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | <p>⑨ 全職員が識字問題を人権課題のひとつであること とを理解し、非識字者の状況から想像力をもつ て市民対応にあたることができるよう、人権研修 として識字研修を実施するほか、必要な啓発を 行う。</p> | <p>人事課 人権・市民相談課 文化・公民館振興課</p> |
| (2) | <p>外国籍または外国にルーツのある児童・生徒 及び障がいのある児童・生徒に関する教育委員会・学校の体制整備</p> | |
| | <p>① 児童・生徒が異なる文化や習慣などへの理解を 深められるよう、多文化共生教育を推進する。</p> | <p>学校教育課 各小・中学校</p> |
| | <p>② 自立支援通訳者、学校支援員、介助員等を各学校 に派遣し、外国にルーツのある児童・生徒及び障が いのある児童・生徒の支援の充実に努める。</p> | <p>学校教育課 各小・中学校</p> |
| | <p>③ 学校からの案内やお知らせには、ふりがな表記を するとともに、可能な範囲でやさしい日本語の表記 に努める。</p> | <p>学校教育課 各小・中学校</p> |
| | <p>④ 学校以外との連携が必要な事案については、各関 係機関を速やかに招集するとともに情報共有や</p> | <p>文化・公民館振興課 学校教育課</p> |

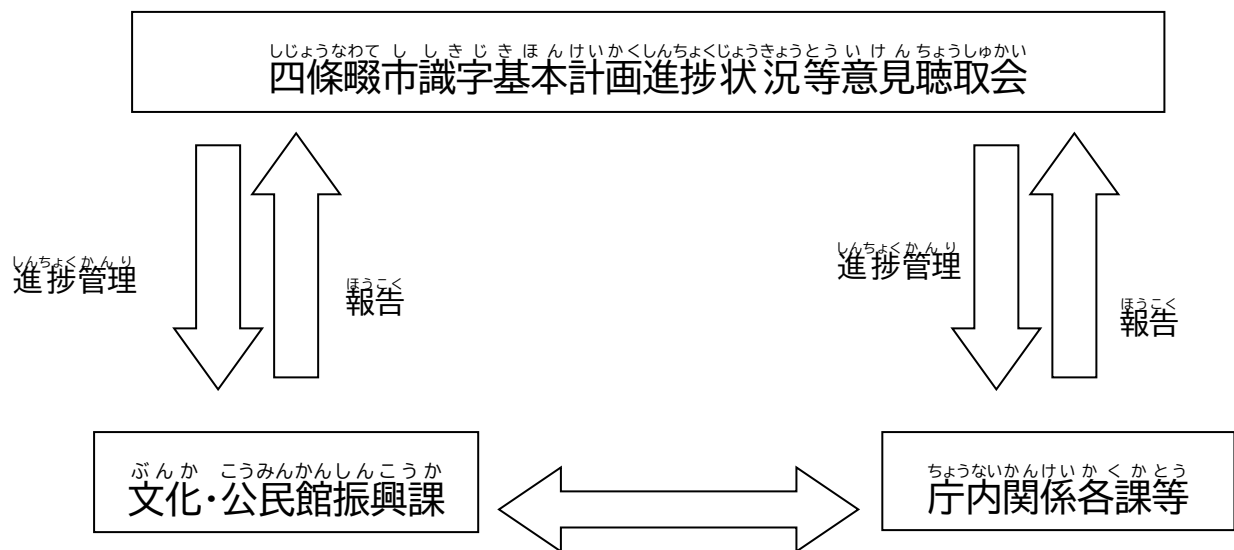
| | | |
|--|--|----------------------------|
| | <p>支援の方向性や課題解決に向けた取組みを検討するなど、市全体で対応にあたる。</p> | <p>各小・中学校</p> |
| | <p>⑤ 日本語の読み書きや日本の生活習慣など日常生活に必要な児童・生徒及びその保護者の識字・日本語教室への参加を促す。</p> | <p>学校教育課</p> <p>各小・中学校</p> |
| | <p>⑥ 教職員を対象に、識字・日本語教室の見学や識字に関する研修を実施する。</p> | <p>学校教育課</p> |

| <p>柱3 啓発活動の推進</p> | | |
|----------------------------|--|------------------|
| <p>～市内全体にいきわたる啓発活動の実現～</p> | | |
| | <p>項目</p> | <p>主な担当課</p> |
| (1) | <p>地域住民への啓発について</p> | |
| | <p>① 広報誌や市のSNS、地域のイベントなどを利用して、識字・日本語教室や学習者の状況、識字基本計画を紹介する。</p> | <p>文化・公民館振興課</p> |
| | <p>② 広く市民に識字問題を啓発するため、市内団体への周知を図る。</p> | <p>文化・公民館振興課</p> |

| | | |
|-----|--|----------------------------------|
| | <p>③ 市民文化祭で実施している「にほんご教室学習者の主張」のような学習者の声を市民に届ける場を重要視し、施策に反映する。</p> | <p>人権・市民相談課</p> <p>文化・公民館振興課</p> |
| (2) | その他の啓発について | |
| | <p>① さらなる識字推進のため、市内事業所や企業へ周知啓発を図り、非識字者に配慮した企業活動に理解を求める。</p> | <p>地域振興課</p> <p>文化・公民館振興課</p> |
| | <p>② 市内団体や市内事業所などへの周知啓発として、市や教育委員会の後援名義申請などの機会を活用し、ポスターやチラシ、プログラムを作成するときには、ふりがな表記ややさしい日本語を使用するなど識字推進を図る。</p> | <p>全課・室</p> |

【第4次識字基本計画の進捗管理】

本計画の進捗管理については、四條畷市識字基本計画進捗状況等意見
聴取会の委員が、教育委員会が作成したアクションプログラム(年次計画)
やその年度の総括を確認し評価を行います。



「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」の啓発

アクションプログラム(年次計画)の進捗、実績管理

だい しょう しりょう へん 第5章 資料編

よう ご せつ めい 用語説明

しゅつ に ゆうこく かん り およ はん みにん にん てい ほう ●出入国管理及び難民認定法●

にほん しゅつ に ゆうこく ひと たいしやう しゅつ に ゆうこく じ かん り き せい がいこくじん ざいりゅう
日本に出入国するすべての人を対象に出入国時の管理規制や外国人の在留

てつづ はん みにん にん てい てつづ せい び もくてき ほうりつ
手続き、難民の認定手続きの整備を目的とした法律です。

へいせい ねん がつ がいこくじん ろうどうしや うけい かくだい ざいりゅうしかく とくていぎのう
平成30年12月に、外国人労働者の受入れ拡大をめざし、在留資格「特定技能

ごう とくていぎのう ごう そうせつ しゅつ に ゆうこく ざいりゅうかん り ちやう せつ ちやう ないやう かいせい
1号」「特定技能2号」の創設、出入国在留管理庁の設置等を内容とする改正が
なされました。

とくていぎのう ごう 「特定技能1号」

ふそく じんざい かく ぽ はか さんぎやうじやう ばん や ぞく そうとうていど ちしきまた けいけん
不足する人材の確保を図るため、産業上の分野に属する相当程度の知識又は経験

ひつやう ぎのう いう ぎやうむ じゅうじ がいこくじん む ざいりゅうしかく
を必要する技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格

とくていぎのう ごう 「特定技能2号」

どうばんや ぞく じゅくれん ぎのう いう ぎやうむ じゅうじ がいこくじん む ざいりゅうしかく
同分野に属する熟練した技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格

にほん ごきやういく すいしん かん ほうりつ ●日本語教育の推進に関する法律●

れいわがんねん がつ せこう にほん ごきやういく すいしん にほん きよじゅう がいこくじん
令和元年6月に施行されたもので、日本語教育の推進は、日本に居住する外国人

とう えんかつ にちじやうせいかつ しゃかいせいかつ いとな かんきやうせいび し
等が円滑に日常生活や社会生活を営むことができる環境整備に資するととも

に、ちいき かつりよくこうじやう きよ ぜんてい きぼう がいこくじんと
に、地域の活力向上に寄与するものであるという前提のもと、希望する外国人等

たい にほん ごきやういく う きかい さいだいげんかく ぽ がいこくじんと にほんご
に対し、日本語教育を受ける機会を最大限確保することなど外国人等への日本語

きやういく かん くに ちほうこうきやうだんたい じぎやうぬし せきむ あき
教育に関して国や地方公共団体、事業主の責務を明らかにしています。

●情報リテラシー●

インフォメーション（情報）とリテラシー（識字）を合わせたことばで、

インターネットなどの各種情報源を適切に利用し、取得した情報を十分に使いこなす能力です。

●接遇●

業務上における態度、ことば、もてなしを含む、広い意味での待遇、サービスのことで

●グローバル化●

資本や労働力の国境を越えた移動が活発化するとともに、貿易を通じた商品・

サービスの取引や、海外への投資が増大することによって世界における経済的な結びつきが深まることです。

●緊急地震速報●

地震の発生直後に、震源に近い地震計でとらえた観測データを解析して震源や地震

の規模（マグニチュード）を直ちに推定し、最大震度5弱以上と推定した地震の

際に、強い揺れ（震度4以上）が予測される地域を、テレビやラジオなどにより

可能な限り素早く知らせる情報です。

●緊急速報メール（エリアメール）●

四條畷市では、KDDI及びソフトバンクが提供する緊急速報メール、NTT

どこもが提供する緊急速報「エリアメール」のサービスを活用し、災害・避難情報を配信しています。市が配信元となり、配信時に市内にいるKDDI、ソフトバンク、NTTドコモの携帯電話の使用者に対して、災害・避難情報を一斉配信するサービスです。

●SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）●

登録された利用者同士が交流できるWEBサイトの会員制サービスのことです。

●オンライン化●

スマートフォンやパソコンなどの電子機器を利用し、これまでインターネットに繋がっていなかったものをインターネットに繋げて、アクセスできるようにすることです。

●IT●

コンピュータとネットワークを利用した技術の総称です。

●JIS（日本産業規格）●

鉱工業品の品質の改善、性能・安全性の向上、生産効率の増進等のため、工業標準化法に基づき制定される日本の国家規格です。

製品の種類・寸法や品質・性能、安全性、それらを確認する試験方法や、要求される規格値などを定めており、生産者、使用者・消費者が安心して品質が良い製品を入手できるようにするために用いられています。

平成14年3月に案内用図記号104項目がJIS規格化されたことにより、交通

施設や観光施設、スポーツ施設などで使用される案内用図記号の標準となるものが示されました。

●四條畷市防災マップ●

大阪府が作成した寝屋川流域の「洪水リスク表示図（平成24年3月公表）」の情報を基に、水防法第15条の3（※当時）を一部準用して作成した洪水ハザードマップです。

●防災行政無線●

屋外拡声器を介して、市役所から市民に直接・同時に防災情報や行政情報を伝えるシステムです。

日本における識字教育

(京都女子大学教授 岩槻知也)

1. 日本における識字教育の源流—被差別部落の識字運動

日本における識字教育は、1960年代に被差別部落で始まった「識字運動」に端を発するとされている(注1)。この運動は、貧困や差別のために義務教育を十分に受けることができなかった被差別部落住民が、「奪われた文字を奪い返す」ことをスローガンとして基礎的な識字能力の獲得をめざすというもので、その支援を行うのが識字教育である。

少し古いデータになるが、1993年に総務庁が実施した全国同和地区実態調査によれば、80歳以上の年齢層の実に22.5%が、学校に行った経験がまったくないという不就学者であり、同時期の国勢調査(1990年実施)で示された同世代の全国平均の不就学率2.2%を著しく上回っていることがわかる。この同和地区実態調査が実施された1993年が、識字運動草創期の約30年後であることを考えるならば、単純に見積もって草創期当時、被差別部落では50歳以上の年齢層のおよそ4分の1近くが不就学者だったということになる(注2)。つまり基礎的な教育を受けることができず、十分な識字能力をもたないまま中高年期を迎えた成人が、当時の被差別部落にはきわめて多く、識字教育に対するニーズも相当に高まっていたのである。このような状況のもと、福岡の筑豊産炭地帯において、当事者の要求を契機として始まった識字運動は、60年代後半には大阪や広島でも展開され、その後全国に波及していくことになる。

冒頭に述べた識字運動のスローガンである「奪われた文字を奪い返す」とは、どのような意味をもっているのだろうか。被差別部落における運動の現場に身を置きながら研究を続けた内山一雄は、その意味について次のように述べている…「識字教育は、自らがなぜ文字を知らないのか、いやなぜ知らないようにさせられてきたのか、という文字を知る権利を奪われてきた理由をつきとめ、それが自らを抑圧してきた差別と無関係でないことを知ることから始まる。部落差別と差別教育によって奪われた文字は、奪い返さなければならない。文字を知らないのは決して恥ではない。文字を与えようとしてこなかった政治と社会とが、そのような教育こそが恥ずかしいのである(注3)。」

このような教育思想に基づいて、被差別部落の識字学級では、学習者の生活に必要なことば、また実際によく使われていることばを主たる教材として文字の学習が進められるとともに、その文字によって学習者自身が自らの生い立ち(生活史)を綴ることに重点が置かれてきた。貧困にあえぐ家庭を支えるため、幼少時から家業の手伝いや子守奉公などの仕事に就くこ

とを余儀なくされ、学校に行く余裕などなかった人、また学校に行っても教師や友人から白い眼で見られ、いじめられるために、自然と足が遠のいてしまった人など、それぞれの学習者が歩んできた人生をことばや文字によって表現し、交流することによって、その人生経験の背景にある社会的な問題、すなわち部落差別の存在に学習者自身が気づいていく。識字学級の指導者(その多くが学校教員である)に「先生、どうもありがとうございます」とひたすら頭を下げていた学習者が、学級で学ぶ過程で「学校にも行けず、今ごろから『あいうえお』の学習をしなくてはならないことこそが差別ではないか。先生たちこそ差別教育をやってきたのだ」と主張できるようになるのである(注4)。ここに至って指導者は、すでに一方的に「教える」側に留まってはいられなくなり、逆に学習者から「教えられる」立場に立たされることになる。このように識字教育においては、指導者の側が「部落差別の現実に学ぶ」、すなわち学習者の生活史や学習者の置かれている状況に学ぶという姿勢に大きな価値が置かれてきた。

2. 識字教育の特徴

上に述べた被差別部落における識字教育と類似した教育活動は、例えば公立中学校夜間学級や自主夜間中学、簡易宿泊所街(ドヤ街)や在日朝鮮人集住地域、また最近では公的施設(社会教育施設や国際交流センターなど)・民間団体が主催する日本語教室においても行われている。本来ならこれらの事例について詳しく記述し、それぞれの特徴について検討すべきなのだが、紙幅の余裕がないため、ここではそれぞれの教育活動に共通する特徴のみ、簡潔に記述してみたい。

まず第一の特徴としてあげられるのは、識字教育の対象となっている学習者の多くが、日本社会におけるマイノリティに属しているということである。ニューストプニーは、このマイノリティを「異質集団」という語で表現し、その意味について次のように述べている…「社会の異質集団は、社会の『主流』と対立して存在している。たとえば、現在の日本社会では中央部に対して、辺地は依然として異質的なものと見なされがちである。同じく、男性に対して女性、中年層に対して子どもと老人、健康な人間に対して身体障害者、プロテスタントが多数を占める社会ではカトリック教徒、アメリカでは白人に対して黒人などの例が挙げられる。民族的異質集団—つまり少数民族、移民、一時的外国人、旅行者などもやはり、社会の主流との対比では、異質集団である。だれが主流で、だれが異質かは、権力の問題であり、簡単に数とか、価値で決まるものではない。…すなわち『近代社会』では、異質集団のメンバーは、主流の人間とは同じ権利をもたない。ばかにされたり、石を投げられたりすることもあるが、暴力をふるわれぬにしろ、二流か三流市民の扱いを受け、主流と同じ行動の自由を実際上与えられていない(注5)。」彼はまた、日本社会における被差別部落出身者や在日朝鮮人についても、この「異質

集団」に属していると明快に指摘する。このような「異質集団」という観点からみると、日本の識字教育の対象となっている学習者の属性には、大きな共通性が認められるのである。

第二の特徴は、それぞれの識字教育が、学習者の生活ニーズと密接に結びついたことばの学習を中心にして展開されているということである。仕事や日々の生活に必要なことば、また日頃使っていることばを教材とすることによって、学習者はより自主的に、意欲的に学習に取り組むことができるのである。

また第三の特徴としてあげられるのは、学習者の生活史や思考、感情等の学習者自身による表現が尊重されていることである。ある日本語教室における筆者の参与観察では、日本語を母語としない学習者に対して、日本語で表現できない場合には母語で表現してもらい、それのできる範囲で日本語に翻訳して他の参加者に伝えるということも試みていた。いずれにしても、あらゆる手立てを駆使して、学習者自身の生い立ちや日々の暮らし、思いなどを自身で表現してもらうことによって交流し、参加者の相互理解を深めていくことが重視されているのである。

最後に第四の特徴は、第三の特徴とも重なるが、学習者と指導者の相互交流や相互学習が活発に行われるということである。日本語の聴解・発話技能や読み書き技能については、指導者が学習者に「教える」という形を取るが、たとえば人生経験や異なる文化の有り様等の事柄については、逆に指導者が学習者から学ぶということも多いのである。

<注>

(注1) 岩槻知也「識字教育における方法の体系化に関する予備的考察」、『大阪大学人間科学部紀要』第24号、1998年。

(注2) 部落解放・人権研究所『図説・今日の部落差別』第3版、解放出版社、1997年。

(注3) 内山一雄「被差別部落の識字運動－その歴史と課題」、日本社会教育学会編『国際識字10年と日本の識字問題』、東洋館出版社、1991年。

(注4) 部落解放同盟福岡県川崎町連絡協議会『「あいうえお」からの解放運動』、たいまつ社、1976年。

(注5) J・V・ネウストプニー『外国人とのコミュニケーション』、岩波新書、1982年。

庁内における識字推進状況について

令和2年度から令和6年度までの各課の識字推進の取組み

第3次識字基本計画アクションプログラムに含まれていた課 ※課名は令和6年度

| 課名 | 取組み内容 |
|----------|---|
| 人事室 | 識字に関する職員研修(テーマ:人権に根ざした施策の展開と教室の運営)を実施した。 |
| 地域振興課 | 国際友好都市に係る理解講座の実施などにより、多文化理解及び多文化共生を推進した。 関係機関と連携し、外国人住民などに専門家による相談会を実施した。 |
| 人権・市民相談課 | 可能な限り、窓口での標記やチラシ等についてふりがな表記を行い、多言語表記のパンフレット等を配架した。 |
| 危機管理課 | 広報誌やイベントチラシにおいて、ふりがな表記を行い、イラストやピクトグラムを積極的に活用した。 |
| | 避難所開設時の搬入物に翻訳機を準備し、平常時においては各課からの申請に基づき、貸し出しを行った。 |
| 障がい福祉課 | 出前講座や手話言語意見聴取会を通じて手話言語の周知、啓発を行った。通知文や案内チラシなどを可能な限り、UDフォントの使用、ふりがな表記やわかりやすい表記に改めた。 |
| 保健センター | 案内物など、やさしい日本語やイラストを用いてわかりやすく作成するように努めた。 |
| | 自動翻訳機(ポケット)の使用や自立支援通訳の実施。 |

| | |
|---|---|
| <p>がっこうきょういくか 学校教育課</p> | <p>ほごしゃむけ あんない ひょうき にほんご かつよう 保護者向けの案内にふりがなを表記、やさしい日本語も活用するよう つと 努めた。</p> <p>こうちょうかいおよ きょうとうかい つう ひょうき ひつようせい しゅうち じんけん 校長会及び教頭会を通じて、ふりがな表記の必要性を周知し、人権 きょういく かか けんしゅう たぶん かきょうせいきょういく しどう 教育に係る研修において、多文化共生教育の指導を行った。</p> |
| <p>ぶんか こうみんかん 文化・公民館</p> <p>しんこうか 振興課</p> | <p>ちらし ぼす た ーとう チラシやポスター等について、ふりがな表記とともに、やさしい にほんご いらすと つか よう ころが 日本語やイラストを使うなど、わかりやすい内容になるよう心掛けた。</p> <p>していかんりしゃじぎょう し きょうりよくじぎょう かんれんだんたいしゅさいい べんと ちらし 指定管理者事業や市との協力事業、関連団体主催イベントのチラシ・ ぼす た ー ひょうき おこな けいはつ いらい ポスターにおいて、ふりがな表記を行うよう啓発、依頼した。</p> <p>ちょうないし きじれんらくかい にほんご かん けんしゅう おこな 庁内識字連絡会にて、「やさしい日本語」に関する研修を行った。</p> <p>こうみんかんしゅさいこう ざ ちいき く がいこくじんじゅうみん こうし むか かつこく 公民館主催講座では、地域で暮らす外国人住民を講師に迎え、各国 の衣食住、教育など日本との違いから多文化理解や地域住民との交 流などを図った。 にほんご きょうしつ きょうしつ がくしゅう くわ にほん ぶんかたいはんじぎょう さいがい にほんご教室では、教室での学習に加え日本の文化体験事業や災害 時の情報提供を行うほか、市民文化祭「にほんご教室の主張」として がくしゅう せい かはつびょう ちいき く ひつよう とさく おこな 学習の成果発表など地域で暮らすために必要な施策を行った。また、 ほうりつそうだん こそだ しえん がくしゅうしゃ たよう そうだん たいおう かんけい 法律相談や子育て支援など学習者からの多様な相談に対応し関係 機関との連携を図った。</p> |

第3次識字基本計画アクションプログラムに含まれていない課 ※ 課名は令和6年度

| かめい 課名 | とりく じっせき 取組み実績 |
|----------------------|--|
| ひしよせいさくか 秘書政策課 | ちいき しちよう たいわかい ち ら し し み ん む け ぶんしよ 地域と市長の対話会のチラシなど市民向け文書にふりがなを ひようき 表記した。また、社会的な妥当性を逸脱した要求を防止するため さくせい けいはつ ぼ す た ー い ら す と ず くわえ びくとぐらむ に作成した啓発ポスターは、イラストや図に加え、ピクトグラムを かつよう ないよう つた わる くふう おこな 活用し、より内容が伝わるような工夫を行った。 |
| きかくこうほうか 企画広報課 | こうほうしじょうなわて ぶつ かこうとうかんれん せいかつし えんじょうほう 「広報四條畷LIFE」では、物価高騰関連の生活支援情報や、ごみ じょうほう がいこくじんむ ぼうさい き じ いのち まもる じゅうよう 情報や外国人向け、防災の記事など、命を守るために重要な じょうほう ぜんしゅみん しゅうち じょうほう ちゅうしん ひようき 情報・全市民に周知すべき情報を中心に、ふりがなを表記した。 |
| ざいせい 財政課 | ほ ー む べー じ こうほうし けいさいないよう ず ぐらふ ホームページや広報誌への掲載内容について、図・グラフ・ いら す と など たよう しかくてき しゅうち おこな イラスト等を多用し、視覚的にわかりやすく周知を行った。 |
| ちやうしゅうたいさくか 徴収対策課 | たいのうしよぶんとう かかるつうちぶんしよ ひようき まどぐちたいおう じ 滞納処分等に係る通知文書にふりがなを表記した。窓口対応時 にはできるだけかんたん にほんご たいおう 簡単な日本語で対応することを心がけた。 |
| しみんか 市民課 | あんないばん かんこうぶつとう ふ り が な ひようき じっし か の う かぎり 案内板や刊行物等へのフリガナ表記を実施。また、可能な限り びくとぐらむ い ら す と もちいてだれ ひようじ おこな ピクトグラムやイラストを用いて誰もがわかりやすい表示を行った。 |
| せいかつかんきょうか 生活環境課 | しゅうしゅうひよう みなお むずか にほんご しやう ごみ収集表のふりがなを見直し、難しい日本語の使用を さ ける くわえ あらた い ら す と ついか どう しゅうしゅうひよう 避けることに加え、新たにイラストを追加する等、収集表の |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>リにゅーある おこなった。ごみの種類や収集曜日については、</p> <p>がいこくこぼーじょん ちらし わた 外国語バージョンのチラシを渡すようにしている。</p> |
| と し せいさくか 都市政策課 | <p>こみゅにていばす じこくひょうおよび さぼーとたくしー コミュニティバスの時刻表及びおでかけサポートタクシーの</p> <p>ちらし ひょうきおよ ずひょう じょうほうはっしん おこな チラシにおいて、ふりがな表記及び図表による情報発信を行っ</p> <p>た。また、ちらしの作成においては、UD フォントを使用した。</p> |
| こどもせいさくか こども政策課 | <p>こうようぶんしよさくせいじ か の う ぶ ぶん 公用文書作成時には、可能な部分については、ふりがな表記をし</p> <p>た。また、ふりがな表記に対応できない文書については、窓口で</p> <p>せつめい おこな がいこくせき かた まどぐちとう こ さい ほんやくき 説明を行った。外国籍の方が窓口等に来られた際には、翻訳機</p> <p>とう もち ていねい たいおう こころ 等を用いて、丁寧な対応を心がけた。</p> |
| こどもしえんか こども支援課 | <p>ちらし はいかぶつ さくせい いんさつまえ かない かいらん チラシなどの配架物の作成にあたっては、印刷前に課内で回覧</p> <p>し、複数人のチェックを介して、識字を苦手とする方にも読みやす</p> <p>いもの けんとう い物となるよう検討した。</p> <p>まどぐち あんない かーど せっち おやかてい おうえん 窓口で OFIX の案内カード設置し、「ひとり親家庭のための応援</p> <p>はんどぶっく きさい しゅうち おこな ハンドブック」に記載し周知を行った。</p> |
| こそだ そごうしえん 子育て総合支援 センター | <p>ポスター、チラシ、申請書などにふりがな表記をした。</p> |
| ふくしせいさくか 福祉政策課 | <p>こうほうし たいしやうしゃおけしるい いらいがん どういしよ せいど がいりやくず とう 広報誌や対象者向け書類(依頼文、同意書、制度の概略図)等にふ</p> <p>り が な 表 記 を 行 い、 わ か り や す い 表 現 に 努 め た。</p> |
| せいかつふくしか 生活福祉課 | <p>はいふ あんないなど にほんご かつよう ひょうき 配布する案内等には、やさしい日本語を活用し、ふりがな表記を</p> <p>おこな 行った。</p> |

| | |
|------------------------------------|--|
| <p>こうれいふくしか 高齢福祉課</p> | <p>けいかく さくてい がいようばん 計画の策定にあたり、概要版についてはふりがな表記を行った。</p> <p>かんこうぶつどう はっこう だれ み や す い で ざ い ん はいりよ 刊行物等の発行にあたっては、誰もが見やすいデザインに配慮</p> <p>ひつよう おうじて ひようき おこな くふう つと し、必要に応じてふりがな表記を行うなど工夫に努めた。</p> |
| <p>ほけんねんきんか 保険年金課</p> | <p>しみん そうふく あんない つうちぶんしよ 市民に送付する案内や通知文書へのふりがな表記を行った。</p> <p>たげんごたいおう さっし ほんやくつ ー る かつよう まどぐちたいおう おこな 多言語対応の冊子や翻訳ツールを活用し、窓口対応を行った。</p> |
| <p>しせつそうせいか 施設創生課</p> | <p>こうほうし ちらし さくせいじ ことば ひようげん もち 広報誌やチラシ作成時に、わかりやすい言葉の表現を用いたり、</p> <p>いちぶん みじか だれ つた ぶんしよう おこな 一文を短くして、誰にでも伝わりやすい文章づくりを行った。</p> |
| <p>たわらししよ 田原支所</p> | <p>たわら ふうしん はじめ ししよ はっしん じょうほう たい できる かげ たわら通信をはじめ、支所から発信する情報に対し、できる限り</p> <p>やさしい にほんご さくせい やさしい日本語で作成した。</p> <p>がいこくせき かた てんにゆう さい ぽけと ー く かつよう おぎな ぶぶん 外国籍の方の転入の際にはポケットクを活用し、補えない部分</p> <p>かん について ていねい ひやりんぐ おこな なに もと に関しては、丁寧にヒヤリングを行い、何を求めているのかを</p> <p>りかい あんない 理解し、案内をした。</p> |
| <p>がっこうきゅうしょくせんたー 学校給食センター</p> | <p>こんだてひようなど じどうせいと ほごしゃ はいふ ぶんしよ 献立表等の、児童生徒、保護者へ配布する文書は、わかりやすい</p> <p>ひようき こころ ひようき いらすと かつよう さくせい 表記を心がけ、ふりがなを表記し、イラストを活用して作成した。</p> |
| <p>きょういくしえんせんたー 教育支援センター</p> | <p>ほごしゃむ ぶんしよ ひようき 保護者向け文書にはふりがなを表記した。</p> |
| <p>すぽーつ せいしやうねんか スポーツ・青少年課</p> | <p>かくしゅ ちらし ぽすたー ひようき にほんご 各種チラシやポスターについて、ふりがな表記ややさしい日本語</p> <p>つかう こころ さくせい を使うように心がけて作成した。</p> <p>きやうしつ しんせいじとう がいこくじん ほごしゃ たい せつめい そうだん ふれあい教室の申請時等に外国人の保護者に対する説明や相談</p> <p>たいおう に対応している。</p> |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>ぶんかざいか 文化財課</p> | <p>た はらじょうせき せつめいばん あらた さくせい 田原城跡の説明板を新たに作成するにあたり、ふりがなをつけ るなど、わかりやすい表記になるよう心がけた。</p> |
| <p>としょかん 図書館</p> | <p>はいふぶつ りょうあんない しぎょうせつめいしょ ぶっくリスト 配布物(利用案内、としょかんだより、事業説明書、ブックリストな ど)や館内掲示物、図書館利用に係る申込書類及び記載台設置 の書き方説明文に関し、やさしい日本語で記載のうえふりがなを 表記したほか、わかりやすいイラストを用いて伝わりやすくなる よう努めた。 がいこくごばんりょうあんない せっち ひつよう おう しょう しょくいんかん 外国語版利用案内を設置し、必要に応じて使用するよう職員間 で共有した。</p> |
| <p>ぎかいじむきょく 議会事務局</p> | <p>ほーむぺーじ ほんかいぎとう かいさいあんないなど ホームページにおける本会議等の開催案内等について、やさしい 日本語等を活用した情報発信に努めた。 ぼうちようしゃむけ こうきようしせつない あんないひようじ 傍聴者向けの公共施設内の案内表示について、ふりがな表記を 行った。 し ほーむぺーじ けいさい しじょうなわてし ぎかい 市ホームページに掲載された「四條畷市議会だより」について は、多言語対応アプリ「カタログポケット」を導入し、より幅広い 人々が閲覧可能となるように努めた。</p> |
| <p>ぎょうせいいいんかいじむきょく 行政委員会事務局</p> | <p>しゅうぎいんぎいんそうせんきょ しちようせんきょおよ し ぎ かいぎいんほけつせんきょ 衆議院議員総選挙と市長選挙及び市議会議員補欠選挙におい て、投票所前に貼付する案内文書等にふりがな表記を行った。</p> |

「公用文書等の『ふりがな表記の基準』に基づく進捗について

本市では、平成27年7月に「公用文書等の『ふりがな表記の基準』」を策定しました。これによって、市が市民向けに作成する文書にふりがな表記を行うことを推進しています。これまでの進捗状況は以下の通りです。

難しいイメージの公用文書ですが、ふりがな表記やイラスト、やさしい日本語を使用するなど、職員が今一度作成方法を見直すことによって、外国人住民や非識字者、子どもから高齢者、障がいのある人など、より多くの人に正確に情報を伝えることができると考えています。また、全国統一様式の関係でふりがな表記などの対応ができない場合、窓口での丁寧な対応や、ふりがな表記、やさしい日本語で作成した見本の設置などの工夫をしています。

| | 文書数 | ふりがな実施済 | 未実施 | 全国統一様式など |
|--------|-----|------------|------------|------------|
| 平成27年度 | 518 | 93(18.0%) | 336(64.9%) | 89(17.2%) |
| 平成28年度 | 700 | 182(26.0%) | 328(46.9%) | 190(27.1%) |
| 平成29年度 | 694 | 217(31.3%) | 288(41.5%) | 189(27.2%) |
| 平成30年度 | 708 | 245(34.6%) | 282(39.8%) | 181(25.6%) |
| 令和元年度 | 696 | 250(35.9%) | 250(35.9%) | 196(28.2%) |
| 令和2年度 | 694 | 275(39.6%) | 224(32.3%) | 195(28.1%) |
| 令和3年度 | 688 | 280(40.7%) | 218(31.7%) | 190(27.6%) |
| 令和4年度 | 701 | 293(41.8%) | 218(31.1%) | 190(27.1%) |
| 令和5年度 | 706 | 296(41.9%) | 216(30.6%) | 194(27.5%) |
| 令和6年度 | 727 | 291(40.0%) | 231(31.7%) | 201(27.6%) |

パーセンテージは、小数点第2位を四捨五入したおよその数です。

しじょうなわてしないしきじ にほんごきょうしつげんきょうちようさけっかしゅうやくひょう
四條畷市内識字・日本語教室現況調査結果集約表

| | | |
|-----------|---|---|
| 教室名 | 四條畷市にほんご教室・キッズ教室 | みんなきてや学級 |
| 記入者名前 | 野里 翔子 | 北村 良行 |
| 教室の目的 | 日常生活のなかで「読み」「書き」「ことば」など、日本語に困っている日本人や外国人住民の日本語習得や文化の学習、学習者同士の情報交換、市民との交流などの支援 | 障がいがある人が、奪われた経験を取り戻す(学習・買い物・行きたいところに行くなど) |
| 教室の開催場所 | 四條畷市立公民館 | 現在休止中 |
| 公設・民設の別 | 公設 | 民設 |
| 開催日時 | 毎週木曜日 10時30分～12時 毎週金曜日 18時30分～20時 (祝日やお盆、年末年始、施設休館日は休み) | |
| 年間教室開催数 | (令和6年度実績) 88回 | (令和6年度実績) 0回 |
| 主な学習者(対象) | ・四條畷市内及び近隣市在住の日本語の学習をしたい人 ・外国籍または外国にルーツのある子ども | ・知的に障がいがある人 ・障がいを理由に学校に行くことを拒否された人 |
| 学習者の募集方法 | ・市民課で転入届を提出した人に案内チラシを配布 ・市ホームページ・口コミ など | |
| 参加費 | 無料 | |
| 1回の平均参加者数 | 木曜日 3人 金曜日 13人 | |

| <div>がくしゅうしゃすう　けいこう</div> 学習者数の傾向 | <div>ぞうか</div> 増加 | |
|---|---------------------------------|---------------------|
| <div>こくせきべつがくしゅうしゃすう</div> 国籍別学習者数 <div>れいわ　ねん　がつまつげんざい</div> *令和6年3月末現在 | <div>にほん</div> 日本 | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>ちゅうごく</div> 中国 | <div>17にん</div> 17人 |
| | <div>かんこく</div> 韓国 | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>ほんこん</div> 香港 | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>べとなむ</div> ベトナム | <div>5にん</div> 5人 |
| | <div>ふいりぴん</div> フィリピン | <div>6にん</div> 6人 |
| | <div>ねぱーる</div> ネパール | <div>11にん</div> 11人 |
| | <div>ころんぴあ</div> コロンビア | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>ふらんす</div> フランス | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>もんごる</div> モンゴル | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>かなだ</div> カナダ | <div>3にん</div> 3人 |
| <div>がくしゅうしゃ　ねんれいこうせい</div> 学習者の年齢構成 | <div>おらんだ</div> オランダ | <div>2にん</div> 2人 |
| | <div>おーすとらりあ</div> オーストラリア | <div>1にん</div> 1人 |
| | <div>ごうけい</div> 合計 | <div>51にん</div> 51人 |
| | <div>しょうがくせい</div> 小学生(7歳～12歳) | <div>2にん</div> 2人 |
| | <div>ちゅうがくせい</div> 中学生(13歳～15歳) | <div>4にん</div> 4人 |
| | <div>16さい</div> 16歳～29歳 | <div>12にん</div> 12人 |
| | <div>30さいだい</div> 30歳代 | <div>10にん</div> 10人 |
| | <div>40さいだい</div> 40歳代 | <div>6にん</div> 6人 |
| | <div>50さいだい</div> 50歳代 | <div>6にん</div> 6人 |
| | <div>70さいだいいじょう</div> 70歳代以上 | <div>2にん</div> 2人 |
| | <div>ふみょう</div> 不明 | <div>9にん</div> 9人 |

| | | | |
|---------------|------|---|-----|
| 学習の際の保育 | | 無 | |
| 障がい者の参加 | | 無 | |
| 講師数の傾向 | | 横ばい | 横ばい |
| 講師数 | | 23人 | 1人 |
| 講師の受け入れ条件 | 資格 | 不要(ただしボランティア養成講座などの講師研修に必ず参加すること) | 不要 |
| | 謝礼 | あり(交通費程度) | |
| | 募集方法 | 市ホームページ及び公民館だよりに掲載 | |
| | 採用方法 | (面接の実施など)教室見学後、本人の希望で登録 | |
| 講師の講習・研修会について | | ・ボランティア養成講座受講 ・大阪府や他市町村などが主催する講座や研修会に参加 | |
| 学習形態 | | 個別・集団学習 | |
| 現在の講師数について | | 不足している | |
| 学習内容 | | <p>・学習者一人ひとりの学習目的やレベル、進み具合に合わせ、個々の教材・資料などで学習</p> <p>・日本語能力試験受験のための学習</p> <p>・学習者が持参する学校などからの手紙やプリント、仕事の書類、各種機器の取扱説明書 など</p> | |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| <p>おも きょうざい 主な教材</p> | | <p>・市販教材(「みんなの日本語」「いっぽにほんごさんぽ」「パターン別徹底ドリル日本語能力試験」ほか)</p> <p>・大阪府などの識字・日本語教材(「現代生活・日本語カタログ」「にほんご春夏秋冬」「にほんごこんにちは」ほか)</p> | |
| <p>教室運営費</p> | <p>ねんかんうんえいよさん 年間運営予算 (令和6年度実績)</p> | <p>325,768円</p> | |
| | <p>おも うんえいしきんげん 主な運営資金源</p> | <p>市予算</p> | |
| <p>きょういつ こうほう じっし 教室の広報の実施</p> | | <p>・市民課で転入届を提出した人にチラシを配布</p> <p>・保健センターで妊娠届出時や出産後など様々な場面で案内</p> <p>・市ホームページ・口コミなど</p> | |
| <p>がくしゅういがい きょうし 学習以外の行事</p> | | <p>・お花見体験</p> <p>・市民文化祭「にほんご教室の主張」</p> <p>・「浴衣de盆踊り」</p> <p>・国際交流わくわくパーティー(交流をはじめ、AED講習、外国人のための防災ガイド、マイナンバータイズなどを開催)</p> <p>・北河内識字・日本語交流会への参加</p> <p>・小中学校における多文化・国際理解教育開催</p> <p>・日本文化体験(茶道体験など)</p> <p>・入園・入学ガイダンスなど</p> | |
| <p>きょういつ としよく 教室の特色</p> | | <p>・外国人の子どもと一緒に学習</p> <p>・他市からの参加や乳幼児と一緒に参加可能</p> <p>・教室での学習以外に学習成果を発表・披露する機会を提供(市民文化祭「にほんご教室の主張」など)</p> | |

| | | |
|------------------------------------|--|--------------|
| <p>学習者の学習の動機又は目的など</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・日本語の「読み」「書き」「ことば」の習得 ・日本の習慣や文化などの学習 ・母語での情報交換、交流 ・日本語能力試験受験のための学習 ・友人づくり ・日本人とのコミュニケーション希望 | <p>学習したい</p> |
| <p>教室の課題</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・学習者の増加及びニーズの多様化により、学習者に合わせた学習内容に対応できるボランティア講師が不足している。また、それらに対応するためのボランティア養成講座及び研修が、十分に実施できていない。 ・特に外国籍及び外国にルーツのある子どもへの支援に関して、教育委員会や学校、その他関係機関との連携が不足している。 | |
| <p>災害や感染症等発生時の学習者への対応について現状と課題</p> | <p>災害や感染症などの発生時の教室から学習者への情報発信については、即時性に課題があるほか、災害時に市が発信する緊急速報(エリア)メールなどについても、学習者から「内容がわからない」という意見が出ている状況にある。</p> <p>また、平常時においては、災害情報など学習機会を設けているが、本市で作成している「防災マップ」等の資料には、ふりがなが表記されているものの、ことばの表現が難しいものがあるほか、他機関等が作成した一部の資料ではふりがな表記がないうえ、多言語化もされていないため、学習者が自身のみで理解することが難しい状況にある。</p> <p>非識字者だけに限らず、情報発信をすべての市民に適切に伝えるという観点からも、平常時・非常時ともに従来</p> | |

| | | |
|----------------|---|--|
| | <p>の公用文書などへのふりがな表記だけでなく、「やさしい日本語」による情報発信を推進する必要がある。</p> | |
| <p>その他特記事項</p> | <p>外国籍及び外国にルーツのある子どもやその保護者に日本の学校生活やルールに対する理解が不足していることにより、必要とする生活支援などが十分に受けられていない現状がある。週1・2回の教室での対応のみでは支援が困難であるため、学校・教育委員会・その他関係機関との情報共有・連携が不可欠である。</p> <p>留学や就職で日本に来たものの、学校や就職先で十分な支援を受けられていない現状がある。事業者などにも協力を求めていく必要がある。</p> | |

識字に関する統計資料

四條畷市の外国人住民人口

人口

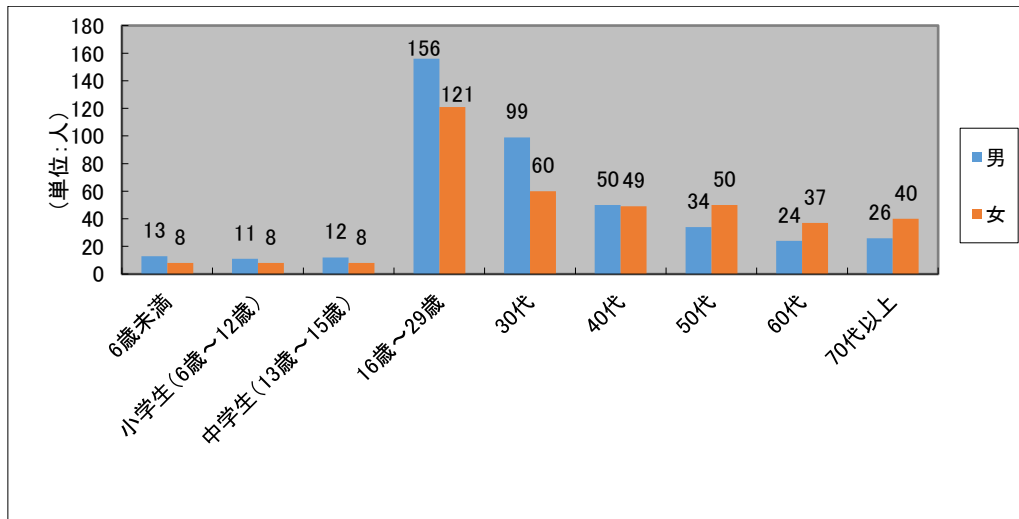
(令和7年3月末現在の住民基本台帳)

| | 四條畷市総人口 | 外国人住民人口 | 割合 |
|----|---------|---------|-------|
| 総数 | 53,675人 | 795人 | 1.48% |
| 男 | 26,041人 | 418人 | 1.60% |
| 女 | 27,634人 | 377人 | 1.36% |

(令和2年3月末現在の住民基本台帳)

| | 四條畷市総人口 | 外国人住民人口 | 割合 |
|----|---------|---------|-------|
| 総数 | 55,637人 | 639人 | 1.15% |
| 男 | 27,216人 | 320人 | 1.18% |
| 女 | 28,421人 | 319人 | 1.12% |

年代別外国人住民人口(令和7年3月末現在)



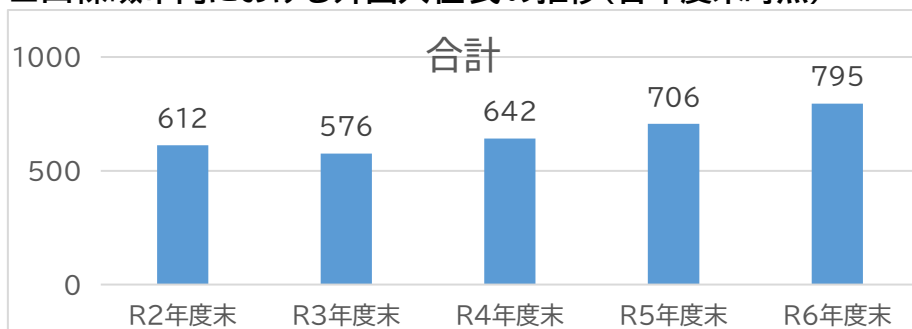
■ 国籍別外国人住民人口（令和6年度主要な施策の実績報告より）

（単位：人）令和7年3月31日現在（カッコ内は令和2年3月末の数）

| 国籍 | 合計 | 男 | 女 | うち16歳未満 |
|--------|----------|---------|----------|---------|
| 韓国 | 200(231) | 94(100) | 106(137) | 6(6) |
| ベトナム | 163(129) | 81(73) | 82(56) | 11(5) |
| 中国 | 157(135) | 88(64) | 69(71) | 24(19) |
| インドネシア | 70(13) | 50(8) | 20(5) | 0(0) |
| ネパール | 43(19) | 18(12) | 25(7) | 5(3) |
| フィリピン | 20(14) | 8(4) | 12(10) | 0(0) |
| ミャンマー | 19(10) | 9(10) | 10(0) | 0(0) |
| アメリカ | 15(11) | 11(9) | 4(2) | 0(0) |
| カンボジア | 14(7) | 12(6) | 2(1) | 0(0) |
| ペルー | 13(13) | 8(9) | 5(4) | 0(1) |
| タイ | 11(10) | 0(1) | 11(9) | 0(0) |
| モンゴル | 9(4) | 7(3) | 2(1) | 2(1) |
| 台湾 | 7(6) | 1(1) | 6(5) | 0(0) |
| 朝鮮 | 7(7) | 3(3) | 4(4) | 0(0) |
| カナダ | 6(3) | 3(1) | 3(2) | 0(1) |
| ブラジル | 5(5) | 4(4) | 1(1) | 0(0) |
| 英国 | 4(4) | 4(4) | 0(0) | 0(0) |
| ドイツ | 4(0) | 4(0) | 0(0) | 0(0) |
| メキシコ | 4(4) | 2(2) | 2(2) | 0(0) |
| ロシア | 4(4) | 0(0) | 4(4) | 1(0) |
| その他 | 35(14) | (10) | (4) | (1) |
| 合計 | 795(639) | (320) | (319) | (37) |

※「その他」は、オーストラリア、フランス、スリランカ、マレーシア、オランダ、ニュージーランド、ベルギー、イスラエル、シンガポール、スペイン、トルコ、スロバキア

■ 四條畷市内における外国人住民の推移（各年度末時点）



（主要な施策の実績報告より）

がいこくじんじゅうみん しゅうがくじょうきょう
外国人住民の就学状況

しな いしやうちゅうがっこうがいこくじんおよ きこくじどうせいとすう たんにい にん
■市内小中学校外国人及び帰国児童生徒数(単位:人)

れいわ ねんど
令和6年度

| | ぜんじどうせいとすう 全児童生徒数 | がいこくじんじどうせいとすう 外国人児童生徒数 | きこくじどうせいとすう 帰国児童生徒数 |
|----------------|----------------------|----------------------------|------------------------|
| しょうがっこう 小学校 | 2,554 | 14(0.55%) | 0(0%) |
| ちゅうがっこう 中学校 | 1,259 | 9(0.71%) | 1(0.08%) |

しりよう れいわ ねんがっこうきほんきょうさ もんぶかがくしやう
資料:令和6年度学校基本調査(文部科学省)

れいわがねんど
令和元年度

| | ぜんじどうせいとすう 全児童生徒数 | がいこくじんじどうせいとすう 外国人児童生徒数 | きこくじどうせいとすう 帰国児童生徒数 |
|----------------|----------------------|----------------------------|------------------------|
| しょうがっこう 小学校 | 2,836 | 10(0.38%) | 0(0%) |
| ちゅうがっこう 中学校 | 1,589 | 4(0.26%) | 0(0%) |

しりよう れいわがねんがっこうきほんきょうさ もんぶかがくしやう
資料:令和元年度学校基本調査(文部科学省)

ふしゅうがくしやとう じやうきやう
不就学者等の状況

しな いりゆうべつちやうきけつせきじどうせいとすう
■市内理由別長期欠席児童生徒数

れいわ ねんど
令和6年度

(単位:人)

| | ぜんじどう 全児童 せいとすう 生徒数 | ちやうきけつせきじどう 長期欠席児童 せいとすうごうけい 生徒数合計 | びやうき 病気 | けいざいてき 経済的 りゆう 理由 | ふとうこう 不登校 | その他 |
|----------------|------------------------------|---|------------|----------------------------|--------------|-----|
| しょうがっこう 小学校 | 2,554 | 92(3.60%) | 31 | 0 | 45 | 16 |
| ちゅうがっこう 中学校 | 1,259 | 108(8.58%) | 9 | 0 | 99 | 0 |

しりよう れいわ ねんがっこうきほんきょうさ もんぶかがくしやう
資料:令和6年度学校基本調査(文部科学省)

れいわがねんど
令和元年度

(単位:人)

| | ぜんじどう 全児童 せいとすう 生徒数 | ちやうきけつせきじどう 長期欠席児童 せいとすうごうけい 生徒数合計 | びやうき 病気 | けいざいてき 経済的 りゆう 理由 | ふとうこう 不登校 | その他 |
|----------------|------------------------------|---|------------|----------------------------|--------------|-----|
| しょうがっこう 小学校 | 2,836 | 54(1.9%) | 15 | 0 | 30 | 9 |
| ちゅうがっこう 中学校 | 1,589 | 89(5.69%) | 9 | 0 | 79 | 1 |

しりよう れいわがねんがっこうきほんきょうさ もんぶかがくしやう
資料:令和元年度学校基本調査(文部科学省)

おおさかふ ふしゅうがくがくれいじどうすう れいわ ねんど ない れいわがねんど
■大阪府の不就学学齢児童数(令和6年度・かつこ内は令和元年度)

(単位:人)

| | ごうけい 合計 | しゅうがくめんじよしや 就学免除者 | しゅうがくゆうよしや 就学猶予者 | ねんいじやういどころふめいしや 1年以上居所不明者 |
|--------------------|------------|----------------------|---------------------|------------------------------|
| しょうちゅうがくせい 小中学生 | 86(98) | 77(92) | 9(5) | 1(1) |

しりよう ふしゅうがくがくれいじどうせいとちやうさ もんぶかがくしやう
資料:不就学学齢児童生徒調査(文部科学省)

障がい者の状況

■市内の身体障がい者(児)数 (主要な施策の実績報告より)

令和6年度

(単位:人)

| | 総数 | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 |
|---------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 視覚障がい | 140 | 52 | 38 | 9 | 12 | 17 | 12 |
| 聴覚・ 平行機能障がい | 239 | 18 | 42 | 29 | 63 | 0 | 87 |
| 音声・言語・そしゃ く機能障がい | 34 | 3 | 4 | 17 | 10 | 0 | 0 |
| 肢体不自由 | 1,143 | 188 | 222 | 185 | 312 | 151 | 85 |
| 内部障がい | 704 | 382 | 14 | 116 | 192 | 0 | 0 |
| 合計 | 2,260 | 643 | 320 | 356 | 589 | 168 | 184 |

令和元年度

(単位:人)

| | 総数 | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 |
|---------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 視覚障がい | 149 | 47 | 36 | 14 | 11 | 29 | 12 |
| 聴覚・ 平行機能障がい | 244 | 20 | 55 | 29 | 52 | 0 | 88 |
| 音声・言語・そしゃ く機能障がい | 37 | 4 | 4 | 17 | 12 | 0 | 0 |
| 肢体不自由 | 1,313 | 219 | 256 | 244 | 359 | 158 | 77 |
| 内部障がい | 673 | 400 | 11 | 88 | 174 | 0 | 0 |
| 合計 | 2,416 | 690 | 362 | 392 | 608 | 187 | 177 |

■市内の療育手帳保持者数(主要な施策の実績報告より)

(単位:人)

| | 総数 | A(重度) | B1(中度) | B2(軽度) |
|-------|-----|-------|--------|--------|
| 令和6年度 | 778 | 250 | 144 | 384 |
| 令和元年度 | 613 | 238 | 130 | 245 |

■市内の精神障がい者保健福祉手帳所持者数 (主要な施策の実績報告より)

(単位:人)

| | 合計 | 1級 | 2級 | 3級 |
|-------|-----|----|-----|-----|
| 令和6年度 | 627 | 27 | 284 | 316 |
| 令和元年度 | 429 | 29 | 226 | 174 |

せいかつしゃ がいこくじん がいこく る ー つ ひとおよ ひしきじしゃ 生活者としての外国人・外国にルーツのある人及び非識字者の

しきじしさく あんけーとちょうさ けっかほうこく 識字施策についてのアンケート調査について(結果報告)

いしきちょうさ がいこくじん がいこく る ー つ ひとおよ ひしきじしゃ しじょう
この意識調査は、外国人、外国にルーツのある人及び非識字者で、四條
なわてし ざいじゅう ざいきん ざいがく ひと たいしやう
畷市在住、在勤、在学の人を対象にしています。
し きやうしつ しな いきぎやう じぎやうしょ きんりんだいがく たいしやう ちょうさ じっし
市にほんご教室、市内企業や事業所、近隣大学などを対象に調査を実施
し 74 件の回答を得ました。
みかいとう ばあい けっか ふく かいとうすう ごうけいすう いっち
※未回答の場合は結果に含んでいないため、回答数が合計数と一致しな
いことがあります。
ちょうさきかん
<調査期間>
れいわ ねん がつ にち もく れいわ ねん がつ にち もく
令和7年11月6日(木)から令和7年11月27日(木)まで

き そしつもん 基礎質問

・あなたは、何才ですか。
なんさい

| | |
|-----|----|
| 10代 | 3 |
| 20代 | 56 |
| 30代 | 4 |
| 40代 | 3 |
| 50代 | 2 |

・あなたの出身国、またはルーツのある国は、どこですか。【複数回答あり】
しゅっしんこく る ー つ くに ふくすうかいとう

| | |
|--------|----|
| ベトナム | 29 |
| インドネシア | 16 |
| 中国 | 14 |
| アメリカ | 4 |
| オランダ | 2 |
| メキシコ | 2 |

| | |
|---------------------------|---|
| イタリア | 1 |
| カナダ | 1 |
| コロンビア | 1 |
| スリナム | 1 |
| 台湾 <small>たいわん</small> | 1 |
| 日本 <small>にほん</small> | 1 |
| ネパール | 1 |
| フランス | 1 |
| ミャンマー | 1 |

1 【あなたのことについて、聞きます。】

(問1) あなたは、日本で暮らしてどれくらい経ちますか？

| | | |
|---|---------------------------------|----|
| 1 | 3か月以内 <small>げつ ない</small> | 4 |
| 2 | 3か月～6か月 <small>げつ げつ</small> | 2 |
| 3 | 6か月～1年 <small>げつ ねん</small> | 10 |
| 4 | 1年～3年 <small>ねん ねん</small> | 40 |
| 5 | 4年～6年 <small>ねん ねん</small> | 6 |
| 6 | 7年以上 <small>ねん いじょう</small> | 11 |
| 7 | その他 <small>た</small> | 1 |

(問2) あなたの国籍または、在留資格(ビザ)は、何ですか？

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 永住者 <small>えいじゅうしゃ</small> | 3 |
| 2 | 定住者 <small>ていじゅうしゃ</small> | 1 |
| 3 | 日本人の配偶者または永住者の配偶者 <small>にほんじん はいぐうしゃ えいじゅうしゃ はいぐうしゃ</small> | 4 |

| | | |
|----|-----------------------|----|
| 4 | かぞくたいざい 家族滞在 | 2 |
| 5 | りゅうがく 留学 | 53 |
| 6 | とくていぎのう 特定技能 | 4 |
| 7 | びじねす けんしゅう ビジネス・研修 | 2 |
| 8 | ぎのうじっしゅうせい 技能実習生 | 0 |
| 9 | にほんこくせき 日本国籍 | 0 |
| 10 | その他 | 5 |

2. 【あなたの生活について、質問します。】

(問3) くだんの生活で困っていることや、心配なことはありますか？

【複数回答あり】

| | | |
|----|--|----|
| 1 | にほんご 日本語のこと | 33 |
| 2 | とも 友だちができない | 6 |
| 3 | かぞく 家族のこと | 1 |
| 4 | きんじよ ひと つ あ んぎょうじ 近所の人との付き合いや行事 | 2 |
| 5 | しごと がっこう けんしゅうさき 仕事や学校、研修先 | 10 |
| 6 | ほうりつ 法律のこと | 2 |
| 7 | けっこん にんしん しゅつさん 結婚、妊娠、出産 | 1 |
| 8 | こそだ こ しんがく 子育て（子どもの進学） | 1 |
| 9 | こ がっこう んぎょうじ 子どもの学校のPTAや行事 | 1 |
| 10 | びょうき さいがい じ こ きんきゅうじたい 病気やけが、災害や事故などの緊急事態 | 13 |
| 11 | にほん どくとく ぶんか しゅうかん 日本や独特の文化、習慣がある | 4 |
| 12 | しゅつにゅうこく ざいりゅうしかく てつづ 出入国や在留資格の手続き | 5 |
| 13 | ぜいきん ねんきん ほけん 税金、年金、保険 | 7 |

| | | |
|----|--|---|
| 14 | 市役所の手続き <small>しやくしょ てつづ</small> | 2 |
| 15 | 法律でもらえる手当（給付金や支援金） <small>ほうりつ てあて きゅうふきん しえんきん</small> | 1 |
| 16 | 老後の生活 <small>ろうご せいかつ</small> | 3 |
| 17 | その他 <small>た</small> | 0 |

（問4）困ったときに、相談する相手はいますか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|--|----|
| 1 | 母国の家族、友人 <small>ほこく かぞく ゆうじん</small> | 53 |
| 2 | 日本にいる家族 <small>にほん かぞく</small> | 29 |
| 3 | 日本の友人、近所の人 <small>にほん ゆうじん きんじょ ひと</small> | 18 |
| 4 | 日本にいる母国の友人 <small>にほん ほこく ゆうじん</small> | 15 |
| 5 | 職場や学校、研修先の人 <small>しょくば がっこう けんしゅうさき ひと</small> | 25 |
| 6 | 市役所や公民館 <small>しやくしょ こうみんかん</small> | 3 |
| 7 | 大使館や領事館 <small>たいしかん りょうじかん</small> | 1 |
| 8 | 日本語教室の先生 <small>にほん ごきょうしつ せんせい</small> | 22 |
| 9 | その他 <small>た</small> | 1 |

（問5）あなたは、郵便局、病院、駅などの日本語で書かれた案内板や書類が
分かりますか。

| | | |
|---|----------------------------------|----|
| 1 | 大体分かる <small>だいたい わ</small> | 37 |
| 2 | 少し分かる <small>すこ わ</small> | 27 |
| 3 | あまり分からない <small>あまり わ</small> | 6 |
| 4 | 全然分からない <small>ぜんぜん わ</small> | 4 |

(問6) どんなサポートがあれば分かりやすいですか？【複数回答あり】

| | | |
|---|------------------|----|
| 1 | ふりがな | 12 |
| 2 | いろいろな国の言語で書かれている | 10 |
| 3 | やさしい日本語 | 22 |
| 4 | 絵やイラスト | 21 |
| 5 | その他 | 0 |

(問7) あなたは自分の家や働いているところ以外で、グループなどに入って活動することがありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 28 |
| 2 | ない | 46 |

(問8) 問7で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。
どのような活動ですか？【複数回答あり】

| | | |
|---|-----------------|----|
| 1 | 趣味やサークル | 9 |
| 2 | 日本語教室 | 22 |
| 3 | 子育て・介護グループ | 2 |
| 4 | PTA など学校のグループ | 2 |
| 5 | 母国の人が集まるコミュニティー | 5 |
| 6 | 市の講座やイベント | 3 |
| 7 | その他 | 1 |

(問9) あなたは、市民文化祭やスポーツフェスティバルなど市のイベントに参加したことはありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 36 |
| 2 | ない | 36 |

(問10) 問9で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。

あなたは、そのイベントの情報をどのように見つけましたか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
| 1 | 市の広報誌（例：四條畷LIFE）から | 6 |
| 2 | 市の公式LINE や X（旧 Twitter）などの SNS から | 1 |
| 3 | 市のホームページから | 5 |
| 4 | 地区の回覧板から | 1 |
| 5 | 家族や親せきから | 3 |
| 6 | 日本語教室の学習者、先生から | 25 |
| 7 | 日本の友人、近所の人から | 11 |
| 8 | 日本にいる母国の友人から | 4 |
| 9 | その他 | 4 |

(問11) 問9で「2. ない」に○をつけた人に聞きます。

市のイベントに参加したことがないのはなぜですか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 知らなかった | 9 |
| 2 | いつ・どこであるかわからない | 7 |
| 3 | 時間がなかった | 19 |
| 4 | いっしょに行く人がいなかった | 7 |
| 5 | 行きたいと思わなかった | 2 |

(問12) あなたは、盆踊りや地域の掃除、子ども会など自治会や町内のイベントに参加したことはありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 29 |
| 2 | ない | 45 |

(問13) 問12で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。

あなたは、そのイベントの情報をどのように見つけましたか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
| 1 | 市の広報誌（例：四條畷LIFE）から | 6 |
| 2 | 市の公式LINE や X（旧 Twitter）などの SNS から | 3 |
| 3 | 市のホームページから | 2 |
| 4 | 地区の回覧板から | 4 |
| 5 | 家族や親せきから | 3 |
| 6 | 日本語教室の学習者、先生から | 18 |
| 7 | 日本の友人、近所の人から | 6 |
| 8 | 日本にいる母国の友人から | 2 |
| 9 | その他 | 1 |

(問14) 問12で「2. ない」に○をつけた人に聞きます。

自治会や町内のイベントに参加したことがないのはなぜですか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 知らなかった | 21 |
| 2 | いつ・どこであるかわからない | 6 |
| 3 | 時間がなかった | 22 |
| 4 | いっしょに行く人がいなかった | 9 |
| 5 | 行きたいと思わなかった | 2 |

3. 【あなたの職場（働いているところ）について聞きます。】

(問15) あなたは今、働いていますか？【複数回答あり】

| | | |
|---|-----|---|
| 1 | 会社員 | 6 |
|---|-----|---|

| | | |
|---|---|----|
| 2 | ある <small>ある</small> ぱい と <small>ぱーと</small> アルバイト・パート | 51 |
| 3 | じえいぎょう 自営業 | 0 |
| 4 | がくせい <small>がくせい</small> しょうがくせい <small>しょうがくせい</small> ちゅうがくせい <small>ちゅうがくせい</small> こうこうせい <small>こうこうせい</small> だいがくせい <small>だいがくせい</small> 学生（小学生、中学生、高校生、大学生など） | 14 |
| 5 | はたら <small>はたら</small> 働いていない | 1 |
| 6 | その他 <small>た</small> | 5 |

(問16) 日本で働いている人または働いたことがある人に聞きます。
職場で、日本語が分からなくて困ったことがありましたか。

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 55 |
| 2 | ない | 14 |

(問17) 問16で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。
どのようなことで困りましたか。【複数回答あり】

| | | |
|---|---|----|
| 1 | 書類などを日本語で書くこと <small>しよるい</small> <small>にほんご</small> <small>か</small> | 25 |
| 2 | 職場や会社のルールやマニュアルの日本語が 難しい、読めない <small>しよくば</small> <small>かいしゃ</small> <small>る</small> <small>ーる</small> <small>ま</small> <small>にゅ</small> <small>ある</small> <small>にほんご</small> <small>むずか</small> <small>よ</small> | 18 |
| 3 | 職場や会社の人話すのが速い <small>しよくば</small> <small>かいしゃ</small> <small>ひと</small> <small>はな</small> <small>はや</small> | 25 |
| 4 | 日本語を勉強したいが、残業が多い <small>にほんご</small> <small>べんきょう</small> <small>ざんぎょう</small> <small>おお</small> | 2 |
| 5 | 給料や休みなどのくわしい説明がない <small>きゅうりよう</small> <small>やす</small> <small>せつめい</small> | 4 |
| 6 | 職場や会社に日本語の研修がない <small>しよくば</small> <small>かいしゃ</small> <small>にほんご</small> <small>けんしゅう</small> | 5 |
| 7 | 職場や会社に相談できる人がいない <small>しよくば</small> <small>かいしゃ</small> <small>そうだん</small> <small>ひと</small> | 1 |
| 8 | その他 <small>た</small> | 2 |

(問18) いままで日本で働いたことがある人に聞きます。どのようなサポート
があると、より働きやすいと思いますか。【複数回答あり】

| | | |
|---|-------------------------------|----|
| 1 | 日本語を定期的に教えてくれること | 27 |
| 2 | 日本語での生活について定期的に教えてくれること | 15 |
| 3 | 困ったときに相談できる人が職場にいること | 20 |
| 4 | 仕事のマニュアルがあること | 10 |
| 5 | 仕事に必要な手紙や資料などにふりがながあること | 11 |
| 6 | 仕事に必要な手紙や資料などがやさしい日本語で書いてあること | 12 |

(問19) 問15で「5. 働いていない」に○をつけた人に聞きます。
働いていないのは、なぜですか？

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | 日本語が話せないから | 0 |
| 2 | 日本語の読み書きができないから | 0 |
| 3 | 仕事を探しているけれど、働く場所が見つからないから | 1 |
| 4 | 病気、けがをしていて、働くことができないから | 0 |
| 5 | 定年退職をしたから、または、妊娠や出産、介護などで休んでいるから | 0 |
| 6 | その他 | 0 |

4. 【日本語の学習について、質問します。】

(問20) あなたの日本語力について教えてください。「話すとき」「読むとき」「書くとき」「聞くとき」について、それぞれ書いてください。

(1) 話すとき：日本語で会話ができる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 40 |
| 2 | 少しできる | 33 |
| 3 | できない | 1 |

(2) 読むとき：市役所や学校からの案内やお知らせを読んで理解できる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 26 |
| 2 | 少しできる | 43 |
| 3 | できない | 5 |

【災害のとき】：「緊急地震速報」や「災害・避難情報」などのメールを
読んで理解できる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 28 |
| 2 | 少しできる | 36 |
| 3 | できない | 9 |

(3) 書くとき：日本語で手紙を書いたり、メールを打ったりできる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 25 |
| 2 | 少しできる | 43 |
| 3 | できない | 6 |

(4) 聞くとき：テレビやラジオのニュースや番組を理解できる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 14 |
| 2 | 少しできる | 52 |
| 3 | できない | 8 |

【災害のとき】：防災行政無線を聞いて、理解できる

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | できる | 18 |
| 2 | 少しできる | 46 |
| 3 | できない | 10 |

(問21) あなたは、これまでどんな方法で日本語を勉強しましたか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 家族や友人に教えてもらった | 8 |
| 2 | ひとりで勉強した | 34 |
| 3 | 自分の国の日本語学校や教室 | 41 |
| 4 | 自分の国の職場 | 3 |
| 5 | 日本の日本語学校 | 44 |
| 6 | 自分がくらす地域の日本語教室 | 19 |
| 7 | 日本の職場・学校 | 25 |
| 8 | 特に勉強していない | 0 |
| 9 | その他 | 2 |

(問22) あなたは、四條畷市の日本語教室に行ったことがありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 34 |
| 2 | ない | 39 |

(問23) 問22で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。なぜ、日本語教室に行きましたか？【複数回答あり】

| | | |
|---|----------------------------|----|
| 1 | 無料で日本語を勉強することができるから | 12 |
| 2 | 先生が話し相手になってくれるから | 16 |
| 3 | 同じ国の出身の人と会って話をするすることができるから | 6 |
| 4 | 違う国の人と会って話をするすることができるから | 7 |
| 5 | 先生が困ったときに相談に乗ってくれるから | 10 |
| 6 | 日本語を勉強して家族や友人と話せるようになりたいから | 8 |

| | | |
|---|----------------------------|----|
| 7 | にほんご べんきょう 日本語で勉強がしたいから | 25 |
| 8 | その他 | 2 |

(問24) 問22で、「2. ない」に○をつけた人に聞きます。

(1) 日本語教室に行きたいと思いますか。

| | | |
|---|-----|----|
| 1 | はい | 26 |
| 2 | いいえ | 13 |

(2) 日本語教室に行かない、または行くことができない理由は何でしょうか。

【複数回答あり】

| | | |
|---|---|----|
| 1 | ゆうりょう にほんご べんきょう かよ 有料の日本語教室に通っているから | 20 |
| 2 | にほんご べんきょう ものた 日本語教室では物足りないから | 0 |
| 3 | にほんご べんきょう ひつよう 日本語教室で勉強する必要があるから | 1 |
| 4 | しごと べんきょう いそが い 仕事や勉強が忙しくて行けないから | 12 |
| 5 | とくてい じかん ようび い 特定の時間や曜日は行けないから | 11 |
| 6 | その他 | 1 |

その他回答：教室があることを知らなかった。

(問25) 日本語教室について、希望などありますか？

- ・ 今ので じゅうぶん
・ 日本語教室のクラブを作ってほしい。
- ・ 他の曜日も教室があるとよい。 ・ もっと休み時間がほしい。
- ・ 教室の勉強時間を増やしてほしい。週末も勉強時間を増やしたい。
- ・ 先生は真面目で責任感があり、親切です。教室の雰囲気がいいです。先生とずっと勉強していきたいです。
- ・ ちがう国の人と会話する時間があればいい。毎回10分くらい皆で喋りたい。
- ・ わくわくパーティーみたいなおやつの時間があれば、みんな会えて話せます。
- ・ お花見みたいなイベント。例えば、梅の花も見に行き、もみじ見に行く。

- ・歴史のある場所ツアー。先生たちと行って、歴史を学びます。
- ・教科書はみんなの日本語とか耳からとかで勉強したほうがいいです。外国人はよく使います。今は試験を勉強するためですから、文法が必要です。会話はアルバイトのところで練習してもいいです。
- ・もっと日本語能力のレベルアップさせたいと思います。
- ・授業の中に日本語を使ったゲームを取り入れてほしいです。
- ・もっと教室で日本語の勉強をがんばりたいです。
- ・JLPT N5-1 毎日会話や漢字 大阪弁
- ・私は二回しか行った事ないのです。なぜかというなら、私の先生になった人はすごくやさしかったけど私の目標を進めずに、先生の話したい事だけは話すようになりました。それに、共通点も余りなかった。日本語教室はボランティアにたよっているのが分かっているけど、私の年齢と近い先生がいたらうれしい。

5. 【これまでの学習の場面について質問します。】

(問26～問27までの質問は、生活者としての外国人、外国にルーツのある人のみ答えてください。)

(問26) あなたは、日本の学校(小学校・中学校など)に通ったことがありますか。

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 13 |
| 2 | ない | 60 |

(問27) 問26で「1. ある」に○をつけた人に聞きます。これまで日本の学校で勉強や学校で困ったことがあれば、書いてください。

- ・毎月ずっと漢字の宿題を貰いましたが漢字の授業がない。
- ・コミュニケーションがむずかしい

(1) 文字の読み書きや会話で困ったときに、誰が助けてくれましたか。

| | | |
|---|-------|---|
| 1 | 家族・親戚 | 7 |
|---|-------|---|

| | | |
|---|----------------------------|----|
| 2 | ゆうじん ちじん 友人・知人 | 11 |
| 3 | がっこう せんせい 学校の先生 | 15 |
| 4 | きんじょ ひと 近所の人 | 4 |
| 5 | にほんごきょうしつ せんせい 日本語教室の先生 | 13 |

(2) 困ったとき、どんな手助け（サポート）があれば良いと思いますか。

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 翻訳 ・ Lawyer ・ すぐにメールや LINE で質問に答えたいです。 ・ ずっと自分の部屋にいます。泣きます。 ・ 応援したり、やさしく教えたりします。 ・ やさしく説明してもらいます。 ・ 困ったときにやさしく手助けをもらいたいです。 ・ 定期的に誰かからの「困っていることがある？」の問い合わせ | <ul style="list-style-type: none"> ・ 相談できる人がいたら良いと思います。 ・ 学校の先生、家族、友達 |
|--|---|

6. 【子どもがいる人に質問します。】

(問28) あなたの子どもは、何人ですか？

| | | |
|---|------|---|
| 1 | 1人 | 5 |
| 2 | 2人 | 3 |
| 3 | 3人以上 | 0 |

(問29) 小学校入学前の子どもがいるとき、知りたいこと、知りたかったことはなんですか？【複数回答あり】

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | 多言語母子手帳を手に入れる方法 | 2 |
| 2 | 検診や予防接種などの案内 | 3 |
| 3 | 日本の子育て事情 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | ほいくしせつ 保育施設のこと | 4 |
| 5 | じもと こそだ さーくる かつどう 地元の子育てサークルの活動 | 3 |
| 6 | がっこう きょういく 学校や教育のこと | 4 |
| 7 | がいこくご はな いしや びょういん 外国語が話せる医者がある病院のこと | 2 |
| 8 | た その他 | 0 |

(問30) 小学生以上の子どもの教育で不安なことを教えてください。

【複数回答あり】

| | | |
|----|--------------------------------------|---|
| 1 | にほんごがくしゅう 日本語学習 | 3 |
| 2 | ぼご ぼこく がくしゅう 母語や母国についての学習 | 2 |
| 3 | にほん しんがく 日本での進学 | 2 |
| 4 | ぼこく しんがく 母国での進学 | 0 |
| 5 | さべつ 差別やいじめ | 5 |
| 6 | きょういく しんがく かね 教育や進学にかかるお金 | 2 |
| 7 | じゅく さぽーと きょうしつ じょうほう 塾やサポート教室の情報 | 2 |
| 8 | きゅうしょくひ きょうざいひ しはら 給食費や、教材費の支払いなど | 1 |
| 9 | とく 特になし | 1 |
| 10 | た その他 | 0 |

7. 【市役所の取組みについて、質問します。】

(問31) あなたは市役所からの情報やお知らせは、どのように見つけていますか？【複数回答あり】

| | | |
|---|--|----|
| 1 | し こうほうし れい しじょうなわて 市の広報誌（例：四條畷LIFE）から | 11 |
| 2 | し こうしき きゅう 市の公式LINEやX（旧Twitter）などのSNSから | 10 |

| | | |
|---|----------------|----|
| 3 | 市のホームページから | 18 |
| 4 | 地区の回覧板から | 4 |
| 5 | 家族や親せきから | 4 |
| 6 | 日本語教室の学習者、先生から | 31 |
| 7 | 日本の友人、近所の人から | 10 |
| 8 | 日本にいる母国の友人から | 4 |
| 9 | その他 | 6 |

(問32) あなたは、市の広報誌（四條畷LIFE）を知っていますか？
読んだことはありますか？

| | | |
|---|------------------|----|
| 1 | 知っているし、毎月読んでいる | 2 |
| 2 | 知っているし、時々読んでいる | 20 |
| 3 | 知っているけど、読んだことはない | 7 |
| 4 | 知らない | 39 |

(問33) 問32で、「3. 知っているけど、読んだことはない」に○をつけた人
に質問です。読まないのは、なぜですか？

| | | |
|---|----------------|---|
| 1 | 読む時間がないから | 2 |
| 2 | 日本語が難しくて読めないから | 2 |
| 3 | その他 | 1 |

(問34) 問33で、「2. 日本語がむずかしくて読めないから」に○をつけた人
に質問です。どのような広報の記事なら、読みやすくなりますか？

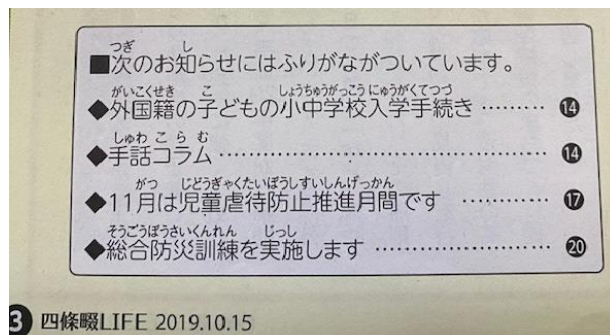
【複数回答あり】

| | | |
|---|---------------|---|
| 1 | 英語で書かれた広報誌の記事 | 2 |
|---|---------------|---|

| | | |
|---|--------------------------|---|
| 2 | やさしい日本語で書かれた広報誌の記事 | 1 |
| 3 | 漢字のとなりにふりがなが書かれてある広報誌の記事 | 1 |
| 4 | その他 | 0 |

(問35) 市役所の広報誌には、命に関わることなど大切な情報にふりがながあります。あなたは、そのような取り組みを知っていますか。

【複数回答あり】



広報誌・四條畷LIFEの例

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 26 |
| 2 | 知らない | 44 |

(問36) 市役所では、市民のみなさまに安心して窓口に来てもらえるように、窓口にはふりがながある申請書を置いています。また、市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、チラシにやさしい日本語を使っています。あなたは知っていますか（見たことがありますか）。

ふりがながある申請書の例

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 30 |
| 2 | 知らない | 42 |

(問37) 問36で、「1. 知っている（見たことがある）」に○をつけた人に聞きます。「やさしい日本語」や「ふりがな表記」は、あなたが情報を手に入れるために役に立っていますか？

| | | |
|---|---------|----|
| 1 | そう思う | 28 |
| 2 | そうは思わない | 2 |

(問38) 市役所では市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、案内やチラシにイラスト（ピクトグラム）を使っています。あなたは知っていますか（見たことがありますか）。



ピクトグラムの例

(非常口：地震や火事の際はここから逃げましょう)

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 54 |
| 2 | 知らない | 19 |

(問39) 問38で、「1. 知っている（見たことがある）」に○をつけた人に聞きます。イラスト（ピクトグラム）は、あなたが情報を見つけるために役に立つと思いますか？

| | | |
|---|---------|----|
| 1 | そう思う | 52 |
| 2 | そうは思わない | 2 |

(問40) あなたは、市役所に行ったことがありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 58 |
| 2 | ない | 14 |

(問4 1) 市役所での手続きについて、困った、むずかしいと思ったことはありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 19 |
| 2 | ない | 39 |

(問4 2) 問4 1で、「1. ある」に○をつけた人に聞きます。それは、どんなことですか？【複数回答あり】

| | | |
|---|------------------------|---|
| 1 | どんな手続きが必要かわからない | 6 |
| 2 | 市役所のどこに行けばいいかわからない | 4 |
| 3 | 市役所の職員の説明や、書類の文章がむずかしい | 4 |
| 4 | 手続きに必要な書類が多い | 6 |
| 5 | 日本語（または母国語、英語）が伝わらない | 6 |
| 6 | その他 | 0 |

(問4 3) 市役所の窓口について、どんなものがあればいいと思いますか？
【複数回答あり】

| | | |
|---|------------------------------------|----|
| 1 | 市役所の仕事の内容が、いろいろな言語で書かれている | 9 |
| 2 | 市役所の窓口案内が、いろいろな言語で書かれている | 19 |
| 3 | 市役所のホームページが、いろいろな言語で書かれている | 22 |
| 4 | 市役所のホームページが、やさしい日本語で書かれている | 16 |
| 5 | 市役所に、外国語で相談できる場所がある、または外国語が話せる人がある | 19 |
| 6 | その他 | 4 |

その他回答：日本語で大丈夫です。

必要な書類の説明のチラシなど。

8. 【災害対策について、質問します。】

(問4 4) 「避難所」は地震、大雨、洪水などの災害が起きたときに、逃げるところです。あなたは、家の近くの避難所を知っていますか？

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 49 |
| 2 | 知らない | 24 |

(問4 5) 「防災マップ (ハザードマップ)」は、大雨が降ったときや、地震が起きたときにあぶないところについて書いた地図です。

あなたは、防災マップ (ハザードマップ) を知っていますか？

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 38 |
| 2 | 知らない | 35 |

(問4 6) 「防災行政無線」は、市からのお知らせを放送する無線です。

毎日お昼に音楽、夕方にアナウンスを放送しています。

あなたは、防災行政無線を知っていますか？

| | | |
|---|-----------------|----|
| 1 | 知っている(聞いたことがある) | 40 |
| 2 | 知らない(聞いたことがない) | 33 |

(問4 7) 「避難訓練」は地震や火事の時に逃げる練習です。

あなたは、避難訓練に参加したことがありますか？

| | | |
|---|------|----|
| 1 | ある | 21 |
| 2 | 知らない | 51 |

(問4 8) 地震や大雨、感染症などの災害について、ふだんからどのような市役所のサービスがあると、安心できると思いますか。

【複数回答あり】

| | | |
|---|----------------------|----|
| 1 | やさしい日本語でのお知らせ | 49 |
| 2 | イラスト (ピクトグラム) でのお知らせ | 22 |

| | | |
|---|--|----|
| 3 | ふりがなをつけたお ^し 知らせ | 21 |
| 4 | 英 ^{えいご} 語や自 ^じ 分 ^{ぶん} の国 ^{くに} の言 ^{げんご} 語 ^ご でのお ^し 知らせ | 29 |
| 5 | そ ^た の他 | 0 |

障がいのある人の識字施策についての

アンケート調査について(結果報告)

この意識調査は、障がいのある人で、四條畷市在住、在勤、在学の人を対象にしています。市内の作業所、施設を対象に調査し、31件の回答を得ました。

※本人による聞き取りが困難な場合は、代理回答を実施しています。

※未回答の場合は結果に含んでいないため、回答数が合計数と一致しないことがあります。

※設問調整の都合により、問7が欠番となっています。

<調査期間>

令和7年11月6日(木)から令和7年11月27日(木)まで

1. ご本人(以下、「あなた」と書いています。)について聞きます。

(問1)あなたは何歳ですか？

| | |
|-----|----|
| 10代 | 1 |
| 20代 | 4 |
| 30代 | 2 |
| 40代 | 4 |
| 50代 | 10 |
| 60代 | 4 |
| 70代 | 2 |

(問2) 身体障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者保健福祉手帳を持っていますか。

| | | |
|---|-------------|----|
| 1 | も 持っている | 30 |
| 2 | も 持っていない | 1 |

(問3) 問2で「1. 持っている」と答えた人に聞きます。持っている手帳の種類について
○をつけてください。【複数回答あり】

| | | |
|---|--------------|----|
| 1 | 身体障がい者手帳 | 6 |
| 2 | 療育手帳 | 22 |
| 3 | 精神障がい者保健福祉手帳 | 6 |
| 4 | その他 | 0 |

(問4) 持っている手帳の等級について教えてください。

身体障がい者手帳

| | |
|----|---|
| 1級 | 1 |
| 2級 | 2 |

療育手帳

| | |
|----|---|
| A | 6 |
| B1 | 1 |
| B2 | 3 |

精神障がい者手帳

| | |
|----|---|
| 2級 | 6 |
|----|---|

(問5)手帳が交付されたのはいつですか。

| | |
|--------------------------|---|
| 10代以内 ^{だい い ない} | 9 |
| 20代 ^{だい} | 1 |
| 30代 ^{だい} | 2 |
| 40代 ^{だい} | 1 |
| 50代 ^{だい} | 3 |

(問6)あなたの障がいについて、①～⑥のあてはまるものに○をつけてください。

【複数回答あり】

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
| 1 | 身体障がい ^{しんたいしょうがい} | 4 |
| 2 | 知的障がい ^{ちてきしょうがい} | 18 |
| 3 | 発達障がい ^{はつたつしょうがい} | 4 |
| 4 | 精神障がい ^{せいしんしょうがい} | 9 |
| 5 | 高次脳機能障がい ^{こうじのうきのうしょうがい} | 0 |
| 6 | 難病 ^{なんびょう} | 0 |
| 7 | その他 ^た | 1 |

(問8)あなたが通ったことがある学校に○をつけてください。【複数回答あり】

| | | |
|---|---|----|
| 1 | 地域の小学校や中学校(通常学級) ^{ちいき しょうがっこう ちゅうがっこう つうじょうがっきゅう} | 17 |
| 2 | 地域の小学校や中学校(支援学級) ^{ちいき しょうがっこう ちゅうがっこう しえんがっきゅう} | 9 |
| 3 | 障がいのある人の支援学校(小学校・中学校) ^{しょう ひと しえんがっこう しょうがっこう ちゅうがっこう} | 8 |
| 4 | 高等学校 ^{こうとうがっこう} | 5 |

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| 5 | しょうがいのあるひとのしえんこうこう 障がいのある人の支援高校 | 7 |
| 6 | せんもんがっこうまたはたんきだいがく 専門学校または短期大学 | 7 |
| 7 | だいがく 大学 | 1 |
| 8 | その他 | 2 |

(問9) あなたは、日常生活で、平日の昼間にどこで過ごすことが多いですか。

(今年の10月に過ごした場所で1番多いものに○をつけてください。)

【複数回答あり】

| | | |
|---|------------------------|----|
| 1 | じたく 自宅 | 1 |
| 2 | がっこう 学校 | 0 |
| 3 | つと さき かいしゃ 勤め先の会社など | 0 |
| 4 | しせつ さぎょうしょ 施設・作業所など | 29 |
| 5 | その他 | 0 |

2. これまでの学習の場面について教えてください。

(問10) 小学校や中学校のとき、文字の読み書きや計算が難しかったり、困ったことがありますか。または、ありましたか。

| | | |
|---|----------|----|
| 1 | ある(あった) | 20 |
| 2 | ない(なかった) | 3 |
| 3 | わからない | 8 |

(問11)問10で「1. ある(あった)」とお答えの方にお聞きします。

内容はどんなことですか？

- ・難しい内容
- ・レジの計算
- ・わからないが全て困った。
- ・計算問題
- ・漢字の読み書きができない。
- ・教育の学校で教科書の本が難しかった。
- ・計算が苦手で出来なくて困った事があります。
- ・英語、数学、計算、社会、理科、体育(覚えること)
- ・中学校のテストは、皆と同じに受けていたので何もわからず名前だけ書いて時間をやり過ごした。つらかった。何も書いていない事を先生におこられた事もあり悲しかった。
- ・耳からの情報を理解することが難しくほとんどのことが理解できなかった
- ・いきなり難しい字が出てきて困った。
- ・友達がいなかった。
- ・勉強や計算が難しい。
- ・苦手
- ・2ケタの計算が難しかった。
- ・計算がわからなかった。

(問12)あなたが、文字の読み書きや計算が難しかったり、困ったときに、周りの人から助けてもらったことはありますか。または、ありましたか。

| | | |
|---|----------|----|
| 1 | ある(あった) | 16 |
| 2 | ない(なかった) | 7 |
| 3 | わからない | 6 |

(問13)あなたが学習をするときに、欲しかったもの、手伝ってほしかったことは何ですか。

| | |
|--|--|
| ・勉強 <small>べんきょう</small> つく人 <small>ひと</small> | ・今は電子辞書 <small>でんしじしょ</small> が欲しいです。 |
| ・理科 <small>りか</small> の実験 <small>じっけん</small> | ・あるけどわからない。 |
| ・特に数 <small>かず</small> の問題 <small>もんだい</small> を解くとき | ・中学校 <small>ちゅうがっこう</small> での先生 <small>せんせい</small> のサポート |
| ・視覚 <small>しかく</small> からの情報 <small>じょうほう</small> | ・文字 <small>もじ</small> じゃない情報 <small>じょうほう</small> |
| ・黒板 <small>こくばん</small> に書いてあるのを最後まで写 <small>うつ</small> されなかったことがあります。 | |
| ・補講 <small>ほこう</small> みたいな所 <small>ところ</small> で教えてもらった。 | |

(問14)学校を卒業した方に聞きます。もう一度学習したい気持ちはありますか。

| | | |
|---|---|----|
| 1 | ある | 7 |
| 2 | 教えてくれる人 <small>ひと</small> が家 <small>いえ</small> に来てくれるなら学習 <small>がくしゅう</small> したい | 1 |
| 3 | 教えてくれる人 <small>ひと</small> が、作業所 <small>さぎょうしょ</small> やグループホーム <small>ぐるーぷほーむ</small> に来てくれるなら学習 <small>がくしゅう</small> したい | 5 |
| 4 | ない | 17 |

1. 2. 3と答えた人に聞きます。例えば、どのようなことを学びたいですか。

| | |
|--|--|
| ・国語 <small>こくご</small> | ・作業所 <small>さぎょうしょ</small> で脳トレ <small>のうとれ</small> をしている。 |
| ・漢字 <small>かんじ</small> | ・書道 <small>しやうどう</small> や美術 <small>びじゆつ</small> 、工作 <small>こうさく</small> |
| ・時間 <small>じかん</small> と計算 <small>けいさん</small> | ・簡単 <small>かんたん</small> な漢字 <small>かんじ</small> の読み書き |
| ・うまれ変わってもう一度やり直したい。 | |
| ・お金 <small>かね</small> の計算 <small>けいさん</small> など、生活 <small>せいかつ</small> をするうえで最低限 <small>さいていげん</small> 知っていたら助かること。 | |

(問15)四條畷市しじょうなわて内の小中学校しょうちゅうがっこうには、教員きょういんのほかに、学校支援員がっこうしえんいんや介助員かいじょいんという職員しよくいんがいます。障がいのある児童生徒じどうせいしを助けてくれる人ひとです。あなたは知っていますか。

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 9 |
| 2 | 知らない | 11 |
| 3 | わからない | 10 |

3. あなたの日常生活について聞きます。

(問16)あなたは、外出するとき、バスや電車を使いますか。

| | | |
|---|------|----|
| 1 | 使う | 21 |
| 2 | 使わない | 10 |

(問17)問16で「1. 使う」とお答えの方に聞きます。これまでバスや電車を使うときに、困ったことはありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 11 |
| 2 | ない | 10 |

(問18)問17で「1. ある」とお答えの方に聞きます。困ったことはなんですか？

【複数回答あり】

| | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | 切符の買い方がわからない | 4 |
| 2 | 乗り換え方(行き方)がわからない | 6 |
| 3 | 駅の人や周りの人に手伝ってもらうことがむずかしい | 4 |
| 4 | その他 | 3 |

その他回答:一人で外出できないので、ヘルパーさんや家族と一緒に
てもらう。

空調がしんどい。

ひと おお 人が多しと しんどい。 まわ め き 周りの目 が 気になる。

(問19) 問16で「2. 使わない」と答えた方に聞きます。

ば す でんしゃ りよう バスや電車を 利用して いない理由を 教えてください。

- | | |
|--|---|
| ・自転車 <small>じてんしゃ</small> で通勤 <small>つうきん</small> しているから。 | ・日頃 <small>ひごろ</small> 、自転車 <small>じてんしゃ</small> を使 <small>つか</small> っている為 <small>ため</small> |
| ・使 <small>つか</small> うことがない。 | ・歩 <small>ある</small> くから |
| ・あまり遠 <small>とお</small> い所 <small>ところ</small> に行 <small>い</small> かない。 | ・バス停 <small>ばすてい</small> や駅 <small>えき</small> が遠 <small>とお</small> い。 |
| ・家族 <small>かぞく</small> と一緒 <small>いっしょ</small> に行 <small>い</small> く。 | |
| ・家族 <small>かぞく</small> で車 <small>くるま</small> に乗り出 <small>の</small> かけることが多 <small>おほ</small> い為 <small>ため</small> 。 | |
| ・地元 <small>じもと</small> しか行 <small>こうどう</small> 動 <small>えんぼう</small> しないから。遠方 <small>えんぽう</small> に行 <small>い</small> くときは家族 <small>かぞく</small> の運転 <small>うんてん</small> で車 <small>くるま</small> で出 <small>で</small> かける。 | |
| ・集場所 <small>しゅうじょう</small> に歩 <small>ある</small> いて行 <small>い</small> き車 <small>くるま</small> で移動 <small>いどう</small> するから。 | |

(問20) あなたは、買かい物ものなどするときに、困こまったことはありますか。

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 13 |
| 2 | ない | 18 |

(問21) 問20で「1. ある」とお答えの方に聞きます。困こまったことは何なにですか。

ふくすうかいとう
【複数回答あり】

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 買 <small>か</small> うものがい <small>い</small> くらになるのか計 <small>けい</small> 算 <small>さん</small> するのが難 <small>むずか</small> しい | 8 |
| 2 | お店 <small>みせ</small> の人 <small>ひと</small> に、値段 <small>ねだん</small> を言 <small>い</small> われても、そのお金 <small>かね</small> を払 <small>はら</small> うことが難 <small>むずか</small> しい | 6 |
| 3 | 売 <small>う</small> っているものの中身 <small>なかみ</small> がよく分 <small>わ</small> からないので、買 <small>か</small> いにくい | 3 |
| 4 | ほしいものがお <small>お</small> いてある場所 <small>ばしょ</small> がわ <small>わ</small> からない | 3 |
| 5 | その他 <small>た</small> | 5 |

(問22) 今後こんご、四條しじょう畷なわて市しがどどんなまちにななれば、またどどのような手助てだすけがああればバス

や電車でんしゃに乗る、買い物などの生活せいかつがしやすくなりますか。

- ・バスばすの本数ほんすうを増やして欲しいです。
- ・平和へいわになっていい
- ・明るあかい町まちになればいいと思います。
- ・ヘルパーへるぱーがいてほしい。
- ・障がい者しょうがいしゃへの理解りかい
- ・周囲しゅういの理解りかい
- ・四條しじょう畷市なわての町まちは子ども中高年ちゅうこうねん老人ろうじんに優しい町まちであってほしい。
- ・バスや電車でんしゃをのりかえて行かない生活せいかつがしたい。
- ・障がい者しょうがいしゃが買い物かものをしてもし不必要ふひつようだと家族かぞくの者ものが判断はんだんした場合ばあい、未使用みしよう未開封みかいふうであれば返金へんきんしてほしい。店員てんいんさんも売うらない、すすめないように障がい者しょうがいしゃとわかるバッチばっち又はキーホルダーきーほーだーを作つくってほしい。
- ・ヘルパーへるぱーさんの人数にんずうが少ないので、増ふえるように支援しえん。
(講習会こうしゅうかいを増やす、費用ひようの補助等ほじょなど)
- ・家いえの近くちかにバス停ばすていがあり本数ほんすうがたくさんあればいい。
- ・キャッシュレスシステムきゃっしゅれすしすてむで買い物かもの(現金げんきんを扱あつかえないので)
- ・買い物かものは一人ひとりではいけないので、コンビニこんびになどたくさん増ふえたらコンビニこんびにだと一人ひとりで行ける(歩いて行けるくらいあるいの距離きょり)
- ・相談そうだんできる方かたがいる。見た目みめでわかる姿すがたでいてくれると話はなしやすいかも。

(問23) あなたは、市や地域しちいきのイベントや講座こうざにどのくらい参加さんかすることがありますか？ (例: 地域ちいきの夏祭なつまつり、市民文化祭しみんぶんかさい、スポーツフェスティバルなど)

| | | |
|---|---|----|
| 1 | 1年 <small>ねん</small> 間に数回 <small>すうかい</small> 参加 <small>さんか</small> する(めったに参加 <small>さんか</small> しない) | 17 |
| 2 | 半年 <small>はんねん</small> 間に数回 <small>すうかい</small> 参加 <small>さんか</small> する(たまに参加 <small>さんか</small> する) | 0 |
| 3 | 2～3か月 <small>げつ</small> に数回 <small>すうかい</small> 参加 <small>さんか</small> する(時々 <small>ときどき</small> 参加 <small>さんか</small> する) | 0 |
| 4 | 1か月 <small>げつ</small> に数回 <small>すうかい</small> 参加 <small>さんか</small> する(よく参加 <small>さんか</small> する) | 12 |

(問24) 問23で「1. 1年ねん間に数回すうかい参加さんかする」または「2. 半年はんねん間に数回すうかい参加さんかする」とお答えの方かたにお聞きします。あまり参加さんかしないのは、なぜですか。

【複数回答あり】

| | | |
|---|--|---|
| 1 | 行 <small>い</small> きたいと思うイベントや講座 <small>こうざ</small> がないから | 9 |
| 2 | イベントや講座 <small>こうざ</small> を開催 <small>かいさい</small> している場所 <small>ばしょ</small> まで行 <small>い</small> くことができないから | 5 |

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 3 | さんか 参加するための時間がないから | 2 |
| 4 | そもそも、イベントや講座をやっていることを知らないから | 3 |
| 5 | いや おも 嫌な思いをしたことがあるから | 0 |
| 6 | その他 | 3 |

その他回答：施設作業所でみんなでイベントに行っている。

おや いっしょに い 行くことが無理になったから。

おや ねんれいてき 親の年齢的にもつかれる、病気など。

いっしょに い 一緒に行ってくれる人がいない。

4. 市の取り組みについて聞きます。

(問25)あなたは、市役所に行ったことがありますか。

| | | |
|---|----------|----|
| 1 | 行ったことがある | 24 |
| 2 | 行ったことがない | 7 |

(問26)問25で「2.行ったことがない」と答えた方に聞きます。それはなぜですか。

【複数回答あり】

| | | |
|---|---|---|
| 1 | い 行くことに不安があるから | 2 |
| 2 | どのようなことが市役所でできるのかわからないから | 1 |
| 3 | いちどしやくしょに い 一度市役所に行ったが、どこに行けばいいかわからなかった | 0 |
| 4 | い ひつよう 行く必要がないから | 1 |
| 5 | その他 | 3 |

その他回答：行って手続等対応できないから

わからない

(問27)市役所では、市民のみなさまに安心して窓口に来てもらえるように、窓口にはふりがながある申請書を置いています。また、市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、チラシにやさしい日本語を使っています。あなたはそのような取り組みを知っていますか。または見たことがありますか。

実際に使っている申請書

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 知っている(見たことがある) | 17 |
| 2 | 知らない(見たことがない) | 9 |
| 3 | わからない | 5 |

(問28)問27で、「1.知っている(見たことがある)」とお答えの方にお聞きします。

「やさしい日本語」や「ふりがな表記」を使った取り組みは情報を見つけるために役に立っていると思いますか？

| | | |
|---|------|----|
| 1 | 思う | 13 |
| 2 | 思わない | 5 |

(問29)市役所では市民のみなさまに情報が伝わりやすいように、案内やチラシにイラスト(ピクトグラム)を使っています。あなたは知っていますか(見たことがありますか)。



←ピクトグラムの例

(非常口:地震や火事の際はここから逃げましょう)

| | | |
|---|----------------|----|
| 1 | 知っている(見たことがある) | 19 |
| 2 | 知らない(見たことがない) | 12 |

(問30)問29で「1.知っている(見たことがある)」に○をつけた人に聞きます。

イラスト(ピクトグラム)は、あなたが情報を見つけること、内容を理解することに役に立つと思いますか？

| | | |
|---|------|----|
| 1 | 思う | 18 |
| 2 | 思わない | 1 |

(問31)四條畷市社会福祉協議会には、ホームヘルプサービスや福祉移送サービス事業など、障がいのある人でも利用できるような事業があります。あなたは、それについて知っていますか？

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 10 |
| 2 | 知らない | 20 |

(問32)問31で、「2.知らない」と答えた人に聞きます。

今後、利用したいと思いますか。

| | | |
|---|------|----|
| 1 | 思う | 4 |
| 2 | 思わない | 13 |

(問33)あなたは、これまで市役所の窓口で何か困ったことはありますか。

| | | |
|---|----------|----|
| 1 | ある(あった) | 7 |
| 2 | ない(なかった) | 14 |

| | | |
|---|-------|---|
| 3 | わからない | 8 |
|---|-------|---|

(問34)問33で、「1.ある(あった)」とお答えの方に聞きます。どのようなことで困りましたか。【複数回答あり】

| | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | どんな手続きが必要か、わからない | 4 |
| 2 | 市役所のどこに行けばいいかわからない | 3 |
| 3 | 市役所や学校の人の説明、手紙の文章がむずかしい | 0 |
| 4 | 手続きに必要な書類が多い | 1 |
| 5 | 言いたいことが伝わらない | 1 |
| 6 | その他 | 3 |

その他回答:全て

時間がかかる

時間が長い、じっとしてられない

(問35)あなたは、市の広報誌(四條畷LIFE)を知っていますか？読んだことはありますか？

| | | |
|---|------------------|----|
| 1 | 知っているし、毎月読んでいます | 3 |
| 2 | 知っているし、時々読んでいます | 4 |
| 3 | 知っているけど、読んだことはない | 7 |
| 4 | 知らない | 17 |

(問36)問35で、「3. 知っているけど、読んだことはない」と答えた人に聞きます。読まないのは、どうしてですか？

| | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 読む時間がないから | 1 |
|---|-----------|---|

| | | |
|---|-----------------|---|
| 2 | 内容がむずかしくて読めないから | 4 |
| 3 | その他 | 2 |

その他回答:興味がない

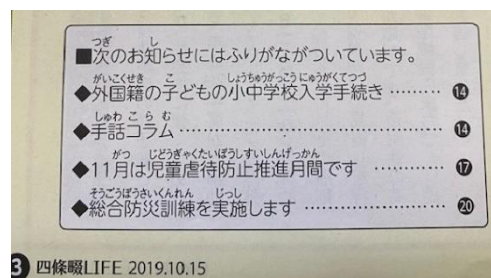
ちぎってしまう

(問37)問36で、「2. 内容がむずかしくて読めないから」と答えた人に質問です。どのような広報の記事なら、読みやすくなりますか？

| | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 | イラストを多く使った広報誌の記事 | 1 |
| 2 | やさしい日本語で書かれた広報誌の記事 | 1 |
| 3 | 漢字のとなりにひらがなが書かれてある 広報誌の記事 | 1 |
| 4 | その他 | 1 |

(問38)市役所の広報誌にも、防災についてなど一部にふりがなをふっています。

あなたは、そのような取り組みを知っていますか。または、見たことがありますか。



実際の広報誌

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 5 |
| 2 | 知らない | 19 |
| 3 | わからない | 7 |

(問39)「避難所」は、地震、大雨、洪水などの災害が起きたときに、逃げるところです。

あなたは、家の近くの避難所がどこにあるか知っていますか？

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 13 |
| 2 | 知らない | 17 |

(問40)「防災マップ(ハザードマップ)」は、大雨が降ったときに危ないところ、地震が起きたときに危ないところを書いた地図です。あなたは、防災マップ(ハザードマップ)を知っていますか？

| | | |
|---|-------|----|
| 1 | 知っている | 9 |
| 2 | 知らない | 22 |

(問41)防災行政無線は、市からのお知らせを放送する無線です。毎日お昼に音楽、夕方にアナウンスを放送しています。あなたは、防災行政無線を知っていますか。

| | | |
|---|-----------------|----|
| 1 | 知っている(聞いたことがある) | 14 |
| 2 | 知らない(聞いたことがない) | 15 |

(問42)「避難訓練」は地震や火事の時に逃げる練習です。

あなたは、避難訓練に参加したことがありますか？

| | | |
|---|----|----|
| 1 | ある | 29 |
| 2 | ない | 2 |

(問43)あなたは、市からの情報やお知らせをどのように見つけていますか。

【いちばんよく使うものを①～⑥のどれか1つに○をしてください。】

| | | |
|---|-------|---|
| 1 | 市の広報誌 | 2 |
|---|-------|---|

| | | |
|---|----------------------------|----|
| 2 | 市のホームページ | 1 |
| 3 | 市の公式ラインや X(旧 ツイッター)などの SNS | 0 |
| 4 | 地区の回覧板 | 2 |
| 5 | 家族や友人から教えてもらう | 11 |
| 6 | その他 | 10 |

(問44) 障がいのある人が 幼いころから、学習や社会的経験において、自分の意志で自由^{じゆう}に学習^{がくしゅう}や外出^{がいしゅつ}、買い物^かが十分に^{もの}できなかった^{じゅうぶん}と思われることについて、「こんな市^しになれば生活^{せいかつ}がしやすい」や「こんな事^{こと}ができれば、もっとひとりで外出^{がいしゅつ}することができる」など、ご意見^{いけん}を書いてください。

- ・犯罪^{はんざい}のない世^よの中^{なか}になってほしい。 ・ヘルパー^{へるぱー}がもっとい^いれば良い。
- ・精神障がい^{せいしんしょうがい}者^{しゃ}ですけど他^{ほか}の人^{ひと}で生活保護^{せいかつほご}をもらっている人^{ひと}もいますけど僕^{ぼく}はもらっていないです。もらえやすくしていけば生活^{せいかつ}もしやすくな^{おも}ると思います。
- ・明る^{あか}い町^{まち}に行きたいし色々^{いろいろ}知りたいです。
- ・子ども^こたちがみんなといっしょ^でに出来^{でき}たらいいと思^{おも}っています。分^わけないでほしい。
- ・電車^{でんしゃ}やバス^ばに乗り降り^すする時^{とき}障がい者^{しょうがいしゃ}の人^{ひと}にサポート^{さぽーと}してほしい。
- ・ヘルパー^{へるぱー}さん^{さん}を増^ふやす、福祉サ^{ふくし}ービス^{さーびす}の拡大^{かくだい}、外出支援^{がいしゅつしえん}の支給^{しきゅうかくだい}拡大
- ・外出時^{がいしゅつじ}に不測^{ふそく}の事態^{のじたい}が起き^おきた時^じ、周り^{まわ}に助け^{たす}てもらえる環^{かん}境^{きょう}
- ・私^{わたし}の回り^{まわ}には、お店^{みせ}がなく買^かい物^{もの}は全^{まった}くできな^いい。コンビニ^{コンビニ}があれば一^{ひとり}人^{じゆう}で自由^{じゆう}に行^いけるのでコンビニ^{コンビニ}がた^{まち}くさんある町^すに住^すみたい。
- ・毎日^{まいにち}土日^{どにち}に買^かい物^{もの}やお出^{おで}かけをしたか^たった。
- ・学習^{がくしゅう}を目的^{もくてき}とした日中一時^{にっちゅういちじ}や移動支援^{いどうしえん}などサ^{さー}ービス^{びす}内容^{ないよう}の充^{じゅう}実^{じつ}
- ・学校^{がっこう}を卒業^{そつぎょう}してから運動不足^{うんどうふそく}で太^{ふと}っていくので夜^{よる}にスポ^すーツ^{ぽーつ}(体育館^{たいいくかん})ができる環^{かん}境^{きょう}があればいいと思^{おも}います。例^{たと}え^えばバス^ばケ^けなど。

四條畷市人権文化をはぐくむまちづくり条例

へいせい ねん がつ にち
平成15年12月11日

じょうれいだい
条例第20号

「すべての人間は、生まれながらにして自由であり、かつ、尊厳と権利について平等である」と世界人権宣言はうたっています。このことは、すべての人が基本的人権を享有し、法の下に平等であると定めている日本国憲法と共通の理念であります。本市は、世界人権宣言45周年にあたる平成5年に人権尊重の思想をはぐくみあい、実践することを決意し「人権擁護都市」の宣言をいたしました。しかし、今なお人としての権利を踏みにじるような差別事象が見られるのが現状です。

市民一人ひとりにはかけがえのない存在であり、それぞれの個性や価値観、生き方などの違いを認め合い多様性を尊重することが必要です。性別、障害の有無、社会的出身、あるいは人種や民族など本人が選ぶことができないことがらによって人としての生き方の可能性が不当に制約されたり、差別されることのない社会を築く必要があります。

市民すべてが自分らしさを輝かせ、様々な異なりをもった他者との出会いを通じて社会参加できる人権文化豊かな四條畷市の創造をめざして、この条例を制定します。

（目的）

第1条 この条例は、人権文化をはぐくむまちづくりのため、市の責務と市民の役割を明らかにするとともに、人権に関する施策を積極的に推進し、すべての市民の人権が尊重される人権文化豊かな社会の実現に資することを目的とする。

（市の責務）

第2条 市は、前条の目的を達成するため、人権尊重の視点を施策に生かすとともに、市民の自主性を尊重して人権尊重の理念の普及を図るなど人権に関する施策の推進に努めるものとする。

（市民の役割）

第3条 市民は、家庭、地域、学校、職場等あらゆる生活の場において、互いに人権が尊重される社会をめざして人権の文化をはぐくまれるまちづくりの実現に努めるものとする。

（施策の推進等）

第4条 市は、人権に関する施策を効果的に推進するため、国、大阪府をはじめ、人権関係団体等との連携を図り、市民の人権意識の高揚を図る人権啓発、教育並びに人権問題に関する情報の収集及び提供等人権に

関する施策を積極的に推進し、必要な推進体制の充実に努めるものとする。

(人権文化をはぐくむまちづくり審議会)

第5条 市に、四條畷市人権文化をはぐくむまちづくり審議会(以下

「審議会」という。)を設置する。

2 審議会は、市長の諮問に応じ、人権施策の推進に関する基本的事項を調査及び審議する。

3 審議会は、委員10人以内で組織する。

4 委員は、市民及び学識経験を有する者のうちから市長が委嘱する。

5 委員の任期は、2年とする。ただし、委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

6 委員は、再任されることができる。

7 審議会の組織及び運営に関し必要な事項は、市長が定める。

(補則)

第6条 この条例に定めるもののほか、この条例について必要な事項は、市長が定める。

附 則

この条例は、公布の日から施行する。ただし、第5条の規定は、公布の日から起算して6月を超えない範囲内において規則で定める日から施行する。

(平成16年規則第9号で平成16年4月1日から施行)

しじょうなわて し し き じ き ほ ん けい かく しん ち ゅく じ ょ う き ょ う と う い け ん ち ょ う し ゅ か い かい さい よ う こ う
四條畷市識字基本計画進捗状況等意見聴取会開催要綱

もく てき
(目的)

だい じ ょ う しじょうなわて し し き じ き ほ ん けい かく い か き ほ ん けい かく か か けい かく ない よ う み な お
第1条 四條畷市識字基本計画(以下「基本計画」という。)に係る計画の内容の見直し
およ しん ち ゅ く じ ょ う き ょ う と う かく に ん お こ な し み ん と う ひ ろ い け ん ち ょ う し ゅ い け ん
及び進捗状況等の確認を行うにあたり、市民等から広く意見を聴取し、その意見
を 今 後 の 識 字 施 策 推 進 の 参 考 と す る た め 、 四 條 畷 市 識 字 基 本 計 画 進 捗 状 況 等 意
見 聴 取 会 (以 下 「 意 見 聴 取 会 」 と い う 。) を 開 催 す る 。
け ん ち ょ う し ゅ か い い か い け ん ち ょ う し ゅ か い かい さい

さん か し ゃ
(参加者)

だい じ ょ う い け ん ち ょ う し ゅ か い に ん い ない い い ん さ ん か
第2条 意見聴取会は、14人以内の委員が参加する。

2 委員は、次に掲げる者から選任する。

- (1) し み ん 市民
- (2) し き じ か つ ど う し も の 識字活動にかかわる者
- (3) が く し き け い け ん ゆ う も の 学識経験を有する者
- (4) が く し ゅ だ ん たい す い せん し ゃ 各種団体からの推薦者
- (5) し し ゅ く い ん 市職員

い け ん ち ょ う し ゅ か い
(意見聴取会)

だい じ ょ う い け ん ち ょ う し ゅ か い き ょ う い く ち ょ う し ょ う し ゅ う
第3条 意見聴取会は、教育長が招集する。

2 教育長は、前条の規定により聴取する意見を調整し、意見聴取会を円滑に進行
さ せ る た め 、 会 長 及 び 副 会 長 を 置 く 。
かい ち ょ う お よ ふ く かい ち ょ う お

3 会長及び副会長は、委員の互選とする。

4 教育長は、意見聴取会の運営上必要があると認めるときは、第2条に掲げる者
い が い も の し ゅ つ せ き も と い け ん ま た せ つ め い き
以外の者の出席を求め、意見又は説明を聴くことができる。

じ む き ょ く
(事務局)

だい じ ょ う い け ん ち ょ う し ゅ か い じ む き ょ く き ょ う い く い ん かい し ゃ かい き ょ う い く ぶ お
第4条 意見聴取会の事務局を教育委員会社会教育部に置く。

し ょ う む
(庶務)

だい じ ょ う い け ん ち ょ う し ゅ か い し ょ う む き ょ う い く い ん かい し ゃ かい き ょ う い く ぶ ん か こ う み ん かん し ん こ う か し ょ り
第5条 意見聴取会の庶務は、教育委員会社会教育部文化・公民館振興課が処理す
る。

ほ そ く
(補則)

だい じ ょ う よ う こ う さだ い け ん ち ょ う し ゅ か い う ん え い かん ひ つ よ う じ こ う き ょ う い く
第6条 この要綱に定めるもののほか、意見聴取会の運営に関し必要な事項は、教育
ち ょ う さだ
長が定める。

ふ そ く
(附則)

この要綱は、平成25年4月1日から施行する。

この要綱は、平成26年4月1日から施行する。

この要綱は、平成28年4月1日から施行する。

この要綱は、平成30年4月1日から施行する。
 この要綱は、平成30年7月9日から施行する。
 この要綱は、令和4年4月1日から施行する。
 この要綱は、令和7年8月1日から施行し、令和7年4月1日から適用する。

四條畷市識字基本計画進捗状況等意見聴取会構成委員

令和7年4月1日現在

| やくしよく 役 職 | な ま え 名 前 | し ょ そ く と う 所 属 等 | せん しゅつ く ぶん 選 出 区 分 |
|--------------|---------------------|---|-------------------------------|
| いいん 委員 | いわつき ともや 岩槻 知也 | きょうとじょしだいがくはつたつきょういくがくぶ 京都女子大学発達教育学部 きょういくがつかきょうじゅ 教育学科教授 | がくしき ゆう もの 学識を有する者 |
| いいん 委員 | こみや みやこ 小宮 宮子 | こうほしみん 公募市民 | しみん 市民 |
| いいん 委員 | しいはら のりこ 椎原 紀子 | しじょうなわてししきじすいしんれんらくかい 四條畷市識字推進連絡会 しじょうなわてし きょうしつ だいひよう 「四條畷市にほんご教室」代表 | かくしゅだんたい すいせんしゃ 各種団体からの推薦者 |
| いいん 委員 | きたむら よしゆき 北村 良行 | しじょうなわてししきじすいしんれんらくかい 四條畷市識字推進連絡会 「みんなきてや学級」代表 | かくしゅだんたい すいせんしゃ 各種団体からの推薦者 |
| いいん 委員 | いちかわ きよこ 市川 貴代子 | しじょうなわてし きょうしつ 「四條畷市にほんご教室 キッズ教室」代表 | かくしゅだんたい すいせんしゃ 各種団体からの推薦者 |
| いいん 委員 | みぞぐち なおゆき 溝口 直幸 | しじょうなわてし そうごうせいさくぶがくさんじけんきかくこうほうかちよう 四 條 畷 市 総 合 政 策 部 副 参 事 兼 企 画 広 報 課 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | かわさき ゆき 川崎 有紀 | しじょうなわてし そうむぶじんじかちよう 四 條 畷 市 総 務 部 人 事 課 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | わたなべ たくじ 渡邊 卓嗣 | しじょうなわてし しみんせいかつぶ 四 條 畷 市 市 民 生 活 部 ちいきしんこうかちようけんのうきよういんかいじ むきよくちよう 地域振興課長兼農業委員会事務局 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | うつのみや あきお 宇都宮 彰男 | しじょうなわてししみんせいかつぶ 四條畷市市民生活部 じんけん しみんそうだんかちようけんしやうひせいかつ せん た ー ちよう 人権・市民相談課長兼消費生活センター 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | きしもと ひろし 岸本 宏 | しじょうなわてし とし せいびぶ き き かんりかちよう 四 條 畷 市 都 市 整 備 部 危 機 管 理 課 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | かつむら たかひこ 勝村 隆彦 | しじょうなわてし けんこうふくし ぶ 四 條 畷 市 健 康 福 祉 部 しょう かくしかちよう 障 がい福祉課長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | たかおか ひろかず 高岡 裕一 | しじょうなわてしけんこうふくし ぶ 四條畷市健康福祉部 ほけん せん た ー しょちよう 保健センター 所 長 | し しょくいん 市職員 |
| いいん 委員 | かねこ おさむ 金子 撰 | しじょうなわてし きょういくいいんかいがっこうきょういくぶ 四條畷市教育委員会学校教育部 きょういくしえん せん た ー ちようけんがっこうきょういくかたんとうかちよう 教育支援センター長兼学校教育課担当課長 | し しょくいん 市職員 |

| | | | |
|--------------|-------------------|--|---------------|
| いいん 委員 | かとう ひさみち 賀藤 久道 | しじょうなわて し きょういくいいんかいしゃかいきょういくぶ ふくさんじ 四條畷市教育委員会社会教育部 副参事 ぶん か こうみんかんしんこう か ちようけんこうみんかんちよう 文化・公民館振興課長 兼公民館長 | ししよくいん 市職員 |
| じむきよく 事務局 | のざと しょうこ 野里 翔子 | しじょうなわて し きょういくいいんかいしゃかいきょういくぶ 四條畷市教育委員会社会教育部 ぶん か こうみんかんしんこう か しゆにん 文化・公民館振興課主任 | ししよくいん 市職員 |
| じむきよく 事務局 | ほりあい ゆ か 堀合 裕可 | しじょうなわて し きょういくいいんかいしゃかいきょういくぶ 四條畷市教育委員会社会教育部 ぶん か こうみんかんしんこう か 文化・公民館振興課 | ししよくいん 市職員 |

けいしりやく
(敬称略)

しじょうなわて し し き じ すい し ん れ ん ら く か い か い そ く 四條畷市識字推進連絡会会則

もく てき (目 的)

だい じょう しじょうなわて し し き じ に ほ ん ご きょうしつ かつどう えんかつ こうかてき すい
第1条 四條畷市における識字・日本語よみかき教室の活動を円滑かつ効果的に推
進するため、識字関係団体等間の連絡調整及び情報交換等を行うことを
もくてき
目的とする。

めい しょう (名 称)

だい じょう ほんかい めいしょう しじょうなわて し し き じ すい し ん れ ん ら く か い い か れ ん ら く か い しょう
第2条 本会の名称は四條畷市識字推進連絡会(以下「連絡会」という。)と称する。

こう せい (構 成)

だい じょう れんらくかい つぎ そ し き だい ひ ゃう し ゃ こうせい
第3条 連絡会は次の組織代表者をもって構成する。

- (1) しじょうなわて し きょうしつ
四條畷市にほんご教室
- (2) がつきゅう
みんなきてや学級
- (3) ぶん か こうみんかんしんこう か ちようけんこうみんかんちよう
文化・公民館振興課長兼公民館長

じ ぎょう (事 業)

だい じょう れんらくかい だい じょう もくてき たっせい つぎ じぎょう おこな
第4条 連絡会は、第1条の目的を達成するために次の事業を行う。

- (1) かいいんかん れんらくちようせい じょうほうこうかん かん
会員間の連絡調整と情報交換に関すること。
- (2) し き じ に ほ ん ご けいはつおよ こうほう かん
識字・日本語よみかきの啓発及び広報に関すること。
- (3) しどうしゃけんしゅう かん
指導者研修に関すること。
- (4) た もくてきたっせい しよじぎょうじっし かん
その他目的達成のための諸事業実施に関すること。

やく いん (役 員)

だい じょう れんらくかい つぎ やくいん お
第5条 連絡会に次の役員を置く。

- (1) かい ちよう 1にん
会 長 1人
- (2) ふくかいちよう 1にん
副会長 1人

やくいん しよくむ (役員の職務)

だい じょう かいちよう かいむ そうかつ ぎちよう つと
第6条 会長は会務を総括し、議長を務める。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代行する。

(役員の任期)

第7条 役員の任期は2年とし、再任を妨げない。ただし、欠員の場合における補欠の役員の任期は、前任者の残任期間とする。

(会議)

第8条 会議は、構成員の要請により会長が随時招集する。

(事務局)

第9条 連絡会の事務局は、四條畷市教育委員会社会教育部文化・公民館振興課に置く。

(その他)

第10条 この会則に定めるもののほか必要な事項は、連絡会で定める。

附 則

この会則は、平成10年11月21日から施行する。

この会則は、平成12年4月1日から施行する。

この会則は、平成16年4月1日から施行する。

この会則は、平成20年10月1日から施行する。

この会則は、平成26年4月1日から施行する。

この会則は、平成30年4月1日から施行する。

この会則は、令和4年4月1日から施行する。

この会則は、令和7年4月1日から施行する。

四條畷市識字推進連絡会構成委員(3名)

令和7年4月1日現在

| 役職 | 名前 | 役職等 | 選出区分 |
|-----|-------|---|---------------------|
| 委員 | 椎原 紀子 | 四條畷市にほんご教室 講師 | 四條畷市 にほんご教室 |
| 委員 | 北村 良行 | みんなきてや学級 代表 | みんなきてや学級 |
| 委員 | 賀藤 久道 | 四條畷市教育委員会社会教育部 副参事兼 文化・公民館振興課長兼公民館長 | 文化・公民館振興課長兼 公民館長 |
| 事務局 | 野里 翔子 | 四條畷市教育委員会社会教育部 文化・公民館振興課主任 | 市職員 |

| | | | |
|--------------|-------------------|---|---------------|
| じむきょく 事務局 | ほりあい ゆ か 堀合 裕可 | しじょうなわてしきょういくいいんかいしゃかいきょういくぶ 四條畷市教育委員会社会教育部 ぶんか こうみんかんしんこうかしゅさ 文化・公民館振興課主査 | ししよくいん 市職員 |
|--------------|-------------------|---|---------------|

けいしりやく
(敬称略)

しじょうなわて し ちやうないし き じれんらくかい せつ ちやうこう 四條畷市庁内識字連絡会設置要綱

せつち (設置)

だい じょう しき じもんだいかいけつ む け た じょうほうこうかん かだい きょうゆう おこな しじょうなわてし
第1条 識字問題解決に向けた情報交換や課題の共有を行うため、四條畷市
ちやうないし き じれんらくかい い か れんらくかい
庁内識字連絡会(以下「連絡会」という。)を置く。

れんらくかい しよしやう じ む (連絡会の所掌事務)

だい じょう れんらくかい ほんし ぎやうせいそしき もんだいてんおよ かいぜんあん けんとう
第2条 連絡会は、本市の行政組織における問題点及びその改善案について検討
する。

そしき (組織)

だい じょう れんらくかい かくぶちやうとう すいせん いいん にん そしき
第3条 連絡会は、各部長等が推薦する委員16人をもって組織する。

2 いいん べつびやうだい かか げる かくぶとう ちやう
委員は別表第1に掲げるとおり各部等の長が推薦する。

3 れんらくかい いいんちやうおよ ふくいいんちやう お
連絡会に委員長及び副委員長を置く。

4 いいんちやう いいん ごせん さだ
委員長は、委員の互選により定める。

5 いいんちやう かいむ そうり れんらくかい だいひやう
委員長は、会務を総理し、連絡会を代表する。

6 ふくいいんちやう いいん いいんちやう しめい
副委員長は、委員のうちから委員長が指名する。

7 ふくいいんちやう いいんちやう ほ さ いいんちやう じ こ また いいんちやう か
副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故あるとき又は委員長が欠けたときは
その職務を代理する。

8 れんらくかい かいぎ いいんちやう しやうしゅう
連絡会の会議は、委員長が招集する。

9 れんらくかい いいん かはんすう しゅつせき かいぎ ひら
連絡会は、委員の過半数の出席がなければ、会議を開くことができない。

いけん ちやうしゅとう (意見の聴取等)

だい じょう れんらくかい ひつよう みと いいんいがい もの いけん き また
第4条 連絡会は、必要があると認めるときは、委員以外の者から意見を聴き、又は
しりやう ていしゅつ もと
資料の提出を求めることができる。

しよむ (庶務)

だい じょう れんらくかい しよむ しゃかいきょういくぶぶんか こうみんかんしんこうか しより
第5条 連絡会の庶務は、社会教育部文化・公民館振興課において処理する。

いにん (委任)

だい じょう ようこう さだ れんらくかい うんえい かん ひつよう じこう いいんちやう
第6条 この要綱に定めるもののほか、連絡会の運営に関し必要な事項は、委員長
べつ さだ
が別に定める。

べつひょうだい だい じょうかんけい
別表第1(第3条 関係)

| | |
|---|-----------------|
| そうごうせいさくぶ そうむぶ 総合政策部、総務部 | 2 ^{にん} |
| ざいむぶ 財務部 | 2 ^{にん} |
| しみんせいかつぶ 市民生活部 | 2 ^{にん} |
| としせいびぶ しせつそうせいぶ 都市整備部、施設創生部 | 2 ^{にん} |
| こどもみらいぶ 子ども未来部 | 2 ^{にん} |
| けんこうふくしぶ 健康福祉部 | 2 ^{にん} |
| きょういくいいんかい 教育委員会 | 2 ^{にん} |
| たわらししよ 田原支所 かいけいか 会計課 ぎかいじむきょく 議会事務局 ぎょうせいいんかいじむきょく 行政委員会事務局 | 2 ^{にん} |

ふ ぞく
附 則

この要綱は、^{ようこう}平成^{へいせい}22^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日から施行する。

この要綱は、^{ようこう}平成^{へいせい}24^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日から施行する。

この要綱は、^{ようこう}平成^{へいせい}26^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日から施行する。

この要綱は、^{ようこう}平成^{へいせい}30^{ねん}年^{がつ}7^{にち}月^{せこう}9^{にち}日から施行する。

この要綱は、^{ようこう}令和^{れいわ}4^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日から施行する。

この要綱は、^{ようこう}令和^{れいわ}7^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}21^{にち}日から施行し、^{れいわ}令和^{ねん}7^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日から適用^{てきよう}する。

しじょうなわてしちやうないし き じれんらくかいこうせいいん めい
四條畷市庁内識字連絡会構成委員(13名)

^{れいわ}令和^{ねん}7^{ねん}年^{がつ}4^{にち}月^{せこう}1^{にち}日現在

| な まえ 名 前 | しょ ぞく とう 所 属 等 |
|--------------------|--|
| やまもと さと き 山本 悟己 | そうごうせいさくぶ ひしよせいさくかしゆにん 総合政策部秘書政策課主任 |
| さいとう ゆめ な 斎藤 夢奈 | そうごうせいさくぶ きかくこうほうか 総合政策部企画広報課 |
| むらかみ ま ほ 村上 真歩 | ざいむぶ ざいせいいか 財務部財政課 |

| | |
|---------------------|--|
| き た かずなり 喜多 計成 | ざ い む ぶ ぜ い む か かちよう 財務部税務課課長 |
| いのうえ たかし 井上 隆 | し み ん せ い か つ ぶ じ ん け ん し み ん そ う だ ん か し ゅ に ん 市民生活部人権・市民相談課主任 |
| おかだ かん た 岡田 侃大 | し み ん せ い か つ ぶ せ い か つ か ん き ょう か 市民生活部生活環境課 |
| いのうえ しょう た 井上 翔太 | と し せ い び ぶ げ す い だ ん せ ん か 都市整備部下水道河川課 |
| おぐら る み 小倉 瑠美 | し せ つ そ う せ い ぶ し せ つ そ う せ い か し ゅ さ 施設創生部施設創生課主査 |
| きたぐち まな み 北口 愛美 | こ み ら い ぶ じ だ ん ち っ せ ん せ ん た ー し ゅ さ 子ども未来部児童発達支援センター主査 |
| もりた けいこ 森田 敬子 | こ み ら い ぶ お か べ ほ い く じ ゃ し ゃ ち ょ う だ い り 子ども未来部岡部保育所所長代理 |
| く ぼ ひろあき 久保 裕昭 | け ん こ う ふ く し ぶ し ょ う ふ く し か 健康福祉部障がい福祉課 |
| かみじ ま い 上地 真愛 | け ん こ う ふ く し ぶ ほ け ん せ ん た ー 健康福祉部保健センター |
| とだか し づ よ 戸高 志津代 | かい け い か か ち ょ う だ い り け ん し ゅ に ん 会計課課長代理兼主任 |

(敬称略)

だい じ し じ ょ う な わ て し し き じ き ほ ん け い か く さ く て い け い か 第4次四條畷市識字基本計画策定経過

| かいすう 回数 ばんごう 番号 | にち じ 日 時 | ば し ょ 場 所 | ない よう 内 容 |
|--------------------------|---------------------------|---|--|
| 1 | れ い わ ね ん 令和7年 7月7日 | だい かい し じ ょ う な わ て し 第1回四條畷市 ち ょ う な い し き じ れ ん ら く かい 市内識字連絡会 | だい じ し き じ き ほ ん け い か く 第4次識字基本計画について |
| 2 | が つ に ち 9月17日 | し じ ょ う な わ て し 四條畷市 し き じ す い し ん れ ん ら く かい 識字推進連絡会 (電子メール) | だい じ し き じ き ほ ん け い か く 第4次識字基本計画にかかる あ ん け と さ く せ い アンケートの作成について |
| 3 | が つ に ち 10月27日 | だい かい し じ ょ う な わ て し 第1回四條畷市 し き じ き ほ ん け い か く し ん ち ょ く 識字基本計画進捗 じ ょ う き ょ う と う い け ん ち ょ う し ゅ かい 状況等意見聴取会 | だい じ し き じ き ほ ん け い か く そ あ ん 第4次識字基本計画(素案)に ついて |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 4 | 12月 ^{がつ} 日 ^{にち} | しじょうなわてし 四條畷市 しきじきほんけいかくしんちよく 識字基本計画進捗 じょうきょうどういけんちようしゆかい 状況等意見聴取会 でんしめーる (電子メール) | だい じ しきじきほんけいかく げんあん 第4次識字基本計画(原案)に ついて |
| 5 | 12月 ^{がつ} 12日 ^{にち} ～ れいわ ねん がつ にち 令和8年1月12日 | だい じ しきじきほんけいかく げんあん たい いけんこうほてつづ 第4次識字基本計画(原案)に対する意見公募手続き | |
| 6 | | | |

だい じ しじょうなわてし き じ き ほん けいかく
第4次四條畷市識字基本計画

す
～だれもが住みよいまちをめざして～

れいわ ねん がつ
令和8年3月

へんしゅう はつこう
< 編集・発行 >

しじょうなわてしきょういくいいんかい しゃかいきょういくぶぶんか こうみんかんしんこうか
四條畷市教 育 委員会(社会教育部文化・公民館振興課)

〒575-0052 おおさかふしじょうなわてしな かのさんちょうめ ばん ごう
大阪府四條畷市中野三丁目5番25号

TEL:072-879-3939

FAX:072-877-5200