

質 問 回 答 書

件名 四條畷市健康プログラム事業運営業務委託

質問項目	質問事項	回答
実施要領 5頁 提出書類について	提出書類について、提案見積書のみ押印必要でそれ以外の書類は押印無の理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
実施要領 5頁 企画提案書について	枚数は15頁以内とありますが、表紙と目次を抜いて15頁以内で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
実施要領 7頁 (2)①【留意事項】	プロジェクター、電源、HDMIケーブル等(PC以外)は市側で準備いただけるという事でよろしいでしょうか。	スクリーン以外の機器は、事業者にて準備してください。
仕様書 2頁 iOS14以上での動作について	iPhone6がiOS12.5.7までの対応となっていることから、対象とするべき端末はiPhone6S以降の端末と認識しています。 弊社サービスはセキュリティの観点からiOS15以上を動作保証していますが、iPhone6S以降の機種は動作保証をすることができれば問題ございませんでしょうか。	iOS15以上の動作保証で要件を満たすこととします。
仕様書 2頁 (1)イ 非機能要件⑨	各年度ごとの目標人数があれば教えてください。	目標人数は、各年度ごとではなく、3年間で2600人以上としています。(内訳40歳から64歳:1800人、65歳以上800人)
仕様書 4頁 のぼりについて	のぼりのスタンドを立てるための台は必要でしょうか。	のぼりのスタンドを立てるための台も必要です。
仕様書 4頁 のぼりについて	印刷は片面で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書 4頁 周知用のWebコンテンツについて	仕様書に記載されている「Webコンテンツの作成・掲載」について、以下の点をご確認させてください。 ①当該Webコンテンツは、市民向けにアプリの使い方や操作方法を説明するためのものを想定されているのか、あるいは事業の概要や目的等を広報的に伝えるPRコンテンツを主とするものなのか、想定されている趣旨・目的をご教えてください。 ②掲載先は四條畷市公式Webサイト(既存ページ)へのコンテンツ提供を前提としているのか、もしくは受託者が別途特設Webページ等を構築・管理する形式を想定されているのかについても、併せてご確認願います。	①当該Webコンテンツについては、システム等導入作業における事業周知(PRコンテンツ)を主目的としていますが、掲載内容等については受託者と協議のうえ決定します。 ②掲載先は、本市公式ホームページではなく、受託者が構築・管理する特設Webページを想定しています。
仕様書 4頁 Webコンテンツについて	市のHPのフォーマットに合わせて1ページ作成するのでしょうか。 その場合、作成したデータの納品で問題ないでしょうか。 または、市のHPIに合わせて、独立した専用の1ページとして作成する場合、サーバー、ドメイン、アップロードは受託者側で用意、対応が必要でしょうか。	受託者が構築・管理する特設Webページを想定しており、サーバー、ドメイン、アップロードについては、お見込みのとおりです。
仕様書 4頁 5(3)ア 特典および抽選	電子決済ポイントと指定のある特典の費用(原資)は貴市が別予算を負担される認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書 4頁 5(3)ア 特典および抽選	なお、各年度ごとの特典の総額はいくぐらいを想定されていますか。	令和7年度については、特典の原資とポイント交換手数料を合わせて1,650,000円を見込んでおります。それ以降の予算については、現時点で未定です。
仕様書 4頁 事業運営業務の特典について	本事業の特典となる電子決済ポイントについて、当該購入費用は後日提出させていただく見積書内に含める必要はございますでしょうか。 また含まれる場合、想定されている電子決済ポイントの金額をご教示いただけますでしょうか。	特典の原資とポイント交換手数料は見積金額に含める必要はありません。
仕様書 4頁 特典及び抽選について	仕様書 第5章「事業運営業務」において、「事業参加者の特典の付与は抽選方式とすること」と記載されていますが、抽選方式を求められている理由や背景について教えていただくことは可能でしょうか？ その目的を踏まえた上で、同等またはそれ以上にその目的を実現できる別の方式(もしくは抽選制とのハイブリット型)を提案することは可能でしょうか？	電子決済ポイントを抽選方式で付与する目的は、景品の在庫管理が不要であること、また、実施年度の予算の範囲内でポイントを付与するため貯めたポイント全てを還元するのではなく、抽選方式としており、その他の方式の提案はお受けできません。
仕様書 5頁 事業対象者について	仕様書「6. 事業対象者」において、年齢や住所(市内在住・在勤・在学)を条件にアカウント作成や抽選参加の制御を行う旨の記載がありますが、当該条件の確認手段として、以下のいずれを想定されているかご教示ください。 ①利用者の自己申告による登録情報をもとに条件判定を行う方式 ②運転免許証またはマイナンバーカード等の公的な本人確認書類を用いた確認を必須とする方式	当該条件の確認手段は①を想定しています。
仕様書 7頁 8(1)システム等導入作業「システム設計書」	弊社はASPサービスとして共通のプラットフォームを提供しており、個別のお客様向けの設計書を作成していないため、ご要望の設計書をご提出することが難しい状況です。代替資料として、サービス内容やセキュリティについて記載した資料を提出することで問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書 7頁 8(1)システム等導入作業「テスト報告書」	弊社はASPサービスとして、複数のクライアントにご利用いただくサービスのため共通の環境で運用しております。そのため、個別の環境に特化したテストは実施しておらず、その結果をまとめたテスト報告書をご提出することが難しい状況です。代わりの文書で対応ができればと考えておりますが、テスト報告書で特に確認されたい点はどのような点でしょうか。	パッケージソフトの場合は、本市独自の設定値や制御が正しく反映されていることを確認できる書類を作成してください。
機能要件一覧 No.15 体組成計の連携について	ここで書かれている、体組成計(血圧計を含む)は、一般の家庭で利用している端末と連携出来れば良いの理解で良いでしょうか。	仕様書3頁に記載の本事業で導入する体組成計と血圧計を指します。