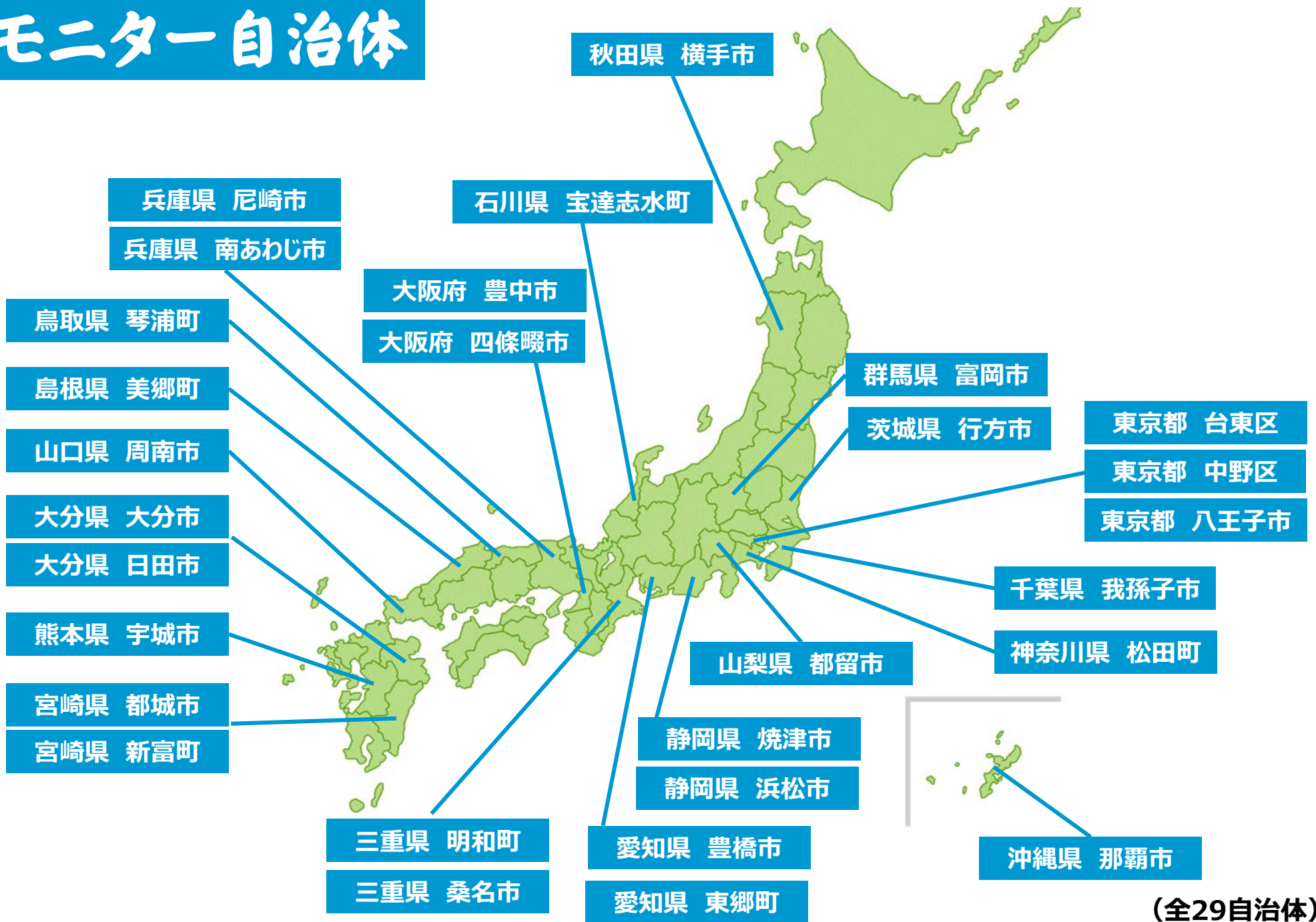


モニター自治体



(全29自治体)

「モニター自治体」の取組①

秋田県 横手市



取組概要

- ✓ キャッシュレス化の目指す姿と効果の検討を重ね、いよいよ具現化に向けて動き出す。
- ✓ 市民窓口、施設窓口、納付書払などについて、できるところから確実にキャッシュレス化する。

意気込み

- ✓ 利用者の利便性を追求します。

茨城県 行方市



取組概要

- ✓ 現時点では市の窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓ 2020年度は、市民の利用が最も多い総合窓口のキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ 高齢化、担い手不足の進む地方だからこそ、高齢者がキャッシュレスできるまちづくり！

群馬県 富岡市



取組概要

- ✓ 2019年度に窓口手数料、観光施設入場料、市税・料納付へ導入。
- ✓ 2020年度は、他公共施設への拡充、市内民間事業者へのJPQR推進等に取り組みたい。

意気込み

- ✓ 更なるサービス充実とスピード感のある自治体経営のため、変化に挑戦し続けます。

「モニター自治体」の取組②

千葉県 我孫子市



取組概要

- ✓現時点では、窓口や公共施設における手数料、利用料等のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓窓口における証明書等の交付手数料や公共施設の利用料についてキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ 市民ニーズの充足やサービスの向上を目指し、市一体となって取り組みます。

東京都 台東区



取組概要

- ✓区内循環バスの運賃、自動車駐車場の利用料の支払いに交通系電子マネーを導入。
- ✓2021年度に向け、証明発行窓口の手数料、公共施設使用料のキャッシュレス化を進める。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化を通じて、区民の利便性の向上と、効率的な行政運営を推進したい。

東京都 中野区



取組概要

- ✓国民健康保険料にペイジーとクレジットカード決済、諸証明の支払いに交通系電子マネー導入。
- ✓今年度開館する中野区立総合体育館にキャッシュレス決済を導入予定。

意気込み

- ✓ キャッシュレス決済の拡充で区民サービスの向上と事務効率アップを目指します！

「モニター自治体」の取組③

東京都 八王子市



取組概要

- ✓ 2019年より窓口や公共施設のキャッシュレス化に向けた検討をスタート。
- ✓ 諸証明などの発行窓口や親子連れの利用が多い公共施設などからキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化を推進し、市民満足度の一層の向上につなげたい。

神奈川県 松田町



取組概要

- ✓ 現時点では、一部の観光施設等を除き、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓ 2020年度は、庁舎内の出納室（町指定金融機関派出所）のキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ キャッシュレスの導入による行政サービス向上を図り、スマートで先進的な町を目指します！

石川県 宝達志水町



取組概要

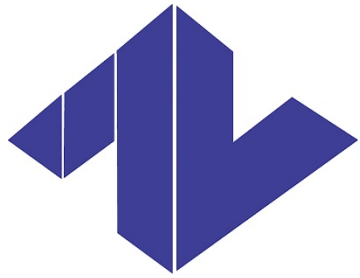
- ✓ 現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓ 2020年度は、住民票発行窓口、税証明窓口など公共施設のキャッシュレス化の取組みを進める。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化を推進し、町民の利便性向上を図っていきます。

「モニター自治体」の取組④

山梨県 都留市



取組概要

- ✓本市では、現在、キャッシュレス化を含む新しい時代に対応した行財政改革に取り組んでいる。
- ✓2020年度は、窓口における支払及び体育施設等のキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓キャッシュレス化により、「市民全体の豊かな暮らし」の実現を目指します！

静岡県 浜松市



浜松市

取組概要

- ✓2020年度より市税のクレジットカード決済を開始した。
- ✓2020年度は、窓口業務や観光施設のキャッシュレス化に向けた課題整理や実証を進める。

意気込み

- ✓「デジタルファースト宣言」に基づき、市民サービスのデジタルファーストを強力的に推進します。

静岡県 焼津市



取組概要

- ✓2018年よりICTを活用し様々な分野の課題解決を図るため「E-Government YAIZU」を推進。
- ✓住民票等発行窓口、スポーツ施設等の導入可能な分野から進める。

意気込み

- ✓新庁舎の開庁に合わせ、様々な分野のデジタル化を進めていきます！

「モニター自治体」の取組⑤

愛知県 豊橋市



取組概要

- ✓ 動植物公園や書籍販売など一部の窓口で2019年にキャッシュレスの実証実験を実施。
- ✓ 2020年度は、美術博物館等の観光施設の他、ほぼ全ての市民窓口でキャッシュレス決済を導入。

意気込み

- ✓ 市民ニーズに合わせた多様な決済方法の導入により、市民満足度を向上していきます！

愛知県 東郷町



取組概要

- ✓ 令和元年10月からLINE PayのQRコード決済を利用開始。
- ✓ 住民票を始めとした諸証明書発行窓口等でキャッシュレス手段の拡充を目指す。

意気込み

- ✓ 住民の利便性向上に向け、キャッシュレス化を推進していきます。

三重県 明和町



取組概要

- ✓ 平成27年度から町税、一部使用料についてキャッシュレス支払いを導入。
- ✓ 令和2年度は、庁舎内の窓口及び公共施設等のすべての窓口でキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ QRコード決済の統一規格「JPQR」導入も視野に入れ、住民サービスの向上につなげたい。

「モニター自治体」の取組⑥

三重県 桑名市



本物力こそ桑名力

取組概要

- ✓現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓2020年度は、住民票等発行窓口のキャッシュレス化を検討する。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化を推進し、住民サービスの向上につなげていきます。

大阪府 豊中市



取組概要

- ✓市民サービス利便性向上のため、2020年3月から市民課・税窓口の手数料をキャッシュレス化。
- ✓2020年度は公民館使用料をキャッシュレス化。2022年度までに利用できる窓口を拡大。

意気込み

- ✓ キャッシュレス社会を推進し、市民サービスの向上と事務の効率化を目指します。

大阪府 四條畷市



取組概要

- ✓全国初となる住民票等の手数料キャッシュレス払いの実証実施。必要性を実感！
- ✓2020年度は、支所で取り扱い施設使用料、窓口業務の手数料のキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ 「日本一前向き！」な市役所をめざして、キャッシュレス化を推進します。

「モニター自治体」の取組⑦

兵庫県 尼崎市



取組概要

- ✓現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓市独自のキャッシュレス決済サービスに付与されるSDGs地域ポイントが利用できる施設を増やす。

意気込み

- ✓ キャッシュレスでSDGs達成！地球に優しく、お得に。まちを想う活動を応援します。

兵庫県 南あわじ市



取組概要

- ✓現時点では、市民窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓2020年度は、住民票や税証明の発行を行う市民窓口のキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化を推進し、市民の利便性向上と市役所の業務改革に取り組みます！

鳥取県 琴浦町



取組概要

- ✓現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓2020年度は、窓口発行証明手数料のキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓ 住民の方の支払い方法の選択肢を増やし、住民サービスの向上につなげたい。

「モニター自治体」の取組⑧

島根県 美郷町



取組概要

- ✓現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓本庁舎及び出張所の窓口におけるキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化による住民サービス向上、波及効果による地元商店への普及を目指す。

山口県 周南市



取組概要

- ✓現在は、公共施設や窓口でのキャッシュレス決済は行っていない。
- ✓動物園や美術館等の公共施設、証明書等を発行する窓口でのキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化で業務の効率化と利用者の利便性向上を推進します！

熊本県 宇城市



取組概要

- ✓2019年度から窓口手数料を試行実施。2020年度から市税、保育料のQR決済を導入。
- ✓2020年度は、窓口手数料の本格実施と美術館のキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓ スマート自治体への転換に向けキャッシュレス化を積極的に進めていきます。

「モニター自治体」の取組⑨

大分県 大分市



取組概要

- ✓これまでインバウンド対策など、観光施設を中心にキャッシュレス決済を導入。
- ✓今後は市民サービスの向上に向け、窓口を中心にキャッシュレス化を進めていく。

意気込み

- ✓ キャッシュレス社会の実現に向け、官民一体となって推進していきます！

大分県 日田市



取組概要

- ✓現時点では、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓2020年度は、社会体育施設や観光施設のキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ 市一丸となってキャッシュレス化を推進し、住民サービスの向上につなげます！

宮崎県 都城市



取組概要

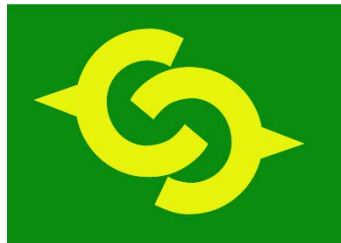
- ✓都城デジタル化推進宣言に基づき、キャッシュレス推進のため、PayPay(株)と包括連携を締結！
- ✓2020年度は、庁内でのキャッシュレス事例創出を目指し、取り組んでいく。

意気込み

- ✓ 本気で挑戦！日本一の市役所！キャッシュレスにも全力で取り組みます。

「モニター自治体」の取組⑩

宮崎県 新富町



取組概要

- ✓ 2020年4月にキャッシュレス化のための検討会を設置しました。
- ✓ 2020年度中に、自治体窓口や公共施設のキャッシュレス化を目指します。

意気込み

- ✓ 町民の皆様の利便性が向上するように、キャッシュレス化を推進していきます。

沖縄県 那覇市



取組概要

- ✓ 現時点では、証明発行窓口のキャッシュレス化は行っていない。
- ✓ 2020年度は、各支所窓口のキャッシュレス化と本庁の自動券売機のキャッシュレス化を目指す。

意気込み

- ✓ キャッシュレス化の先進自治体となるよう取り組み、住民サービスの向上につなげたい。