

# 平成30年度における教育文化センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 生涯学習推進課

評価対象：平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価委員会開催日：令和元年10月17日

## 1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日（3年間）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを趣旨とする。
指定管理料	11,537,640円（平成30年度）

## 2 管理運営の内容

項目	平成30年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①施設利用の申込みについては、平等利用の観点に立ち、来所による手続きの他、FAXやホームページによる細やかな情報提供を続けている。</p> <p>②高齢者や障がい者、施設を初めて使用される方々にも利用方法をわかりやすくご案内する。エントランスには各サークルの活動の様子や催しの写真を掲載し、施設の利用推進に繋げた。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①平成30年度に通年実施した教文市民講座は「教文親子体操教室」、「教文ヴィーナスフィットネス」、「なわてシャンシャン傘踊り」であり、新たに「親子で学ぶ くすのきまさつらくん」を2回開講した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①リーフレットやホームページの作成、催しなどの活動写真を事務所前に掲載した。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①緊急対策マニュアル、安全対策マニュアル及び消防計画書を作成し、有事の初期行動や役割分担の明確化を図った。また、災害時には俊敏な行動を起こせるよう、危険のシュミレーションを行っている。なお、緊急連絡網は固定電話と各自の携帯電話にワンタッチダイヤルを設定し、迅速な連絡体制と混雑緩和に備える。</p> <p>②植栽の刈込みや除草作業等、機械を使用する場合は、作業者と別に安全管理者を配備し、利用者の安全管理に努める。</p>

維持管理状況	<p><b>(5) 保守点検</b></p> <p>①消防設備点検については、法令に基づき実施しており、運動遊具点検は随時実施している。</p> <p>②6月18日の大阪北部地震に伴う本館の被害箇所は見当たらず、各所の安全点検も終えている。</p> <p>③ブランコの木製台座をゴム製に交換した。</p> <p>④本館屋上の防水工事（2月12日～13日）が完了した。</p> <p><b>(6) 清掃業務</b></p> <p>①毎日の清掃業務に加え、随時窓枠や水槽の清掃を行っている。</p> <p><b>(7) 警備業務</b></p> <p>①植栽の剪定及び刈込みについては、作業者とは別に、安全管理者を配置し、利用者の安全管理に努めた。</p> <p><b>(8) 環境への配慮</b></p> <p>①施設から発生する剪定枝や刈り取った芝生などを堆肥化し植栽に活用。また、適当な素材はウッドチップに加工して再利用している。燃料削減では、剪定及び伐採した枝を薪に加工のうえ、石焼き芋事業の燃料に活用。</p> <p>②生活環境課が行う不燃小物回収事業に協力した。</p> <p>③利用者から発生するごみについては、各自で処分していただくよう啓発した。</p>
利用状況	<p>①各自主事業の実施件数は132回（前年度は133回）となっている。</p> <p>②貸館業務における利用者数は、前年度25,186人より1,043人増の26,229人となった。</p>
収支状況	<p>当年度収入合計 13,149,410円</p> <p>当年度支出合計 12,916,168円</p> <p>自主事業収入を含め差引233,242円の黒字となった。</p>

### 3 利用者へのアンケート調査

項 目	平成30年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者 人数：243人</p>
調査の結果	<p>各使用室・階段・廊下・トイレの清掃は行き届いていますか。</p> <p>1. 大変行き届いている 53%</p> <p>2. 概ね行き届いている 47%</p> <p>3. 行き届いていない 0%</p> <p>職員の対応はいかがですか。</p> <p>1. 大変満足である 63.9%</p> <p>2. 概ね満足できる 36.1%</p> <p>3. 不満 0%</p> <p>◎挨拶や声掛けが充実している。 何事も相談しやすい。 清潔感を感じる。 丁寧に対応している。</p>

<p>主な苦情・意見等</p>	<p>駐車場は入口が狭く改良が必要である。          駐車場で入口の門に接触して修理代が嵩んだ。          幼児用補助便座は特に使いやすい。          いつも気持ちよく使わせてもらっている。          砂場が衛生的に管理されている。          混雑時、自転車の整理を実施し、雨天時バイクを屋根下に移動した。          トイレは掃除が行き届いている。          トイレ、下駄箱のスリッパをきちんと揃えている。          トイレの幼児用スリッパと芳香剤に好感。          施設は未永く残してほしい。          芝生が美しく保たれ、植栽も綺麗に対応されている。          廊下に昆虫の死骸があり怖い。</p>
-----------------	---

#### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5   ●4   ○3   ○2   ○1
<p>講 評</p>	<p>施設管理に関しては、利用者が安心安全に気持ちよく活動できるよう施設内の毎日の清掃業務、施設管理点検に加え、近隣の美化にも協力しており、アンケートにもあったとおり、管理が行き届いていると評価。今回の視察を通して、児童室の氏名記入台については、子どもたちの身長に合わせて、低い場所に設置するなどの改善が必要と思われる。また、駐車場の開き扉での接触事故の改善策は、検討段階であり、利用者がより安全に使用できるようにすることが課題とされる。</p> <p>貸館実績は、昨年度より 87 件多く、1,887 件と増加しているので、引き続き利用率向上に向けて努力していただきたい。</p> <p>自主事業に関しては、継続的に季節や利用者層に合わせた教育文化センターならではの事業を展開していることが見受けられる。また、自主事業の周知に関しても、各学校にチラシを配布するなどの努力が見られた。細やかなサービスを提供できるよう事務局は、教育文化センター利用サークル連絡協議会各会議等に参加し、利用者との意見交換やニーズ把握を積極的に行っていることも高く評価でき、引き続き進めていただきたい。</p> <p>また、利用者を対象としたアンケート結果では、昨年度と同様職員の対応も丁寧で、高い評価を得ている。各季節や曜日ごとの自主事業活動を充実させることで、さらなる幅広い層の利用者の確保に努めていただくことを期待する。</p> <p>以上の内容から、「計画内容を上回るために努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>

#### (参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果