

平成 21 年度 四條畷市市民総合センター及び四條畷市立公民館の管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 社会教育課

評価対象：平成 21 年 4 月 1 日～平成 22 年 3 月 31 日

評価委員会開催日：平成 22 年 11 月 11 日

1 指定管理者

指定管理者	毎日美装株式会社
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日（5 年間）
施設概要	収容 713 名の市民ホールを中心とした市立図書館・市立公民館を含めた総合施設で、市民の福祉増進と文化教養に寄与するために 29 年前に設置され、市民の文化意識の向上と地域文化を図る活動の拠点としてまた地域住民にとって最も身近な学習拠点として利用されている。
指定管理料	44,000 千円（5 年間 209,900 千円）

2 管理運営の内容

項 目	21 年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○平等利用のための手法                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・本社社員の技術を生かし、建物自体の軽微な営繕等を行い、外注費の節減を図った結果、市に 898,061 円を返還できた。</li> <li>・高齢者、障がい者等に対する利用援助として駐車場側通用口部分にスロープとエレベーター横の階段部に手すりが必要なので一級建築事務所に調査を依頼しているところである。</li> <li>・イベント等の実施時にボランティアによる援助活動をするところが、ボランティアの運用が出来なかったため、本社職員が応援した。</li> </ul> </li> <li>○自主事業の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在検討中です。</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・市が作成したリーフレットを引き続き使用した。</li> </ul> </li> <li>○安全確保対策                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員による定期巡回等に対応している。</li> </ul> </li> </ul>
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保守点検                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の保守管理及び法令等で定められた定期点検を実施した。（電気設備・空調設備・自動ドア・舞台装置保守点検、水質、残留塩素、水槽、害虫駆除等）</li> </ul> </li> <li>○清掃業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期清掃（床洗浄・ワックス仕上げ・ガラス清掃）</li> <li>・ 毎日、清掃・除草等</li> <li>・ 市民ホール舞台裏の清掃・整理整頓</li> </ul> </li> <li>○環境への配慮                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従来から設置の施設内雨水タンク 1 基を有効利用している。</li> <li>・ 廃棄物については分別排出を行っていない。</li> </ul> </li> </ul>

利用状況	<p>前年度と比較し、市民ホールの利用状況は31件増え147件の利用があった。しかし貸施設としての利用は2件減っている。また市外居住者の利用は2件のみであった。曜日別では月曜日と日曜日の利用率が70パーセント代でその他の曜日は20から40パーセントの利用率であった。</p> <p>全体では開館日数の42.4パーセントの利用率であった。</p> <p>公民館の利用状況は288件増え6,493件の利用があった。しかし約100団体ある定期利用団体の利用が半数以上と見られ、公民館主催の事業も130件以上利用した。</p>
収支状況	<p>収支報告書では、修繕費の未使用分が898,061円とあり、これを市に返還したため、最終決算額は921,257円の赤字決算となっている。</p>

### 3 利用者へのアンケート調査

実施していない

### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5    ○4    ●3    ○2    ○1
講評	<p>自主事業に取り組んでいないことに加え、“利用者へのアンケート調査”や新しい施設案内パンフレットの作成も未達成である。</p> <p>また接遇面での課題もあり、今後は利用者に『来て良かった』と言われる様な接し方を鋭意努力し市民サービスの向上に向け取り組んでほしい。</p> <p>しかしながら、一方では設立29年の古い当該施設の維持管理において、清掃業務の技術や経験を生かし自前で修理や清掃に励み、修繕費を節約した点は評価できる。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果