

平成29年度における教育文化センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 生涯学習推進課

評価対象：平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価委員会開催日：平成30年11月8日

1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日（3年間）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを本旨とする。
指定管理料	11,537,640円（平成29年度）

2 管理運営の内容

項目	29年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①来所による手続きの他にFAXやホームページによる細やかな情報提供を継続している。高齢者や障がい者の方々にも利用方法をわかり易くご案内するとともにエントランスには各サークルの活動の様子や催しの写真を掲示した。</p> <p>②定期継続利用をされない団体には、今後の利用日程を確認し、平等利用に繋げる努力をしている。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①平成29年度は、主催する3つの市民講座の安定化に伴い、新たな文化講座として、「四條畷歴史人物伝 2017」と題し、「バスで訪ねる正行ゆかりの世界」を開催した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①貸館業務につきまして、空き状況等インターネットで最新の情報提供をしている。ホームページをご覧になれない方には、教文便りなど用紙ベースでの案内も行った。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①緊急対策マニュアル、安全対策マニュアル及び消防計画書を作成し、有事の初期行動や役割分担を明確にしている。また、災害時に俊敏な行動を起こせるよう、危険のシュミレーションを行っている。</p> <p>②植栽の剪定及び刈込みについては、作業とは別に、安全管理者を配置し利用者の安全管理に努めている。</p>

維持管理状況	<p>(5) 保守点検 ①消防設備点検は法令に基づき実施しており、運動遊具点検を随時実施している。</p> <p>(6) 清掃業務 ①日常の清掃は必ず行い利用者にとって良好な環境を維持した。 ②植栽の維持管理はガーデン・ナビ事業部が担当している。</p> <p>(7) 警備業務 ①安全対策についてマニュアルを作成し起こりうる可能性のあるものに対し、意見交換を行い安全対策を強化している。</p> <p>(8) 環境への配慮 ①施設から発生する剪定枝や刈り取った芝生などを堆肥化し、植栽に活用している。また、適当な素材はウッドチップに加工して再利用している。剪定及び伐採した枝を薪に加工し、石焼き芋事業の燃料に活用している。 ②利用者から発生するごみについては、各自で持ち帰り処分していただいている。 ③生活環境課の不燃小物回収箱について利用案内し整理整頓を行った。</p>
利用状況	<p>①各施設の利用件数は前年度比で約1%減の昨年並みである。 ②サークル活動が主体であるが、児童室、芝生広場の利用者も多い。 ③サークル利用だけでなく、小学生の社会科体験活動としての利用や企業の研修の場としても利用されている。</p>
収支状況	<p>当年度収入合計 13,536,833 円 当年度支出合計 13,379,540 円 収支は157,293 円の黒字であった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項目	29年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者 件数：249人</p>
調査の結果	<p>各施設の掃除は？：大変行き届いている53%、行き届いている47% 行き届いていない0% 職員の対応は？：大変満足63.9%、概ね満足36.1%、不満0%</p>
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレは掃除が行き届いている。 ・駐車場は入口が狭く駐車しにくい。 ・砂場が綺麗にならされ、衛生的に管理されている。 ・芝生が美しく保たれ、植栽も綺麗に対応されている。 ・手洗い場はお湯が必要である。 ・新しい運動遊具が欲しい。 ・トイレ、下駄箱のスリッパをキチンと揃えている。 ・トイレの幼児用スリッパと芳香剤に好感。 ・混雑時、自転車の整理を実施。 ・施設は未永く残して欲しい。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講 評	<p>利用者が安全に活動できるように施設内を全面芝生化していること、また、安全管理を行ったうえで、剪定枝や伐採樹木を薪やウッドチップへ加工するなどの緑を活かす取組みを継続して行っていることなど、環境に配慮した取組みは高く評価できる。</p> <p>自主事業に関しては、今後もさらなる努力を継続していただきたい。</p> <p>サークル連絡協議会の各会議においても、利用者のニーズ把握に努めるなど、利用者がより活用しやすい施設をめざしていることは評価できるが、一方で、利用件数は昨年並みである。午前中の利用者は増えているが午後と夜の利用者の増加に努め、高齢者や子どもにとっての生涯学習の居場所づくりなど検討していただきたい。</p> <p>そのためにも今後はさらなる自主事業活動を展開し、引き続き利用者数の確保に努めていただくことを期待する。</p> <p>利用者の入出に関しては、今後も名簿記入など安全管理を続けるとともに、トイレの改修にも引き続き努めていただきたい。</p> <p>職員対応としては、利用者を含めて全ての来訪者への接遇について、さらに努めていただきたい。</p> <p>また、市との連携の部分では、報告の漏れや書類作成の不備など、密な連携が取れていない面がある。今後は市と相談して前向きに密な連携及び提出書類のチェックを含めた確認ができるように努めてもらいたい。</p> <p>以上の内容から、今後への期待も含めて「計画内容どおり」と判断し、評価を「3」とする。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果