



## スマートフォン版ワンクリック請求が急増しています。

### 《事例1》

スマートフォンでアダルトサイトへアクセスした。動画再生専用アプリをダウンロードするよう案内があったので、ダウンロードしインストールした。後日、業者から高額なアダルトサイト登録料を支払うよう督促のメールが届いた。

### 【解説】

アプリをダウンロードしたことにより、電話番号等の情報が業者に知られてしまい、SMS（電話番号でやり取りする文字メッセージ）を使って請求メールが送られてきた事例です。

### 《事例2》

スマートフォンにアダルトサイトのURLを掲載したメールが届いたのでアクセスしてみた。年齢認証をクリックしたとたんにIPアドレス送信完了とともに10万円を請求する画面になった。

### 【解説】

不特定多数の人に迷惑メールを送り、興味を持ったスマートフォン利用者にアクセスさせて誘導された事例です。

被害に遭わないために・・・

①信頼できない場所からアプリをインストールしない。

（セキュリティアプリを入れておく・信頼できない場所からアプリをインストールしない設定にしておく）

②アプリをインストールする前に、アクセス許可を確認する。

（アプリをインストールする際に表示される「このアプリケーションに許可する権限：」の一覧には必ず目を通し、不自然な項目や疑問に思う項目の許可を求められた場合には、そのアプリのインストールを中止する）

もしアプリをインストールしてしまったら・・・

- ①業者から電話やメールで連絡が来たとしても、会話をしたり、メールを返信したりしない。業者からさらに個人情報を抜き取られる可能性があります。
- ②料金請求画面が消えなくなってしまった場合、アプリを削除すると消えることがあります。携帯電話のショップやキャリア等に問い合わせてください。

もし慌てて業者と連絡をとってしまったら・・・

- ①しつこく請求されたり、脅されたりしてもすぐに支払わないで、消費生活センターや警察に相談しましょう。
- ②業者に電話番号やメールアドレスが伝わっている可能性があるため、場合によってはアドレス変更等を検討しましょう。