



遠隔操作によるプロバイダ変更トラブルに注意しましょう！

事例

「現在のプロバイダ料金よりずっと安くなります」と電話があり、わが家の契約内容をよく知っていたので、今のプロバイダの関連会社と思い契約変更を了解した。その後、業者が遠隔操作で設定の変更をした。最後に、「前のプロバイダの解約手続きをしてください」といわれ、今までの事業者とは関係がないことがわかった。しかも、後日送られてきた契約書をよく見たら、それまでの料金とあまり違いがないことがわかった。しまったと思い、「解約したい」と電話したら、「解約料がいる」といわれた。契約を無条件で取り消すことはできないのか？

※遠隔操作とは、インターネット経由で別のパソコンから自分のパソコンを操作してもらうことです。

回答

現時点では、契約を無条件で取り消せる法制度はありませんが、事業者の中には無条件で取り消せる自主ルールを設けている場合があります。

アドバイス

- ☆契約する事業者名は必ず確認し、疑問があれば質問しましょう。
- ☆契約前に見積書など書面の交付を求め、契約内容をよく理解してから契約しましょう。電話勧誘ですぐに契約するのはトラブルのもとです。
- ☆従前のプロバイダ契約の解約によるデメリット等も理解し、新たな契約の必要がなければ、きっぱりと断りましょう。
- ☆電気通信サービスを定めた電気通信事業法は、5月中旬に改正案が国会を通り、来年の5月中旬までには施行の予定です。契約書面の交付義務や、初期契約解除制度が設けられました。法案は通りましたが詳細は未定とのことなので、今後どのようになるか注目されます。

困ったことがあれば一人で悩まず消費生活センターにお電話してください