



まつ毛エクステーションにご注意を！

#### 相談事例

まつ毛エクステーションが安くなるサイトからサロンに申込んだ。人工のまつ毛を付ける前と後に注意点の説明はあった。

家に帰ってその注意通りにしたのに、顔を洗うと目がチクチクした。接着剤が目に入ったためだと思う。また、エクステをたくさんつけすぎたのかくっついて束になって自分のまつ毛と一緒に抜けた。サロンに電話したら、「無料でエクステをはずすが施術代の返金はしない、それは規約に書いてある」、といわれた。1週間前のことなのに返金してもらえないのか。

#### アドバイス

まつ毛エクステやジェルネイルの相談がよせられるようになりました。これらのサービスの良し悪しは受けてみないとわからない、またアレルギーなどはサービスを受けた直後はわからない、などの問題があります。この事例ではサロンの規約を理由に、いったん払ったお金は結局返ってきませんでした。サービスを受ける際は料金を調べることも大事ですが、信頼できる施術者か、返金のルールはどうなっているか、などを調べることはもっと大切です。

※まつ毛エクステーションとは、既に生えている自分のまつ毛に専用の接着剤で人工まつ毛をつけること

※まつ毛エクステーションは美容師の資格を持ったものでなくては施術できません。

困ったことがあったら、ひとりで悩まず消費生活センターへお電話ください。