



占いサイトで利用料金が高額に！！

事例

スマートフォンに無料占いサイトからメールが届き、興味があったので登録した。しかし、無料だったのは最初だけで、ポイントを買わないと使えなかった。ポイントを購入すると何人もの「占い師」からメールが届くようになった。メールは1回送ると150ポイントで1500円かかり、「占い師」から1回受取っても150ポイントとのことだった。ポイント購入はクレジットカードでの決済となっていた。

軽い気持ちでやり取りを始めたが、私自身が持っていた将来への不安や悩みを解決するような錯覚に陥り、何度かやり取りをするうちにのめり込んでしまった。クレジットカードの請求金額に驚き問い合わせたところ翌月分の請求と合算すると40万円位になっていると分かった。冷静になってやり取りを見直すと結局占い師に曖昧な言葉で引き伸ばされただけだったように思う（40代 女性）。

助言

「占いサイト」に夢中になって、高額な料金を支払ったという相談が寄せられています。ポイント購入で「占い師」とメールでやり取りをするシステムでは、相手の巧みな誘導で思わぬ多額の費用をつぎ込んでしまっていたということもあります。

誰でも様々な悩みや願いを持っています。このような気持ちを巧みに利用されないようにしましょう。相手の言葉をうのみにせず冷静になり、家族や友人、身近な人に相談することも大切です。また、サイトへの個人情報の入力には慎重にしましょう。

困った時は、消費生活センターにご相談ください。

5月は消費者月間です。

今年の統一テーマ

「行動しよう 消費者の未来へ」

今年度は、消費生活相談、年間を通しての出前講座の受付けに加え、3日間の連続講座、市広報への消費生活センター便りの掲載等を行ってまいります。市民の皆様のご意見ご協力をお願い致します。