

四條畷市 コミュニティバス利用者調査結果

1. 調査の目的

現在運行しているコミュニティバスについて、バスの利用実態や利用に関する満足度等を把握することを目的に、バス利用者を対象にアンケート調査を実施した。

2. 調査の概要

項 目	内 容
概 要	コミュニティバス利用者を対象として、利用実態を把握するために調査を実施した。調査方法は、コミュニティバスに乗り込みして聞き取りを行うとともに、乗降客の多いバス停で調査員が待機して、バス待ちの人に聞き取りを行った。
調査時期	平成 30 年 1 月 20 日（土）、22 日（月）、23 日（火）の 3 日間
調査方法	コミュニティバスに乗り込みして聞き取りを行うとともに、乗降客の多いバス停で調査員が待機して、バス待ちの人に聞き取りを行った。
調査対象	コミュニティバス利用者
回収数	271 票 (1/20(土) : 83 票、1/22(月) : 98 票、1/23(火) : 90 票) ※ルート別の回答者数は、以下に示す。
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用実態（乗降した停留所、本日の目的地等） ・ 満足度 ・ 今後について（改善内容、今後の利用意向） ・ その他 ・ 属性（性別、年齢）

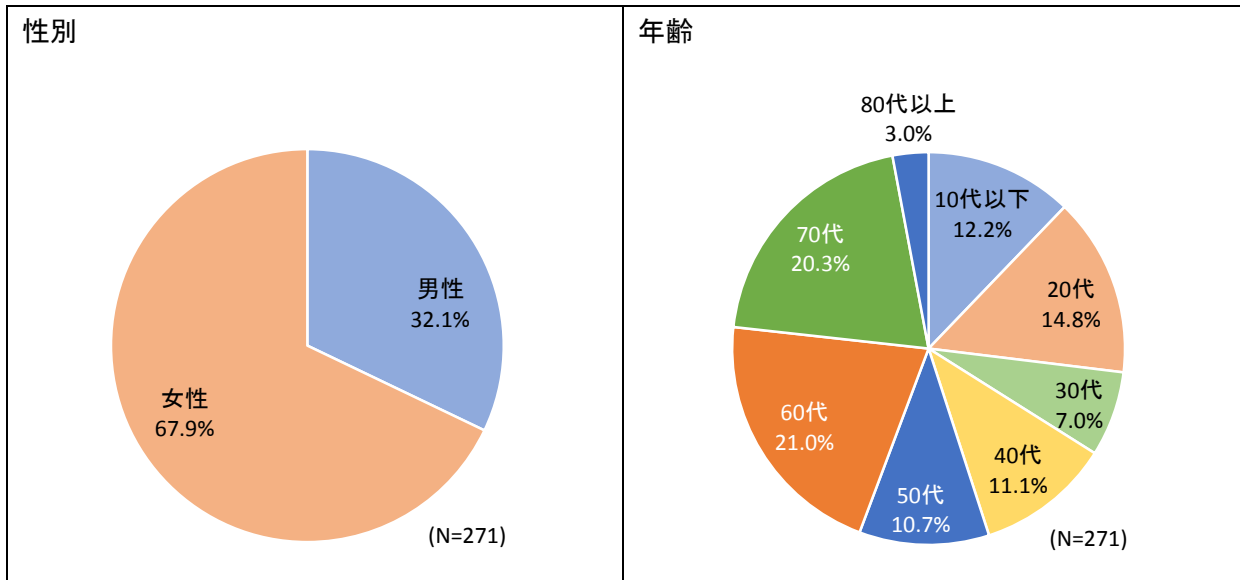
ルート別の回収数

ルート名		票数
東西線	田原 1 ルート	132
	田原 2 ルート	30
	田原 3 ルート	4
	田原 4 ルート	18
	田原 4 A ルート	14
	田原 5 ルート	42
	田原 6 ルート	15
	計	255
西部線	忍ヶ丘駅循環	6
	四條畷駅循環	10
	計	16
合計		271

3. 調査結果

1-1 属性

- ・利用者の性別は、「女性」7割、「男性」3割であった。
- ・利用者の年代は、高齢者の利用者は比較的多いが、年代の偏りが殆どない。また、10代以下は小学生が3人、中学生が9人、高校生が19人であった。



1-2 コミュニティバスの利用実態

(1) 乗降場所（バス停）

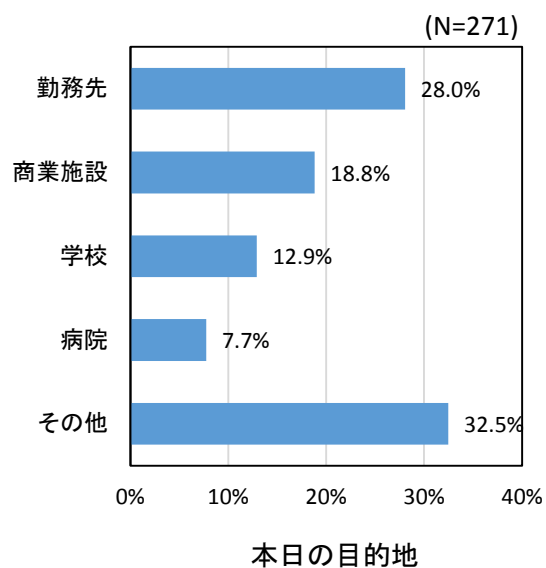
- ・乗車バス停及び降車バス停で最も利用が多かったのは「四条畷駅」であった。四条畷駅での乗者数は104人、降者数は88人であった。

バス停別の乗降者数（ルート別で利用者数が多い上位3位（複数以上）までのバス停）

ルート名		乗車バス停	利用者数 (人)	降車バス停	利用者数 (人)
東西線	田原1ルート	四条畷駅	57	四条畷駅	51
		田原台一丁目	9	田原台センター	13
		清滝団地	7	清滝団地	8
		グリーンホール田原	7		
		田原台センター	7		
		緑風台	7		
		その他	38	その他	60
		計	132	計	132
	田原2ルート	四条畷駅	19	四条畷駅	10
		田原台センター	5	緑風台	6
		田原台九丁目南	2	清滝橋	3
		その他	4	その他	11
		計	30	計	30
	田原3ルート	忍ヶ丘駅	4		
		その他	0	その他	4
		計	4	計	4
	田原4ルート	四条畷駅	10	四条畷駅	8
		戎公園	3	田原台センター	5
		田原小学校	3	戎公園	3
		その他	2	その他	2
		計	18	計	18
	田原4Aルート	四条畷駅	7	四条畷駅	7
		緑風台	3	田原台一丁目	2
		田原台一丁目	2	田原台九丁目	2
		その他	2	その他	3
		計	14	計	14
	田原5ルート	忍ヶ丘駅	14	忍ヶ丘駅	13
		田原台センター	5	田原台センター	7
		田原小学校	3	緑風台	5
		北谷公園	3	畷生会病院	5
さつきヶ丘公園		3			
四條畷小学校西詰		3			
その他		11	その他	12	
計		42	計	42	
田原6ルート	四条畷駅	7	四条畷駅	7	
			緑の文化園	6	
	その他	8	その他	2	
	計	15	計	15	
西部線	忍ヶ丘駅循環	忍ヶ丘駅	4	四條畷市役所	2
		その他	2	その他	4
		計	6	計	6
	四条畷駅循環	四条畷駅	4	四条畷駅	5
		くすのき小学校	2	くすのき小学校	2
				二丁通郵便局	2
		その他	4	その他	1
		計	10	計	10

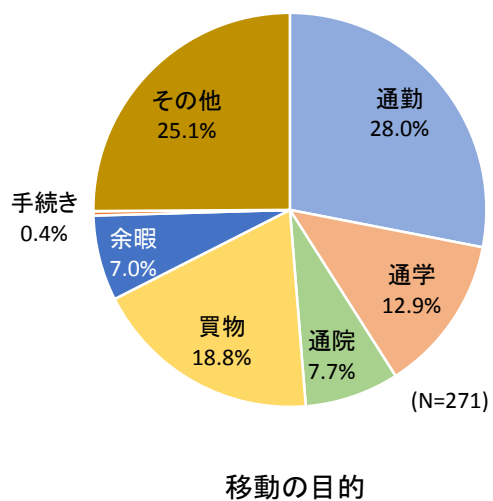
(2) 本日の目的地

- ・コミュニティバスを利用して行く目的地は、「勤務先」が 28.0%と最も多く、次いで、「商業施設」が 18.8%であった。



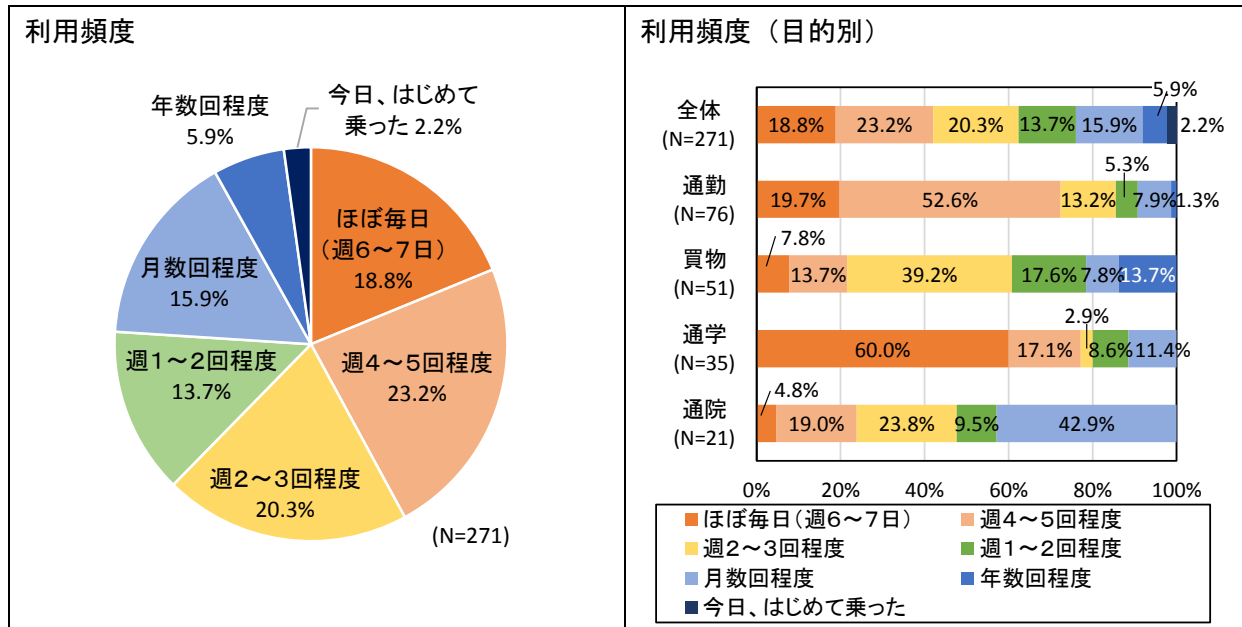
(3) 本日の移動の目的

- ・コミュニティバスを利用する移動の目的は、「通勤」が 28.0%と最も多く、次いで「買物」の 18.8%であった。



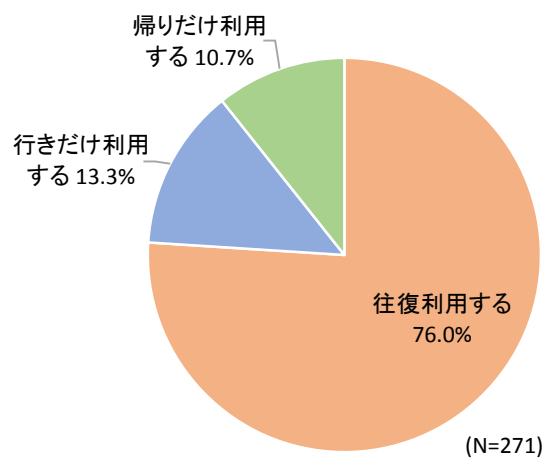
(4) 利用頻度

- ・コミュニティバスの利用頻度は、「週4～5日程度」で23.2%と最も多く、次いで「週2～3日」が20%であった。
- ・目的別にみると、「通勤」は週4～5回程度が多く、「買物」は週2～3回程度が多く、「通学」はほぼ毎日が多く、「通院」は月数回が多かった。



(5) 往復利用の有無

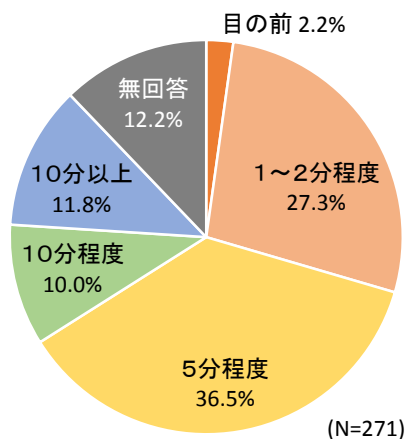
- ・コミュニティバスを「往復利用する」方は76.0%と殆どの方が利用している。



往復利用の有無

(6) 自宅からバス停までの時間

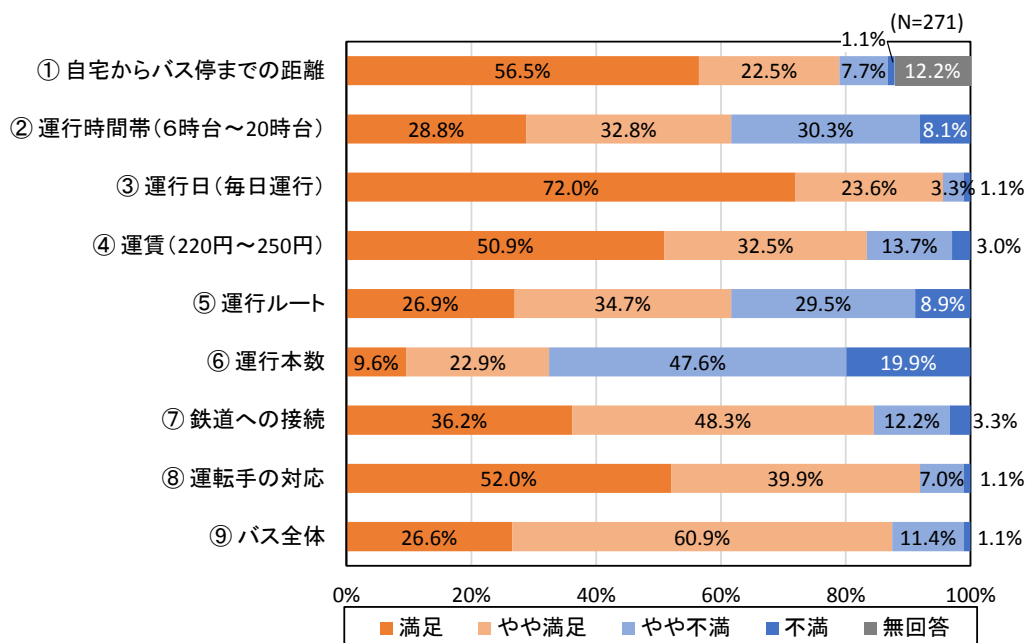
- ・バス停までの時間は66.0%の方が、歩いて5分以内である。



自宅からバス停までの時間

1-3 コミュニティバスの満足度

- ・最も満足度（満足とやや満足を足したもの）が高いのは「運行日」であり、最も不満（不満とやや不満を足したもの）が高かったのは、「運行本数」であった。
- ・満足度が8割を超えている項目は「運行日」、「運賃」、「鉄道への接続」、「運転手の対応」、「バス全体」であった。

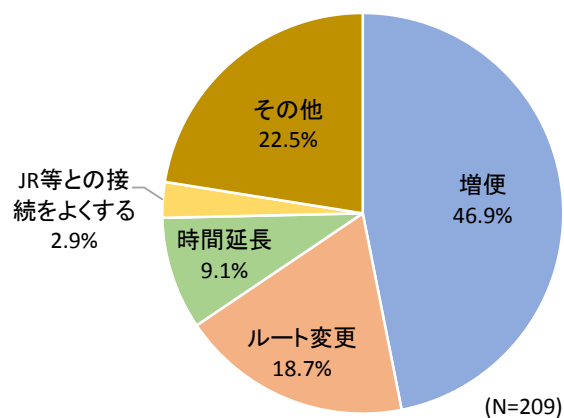


コミュニティバスの満足度

1-4 今後について

(1) コミュニティバスの改善内容（自由意見）

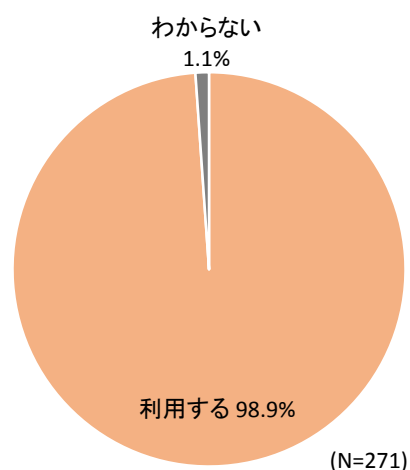
- ・自由意見の 209 件を集計した結果、コミュニティバスで改善してほしいことは、「増便」が 46.9%と最も多く、次いで、「ルート変更」の 18.7%であった。



改善してほしいこと

1-5 今後の利用意向

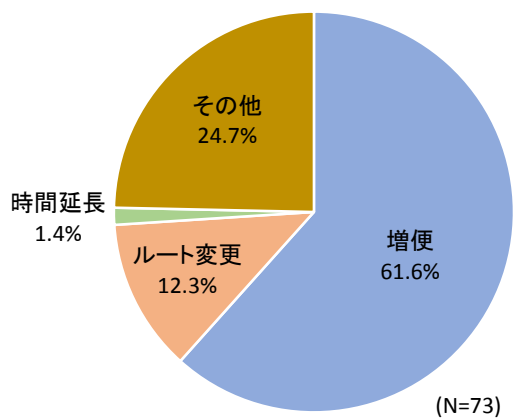
- ・今後も「利用する」が約 99%と、ほぼ利用者全員が今後も利用される意向であった。



今後の利用意向

1-6 コミュニティバスについての他の意見

- ・自由意見の73件を集計した結果、コミュニティバスの他の意見は、「増便」が61.6%と最も多く、次いで、「ルート変更」の12.3%であった。



コミュニティバスの他の意見

※アンケート調査票

1月 H () 時 分

四條畷市 コミュニティバスに関するアンケート調査票

Q1 コミュニティバスの利用について教えてください。

1-1「乗車した停留所名」と「降車する停留所名」はどこですか？	乗車した停留所	⇒	降車する停留所
	()		()

■東西線

- | | | | | |
|------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
| ○田原1ルート | 1. 四條畷駅 | 2. 四條畷神社 | 3. 塚脇 | 4. 市民総合センター |
| 5. 東中野 | 6. 四條畷小学校前 | 7. 東小学校北 | 8. 下清滝 | 9. 清滝 |
| 10. 清滝橋 | 11. 清滝団地 | 12. 上清滝 | 13. エコグリーンセンター下 | 14. 逢坂 |
| 15. 飯盛霊園 | 16. 田原台一丁目 | 17. 下田原集会所 | 18. グリーンホール田原 | 19. 田原台二丁目 |
| 20. 戎公園 | 21. 田原小学校 | 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 | 24. 北谷公園 |
| 25. 田原台八丁目 | 26. 田原台九丁目南 | 27. 田原台九丁目 | 28. 緑風台 | 29. さつきヶ丘公園 |

- | | | | | |
|------------|------------|-----------------|-------------|------------|
| ○田原2ルート | 1. 四條畷駅 | 2. 四條畷神社 | 3. 塚脇 | 30. 南中学校 |
| 6. 四條畷小学校前 | 7. 東小学校北 | 8. 下清滝 | 9. 清滝 | 10. 清滝橋 |
| 11. 清滝団地 | 12. 上清滝 | 13. エコグリーンセンター下 | 14. 逢坂 | 31. 飯盛霊園前 |
| 16. 田原台一丁目 | 20. 戎公園 | 21. 田原小学校 | 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 |
| 24. 北谷公園 | 25. 田原台八丁目 | 26. 田原台九丁目南 | 27. 田原台九丁目 | 28. 緑風台 |

- | | | | | |
|------------|----------|-------------|-----------------|------------|
| 田原3ルート | 32. 忍ヶ丘駅 | 6. 四條畷小学校前 | 7. 東小学校北 | 8. 下清滝 |
| 9. 清滝 | 10. 清滝橋 | 12. 上清滝 | 13. エコグリーンセンター下 | 14. 逢坂 |
| 16. 田原台一丁目 | 20. 戎公園 | 21. 田原小学校 | 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 |
| 33. 北谷公園北 | 28. 緑風台 | 29. さつきヶ丘公園 | | |

- | | | | | |
|-------------|------------|------------|---------|-------------|
| 田原4ルート | 1. 四條畷駅 | 16. 田原台一丁目 | 20. 戎公園 | 21. 田原小学校 |
| 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 | 33. 北谷公園北 | 28. 緑風台 | 29. さつきヶ丘公園 |

- | | | | | |
|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| 田原4Aルート | 1. 四條畷駅 | 16. 田原台一丁目 | 20. 戎公園 | 21. 田原小学校 |
| 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 | 24. 北谷公園 | 25. 田原台八丁目 | 26. 田原台九丁目南 |
| 27. 田原台九丁目 | 28. 緑風台 | 29. さつきヶ丘公園 | | |

- | | | | | |
|-------------|--------------|------------|-------------|------------|
| 田原5ルート | 32. 忍ヶ丘駅 | 34. 中岡橋 | 35. 暇生会病院 | 36. 西中野 |
| 37. 四條畷市役所 | 38. 四條畷小学校西詰 | 15. 飯盛霊園 | 16. 田原台一丁目 | 20. 戎公園 |
| 21. 田原小学校 | 22. 田原台センター | 23. 田原台七丁目 | 24. 北谷公園 | 25. 田原台八丁目 |
| 26. 田原台九丁目南 | 27. 田原台九丁目 | 28. 緑風台 | 29. さつきヶ丘公園 | |

- | | | | | |
|------------|-------------|-------------|---------|------------|
| 田原6ルート | 1. 四條畷駅 | 2. 四條畷神社 | 3. 塚脇 | 10. 清滝橋 |
| 14. 逢坂 | 39. 緑の文化園 | 29. さつきヶ丘公園 | 28. 緑風台 | 33. 北谷公園北 |
| 23. 田原台七丁目 | 22. 田原台センター | 21. 田原小学校 | 20. 戎公園 | 16. 田原台一丁目 |
| 15. 飯盛霊園 | | | | |

■西部線

- | | | | | |
|------------|-------------|-----------|-------------|--------------|
| ○忍ヶ丘駅循環 | 32. 忍ヶ丘駅 | 40. 忍ヶ丘北詰 | 41. 新間池 | 42. 青少年運動広場 |
| 43. 忍ヶ丘小学校 | 44. 栗尾 (<の) | 5. 東中野 | 4. 市民総合センター | 38. 四條畷小学校西詰 |
| 37. 四條畷市役所 | 36. 西中野 | 35. 暇生会病院 | 34. 中岡橋 | |

- | | | | | |
|-----------|--------------|------------|----------|-----------------|
| ○四條畷駅循環 | 1. 四條畷駅 | 2. 四條畷神社 | 45. 参道中 | 46. 四條畷神社伊勢屋前 |
| 3. 塚脇 | 38. 四條畷小学校西詰 | 37. 四條畷市役所 | 47. 国道中野 | 48. 部屋(しとみや)公民館 |
| 49. 堀溝三丁目 | 50. くすのき小学校 | 51. 二丁通郵便局 | 52. 雁屋 | 53. 四條畷保健所 |

1-2 本日の目的地はどこですか？(具体的な場所)

1-3 コミュニティバスを利用する目的を何ですか？(1つに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物
5. 余暇 6. 手続き 7. 観光 8. その他()

1-4 どのくらいの頻度で利用されていますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週6~7日) 2. 週4~5回程度
3. 週2~3回程度 4. 週1~2回程度
5. 月数回程度 6. 年数回程度
7. 今日、はじめて乗った

1-5 今日行きも帰りも利用されますか？（1つに○）	1. 往復利用する 2. 行きだけ利用する⇒帰りの手段（ ） 3. 帰りだけ利用する⇒行き的手段（ ）
1-6 自宅からバス停まで、歩いてどれくらいですか？（1つに○）	1. 目の前 2. 1～2分程度 3. 5分程度 4. 10分程度 5. 10分以上

Q2 コミュニティバスについて、どの程度満足されていますか？

（①～⑨について、それぞれ満足度に○）

	満足	やや満足	やや不満	不満
① 自宅からバス停までの距離	1	2	3	4
② 運行時間帯（6時台～20時台）	1	2	3	4
③ 運行日（毎日運行）	1	2	3	4
④ 運賃（220円～250円）	1	2	3	4
⑤ 運行ルート	1	2	3	4
⑥ 運行本数	1	2	3	4
⑦ 鉄道への接続	1	2	3	4
⑧ 運転手の対応	1	2	3	4
⑨ バス全体	1	2	3	4

Q3 何か改善してほしいところがありますか？

Q4 今後もコミュニティバスを利用されますか？

1. 利用する 2. 利用しない 3. わからない

Q5 コミュニティバスのことについて、他にご意見はありますか？

Q6 属性

年 齢	1. 10代以下（小学生、中学生、高校生） 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
性 別	1. 男性 2. 女性

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。