

令和4年度における歴史民俗資料館の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 スポーツ・文化財振興課

評価対象期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

評価委員会開催日：令和5年9月20日

1 指定管理者

指定管理者	株式会社地域文化財研究所
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	発掘調査による埋蔵文化財資料や、市民から寄贈された農具、民具などの民俗資料を多く収蔵し、それらを展示、公開するとともに、民話の紹介、イベントの開催やリーフレットの発行などにより、郷土の歴史や文化をより深く理解し、誇りと親しみを感じてもらうことを目的とする。
指定管理料	11,363,000円（令和4年度、税込み）

2 管理運営の内容

項目	令和4年度の状況
運営状況	<p>(1) 平等利用の確保</p> <p>①職員に対する接遇教育や、案内資料の整備、ミーティングを通じた意思統一などにより来館者への平等で均一なサービスの提供に努めた。</p> <p>②車椅子で来館の方は介助者と来館されるため、職員は介助の妨げにならないよう配慮した。障がい者が使いやすい共用トイレがあるので、トイレ使用目的の方も多く、公共施設としての役割を果たした。</p> <p>(2) 自主事業の展開</p> <p>①市との共催事業を含め、施設の特色を生かし、目的に沿ったイベントを計画し、「歩いて学ぶ考古学講座」をはじめとする自主事業を年間18件行った。また「史跡飯盛城跡調査報告会2023」をはじめとする共催事業（年間12件）についても全面的に協力した。</p> <p>(3) 施設の情報提供</p> <p>①ポスター、広報四條畷 LIFE、当館HPなどにイベント情報を掲載した。</p> <p>②九州国立博物館への子馬形埴輪と馬形埴輪を貸出し、その様子をSNSで発信するなど、市の歴史遺産について発信した。</p> <p>③古墳時代の馬についての新聞取材があり、大きく取り上げられ集客につながった。</p> <p>(4) 安全確保対策</p> <p>①資料展示について、振動等で資料が動いたり落下したりしないように固定し、安全対策を行った。</p> <p>②管理室・研修室・民俗資料展示室に避難経路図の掲示を行った。</p> <p>③畷古文化研究保存会の会員とスタッフで消防訓練を実施した。</p> <p>④スタッフ全員でAED講習を実施した。</p>
維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①各設備の稼動状況に合わせた最適なメンテナンス計画を立て実施した。</p> <p>②インターホンの故障に伴い取り換えを行った。</p> <p>③展示室移動ケース内蛍光灯をLEDに交換した。</p> <p>④空調吹き出し口部品の交換</p> <p>⑤続日本百名城スタンプ押印のための来館が増加したことにより駐車場出入口での乗用車単独接触事故が増加。それに伴い、出入口の隅切り工事を実施した。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①通常のコスト削減業務に加え館外を含めた定期的な清掃により、館内外を清潔に保つとともに障害物等の有無の確認をし、安全確認に努めた。</p>

	<p>(7) 警備業務</p> <p>①トラブル発生の際や、災害の際に緊急ネットワークが機能するよう、緊急連絡先及び緊急連絡先対応体制を掲示した。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①年間を通した空調の見直しや、OA 機器の適正使用、こまめな消灯など、環境保全の推進と経費削減に努めた。</p> <p>②ゴミ箱の共用化、種類別の設置などゴミの分別と少量化に努めた。</p>												
利用状況	<p>続日本百名城のスタンプラリーが行なわれるなど府外からの注目もあり、市内はもとより市外からも来館者があった。必要に応じて来館者には指定管理者職員による展示内容の解説を行った。ゆっくりと見学してもらい、四條畷の歴史を広くPRすることができた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、全体として入館者数は回復傾向にあり、学校関係の団体利用者の数は大幅に回復している。</p> <p>特別展では、初めて民俗資料中心の展示を行った。延べ1,734人が来場した。</p> <table border="0"> <tr> <td>・学校・保育所</td> <td>714人(714人増)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・一般団体</td> <td>1,123人(506人増)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・個人</td> <td>5,171人(1,362人増)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,008人(2,582人増)</td> <td>※開館日数 275日</td> </tr> </table>	・学校・保育所	714人(714人増)		・一般団体	1,123人(506人増)		・個人	5,171人(1,362人増)		合計	7,008人(2,582人増)	※開館日数 275日
・学校・保育所	714人(714人増)												
・一般団体	1,123人(506人増)												
・個人	5,171人(1,362人増)												
合計	7,008人(2,582人増)	※開館日数 275日											
収支状況	<p>当年度収入 11,835,943 円（指定管理料収入:11,363,000 円、自主事業収入:472,943 円）に対し、支出 11,819,018 円、収支は 16,925 円の黒字。</p>												

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和4年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者</p> <p>調査期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日</p> <p>調査方法：アンケート用紙と箱を展示室に設置。自由に記入してもらう。</p> <p>回答件数：77件</p>
調査の結果	<p>どちらから来館したか：市内25人(32%)、市外52人(68%)。</p> <p>他府県として東京都・茨城県・埼玉県・群馬県、岐阜県あり。</p> <p>スタッフの対応：「満足」が82%</p> <p>「やや満足」を含めると94%、「普通」6%。</p> <p>展示の解説への対応：「分かった」が78%、「だいたい分かった」22%</p>
主な苦情・意見等とその対応	<p>【 ご意見・要望、イベントの希望など 】</p> <p>○ 小学生以下</p> <ol style="list-style-type: none"> とても分かりやすく説明文もしてくれて、こんなにいい資料館があるんだったら早く来ていたらなと思いました。また来ます。(堺市内小学生の女性) はじめていろいろなものを見て楽しかった。(市内小学生の女性) 昔のどうぐの使い方などをしてほしい。(藤沢市立村岡小学校5年生) 昔の縄文時代のことをつたえるイベントをしてほしい。(大阪市立真田山小学校3年生) <p>○ 中学・高校生</p> <ol style="list-style-type: none"> とても分かりやすく説明していただいて、楽しかったです。有難うございます。(市内高校生女性) 楽しかったです。また来ます。(枚方市の高校生男性) <p>○ 19～39歳</p> <ol style="list-style-type: none"> 歴史のすばらしさを改めて学びました。ありがとうございました。(市内の女性) 楽しかったです。また来ます。(枚方市の高校生男性) <p>○ 40～59歳</p> <ol style="list-style-type: none"> 完全禁煙(敷地内)とすべし(島本町の男性) イラストで当時の雰囲気が良く分かる。当地の地理的条件と文化や歴

	<p>史がかなり幅広く、係員の方にも解説していただき理解が深まりました。 (大阪市内の男性)</p> <p>3. 前に来た時の展示の仕方が変わりましたね。感じが良くなった気がします。イラストや解説がたくさんあり、当時を思い描きやすかったです。 (枚方市内の女性)</p> <p>4. わかりやすく展示されているので見やすかった。子どもにわかりやすそうなので、連れてくれば良かった。(広島県の夫婦)</p> <p>5. 居住地の生駒を含め近隣の歴史が良く分かりました。(生駒市の女性)</p> <p>6. 場所がわかりにくいのもったいないと強く思います。展示もとても丁寧にされているので、もっとたくさんの方に来て頂きたいと思う資料館です。(市内の女性)</p> <p>○ 60歳以上</p> <p>1. スタッフの方、親切で大変感じよかった。展示室大変きれいです。楽しく過ごせました。ありがとうございました。(寝屋川市の女性)</p> <p>2. 大切な資料です。説明書も良く理解できました。四條畷の誇りに思います(市内の女性)</p> <p>3. 関東では四條畷の名前を聞いたことがあるくらいで、今回初めて訪問し、観光的にも古くから賑わっていたことを知りました。(茨城県水戸市の男性)</p> <p>4. 大変おもしろい企画でした。ありがとうございました。少し展示物の字が小さく読みずらかったです。(大東市の男性)</p> <p>5. 四條畷市は全く初めてですが、歴史・文化(鉄道)が多くびっくりしました。(岐阜県大垣市の男性)</p>
--	--

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>来館者アンケート調査結果によると、スタッフの対応については 94%の方が「満足」・「やや満足」という結果であった。また展示解説も「分かった」「だいたい分かった」が 100%と来館者の評価が非常に高く、幅広い年齢層の来館者に満足感を与えている丁寧な説明展示が評価できる。</p> <p>施設の運営面では、新型コロナウイルス感染症防止のために減少していた入館者数及びイベント数も大幅に回復し、市と連携してPRや資料貸し出しへの協力を行い、地域・文化・歴史を体験できる施設として、広報や他の施設等との連携を行っており評価ができる。</p> <p>施設の管理面では、施設内にとどまらず周辺の清掃も実施し周辺環境に配慮している点が顕著である。</p> <p>施設運営について、幅広い年代の方が歴史や市の歴史遺産について学ぶことができるイベントを引き続き計画し、更により身近に歴史や文化について触れられるように努めていただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る結果(担当部局として非常に満足できる結果)
- 4 計画内容をやや上回る結果(担当部局として満足できる結果)
- 3 計画内容どおりの結果(担当部局として妥当と判断する結果)
- 2 計画内容をやや下回る結果(担当部局として不満が残る結果)
- 1 計画内容を下回る結果(担当部局として非常に不満が残る結果)