

令和2年度における歴史民俗資料館の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 生涯学習推進課

評価対象期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

評価委員会開催日：令和3年8月26日

1 指定管理者

指定管理者	地域文化財研究所・ケントクグループ
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日（5年間）
施設概要	発掘調査による埋蔵文化財資料や、市民から寄贈された農具、民具などの民俗資料を多く収蔵し、それらを展示、公開するとともに、民話の紹介、イベントの開催やリーフレットの発行などにより、郷土の歴史や文化をより深く理解し、誇りと親しみを感じてもらうことを目的とする。
指定管理料	11,176,000円（令和2年度）

2 管理運営の内容

項目	令和2年度の状況
運営状況	<p>(1) 平等利用の確保</p> <p>①職員に対する接遇教育や、案内資料の整備、ミーティングを通じた意思統一などにより来館者への平等で均一なサービスの提供に努めた。</p> <p>②車椅子で来館の方は介助者と来館されるため、職員は介助の妨げにならないよう配慮した。障がい者が使いやすい共用トイレがあるので、トイレ使用目的の方も多く、公共施設としての役割を果たした。</p> <p>(2) 自主事業の展開</p> <p>施設の特徴を生かし、目的に沿ったイベントを重点に計画したが新型コロナウイルス感染症対策のため中止があり、「はげましと愛の花言葉」など年間7件の自主事業を実施した。また教育委員会との共催事業（年間1件）についても全面的に協力した。</p> <p>文化財フィギュア（土器・埴輪・仏像等）のガチャガチャを設置した。</p> <p>(3) 施設の情報提供</p> <p>①ポスター、市広報誌、当館HPなどにイベント情報を掲載。</p> <p>(4) 安全確保対策</p> <p>①災害の際、緊急ネットワークが機能するよう緊急連絡先の掲示などを行った。</p> <p>②新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日から5月18日まで市教育委員会の指導のもと臨時休館した。また、令和3年1月13日から2月28日まで団体見学の人数を制限した。</p>
維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①各設備の稼動状況に合わせた最適なメンテナンス計画を立て実施した。</p> <p>②国登録有形文化財である民俗展示室の板戸窓の戸車取替修繕。</p> <p>③階段部分及び踊り場の塩ビシート貼り替え工事。</p> <p>④展示室移動ケース蛍光灯機器の職員による修繕・溶接。</p> <p>⑤職員による機器の状況点検など効果的な維持保全に努めた。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①通常のコスト削減に加え、自主的に館周辺の草刈や清掃を実施した。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①通常のコスト削減に加え、災害やトラブル発生の際、緊急ネットワークが機能するよう緊急連絡先及び緊急連絡対応体制の掲示を行った。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①年間を通じた空調温度の見直し、OA機器の適正使用、こまめな消灯の実施など、環境保全の推進と経費削減に努めた。</p>

	②ゴミ箱の共用化、種類別の設置などによりゴミの分別と少量化に努めた。												
利用状況	<p>【4月1日から5月18日まで、新型コロナウイルス感染症対策のため臨時休館】</p> <p>教育委員会による、銀座メゾンエルメスフォーラムや宮崎県立西都原考古博物館などへの資料貸出、続日本百名城のスタンプラリーが行なわれるなど府外からの注目もあり、市内はもとより市外からも来館者があった。来館者は必要に応じ指定管理者職員による展示内容の解説でゆっくりと見学し、四條畷の歴史を広くPRすることができた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症のため団体利用、個人の利用とも大幅に減少した。</p> <table border="0"> <tr> <td>・学校・保育所</td> <td>0人(100%減)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・一般団体</td> <td>369人(83.2%減)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・個人</td> <td>4,000人(34.5%減)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,369人(50.5%減)</td> <td>※開館日数 267日</td> </tr> </table>	・学校・保育所	0人(100%減)		・一般団体	369人(83.2%減)		・個人	4,000人(34.5%減)		合計	4,369人(50.5%減)	※開館日数 267日
・学校・保育所	0人(100%減)												
・一般団体	369人(83.2%減)												
・個人	4,000人(34.5%減)												
合計	4,369人(50.5%減)	※開館日数 267日											
収支状況	当年度収入11,228,808円(指定管理料収入:11,176,000円、自主事業収入:52,808円)に対し、支出11,211,432円、収支は17,376円の黒字。												

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和2年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者</p> <p>調査期間：令和2年5月20日～令和3年3月31日</p> <p>調査方法：アンケート用紙と箱を展示室に設置。自由に記入してもらう</p> <p>回答件数：66件</p>
調査の結果	<p>どちらから来館したか：市内30人(45%)、市外36人(55%)。</p> <p>他府県として京都府・兵庫県・神奈川県あり。</p> <p>スタッフの対応：「満足」が91%</p> <p>「やや満足」を含めると100%</p> <p>展示の解説への対応：「分かった」が83%</p> <p>「だいたい分かった」を含めると100%</p>
主な苦情・意見等	<p>【意見・要望、イベントの希望など】</p> <p>○小学生以下</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お花に関係するイベントをしてほしい。(市内小学生の女性) ・花耳かざりや花のピンかざりを作るイベントをしてほしい。(市内小学生の女性) ・お花を使った便利なもの(しおりとか)を作るイベントです。(市内小学生の女性) <p>○中学・高校生</p> <ul style="list-style-type: none"> ・また来ます。私ここ好きですよ。(市内高校生女性) <p>○19～39歳</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すごくわかりやすく説明をして頂き本当に楽しい時間でした。あらためて四條畷市の魅力を楽しませて頂きました。有難うございました(泉大津市男性) ・石器を使う、米づくり体験をしたいです。(大阪市内の女性) <p>○40～59歳</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦国期に興味があり、レイマン墓碑はとても貴重なものを見られる事ができ、とても嬉しく思います。(神奈川県の男性) ・古墳時代のことがよくわかった、また来たいです。(大阪市内の女性) ・このようなきっかけが無いと、訪ねることは無かったと思います。近くにもいろいろな歴史や遺跡があり、太古から人々の暮らしがあったのだと再認識しました。(茨木市の男性) ・とてもいい勉強になりました。穴場ですよ、ここ。有難うございました(大阪市内の男性)

	<p>○ 60歳以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応で説明もわかりやすくして頂き感謝です。展示内容も子ども目線で大人にもやさしい説明ですね。いつも有難うございます。(門真市の女性) ・イラストが上手です。(東大阪市の男性) ・周辺地区が古い町並みでしたが、こんなに古くからの土地とは初めて知りました。(箕面市の男性) ・「馬のイベント」12月の馬介在メンタルヘルス研修会にぜひ見に行きたい。(城東区の男性) ・とても丁寧に教えて頂きました。有難うございます。(寝屋川市の女性)
--	--

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	●4	○3	○2	○1
講 評	<p>来館者へのアンケート調査結果によると、スタッフの対応については100%の方が「満足」・「やや満足」という結果であった。また展示の解説への対応も100%の方が「分かった」「だいたい分かった」という結果で、来館者の評価が非常に高い点が評価できる。</p> <p>施設の運営面では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため100%減少した学校・保育所利用をはじめ、団体利用、個人利用とも大幅に減少するなか、可能な範囲でPRを行うとともに、市が実施する資料貸し出しなどへ全面的に協力しており、市担当部局との連携が十分である。</p> <p>施設の管理面では、施設内にとどまらず周辺の清掃も実施し周辺環境に配慮している点などが顕著であり評価できる。</p> <p>情報提供について、今後はHPなどに加え、教育委員会と共同でSNSなどを活用して貴重な歴史遺産についての情報発信に努めていただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果