

令和6年度における四條畷市立歴史民俗資料館の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 文化財課

評価対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

評価委員会開催日：令和7年9月19日

1 指定管理者

指定管理者	株式会社地域文化財研究所
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	発掘調査による埋蔵文化財資料や、市民から寄贈された農具、民具などの民俗資料を多く収集し、それらを展示、公開するとともに、民話の紹介、イベントの開催やリーフレットの発行などにより、郷土の歴史や文化をより深く理解し、誇りと親しみを感じてもらうことを目的とする。
指定管理料	11,363,000円（令和6年度、税込み）

2 管理運営の内容

項目	令和6年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①職員に対する接遇教育や、案内資料の整備、ミーティングを通じた意思統一などにより来館者への平等で均一なサービスの提供に努めた。</p> <p>②車椅子での来館者は介助者と来館されるため、職員は介助の妨げにならないように配慮した。障がい者が使いやすい共用トイレがあるので、トイレ使用目的も多く、公共施設としての役割を果たした。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①市との共催事業を含め、施設の特徴を生かし、目的に沿ったイベントを計画・実施した。「歩いて学ぶ考古学講座」をはじめとする自主事業を年間25件行った。また「第39回特別展」、「クローズアップ飯盛城2024 講演会」をはじめとする共催事業（年間6件）についても全面的に協力した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①ポスター、広報四條畷 LIFE、当館ホームページなどにイベント情報を掲載した。</p> <p>②四條畷市教育委員会・四條畷市立歴史民俗資料館・京都府立大学文学部歴史学科・古代の馬研究会の共催事業として、シンポジウム「『日本最古の牧』四條畷の牧景観に迫る」を開催し、市の歴史遺産について情報発信した。</p> <p>③令和5年度に大阪電気通信大学から寄贈を受けた子馬形埴輪の3Dレプリカを活用して開催した「子馬の埴輪だっこ会」のイベントは、親子の参加者から好評を得ることができた。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①資料展示について、振動等で資料が動いたり落下したりしないように固定し、安全対策を行った。</p> <p>②管理室・研修室・民俗資料展示室に避難経路図を掲示した。</p> <p>③畷古文化研究保存会の会員とスタッフで消防訓練を実施した。</p> <p>④スタッフ全員でAED講習を受講した。</p> <p>⑤トラブル発生時の緊急連絡先及び緊急連絡対応体制を掲示した。</p>
維持管理状況	<p>（5）保守点検</p> <p>①各設備の稼動状況に合わせた最適なメンテナンス計画を立て実施した。</p> <p>②男子トイレを和式便器から洋式便器に入替工事を行った。</p> <p>③玄関風除室の雨漏り対策として、屋根瓦のコーティングを実施した。</p> <p>④展示室スポットライト及び蛍光灯接触不具合に伴い、機器の修繕・溶接などを職員で行い、効果的な維持保全に努めた。</p> <p>（6）清掃業務</p> <p>①通常の館内清掃業務に加え館外を含めた定期的な清掃により、館内外を清</p>

	<p>潔に保つとともに障害物等の有無を確認し、安全確認に努めた。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①施設は機械警備を委託している。</p> <p>②トラブル発生の際や、緊急連絡先対応体制を構築している。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①年間を通して空調温度の見直しや、OA 機器の適正使用、こまめな消灯など、環境保全の推進と経費削減に努めた。</p> <p>②ゴミ箱の共用化、種類別の設置などゴミの分別と少量化に努めた。</p>								
利用状況	<p>①来館者にはゆっくりと見学してもらい、四條畷の歴史を広く PR した。</p> <p>②続日本百名城に認定されている飯盛城跡のスタンプラリーについて、国内はもとより海外からも注目がああり、市内外から 1,072 人の来館者があった。</p> <p>③小学校第 3 学年の「昔の暮らし」学習は市内全 6 校 426 人の児童が来館し、畷古文化研究保存会の協力を得て説明を行った。また、小学校第 6 学年の「畷の歴史学習」は 1 校 2 クラス 69 人の児童が来館し説明を行った。</p> <p>④特別展では、発掘調査による「井戸」にスポットを当てた展示を行い、延べ 2,121 人が来場した。</p> <table border="0"> <tr> <td>・学校・保育所</td> <td>542 人(令和 5 年度実績比較 390 人減)</td> </tr> <tr> <td>・一般団体</td> <td>1,544 人(令和 5 年度実績比較 70 人増)</td> </tr> <tr> <td>・個人</td> <td>6,253 人(令和 5 年度実績比較 1,169 人増)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,339 人(令和 5 年度実績比較 849 人増)</td> </tr> </table> <p>※開館日数 278 日 (1 日平均来館者数 30 人)</p>	・学校・保育所	542 人(令和 5 年度実績比較 390 人減)	・一般団体	1,544 人(令和 5 年度実績比較 70 人増)	・個人	6,253 人(令和 5 年度実績比較 1,169 人増)	合計	8,339 人(令和 5 年度実績比較 849 人増)
・学校・保育所	542 人(令和 5 年度実績比較 390 人減)								
・一般団体	1,544 人(令和 5 年度実績比較 70 人増)								
・個人	6,253 人(令和 5 年度実績比較 1,169 人増)								
合計	8,339 人(令和 5 年度実績比較 849 人増)								
収支状況	<p>当年度収入 11,667,006 円 (指定管理料収入:11,363,000 円、自主事業収入:304,006 円) に対し、支出 11,650,923 円、収支は 16,083 円の黒字。</p>								

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和 6 年度の状況
調査の実施内容	<p>実施期間：令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日</p> <p>対象：施設利用者</p> <p>調査方法：アンケート用紙と箱を展示室に設置し自由に記入してもらう</p> <p>回答件数：157 件</p>
調査の結果	<p>どちらから来館したか：市内 63 人 (40%)、市外 94 人 (60%)。</p> <p>【他府県】東京都・埼玉県・群馬県・静岡県・島根県</p> <p>スタッフの対応：「満足」が 92%</p> <p>「やや満足」を含めると 98%、「普通」2%。</p> <p>展示の解説への対応：「分かった」が 75%、「だいたい分かった」25%</p>
主な苦情・意見等とその対応	<p>(ご意見・要望、イベントの希望など)</p> <p>○ 小学生以下</p> <p>1. 龍尾寺の龍のしっぽを展示してほしい。(市内小学校男性)</p> <p>2. いろいろな学習をさせていただきありがとうございます。(四條畷市立忍ヶ丘小学校 3 年生)</p> <p>3. 昔のものをほったり探すイベント。(四條畷市立くすのき小学校 6 年生)</p> <p>4. クリスマスイベントをしてほしい。(四條畷市立四條畷小学校 3 年生)</p> <p>○ 中学・高校生</p> <p>1. 一つひとつの展示品がことこまかに示されていてとても興味深かった。ぜひまた来たいです。(市内中学生男性)</p> <p>○ 19～39 歳</p> <p>1. 展示品がとても見やすかったです。四條畷でこんなに沢山の遺跡が見かけていると初めて知りました。(市内の女性親子)</p> <p>2. 可愛い絵でその時代に暮らしていた人の暮らしぶりが良くわかり、子供も楽しんでいました。ジオラマ作りの制作現場も大阪湾の変遷も興味深かったです。(寝屋川市の女性)</p> <p>3. 地域にこのような資料館がある事で子どもたちが歴史に触れ考える機会</p>

	<p>を生み出すきっかけになると思います。子どものうちは気づけなくても大人になったらもう一度見て見たいと思えるような展示物だと感じました。(兵庫県の女性)</p> <p>○ 40～59 歳</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本物を近くで見ることができる児童・生徒・学生いいですね。有難うございました。(群馬県みどり市女性) 2. 井戸がいろんな種類あっておもしろく見ました。ただ、そもそも井戸の仕組みが分からなくて!井戸を昔の人はこうやって作ったからこんな板が出土したとか、教えてもらえると深く知れると思います。(市内の女性) 3. 道狭い、トイレ洋式にしましょう。遺跡多くてびっくりですわ。長慶大河ドラマ化頑張りましょう。(三好市の男性) 4. 時代ごとに丁寧に展示されて分かりやすかったです。もっと早く来るべきでした。もっと勉強します。(市内の女性) 5. 実物とイラストでの展示でわかりやすく楽しい。係員さんの話が丁寧に詳しく印象に残りました。(三田市の女性) 6. 縄文人はきれい好き、旅が大好き(ホントかな?)など親しみやすくわかりやすい説明で良くわかる。たぶん子供でも良くわかるだろう。小さいジオラマもいい、弥生時代の棺が縁側に使われていたなんてびっくり。(八尾市の男性) <p>○ 60 歳以上</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 初めてこちらの資料館に参りました。井戸について再認識いたしました。我が家にも井戸があり使っておりません。大事にしております(京都府の女性) 2. 貴資料館に感心しています。心のもった説明に想像がふくらみました。楠正行公の偉大さも判りました。(市内の女性) 3. 先般テレビで山城の番組があり、注目度No.1に飯盛城が選ばれていました。当市の飯盛城のPR活動に期待します。(大東市以上に)(市内の男性) 4. 毎年の催し物に感激し、また来年も楽しみにしております。有難うございます。(寝屋川市の女性) 5. 移住して約35年、もっと早く資料館覗いてみれば良かった。自由に入館できるとは思わなかった。(市内の女性)
--	--

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>アンケート調査によると、リピーターも多く、スタッフの対応については98%の方が「満足」・「やや満足」という結果であった。また展示解説も「分かった」「だいたい分かった」が100%であり、例年通り来館者の非常に高い評価を維持していることが高く評価できる。</p> <p>施設の運営面では、自主事業のほか特別展など市との連携事業への参加や「四條畷市史」、「飯盛城跡御城印」の販売などに協力を行ったことは評価できる。</p> <p>施設の管理面では、男子トイレの洋式入れ替え工事や施設周辺の清掃も実施し周辺環境に配慮している点は評価に値する。</p> <p>施設運営について、好評の自主事業を継続するとともに、様々な年齢層に対応した新たな事業を展開し、歴史文化に関する畷ブランドの更なる広報活動に努めていただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回る(満足できる)結果」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る (非常に満足できる) 結果
- 4 計画内容をやや上回る (満足できる) 結果
- 3 計画内容どおりの (妥当と判断する) 結果
- 2 計画内容をやや下回る (不満が残る) 結果
- 1 計画内容を下回る (非常に不満が残る) 結果