

## 平成19年度 野外活動センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会事務局 社会教育課

評価対象期間：平成19年4月1日～平成20年3月31日

### 1 指定管理者

|       |   |
|-------|---|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 レクリエーションアクティブなわて  |
| 指定期間  | 平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）   |
| 施設概要  | 市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。 |
| 指定管理料 | 11,908千円（5年間 59,730千円）  |

### 2 管理運営の内容

| 項 目    | 19年度の状況   |
|--------|---|
| 運営状況   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○平等利用のための手法                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・身体障がい者スタッフを雇用し、障がい者等が利用しやすい環境を整備</li> <li>・備品貸出業務                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>有料備品について利用方法等の説明書を作成し、貸出しを実施</li> </ul> </li> <li>・FAXによる申込み受付の実施</li> </ul> </li> <li>○自主事業の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な新規事業として、山小屋事業、山遊亭事業、なわてホタル探検隊事業など5つの事業を展開</li> <li>・野外活動相談業務を行えるよう有資格スタッフを配置</li> <li>・施設利用者・事業参加者等、様々な分野の方に案内書を配布し、懇談会を開催。しかし、利用者自身が施設の管理運営に主体的に関わる仕組みとして期待されていた「利用者協議会」については、取組みに至っていない。</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度作成したリーフレットを引き続き使用</li> <li>・情報誌7810（なわて）キャンプ場を約2ヶ月に1回発行</li> </ul> </li> <li>○安全確保対策                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・四條畷市防災講習会を受講。近隣施設が行った応急手当研修会に参加</li> <li>・緊急時の連絡体制表を掲示、行動表をデスクに設置</li> </ul> </li> </ul> |
| 維持管理状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○保守点検                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が基本的に実施</li> </ul> </li> <li>○清掃業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の通常業務に含み、日常的に実施</li> </ul> </li> <li>○環境への配慮                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内に雨水タンクを設置、利用している</li> <li>・廃棄物については分別排出を職員が行い、利用者にも呼びかけを実施</li> </ul> </li> </ul>   |
| 利用状況   | <p>前年度と比較し、利用者数は全体で3割以上の増加となった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日帰り 3,544人(5.5%増)</li> <li>・宿泊 441人(18.8%増)</li> <li>・イベント 404人(新規実施)</li> <li>・自主事業 641人(新規事業)</li> <li>・天体観測 468人(164.4%増) 前年度は依頼が少なく、天候にも左右されたが19年度においては、依頼と実施可能日が増加したため。</li> </ul>   |

|      |  |
|------|--|
| 収支状況 | 収支報告書では 880,207 円の黒字決算になっているが、修繕料の未執行額 372,046 円を市に返納したため、最終決算額は 508,161 円の黒字決算となった。 |
|------|--|

### 3 利用者へのアンケート調査

|          | 19年度の状況  |
|----------|--|
| 調査の実施内容  | 対象：施設利用団体<br>調査期間：平成19年8月～<br>調査方法：施設内でのアンケート用紙配布と回収   |
| 調査の結果    | 施設利用の感想：「満足」、「やや満足」が87%<br>スタッフの対応：「満足」、「やや満足」が80%   |
| 主な苦情・意見等 | もう少し子ども達や大人が楽しめるものがあればよい。<br>環境がよくて気持ちよかったです。また利用したいと思います。<br>シャワールームを大きくしてほしい。<br>市の花サツキをふやしてはいかがですか。 |

### 4 施設の評価

| 管理運営の総合評価 | ○5    ○4    ●3    ○2    ○1   |
|-----------|--|
| 講 評       | <p>天体観測などの利用が増えたことで昨年に続き利用者数が3割増加。市民参加を促進するという基本方針は概ね達成している。アンケートの調査結果の向上とともに評価できる。</p> <p>利用者自身が施設の管理運営に主体的に関わる仕組みとして期待されていた「利用者協議会」については、今年度も取組みに至っていないということだが、問題があるのなら解決して取り組むべきである。</p> <p>安全確保対策に力を入れたことは大いに評価できる。引き続き充実してほしい。</p> <p>ホームページも開設したが、市とのリンクがなされていないこと。夏だけではなく春の宿泊等も市との協議を重ねてほしい。天候に左右される施設であるため、困難なことは、一定理解できるが、良好な環境を生かして、花を育てるなど楽しく親しみやすい施設をめざしてさらに工夫を重ねてほしい。</p> |

#### (参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果