

平成20年度 野外活動センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 社会教育課

評価対象：平成20年4月1日～平成21年3月31日

1 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人 レクリエーションアクティブなわて
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）
施設概要	市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。
指定管理料	11,888千円（5年間 59,730千円）

2 管理運営の内容

項目	20年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> ○平等利用のための手法 <ul style="list-style-type: none"> ・身体障がい者スタッフを雇用し、利用しやすい環境を整備、促進を図った。 ・備品貸出業務 <ul style="list-style-type: none"> 有料備品について利用方法等の説明書を作成し、貸出しを実施した。 ・FAXによる申込み受付を引続き実施した。 ○自主事業の展開 <ul style="list-style-type: none"> ・主な新規事業として、山小屋事業、山遊亭事業、なわてホテル探検事業など5つの事業を展開した ・野外活動相談業務を行えるよう有資格スタッフを配置した ・施設利用者・事業参加者等、様々な分野の方に案内書を配布し、懇談会を開催。しかし、利用者自身が施設の管理運営に主体的に関わる仕組みとして期待されていた「利用者協議会」については、設立に至っていない。 ○施設の情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・初年度作成したリーフレットを引き続き使用 ・情報誌7810（なわて）キャンプ場を約2ヶ月に1回発行 ○安全確保対策 <ul style="list-style-type: none"> ・大阪府キャンプ協会が開催しているリスクマネジメント講習を受講した。 ・緊急時の連絡体制表を掲示、行動表をデスクに設置
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ○保守点検 <ul style="list-style-type: none"> ・維持管理、軽微な修繕については、職員が実施した。 ○清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> ・軽微な植栽の維持保全等は、職員の通常業務に含み、日常的に実施した。 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・施設内に雨水タンクを利用し、水道の節水を行っている ・廃棄物については分別排出を職員が行い、利用者にも呼びかけを実施
利用状況	<p>前年度と比較し、利用者数は701人減（12.7%減）の減少となった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日帰りは、3,178人（5.5%減） ・宿泊は、354人（19.7%減） ・イベントは、421人（4.2%増） ・自主事業は、642人（0.1%増） ・天体観測は、202人（56.8%減） 理由：天候の影響によるため
収支状況	<p>収支報告書では550,160円の黒字決算になっているが、修繕料の未執行額85,300円を市に返納したため、最終決算額は464,860円の黒字決算となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

20年度の状況	
調査の実施内容	対象：施設利用団体 調査期間：平成20年4月5日～平成21年3月31日 調査方法：施設内でのアンケート用紙配布と回収 回答件数：356件
調査の結果	施設利用の感想：「満足」53%、「やや満足」が21% スタッフの対応：「満足」43%、「やや満足」が12%
主な苦情・意見等	子どもたちにたくさんの経験をさせていただきました。 掃除も行き届いていて気持ちよく利用できました。また利用したい。 お風呂があればよかった。 遊具をもっと増やしてほしい。 トイレの数を増やしてほしい。 天体観測が面白かった。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
講 評	幼稚園、保育所、小学校に利用を文書等で呼びかけるなど、利用者をさらに増やしていただきたい。 アンケートにおいて、施設を利用した感想はおおむね良好である。スタッフの対応は標準的である。引続きサービスの向上に努めていただきたい。 施設の性質上、屋外事業が多いと思われるが、今後、天候に左右されない事業の実施も行っていたいただきたい。 シーズン外においても教育委員会と調整し、事業の実施を期待する。

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果