

平成24年度 四條畷市野外活動センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 青少年課

評価対象：平成24年4月1日～平成25年3月31日

評価委員会開催日：平成25年10月25日

1 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人ナック
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）
施設概要	市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。
指定管理料	12,217千円（5年間 61,085千円）

2 管理運営の内容

項目	24年度の状況
運営状況	<p>○平等利用のための手法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き300人近くまで受け入れできるように、日よけテント・テーブル・イスを設置し受け入れ体制を整えた。 ・高齢者・障がい者団体は、駐車場から比較的近い場所で活動できるように配慮し、場合によれば、活動場所への車の乗り入れを許可した。 <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場開き、オータムフェスティバルを実施。 ・天体観測、子ども対象としたキャンプ、親子対象で野外レクリエーションを実施している。 <p>○施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度作成した新しい施設パンフレットを活用し、市内青少年団体や市内施設に配布し利用促進に努めている。 ・子ども達に親しんでもらえるようにデザインしたマスコットキャラクターを親子事業や子どもキャンプのしおりに活用している。 ・施設ホームページを更新し情報発信している。 <p>○安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種安全マニュアルを備え、それに沿った対応を図るよう研修に努めている。自主的におこなっている消防訓練の際に、AEDの扱いも周知。
維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨天時に備えて活動テント周辺の土盛り、野外トイレ内電灯の修繕等 <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グラウンドの草刈り、トイレ清掃 <p>○環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分別回収、廃材を使用して薪作りを行っている。
利用状況	<p>年間利用者数は日帰りが8,384人、宿泊が582人であり合計8,966人の利用であった。 前年度と比較し、日帰り利用者数は1,937人増加し、宿泊利用者数は21人減少した。</p>
収支状況	<p>収支は、75,407円の黒字であった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項 目	24年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査方法：施設利用者を対象にアンケートを配布し、回収した。 回答件数：206件
調査の結果	施設利用の印象・雰囲気：「良い」174件、「普通」32件 職員の対応：「良い」175件、「普通」31件 施設予約システムについて：「簡単」101件、「ふつう」68件、「手間がかかる」37件
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し子どもが遊べる場所があると思った。 ・おむつ交換台があればとても助かります。 ・広告に地区の掲示板を使ったら、もっと使う人が増えるのでは。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>利用者数について、日帰り利用者に関しては、前年度よりも大幅に増加しており高く評価できるが、宿泊に関しては若干であるが減少しているため、担当部局との連携・協議を行い、さらに市民にとって利用しやすい施設となるよう努力してほしい。</p> <p>また、専門学校と連携し環境教育にも取り組みを行っており、評価が出来る。今後は、担当課や学校教育部門とさらに連携をし、環境教育の取り組みを展開してほしい。</p> <p>施設利用者に対するアンケートから、今年度も職員の対応や施設利用の印象といった項目では良い評価を得られている。一方で、施設予約システムの項目については、手間がかかるという結果もあるため、市民にとってより簡単に予約できるシステムづくりを作ってほしい。</p> <p>また、アンケートの主な苦情、意見等も参考にしながらよい施設になるよう一層努力してほしい。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果