

平成27年度 四條畷市野外活動センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 地域教育課

評価対象：平成27年4月1日～平成28年3月31日

評価委員会開催日：平成28年10月19日・10月20日

1 指定管理者

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人ナック |
| 指定期間 | 平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間） |
| 施設概要 | 市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。 |
| 指定管理料 | 11,700千円（平成27年度） |

2 管理運営の内容

| 項 目 | 27年度の状況 |
|------|---|
| 運営状況 | <p>○平等利用のための手法 申請利用者は基本すべて受け入れを行っている。 施設申込みの際、FAXを利用できない場合は、電話申込みや当日現地で使用許可申請書を記入していただく等のように柔軟な対応を行っている。</p> <p>○自主事業の展開 無料のオープンフェスティバルや子どもキャンプ、親子事業など様々な事業を年間にわたり展開している。 プログラムとしては、アーチェリーのようなスポーツプログラム、自然物を使った工作、バーベキューやカレー作り、ダッチオーブンを使用したピザ・パン作りのようなアウトドアクッキングプログラムなど利用対象者に合わせ幅広く自主事業を展開している。</p> <p>○施設の情報提供 ホームページ、リーフレット等を用いて多くの方に周知できるよう努めた。 施設のホームページは、ナックの自主事業情報を中心に更新し、施設パンフレットを近隣施設などに配布し周知に努めた。</p> <p>○安全確保対策 施設運営における各種マニュアルを整備し、それに沿った対応を行っている。事故があった際は、「事故等管理体制」に基づいて対応している。 自主的に取り組んでいる消防訓練の際には、AEDの取扱いについても学んでいる。 野外トイレの一部を洋式化し、子ども達を中心に、安心してトイレが使用できるように整備している。</p> |

| | |
|--------|---|
| 維持管理状況 | <p>○保守点検 テントやテーブル・イスを点検し、破れがあれば補修しいつでも利用者を案内できるよう維持管理に努めている。 テントの縁沿いに堤防のように土を盛り、溝を作ることで水はけを良くし、雨天時でもテーブル周りや利用者の足元がぬかるまないように配慮している。 草刈りや小石の撤去を定期的実施している。 調理器具等は洗い直しを行い、定期的天日干しを行い衛生面に考慮している。 天体観測室内は常に換気扇をつけ通気性を良くし、望遠鏡の主鏡やファインダーなどの設備点検を定期的に行った。 天体望遠鏡を晴天の日中に、グラウンドに並べ風に当て通気性を良くし、レンズのカビ防止管理を実施した。</p> <p>○清掃業務 利用者の入所前・活動中・退所後には野外トイレ・水場などの清掃を必ず実施した。</p> <p>○環境への配慮 親子事業や子どもキャンプ等の様々な自然体験プログラムの中で、ゴミの分別回収、廃材を利用して薪作りを行うなど体験学習として環境配慮に取り組んでいる。</p> |
| 利用状況 | <p>年間利用者数は日帰りが 11,058 人、宿泊が 1,065 人であり合計 12,123 人の利用であった。 前年度と比較し、日帰り利用者数は 1,710 人増加し、宿泊利用者数は 304 人増加した。 利用者件数は昨年 471 件から 513 件の 42 件の増加となった。</p> |
| 収支状況 | <p>収支は、75,583 円の黒字であった。</p> |

3 利用者へのアンケート調査

| 項目 | 27年度の状況 |
|----------|---|
| 調査の実施内容 | <p>対象：施設利用者 調査方法：施設利用者を対象にアンケートを配布し、回収した。 回答件数：276 件</p> |
| 調査の結果 | <p>施設利用の印象・雰囲気：「良い」245 件、「普通」31 件、「良くない」0 件 職員の対応：「良い」266 件、「普通」10 件、「良くない」0 件 施設予約システムについて：「簡単」166 件、「普通」98 件、「手間がかかる」12 件</p> |
| 主な苦情・意見等 | <p>予約方法について「手間がかかる」という意見や、バス停から施設までの歩道の安全面についての意見などがあつた。</p> |

4 施設の評価

| | |
|-----------|--|
| 管理運営の総合評価 | <p>○5 ●4 ○3 ○2 ○1</p> |
| 講評 | <p>施設の利用者について、アンケート結果から、利用者数が増加しており、利用者の6割以上がリピーターであることがわかる。これは、日頃のスタッフのホスピタリティある対応がしっかりと利用者 に伝わっていることの表れであり、高く評価できる。今後は、4割の新規利用者層にも利用していただけるよう利用者の関心を引く様々な事業展開を期待する。 施設予約の方法については、利用者ニーズの変化に応じ新たな手法の実現可能性を検討いただきたい。 また、市民のジュニアからシニア世代のリーダーを育成し、施設管理も含めてボランティアを活用していくことを期待する。 以上の内容から「計画内容をやや上回るために大変努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p> |

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果