

## 平成21年度 市民総合体育館・体育施設の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 社会教育課

評価対象：平成21年4月1日～平成22年3月31日

評価委員会開催日：平成22年11月11日

### 1 指定管理者

指定管理者	クリエイティブライフ株式会社
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	49,860千円（5年間 249,300千円）

### 2 管理運営の内容

項目	21年度の状況
運営状況	<p>○平等利用の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大会の開催等数多くの車利用が見込まれるときは、各利用団体に事前に連絡調整し、できるだけ多くの方が駐車できるよう駐車方法の指示を行った。</li> <li>・外国人への対応を考慮し、英会話のスキルアップを実施した。</li> <li>・数多くの方が平等に利用できるよう、利用抽選会の呼びかけを実施した。</li> </ul> <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規自主事業としてフラダンス、くつろぎストレッチを開始した。</li> </ul> <p>○情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市のホームページ・広報誌・館内ポスターなどで情報発信を提供した。</li> <li>・HPの作成を市に提案した。</li> <li>・アリーナ等の空き状況（紙媒体）を掲示した。</li> </ul>
維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法に定められたとおり実施し、市の仕様書等に従い、良好なメンテナンスを行った。</li> </ul> <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内外の日常清掃、定期清掃及び樹木の剪定を実施し、週に2回程度、施設に不法投棄がないかパトロールを実施した。</li> </ul> <p>○環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー用紙量の削減、廃棄物の削減に努めた。</li> </ul>
利用状況	<p>（主要な施策の実績報告より抜粋）</p> <p>メインアリーナの使用率は、0.8%減少し、82.2%となった。</p> <p>多目的室の使用率は、0.8%減少し、88.7%となった。</p> <p>市民グラウンドの使用率は、0.7%増加し、55.8%となった。</p> <p>市民グラウンドテニスコートの使用率は、0.9%減少し、84.1%となった。</p> <p>青少年コミュニティー運動広場の使用率は、3.8%増加し、40.2%となった。</p>
収支状況	<p>当年度収支予算1,129千円より経費縮減及び自主事業収入を含め、1,829千円の黒字となった。</p>

### 3 利用者へのアンケート調査

項 目	21年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成21年3月1日～4月5日 調査方法：アンケート用紙と回収箱を設置。自由に記入してもらう。 回答件数：591件
調査の結果	施設に関する感想：「きれい」53% 前年度55% 「普通」42% 前年度40% 教室に参加した感想：「よかった」55% 前年度64% 「普通」42% 前年度33% スタッフの対応：「満足」38% 前年度41% 「普通」53% 前年度53%
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方は元気がない、パワーがないです。</li> <li>・体育館の利用の仕方をもっと宣伝してほしい。</li> <li>・ジムの機械の使い方の丁寧な説明書きがほしい。</li> <li>・アリーナの空調がきいていない。</li> <li>・勤めているので、夜間の教室を増やしてほしい。</li> <li>・アイスの自販機、金魚の水槽とてもいいです。</li> <li>・駐車場の照明が暗い。</li> <li>・アリーナのフロアの状態が良くなりました。</li> </ul>

### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5    ○4    ●3    ○2    ○1
講評	<p>市民総合体育館の利用人数についての減少は、春に流行した新型インフルエンザの影響による団体利用のキャンセル、自主的な中止によることが影響しているが、年間を通じて大幅な減少とまでなっていないことは評価できる。</p> <p>アンケートにおいて少しずつではあるが、評価が少し下がっているように思われる。中でもスタッフの対応、老朽化した施設設備、希望の日に利用ができないことへの不満を感じているため、スタッフへの指導・教育や計画的な設備の修繕等が必要である。</p> <p>新規事業の開始（フラダンス教室）、トレーニングマシン講習会の増加、体育団体協力のもとに行ったカローリング大会の実施は評価できる。</p>

#### (参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果