

令和6年度における四條畷市立教育文化センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 文化・公民館振興課

評価対象：令和6年4月1日～令和7年3月31日

評価委員会開催日：令和7年9月19日

1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを目的とする。
指定管理料	11,797,500円（令和6年度、税込み）

2 管理運営の内容

項 目	令和6年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①利用に際して、事務所での案内の他、電話やメール、LINE、グループLINEでの問い合わせにも対応している。また、公共施設予約システムの予約状況やホームページ等を日々更新し、最新の情報発信に努めた。</p> <p>②今年度も継続して、高齢者、障がい者の利用者の方が安全に活動できるように、使用室の確保や設営、原状回復等の補助を行っている。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①自主事業・市民講座については、前年度比1回増の計137回開催した。</p> <p>②自主事業への参加人数の増加に伴い、貸館に伴う利用件数は80件増加の1,601件となった。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①貸館について、ホームページ、施設予約システムにて予約状況を更新している。また、教文だよりを毎月発行し、紙媒体でもイベント情報、利用や予約状況、アクセス等の提供を行っている。また、新たな利用者確保につながるよう、教文だよりを市内の各施設に配布、掲示依頼している。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①子どもの利用に備え、1、2階の洋式トイレに補助便座を設置している。</p> <p>②高齢者、障がいをお持ちの利用者が利用される場合には、利用の際に職員の補助が可能であることを事前にお知らせし、実践している。</p> <p>③夜間利用時の照明について、街灯のみの駐車場内において、補助的な役割を果たす充電式ランタンを使用している。</p>

維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①不法投棄防止策として、防犯カメラの模造品2台を設置している。</p> <p>②職員が行う軽微な植栽管理の他、芝生の更新や伐採をガーデニング事業部で行うなど、利用者が快適、安全に施設利用できるよう各種整備等を行っている。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①日常の清掃だけでなく、近隣にまで及ぶ落ち葉やごみの収集、側溝内の草抜きを行っている。</p> <p>②害虫の駆除の際は、一部植栽につき、茶毒蛾の発生を防ぐため強剪定を実施している。また、室内の害虫駆除は、衛生面を考慮し、薬剤を用いた駆除や換気に努めている。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①安全対策については、安全対策マニュアルを作成し、全職員で意見交換を実施し安全意識の向上に努めている。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①網戸等を使用し、光熱費の削減、換気効率の向上に繋げている。植栽への散水の際は、溜めた雨水を中心に行っている。温度が上がる時間帯には、カーテンを閉めて温度調節を行っている。</p> <p>②植栽管理で発生した枝葉等を堆肥や薪等に加工して再利用している。</p>
利用状況	<p>①令和6年度の利用件数は、令和5年度の利用件数1,521件より80件増加し、1,601件であった。</p> <p>②貸館に伴う利用者数は、令和5年度の18,040人から、32人減少し、18,008人であった。</p>
収支状況	<p>当年度収入13,393,528円に対し、支出13,684,446円、収支は290,918円の赤字。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和6年度の状況
調査の実施内容	<p>実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日</p> <p>対象：施設利用者</p> <p>調査方法：施設利用者にアンケートの回答を依頼</p> <p>回答人数：228人</p>
調査の結果	<p>①各使用室・階段・廊下・トイレの清掃は行き届いていますか？</p> <p>1. 大変行き届いている 108人</p> <p>2. 概ね行き届いている 119人</p> <p>3. 行き届いていない 1人</p> <p>②職員の対応はいかがですか？</p> <p>1. 大変満足できる 140人</p> <p>2. 概ね満足できる 87人</p> <p>3. 不満 1人</p> <p>◎それはどんな所ですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応している ・すばやく対応している ・親切に対応している
主な苦情・意見等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しい催しがあり賑わっている ・子育てには必要な施設である ・利用者目線である ・芝生の手入れが良い

	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく使わせて頂いている ・砂場がきれい ・運動遊具は古い ・催しのある時は南中学校を臨時駐車場にする
--	---

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講 評	<p>令和6年度については、様々な自主事業等を実施し、利用者が安心・安全に利用・参加できる施設運営を行っている。</p> <p>施設の管理・点検等について、日常清掃、保守点検等問題なく行っているうえ、芝生整備等、利用者目線での安全点検も着実にっており、評価に値する。</p> <p>自主事業においては、前年度から引き続き「教文子ども文化体験」といった親子ができる事業を中心に活発に運営した結果、着実に利用件数の増加につながったことは評価に値する。今後も事業の計画的実施はもとより、新規事業を積極的に企画する等、多種多様な文化体験の場を地域住民に提供されたい。</p> <p>市との連絡体制については、今後も電話やメール等を活用して迅速な対応ができるよう、引き続き努められたい。</p> <p>また、利用者を対象としたアンケートでも、施設内の清潔度や職員の対応、例年通り概ね高い評価を得ているので評価に値する。引き続き、日々の業務に真摯に取り組んでいただき、利用者目線での対応、安心・安全な施設維持管理を継続されたい。</p> <p>利用者数が微減となり、また人件費や物価高騰から、マイナス収支となっているため、更なる新規利用獲得に伴う増収及び経費削減に取り組まれたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容どおりの（妥当と判断する）結果」と判断し、評価を「3」とする。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果