

# 令和6年度における四條畷市立野外活動センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 スポーツ・青少年課

評価対象：令和6年4月1日～令和7年3月31日

評価委員会開催日：令和7年9月19日

## 1 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人ナック
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。
指定管理料	13,310,000円（令和6年度、税込み）

## 2 管理運営の内容

項 目	令和6年度の状況
運営状況	<p><b>（1）平等利用の確保</b></p> <p>①公平化と利便性を図るため、利用申込みは電話で受け付け、利用料金や利用システムなどの情報を提供し、対象や活動内容を確認した上で、利用者が活動しやすい場所への案内やプログラム援助などを行い、安全で安価に利用いただけるよう努めた。また、メールやFAXでの問い合わせにも対応している。</p> <p>②高齢者、障がい者など幅広い層に等しく利用の機会を提供するため、対象や活動内容・ニーズに配慮した活動場所の調整、利用申請書記入方法や料金体制の情報提供など利用のアドバイス、駐車誘導など当日の援助に努めた。スロープの草枝伐採や通路の清掃にも心がけ、グラウンド入口からスロープ入口までを舗装修繕することで、車いすの方が行き来しやすく利用しやすい環境を整えている。</p> <p><b>（2）自主事業の展開</b></p> <p>①「星のがっこう」では子どもから大人までを対象とした天体学習プログラムを定期的実施している。また、「星のソムリエ®養成講座」も継続実施している。</p> <p>②自然の中でのびのびと過ごすことを目的とした「森のようちえん」事業を実施した。子どもたちの豊かな感性と創造性を育むことに大きく貢献している。</p> <p>③子どもたちの自立心や協調性を育むことを目的とした「子どもキャンプ事業」を実施した。たき火、落ち葉のシャワー、虫探しなど、都会ではなかなかできない体験を通して、子どもたちの豊かな感性と創造性も育むことに貢献した。</p> <p>④家族の絆を深めることを目的とした「ファミリー事業」として、「親子デイキャンプ」などを実施した。家族間のコミュニケーションを促進し、忘れられない思い出を作る機会を提供した。</p> <p>⑤市民オープンイベントとして、7月にサマーフェスティバル「キャンプ場開き」を定期的開催し、野外活動への興味を喚起した。</p> <p>⑥より本格的な自然体験を求める方向けに、「自然体験キャンプ」を実施した。季節ごとのテーマを設定し、より深く自然と向き合うプログラムを提供した。</p> <p>⑦すべての人が共に自然を楽しめる社会を目指し、「ユニバーサルキャンプ」にも取り組んだ。年齢や障がいの有無にかかわらず、誰もが安心して参加できるような配慮を凝らしたプログラムを企画・実施した。</p>

維持管理状況	<p><b>(3) 施設の情報提供</b></p> <p>①四條畷市広報誌及びホームページ、「Facebook」「Instagram」などのSNS等を活用して、施設と自主事業の情報を紹介したり、SNS等に季節毎の四條畷の自然の風景や天体などの情報を頻繁に発信することにより、より多くの方々に自然や野外活動に関心を持っていただけるよう努めた。プログラム紹介の各種SNSへの積極的な掲載や、旅行会社への「学校団体向けプラン」の提供など、多角的なチャンネルを通じて情報を発信した。</p> <p>②ウェブのバーベキュー情報サイト数社の登録を行い、各方面への情報発信に随時努めた。</p> <p><b>(4) 安全確保対策</b></p> <p>①施設運営における各種マニュアルを備え、それに沿った対応を図るよう常に努めており、事故があった際の対応は、事故等管理体制を基に対応する。防災対策は班組織を組んで実施する。なお、自主的におこなっている消防訓練の際には、AEDの取り扱いについても熟知するよう努めた。</p> <p>②今年度の新型コロナウイルス感染状況から、通常の利用者対応に戻した。しかし、従来通りに除菌アルコールなどの設置は続けた。利用者の安全で安心な活動のため、トイレを始め場内の整備清掃に努めた。</p> <p><b>(5) 保守点検</b></p> <p>①職員の出勤時・帰宅時にサイト内点検を行い、施設内に異常がないか、日々の確認と点検に努めた。破損箇所は職員の作業で簡易補修、または業者の修繕とし、利用者が安全で安心な環境で野外活動を楽しんでいただくための整えに努めた。</p> <p>②専門的な業務、合併浄化槽の保守点検や消防設備の点検については、業者に委託した。</p> <p><b>(6) 清掃業務</b></p> <p>①利用者が快適に活動できるよう、受け入れ前の活動場所の清掃は、日々職員で実施した。</p> <p>②職員は、利用者の活動中に現場の様子を見に行き、自炊場の水場の清掃やトイレの点検などを実施した。土日等の多くの利用後はゴミ拾いを行い、キャンプ場内にゴミがないようにも努めた。</p> <p><b>(7) 警備業務</b></p> <p>①夜間警備や火災警備については、保安機械警備として業者委託した。</p> <p><b>(8) 環境への配慮</b></p> <p>①電気使用量の削減として、照明機器をLED蛍光灯などへの切り替えを進めた。</p> <p>②ごみの減量、資源化の推進として、段ボール、缶類等の資源等については、適切な業者を選定して回収を受けるなどリサイクルに努めた。また、感染防止対策の一環として、特殊な事情がない場合はゴミを持ち帰りいただいた。</p>						
利用状況	<p>利用者の増加を図るため、魅力あるプログラムの拡大と充実や団体・グループのニーズに合ったパッケージプログラムの提供、学校教育団体・幼稚園の利用促進、優良な自然体験キャンプの提供、ファミリーや幼児に特化した設備やプログラムの充実に努めた結果、日帰り利用者数は8,585人（令和5年度は9,407人）、宿泊利用者数は441人（令和5年度は417人）、合計9,026人（令和5年度は9,824人）であった。</p> <table border="1" data-bbox="486 1825 1093 1937"> <tr> <td>・日帰り利用者数</td> <td>8,585人(822人減)</td> </tr> <tr> <td>・宿泊利用者数</td> <td>441人(24人増)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,026人(798人減)</td> </tr> </table>	・日帰り利用者数	8,585人(822人減)	・宿泊利用者数	441人(24人増)	合計	9,026人(798人減)
・日帰り利用者数	8,585人(822人減)						
・宿泊利用者数	441人(24人増)						
合計	9,026人(798人減)						
収支状況	<p>当年度収入20,885,526円（指定管理料収入:13,310,000円、使用料収入:1,327,600円、自主事業収入:4,637,750円、雑収入:1,610,176円）に対し、支出19,803,963円、収支は1,081,563円の黒字。</p>						

### 3 利用者へのアンケート調査

項目	令和6年度の状況
調査の実施内容	実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月1日 対象：施設利用者 調査方法：利用者（家族、団体の代表者）にアンケートの回答を依頼 回答件数：76件
調査の結果	主な質問と回答 ①利用回数：「初めて」32件、「2～9回」41件、「10回以上」3件 ②施設を何で知ったか：「以前から利用経験あり」34件、「ホームページ」20件、「友人から」9件、「BBQ等の情報サイト」5件、「Instagram」1件、「市広報誌」1件、「Facebook」1件、「その他」5件 ③施設の印象：「良い」71件、「ふつう」4件、「良くない」0件 ④スタッフの対応：「良い」74件、「ふつう」1件、「良くない」0件
主な苦情・意見等とその対応	【要望】 洗い場が低いので、大人用の高い洗い場がほしい。 【回答】 一部の蛇口にホースを設置して洗いやすくしました。

### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5      ●4      ○3      ○2      ○1
講 評	<p>既存のプログラムに頼ることなく、新たなプログラムを充実させ、自然を体験できる施設として、施設をめいっぱい楽しめる工夫をされており、リピーターの利用者にも何度も利用いただけていることも窺える。</p> <p>利用者アンケートから、施設の印象やスタッフの対応など従前と同様に高い評価を受けたことは、施設の運営や維持管理を継続的に努力している成果であり、また新たな事業を展開するとともにホームページ・SNSなどを活用した情報発信に努めていることが利用者数の維持、収支状況の黒字につながっていると考えられ評価できるが、今後市と協力して、施設の空調設備の整備など、さらに施設の維持と使いやすさの向上を図っていただきたい。</p> <p>以上の内容から、「計画内容をやや上回る（満足できる）結果」と判断し、評価を「4」とする。</p>

#### （参考）評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果