

アプリをダウンロード

ご利用には会員登録が必要です。
アプリストアから「HELLO CYCLING」を
ダウンロード。



Search

HELLO CYCLING



App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう

会員登録方法～簡単ステップ3～

Step 1

アカウント登録

案内にしたがって情報を入力します。
(Yahoo! Japan ID を利用して
登録することも可能です。)



入力項目

- ①電話番号
- ②メールアドレス
- ③登録したいパスワード
- ④氏名



Step 2

決済方法登録

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



ご利用可能な決済方法

- ・PayPay残高での支払い
- ・クレジットカード決済
- ・各種キャリア決済 (ドコモ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い)
- ・Yahoo!ウォレット
- ・HELLOマイル決済

Step 3

登録完了

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



自転車予約方法

Step 1

ステーション選択

マップより利用予定のステーションピンをタップするとステーションの詳細が表示されます。



◀ ステーションピン

◀ ステーション詳細

Step 2

自転車を選択

ステーション詳細から利用したい自転車を選んで「選択」ボタンを押下し、画面最後の「自転車を予約」ボタンを押下します。



① 「選択」

② 「自転車を予約」

Step 3

自転車を予約

選択した自転車の詳細を確認し、チェックボックスにチェックを入れ「登録中の決済方法で予約する」もしくは「PayPayで予約する」を押下



① チェック

② 「予約する」

◀ PayPayを利用する場合はこちらを押下

Step 4

予約完了

予約が完了しました。内容を確認し、ステーションまで自転車を取りに行ってください。



自転車利用開始方法

Step 1

車両確認

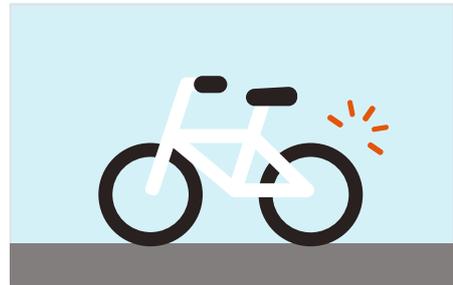
ステーションより予約した自転車を
確認します。
黒いロック部分にある車体番号をご確認ください。



Step 2

車体の点検

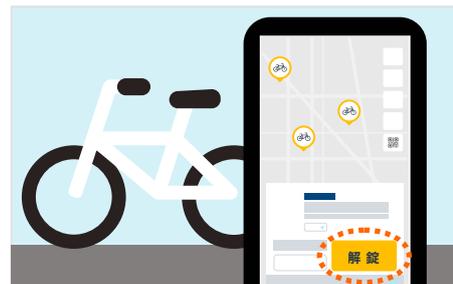
ご利用開始後、自転車に不具合がないか
点検をお願いいたします。
※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため
ご注意ください。
※利用開始から借りたステーションと同じステーションに
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。



Step 3

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを
タップしてください。
自転車のロックが解錠されご利用いただけます。



返却予約方法 ～ 4 ステップ～

Step 1

目的地近くの「ステーションピン」押下

レンタルを開始するとマップに表示されるステーションピンが「返却可能」のものに絞り込まれるので、返却したいステーションピンを押下します。
※返却予約の有効期限は 10 分です。
返却予約後 10 分が経過すると自動キャンセルされます。



- ① 「返却可能」になっている
- ② 目的地近くのステーションピンを押下

Step 2

ステーション詳細内の「このステーションで返却予約する」を押下します。

※ボタンがグレーになっている場合はそのステーションには返却予約ができません。



「このステーションで返却予約する」を押下

Step 3

予約完了メッセージを確認

返却予約の完了メッセージを確認し「OK」ボタンを押下します。



Step 4

予約完了

返却予約が完了すると「返却予約中」のラベルが表示されます。指定時間までに返却してください。
※返却予約をキャンセルする場合、「返却予約のキャンセル」ボタンを押下します。



自転車返却方法 ～3ステップ～

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



Step 2

返却操作をおこなう

黒いロックの場合、ロック本体での返却操作もしくはアプリでの返却操作の2通りの方法がございます。いずれかの方法で返却を完了してください。

・ロック本体で返却操作を行う

自転車の後輪の黒いロックにある「」ボタンを押します。ピッとブザー音がするまで少し長押ししてください。



・アプリで返却操作を行う

アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンをタップする。



Step 3

LED ライトを確認し、返却完了

返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、LED ランプが緑色に変わります。同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。



自転車一時駐輪・再利用方法

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。
※一時駐輪中は課金が発生します。

手動



再利用・解錠方法

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンをタップしてください。自転車のロックが解錠されご利用を再開いただけます。

