

令和6年度 四條畷市立老人福祉センター「楠風荘」管理運営に対する評価表

所管課:健康福祉部高齢福祉課
 評価対象期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日
 評価委員会開催日:令和7年11月7日

1.指定管理者

指定管理者	株式会社ビケンテクノ
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)
施設概要	高齢者の教養の向上やレクリエーション等のための事業の実施。身体機能の回復・訓練、生活・健康等の相談。
指定管理料	17,678千円(5年間 88,322千円)

2.管理運営の主な内容

項目	令和6年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の展開 <ul style="list-style-type: none"> ・デジタル・ディバイド(情報格差)の解消や利用者の細かなニーズに応えるため「スマート・PCの使い方教室」「技術支援講座」を開催 ・人間関係づくりの場として、健康フラダンス教室、映画会等を開催 ・4月に春季素人芸能人公演会、7月に利用者感謝デー、9月に敬老の集い、10月に秋季素人芸能人公演会を実施し、レクリエーション活動を通じたコミュニケーションの拡大と仲間づくりを推進 ○情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・広報ちらし「楠風荘だより」(毎月号)の作成・配布 ・市の広報誌や楠風荘ホームページ、SNS(X/旧Twitter)、YouTubeを活用した事業案内 ○安全確保対策等 <ul style="list-style-type: none"> ・非常時の管理運営体制確立のため、緊急連絡網を整備 ・利用者の参加を得て、避難訓練を実施 ・クーリングシェルターを設置 ・地震発災時避難マニュアルを策定 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房時のドア等の開閉の周知、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底 ○職員研修 <ul style="list-style-type: none"> ・日々のOJTに加え、施設全従業員を対象とした「人権」研修を12月に実施
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ○保守点検等 <ul style="list-style-type: none"> ・和室(松の間)エアコン改修工事 ・非常灯改修工事 ・敷地北側高木支障伐採工事 ・2階湯沸室ベースライト改修工事 ・敷地法面植木剪定及び除草工 ○備品の管理 <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理台帳を高齢福祉課と連携して整備 ○清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> ・本社クリーンマスター(ビルクリーニング技能士)による品質管理チェックを実施 ・施設従業員全員による雑草除去、敷地内の清掃を実施 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房時のドア等の開閉の周知、風呂の温度管理の徹底、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底、春夏季の窓開放を展開 ○職員研修 <ul style="list-style-type: none"> ・12月人権週間に施設全従業員を対象とした人権研修をeラーニングにより実施
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度の利用者数は21,391人に対して、令和6年度は20,412人と約4.6%減少 ・令和5年度の利用団体数は10,918人に対して、令和6年度は10,855人と約0.58%減少
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度 18,111,000円 (送迎マイクロバス1,901千円含む) ・令和5年度 17,603,000円 (送迎マイクロバス1,430千円含む)

3.利用者へのアンケート調査

項目	令和6年 度 の 状 況
調査の実施内容	<p>対象:施設利用者 調査期間:令和6年9月1日～令和6年10月31日 調査方法:窓口配布 回答件数:調査期間中自由記入により93件</p>
調査の結果	<p>施設に対する感想:「満足」、「ほぼ満足」約75%・ 「普通」23% (回答なしの方を除く) 施設スタッフの対応など利用サービスに対する感想: 「満足」、「ほぼ満足」約76% 「普通」17% (回答なしの方を除く) 利用頻度:「1ヶ月に2回以上」 約74% 「1ヶ月に1回以上」 約21% 「年1～3回」 約1% (回答なしの方を除く)</p>
主な要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントやバザーがあるのに知らない人が多い。知ってる人には知らせますが、どうしたらいいでしょうか。 ・事務所の人々 皆さんよくしてくれます。 ・広報にこのセンターをアピールして欲しい。 ・スタッフさんはみんな親切にして下さいます。

4.施設の評価

評価項目	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
管理運営の総合評価 講評	<p>・計画していた自主事業について、6割くらいしか実施できていない。このことが、利用者数の減少に影響している部分があるのではないか。</p> <p>・自主事業について、今の高齢者のニーズに合ったものに、スピード感をもって切り替えていく必要があるのではないか。</p> <p>・社会的な接触が少なくなる後期高齢者等の方が参画できるような工夫も必要ではないか。</p>