

## 令和6年度 福祉コミュニティーセンターの管理運営に対する評価表

資料6-1

所管課:健康福祉部福祉政策課

評価対象期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日

評価委員会開催日:令和7年11月7日

### 1.指定管理者

指 定 管 理 者	国際ライフパートナー株式会社
指 定 期 間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)
施 設 概 要	福祉施設としての場所の提供、情報の発信地、施設の特性を活かした福祉事業の展開などを通じて、高齢者、障がい者、児童等の社会参加を促進するとともに、ボランティア活動の育成を図ることを目的とする。
指 定 管 理 料	11,198千円(5年間 55,990千円)

### 2.管理運営の主な内容

項 目	令和6年 度 の 状 況
運 営 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○福祉施設としての場所の提供           <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者に対する平等で均一なサービスを心がけるとともに、利用者団体との意見交換を心がけ業務を実施</li> </ul> </li> <li>○自主事業の展開           <ul style="list-style-type: none"> <li>・滋賀県甲賀市の信楽焼「たぬき村」にて、作陶を実施</li> <li>・年間を通じての陶芸教室や、定期的なおはなし広場や小物作り教室の開催</li> <li>その他、押し花教室や、季節に応じた工作サマースクール、おもちゃクリスマス等の事業を実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供           <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の担当部署の協力のうえ、広報を活用してコミセンの活動を掲載</li> <li>・ホームページにおいて、「現地スタッフ自らが、リアルタイムな情報の更新」を継続</li> </ul> </li> <li>○人権問題の取組み           <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的人権等の研修を実施し、正しい認識を持って業務を遂行できるように人権啓発に努めるように指導を実施</li> </ul> </li> <li>○安全確保対策           <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時対策本部を設置。本社代表取締役が本部長を兼任し、災害時等においては、本社担当者もしくは本部長が駆けつけ指揮をとる体制を確立</li> <li>・当該施設における「危機管理及び防災マニュアル」を作成し、危機管理及び防災体制を推進</li> </ul> </li> </ul>
維 持 管 理 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保守点検           <ul style="list-style-type: none"> <li>・本社ビルメンテナンス課の職員において定期的な巡回点検を行い、設備不具合の場合には可能な限り自身にて調査を実施</li> <li>・1階男子トイレ フラッシュバルブ交換工事</li> <li>・汚水経路の詰まり高圧洗浄工事</li> <li>・1階男子トイレ、事務室 換気扇交換工事</li> <li>・2階集会室 カーテン交換工事</li> </ul> </li> <li>○備品の管理           <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品管理台帳をもとに管理</li> </ul> </li> <li>○清掃業務           <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常清掃(週5日)、定期清掃(月1回)、特別清掃(年2回)を実施</li> </ul> </li> <li>○警備業務           <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪ガスセキュリティサービス(株)に夜間の機械警備業務を委託</li> </ul> </li> <li>○環境保全への取組み           <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境負荷実態把握調査を実施</li> </ul> </li> </ul>

利 用 状 況	<p>・5年度の利用団体数、1,132件に対して、6年度は1,102件と約2.7%減少した。          ・5年度の利用人数、10,834人に対して、6年度は12,156人と約12.2%増加した。</p>																			
収支状況	<p>5年度に引き続き6年度も執行率は、約99.6%であり、適正な執行に努めている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項 目</th> <th>5 年 度</th> <th>6 年 度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>收 入</td> <td>           指定管理料            その他収入            計 a         </td> <td>           9, 396, 000            155, 381            9, 551, 381         </td> <td>           11, 198, 000            132, 650            11, 330, 650         </td> </tr> <tr> <td>支 出</td> <td>支出手合計 b</td> <td>9, 514, 880</td> <td>11, 284, 780</td> </tr> <tr> <td></td> <td>残 額 c=a-b</td> <td>36, 501</td> <td>45, 870</td> </tr> <tr> <td></td> <td>執行率 d=b/a</td> <td>99. 6%</td> <td>99. 6%</td> </tr> </tbody> </table>	項 目	5 年 度	6 年 度	收 入	指定管理料 その他収入 計 a	9, 396, 000 155, 381 9, 551, 381	11, 198, 000 132, 650 11, 330, 650	支 出	支出手合計 b	9, 514, 880	11, 284, 780		残 額 c=a-b	36, 501	45, 870		執行率 d=b/a	99. 6%	99. 6%
項 目	5 年 度	6 年 度																		
收 入	指定管理料 その他収入 計 a	9, 396, 000 155, 381 9, 551, 381	11, 198, 000 132, 650 11, 330, 650																	
支 出	支出手合計 b	9, 514, 880	11, 284, 780																	
	残 額 c=a-b	36, 501	45, 870																	
	執行率 d=b/a	99. 6%	99. 6%																	

### 3.利用者へのアンケート調査

項目	6年 度 の 状 況																						
調査の実施内容	<p>対象：施設利用団体          調査期間：令和6年10月1日～10月24日          調査方法：期間中に利用の39団体にアンケート用紙264部を手渡し、237部を回収          回収率：約89.8%（※前年度の回収率は93.8%）</p>																						
調査の結果	<p>職員の対応についての総合的な感想については、昨年度と比べて数値のうえでは、満足度で若干落ちているものの下記のような好意的なコメントも多い。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>△</th> <th>5年度</th> <th>6年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>177</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>64</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>244</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>満足度</td> <td>98. 8%</td> <td>97. 0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・初めて来させて頂き、親切にしてもらえてよろこんでいます。          ・いつどんな時に来ても常に対応は爽やかで気持ちよい。トイレ、外回りの清掃も行き届き気持ちよい。ありがとうございます。          ・月3回は利用させて頂いております。清掃等ご苦労さまです。          ・いつもお世話になり、ありがとうございます。          ・すべて満足です。ありがとうございます。          ・静かで作業がはかどるので、気持ちよく作業ができる。</p>		△	5年度	6年度	満足	177	163	普通	64	67	不満	0	2	未回答	3	5	計	244	237	満足度	98. 8%	97. 0%
△	5年度	6年度																					
満足	177	163																					
普通	64	67																					
不満	0	2																					
未回答	3	5																					
計	244	237																					
満足度	98. 8%	97. 0%																					
主な要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレにしてほしい。8件（前年度3件）</li> <li>・カラコロ体操の募集期間を1年にしてほしい。5件（現行は、半年間）</li> <li>・物づくり教室をもっと開催してほしい。1件</li> <li>・Wi-Fiを使えるようにしてほしい。1件（前年度1件）</li> </ul>																						

#### 4.施設の評価

管理運営の総合評価	<input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 1
講評	<p>・施設は老朽化が見られるものの、日常管理が行き届き、清潔で良好な状態が保たれている。</p> <p>・高齢者サークルの利用だけでなく、子どもの放課後の居場所としての役割も担い、世代間の平等利用の確保がなされている。</p> <p>・陶芸などの講座・サークル活動を継続的に支援され、講座修了者の複数のグループが引き続き自主的に活動を行っていて生涯学習の場として定着している。</p> <p>総じて、長年にわたり安定して信頼性の高い運営が行われていると評価できる。</p>