

進捗状況（令和5年4月～令和6年3月まで）

1 導入状況

導入システム及び種類は次のとおり

- (1) J P Q Rコード決済 ※1
(d払い、auPAY、PayPay、楽天Pay)
- (2) クレジットカード ※2
(AEON、VISA、Mastercard、JCB、
AMERICAN EXPRESS、Diners Club)
- (3) 電子マネー ※2
(WAON、iD、楽天Edy、QUICPay、nanaco、
ICOCA等の交通系ICカード)

※1 QRコード決済については、総務省が推進している、統一QRコードを利用

※2 クレジットカード、電子マネーについては、公募入札で決定

2 窓口手数料に関する実績通数（令和5年4月～令和6年3月）

現金	キャッシュレス	合計
4,279	1,293	5,572

納税証明、印鑑証明、戸籍手数料、住民票、印鑑登録証明、その他

窓口手数料に関するキャッシュレス化率 23.20% (1,293/5,572 件)

施設使用料等のキャッシュレス決済は 152件

3 【参考】市民課、税務課におけるキャッシュレス化の進捗状況について

令和5年度実績

	発行枚数	キャッシュレス	キャッシュレス率
税務課	6,064	576	9.5%
市民課	27,889	2,142	7.7%