

## 令和5年度 四條畷市立老人福祉センター「楠風荘」管理運営に対する評価表

所管課:健康福祉部高齢福祉課

評価対象期間:令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価委員会開催日:令和6年11月1日

### 1.指定管理者

指定管理者	株式会社ビケンテクノ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
施設概要	高齢者の教養の向上やレクリエーション等のための事業の実施。身体機能の回復・訓練、生活・健康等の相談。
指定管理料	18,678千円(5年間 92,280千円)

### 2.管理運営の主な内容

項目	令和5年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自主事業の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタル・ディバイド(情報格差)の解消に向け「スマホ使い方講座」等を開催</li> <li>・高齢者の居場所づくりや人間関係づくりの場として、健康フラダンス教室や手話講座、映画会等を開催</li> <li>・老人クラブ連合会などの団体と連携して、また、敬老の集いなどのイベントを通して、コミュニケーションの拡大を図りながら、仲間づくり等を推進</li> </ul> </li> <li>○情報提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ちらし「楠風荘だより」(毎月号)の作成・配布</li> <li>・市の広報誌や楠風荘ホームページ、X(旧Twitter)、YouTubeを活用した事業案内</li> </ul> </li> <li>○安全確保対策等                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の管理運営体制確立のため、緊急連絡網を整備</li> <li>・利用者が参加して、避難訓練を実施</li> <li>・災害時マニュアルの内容の確認</li> </ul> </li> <li>○職員研修                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設全職員を対象とした「人権」と「接遇とマナー」の研修を実施</li> </ul> </li> </ul>
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保守点検等                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常灯・感知器改修工事</li> <li>・1階トイレ床FRP防水工事</li> <li>・2階トイレ床FRP防水工事</li> </ul> </li> <li>○備品の管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品管理台帳を高齢福祉課と連携して整備</li> </ul> </li> <li>○清掃業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設従業員全員による雑草除去、敷地内の清掃を実施</li> </ul> </li> <li>○環境への配慮                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房使用時のドアの開閉の徹底、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底</li> </ul> </li> </ul>
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度の利用者数は16,127人に対して、令和5年度は21,391人と約32.6%増加</li> <li>・令和4年度の利用団体数は11,070人に対して令和5年度は10,918人と約1.4%減少</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度 17,424,000円(送迎マイクロバス925千円含む)</li> <li>・令和5年度 17,603,000円(送迎マイクロバス1430千円含む)</li> </ul>

### 3.利用者へのアンケート調査

項目	令和5年度の状況
調査の実施内容	対象:施設利用者 調査期間:令和5年11月1日～令和5年11月30日 調査方法:窓口配布 回答件数:調査期間中自由記入により87件
調査の結果	施設に対する感想 「満足」、「ほぼ満足」 約92.9% 「普通」 約5.7% (回答なしの方を除く) 施設スタッフの対応など利用サービスに対する感想 「満足」、「ほぼ満足」 約90.4% 「普通」 約8.3% (回答なしの方を除く) 利用頻度 「1ヶ月に2回以上」 約81.3% 「1ヶ月に1回以上」 約15.1% 「年1～3回」 約1.1% (回答なしの方を除く)
主な要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・演芸会等で歌った人は、人が歌っているのも最後まで聞くべきだ。</li> <li>・楽しく利用しています。ありがとうございます。</li> <li>・職員皆さんが親切に対応してくれます。大変気持ちがいい。</li> <li>・施設が小さすぎる。交通の便が悪すぎる。</li> <li>・随分古い建物ですね。できれば改装していただきたい。</li> </ul>

### 4.施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講 評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費が前年度よりも削減できたので、その差額を利用者に還元した方が良いのではないか。</li> <li>・アンケートで次回に上映を希望する映画の聞き取りをしていることは評価できる。</li> <li>・マッサージ機の無料開放、食事場所の確保など個人の利用者の利便性をたかめる努力は評価できる。</li> <li>・カラオケは個人でも利用できるよう団体利用とは別に部屋を整備しており、個人利用の利便性を高めている点は評価できる。</li> <li>・スマホ教室は、外部から講師を招かず、利用者に身近な楠風荘のスタッフがそれにあたっている点も評価できる。</li> </ul> <p>以上により、総合得点の平均3.28から判断すると、総合評価「3」という評価ができる。</p>				