

四條畷市「おでかけサポートタクシー」ご利用登録をされた皆様へ

四條畷市 都市整備部 都市政策課
令和7年 1 月

四條畷市の地域公共交通に関する
アンケートのお願い

日頃から四條畷市の市政各般においてご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このアンケート調査は、四條畷市における地域公共交通の維持・確保・改善を図るため、「おでかけサポートタクシー（サポタク）」へご登録の皆様へ、サポタクのご利用状況等をお伺いし、今後の検討の資料とするために行うものです。

つきましては、ご多用のところ誠に恐れ入りますが、調査にご協力くださいますよう、お願いいたします。

※この調査は、おでかけサポートタクシーご登録の方へご協力をお願いしています。

※ご回答いただいた内容は、個人が特定されないよう統計処理のうえ、本市のまちづくりのために利用いたします。

● アンケートのご回答にあたって ●

回答するご本人が記入しづらい場合は、申し訳ございませんが、ご本人の回答をご確認のうえ、身近な方が代筆いただきますよう、お願いいたします。

● 調査票の回収について ●

ご記入いただいた調査票は、

1 月 0 0 日（土）まで に、
同封の返信用封筒にいれ、ポストにご投函ください。
（切手の貼付けや、ご記名は不要です。）

● お問合せ先 ●

この調査で、ご不明な点などがありましたら、下記までお問い合わせください。

四條畷市 都市整備部 都市政策課 TEL：072-877-2121（内線 715）

皆様の ふだんのご移動等 に関するアンケート

質問 01 あなたご自身について教えてください。 【それぞれ〇は 1 つ または直接記入】

①性 別 ⇒	1. 男 性	2. 女 性	3. 答えたくない
②年 齢 ⇒	1. 高校生	2. 大学・短大・専門学生等	3. 10～20 歳代(生徒・学生除く)
	4. 30 歳代	5. 40 歳代	6. 50 歳代
	7. 60～64 歳	8. 65～74 歳	9. 75～84 歳
	10. 85 歳以上		
③お住まい ⇒	〒 - ※ある場合は、「〇丁目」までご回答ください。(番地は不要です)		
	四條畷市()		
④運転免許 ⇒	1. 持っている	2. 返納を検討中	3. 返納した
	4. 取得したことがない		
⑤歩くこと ⇒	1. 1 人で歩ける	2. 杖等があれば歩ける	3. 介助者がいれば歩ける
	4. 車いす等が必要		

あなたの「サポタク(おでかけサポートタクシー)」のご登録やご利用有無等について教えてください。

質問 02 サポタク会員登録の区分を教えてください。 【〇は 1 つ】

1. 75 歳以上	2. 65 歳以上の免許返納者	3. 妊産婦	4. 障がい者
-----------	-----------------	--------	---------

質問 03 サポタクの利用頻度を教えてください。 【〇は 1 つ】

1. 利用したことがない	2. 年数日	質問 1 1 へお進みください。		
3. 月 1～3 日	4. 週 1～2 日	5. 週 3～5 日	6. 週 6～7 日	質問 4 へお進みください。

裏面におすすみください。▶▶▶

サポタクのご利用状況にあわせて、どちらかをご回答ください。

サポタクを「おおむね月1回以上」 ご利用されている方にお伺いします。

質問 04 サポタクは、何時頃にご乗車になることが多いですか。 【〇はいくつでも】

1. 8 時 30 分～10 時 2. 10 時～12 時 3. 12 時～14 時 4. 14 時～16 時 5. 16 時～17 時 30 分

質問 05 サポタクは、どのルートでご乗車になることが多いですか。 【〇はいくつでも】

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 拠点①四條畷市役所 ▶ 自宅 | 2. 自宅 ▶ 拠点①四條畷市役所 |
| 3. 拠点①市民総合センター ▶ 自宅 | 4. 自宅 ▶ 拠点①市民総合センター |
| 5. 拠点②忍ヶ丘駅 ▶ 自宅 | 6. 自宅 ▶ 拠点②忍ヶ丘駅 |
| 7. 拠点②四条畷駅 ▶ 自宅 | 8. 自宅 ▶ 拠点②四条畷駅 |

質問 06 サポタクでおでかけする主な目的を教えてください。【〇はいくつでも】

1. 通勤・通学 2. 通院・通所・見舞い 3. 買い物 4. 余暇(飲食、習い事 等) 5. 手続き(銀行、市役所 等)
6. その他()

質問 07 サポタクでおでかけする主な目的地を教えてください。 【直接記入】

1. 四條畷市内（具体的に：_____）
2. 四條畷市外（具体的に：_____）

質問 08 サポタクを拠点で降りた後、目的地までの移動手段を教えてください。【〇はいくつでも】

1. 徒歩 2. JR 3. 路線バス(京阪バス・近鉄バス) 4. 四條畷市コミュニティバス 5. 一般タクシー
6. その他()

質問 09 サポタクで、最もよく利用される会社を教えてください。【0は1つ】

1. オーバーシー 2. トモエタクシー 3. なみはやタクシー 4. 特に決めていない

質問 10 サポタクのタクシー会社を選ぶ理由を教えてください。【〇はいくつでも】

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------------|
| 1. いつも利用している安心感 | 2. 電話のしやすさ | 3. 電話してからタクシーが来るまでの早さ |
| 4. 安全運転 | 5. 道や地域を良く知っている | 6. 車両の設備や清潔感 |
| 7. 運転手の対応のよさ | 8. 電話対応のよさ | 9. 特に無い |

質問 12 へお進みください。

サポタクを「利用したことがない」「年数日利用」と回答いただいた方にお伺いします。

質問 11 あまり利用しない理由を教えてください。【〇はいくつでも】

1. 行きたい目的地の近くに拠点がないから
2. 利用したい時間帯に運行していないから
3. 利用したい時間帯は混んでいて、利用しにくいから
4. 電話での連絡が面倒・分かりにくいから
5. 他の移動手段のほうが便利だから(自家用車等)
6. その他()

質問 12 へお進みください。

みなさまにお伺いします。

質問 12 サポタクのご利用により、おでかけの頻度は変わりましたか。【〇は1つ】

1. おでかけの頻度が増えた 2. おでかけの頻度は変わっていない 3. おでかけの頻度は減った

質問 13 サポタクに登録する前の主な利用手段を教えてください。【〇はいくつでも】

- [illegible]

質問 14 サポタクの満足度を教えてください。【それぞれ〇は1つ】

- | | | | | | | | |
|--------------|---|-------|---------|-------|---------|-------|----------|
| ①拠点（乗降場所）の設定 | ⇒ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 分からない |
| ②運行時間帯 | ⇒ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 分からない |
| ③会員登録の手続き方法 | ⇒ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 分からない |
| ④運転手の対応 | ⇒ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 分からない |
| ⑤全体の満足度 | ⇒ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 分からない |

質問 15 サポタクの制度で改善してほしいことはありますか。【〇はいくつでも】

1. 拠点（乗降場所）を増やしてほしい（具体的な場所や施設名等： ）
2. 利用時間帯を広げてほしい
3. 会員登録ができない家族又は介助者を同乗できるようにしてほしい
4. 利用料金の価格を高くしてほしい
5. 利用料金の価格を安くしてほしい
6. その他（ ）

質問 16 サポタクや地域公共交通に関して、ご意見等がありましたら、教えてください。

ご回答ありがとうございました。