

拠点型タクシー移動支援事業(おでかけサポートタクシー)の実証運行の現状についてご報告させていただきます。

【報告事項】

①事業概要

項目	内容
目的	日常生活において、高齢等の理由により一人で外出することに不安・抵抗を感じている方に対して、抵抗なく自由に外出できるよう支援するもの
制度	既存タクシーを活用した補助制度(自宅から各拠点までのタクシー料金の一部を本市が負担する制度)
対象者	市内西部地域または逢阪地区在住で、下記のいずれかに該当する方 ①75歳以上の方 ②65歳以上の運転免許返納者 ③妊婦等(妊娠中の方及び主産後1年以内の方) ④障がい者の方(ただし、他のサービスを利用できる方は対象外)
利用料金	A:350円・470円(自宅～市役所・市民総合センター) B:490円・650円(自宅～四条畷駅・忍ヶ丘駅)

②これまでの取り組み

会員登録(令和5年9月11日より開始)

協力事業者(3社)による運行(令和5年10月1日より開始)

③会員登録数

令和6年9月末日 現在 310人

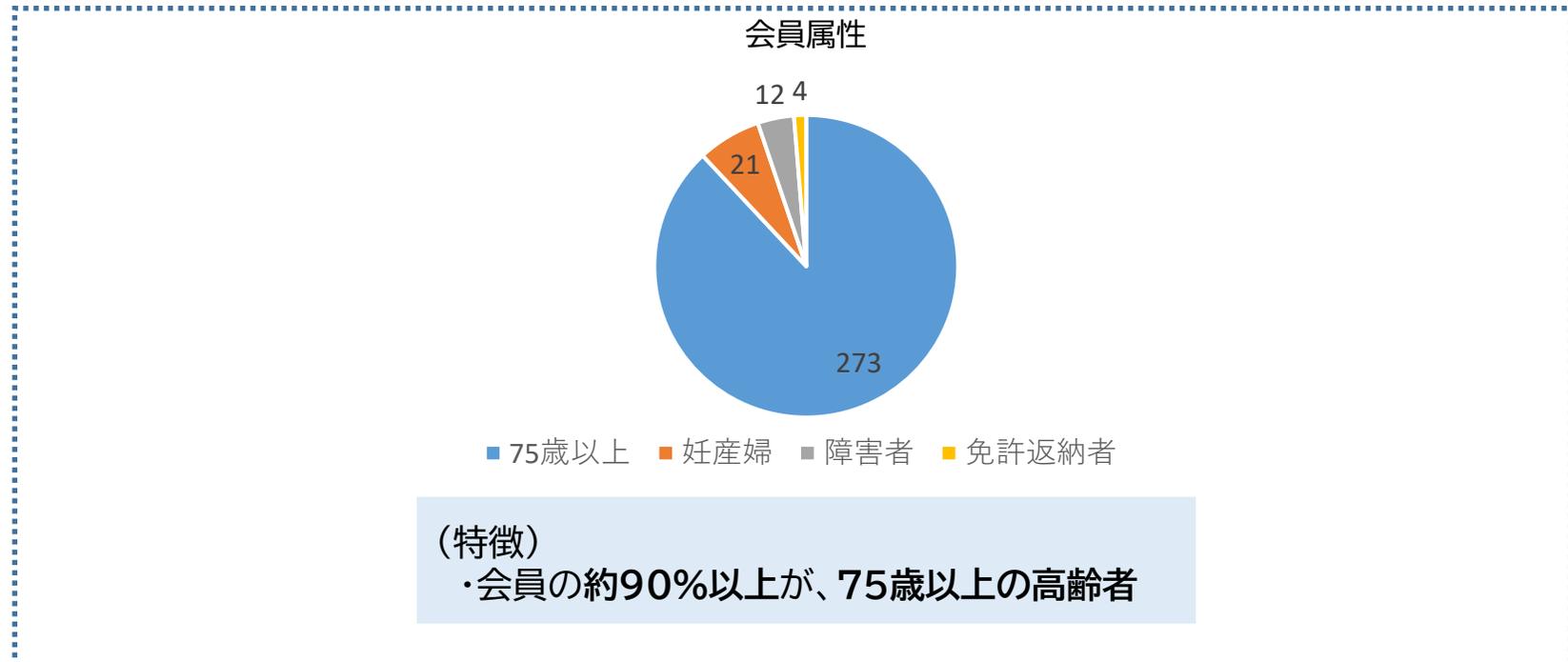
④延べ利用者数

令和6年9月末日 現在 2,209人

【事項別詳細】

(会員登録状況)

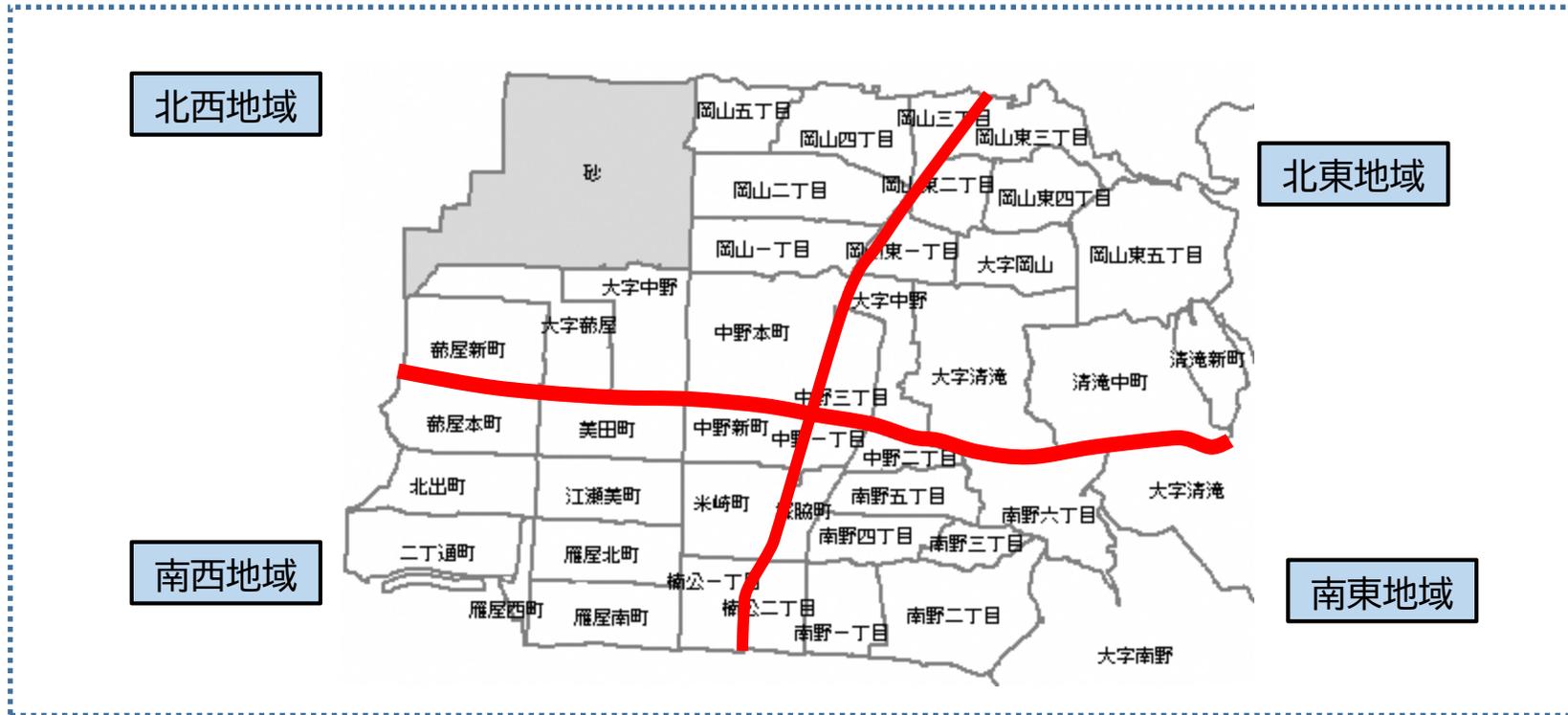
令和6年9月末現在の会員登録申請受付者数は310人ですが、西部地域全体の属性は・・・



前回(デマンドタクシー)の実証運行の結果において、高齢者のリピーターが多かったことから、75歳以上の高齢者の会員が大多数を占めることは想定内であるといえます。

【事項別詳細】

(地域別会員登録状況)

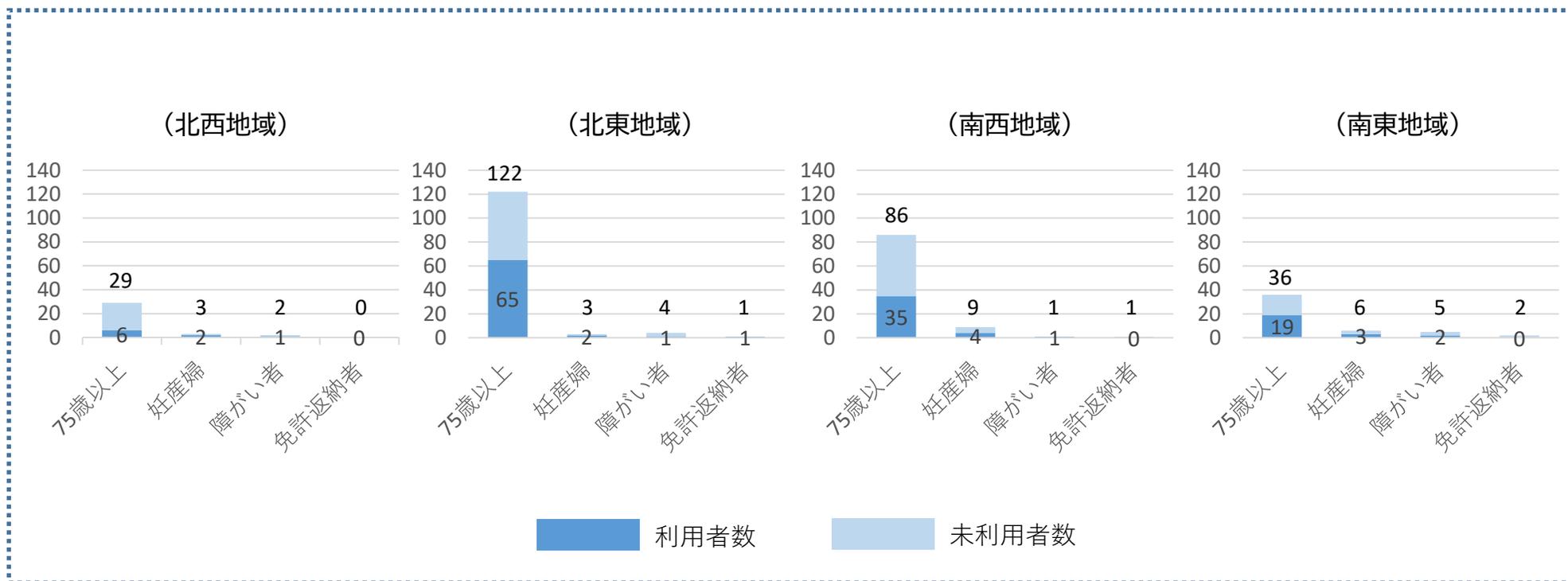


西部地域を、国道163号とJR学研都市線を境に4分割します。

【事項別詳細】

(地域別会員登録状況)

令和6年9月末現在の会員登録申請受付者数310人で、うち利用者数は142人です。その地域別の属性は…



(特徴)

- ・会員登録数に対する利用者数の割合は、全体で45.8%
- ・地域別の属性についても、それぞれの地域で約90%が75歳以上の高齢者となっている

【事項別詳細】

(利用実績)

令和6年9月末日現在の延べ利用者数は2,209人となります。

当初想定

利用者数については、第14回の会議において、令和4年度のデマンドタクシー利用実績から算出

1年間あたりの想定利用者数 5,164人

令和5年10月～令和6年9月までの利用者数は、**2,209人**となり、制度設計時の想定よりは下回る結果となっています。

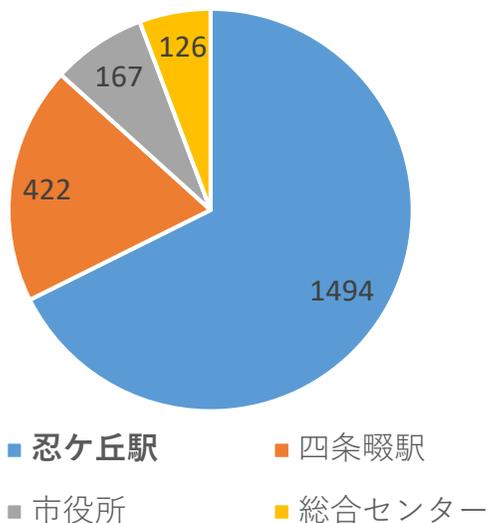
(参考)デマンドタクシーのこれまでの実績

令和2年度 3,478人/年 令和3年度 4,139人/年 令和4年度 4,805人/年

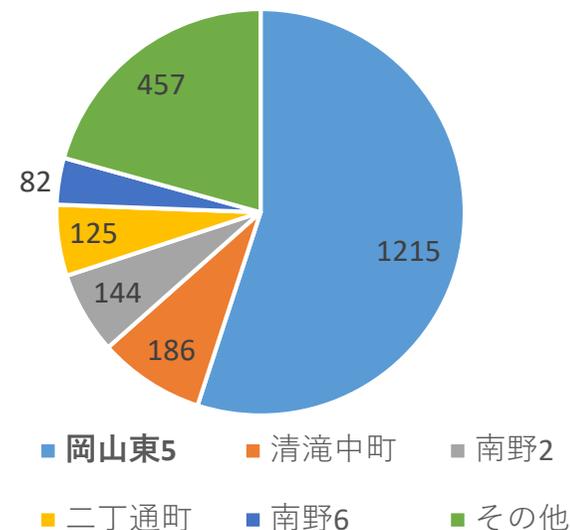
【事項別詳細】 (利用者属性)

令和6年9月末日現在の延べ利用者数は2,209人(N=2,209)となり、その属性は・・・

目的地別(1)



目的地別(2)



(特徴)

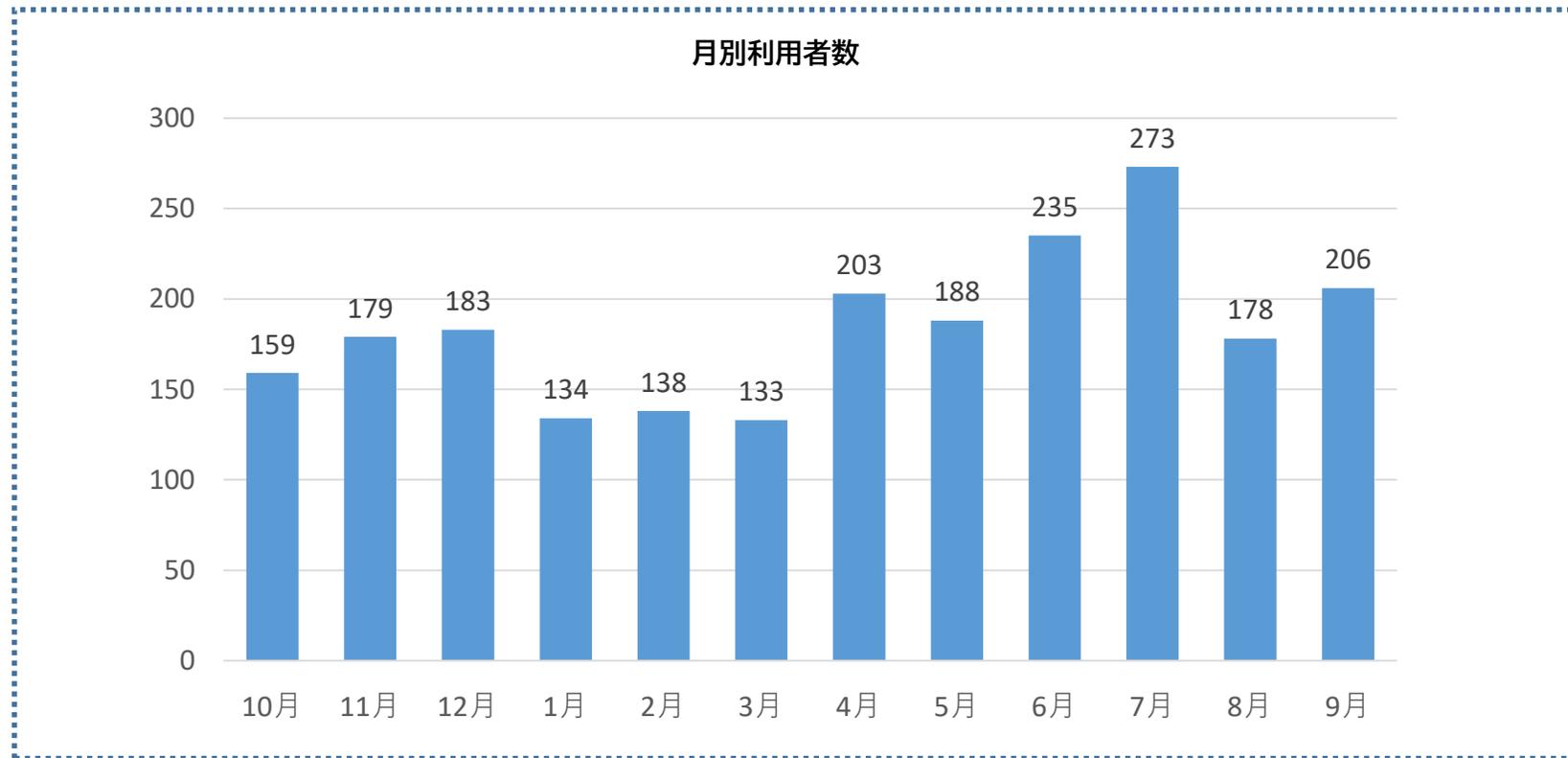
- ・駅への利用(特に忍ヶ丘駅)が多い
- ・地域的には岡山東五丁目の利用が多い

→ 駅から遠い地区、高低差の大きい地区にお住いの高齢者の定期的な利用が想定されます。

【事項別詳細】

(月別の利用者数)

令和6年9月末日現在の延べ利用者数は2,209人(N=2,209)となり、月別の利用者数は・・・



(特徴)

- ・令和6年度から利用者数が微増しているが、概ね月ごとのばらつきは少ない
- ・平均利用者数は、184人/月

【金額的な利用実績】

令和5年10月から令和6年9月末までの市民と本市の負担割合は・・・

年度	月	メーター料金	市民負担	割合	市負担	割合
R5年度	10月	169,240円	75,250円	44.5%	93,990円	55.5%
	11月	189,000円	84,910円	44.9%	104,090円	55.1%
	12月	190,700円	87,290円	45.8%	103,410円	54.2%
	1月	140,200円	63,700円	45.4%	76,500円	54.6%
	2月	151,600円	65,100円	42.9%	86,500円	57.1%
	3月	143,900円	63,770円	44.3%	80,130円	55.7%
R6年度	4月	224,300円	95,270円	42.5%	129,030円	57.5%
	5月	199,490円	88,060円	44.1%	111,430円	55.9%
	6月	264,900円	110,390円	41.7%	154,510円	58.3%
	7月	300,300円	128,030円	42.6%	172,720円	57.4%
	8月	193,450円	83,580円	43.2%	109,870円	56.8%
	9月	232,300円	96,040円	41.3%	136,260円	58.6%
	総合計	2,399,380円	1,041,390円	43.4%	1,357,990円	56.6%

制度設計時点では、受益者負担：公費負担を1:1(=50%)とし、今回の対象者として高齢者及び妊産婦であることから、コミュニティバスと同様のサービス水準(半額負担)として設計している

→ 市民の負担は、25%(市役所・総合センター)、35%(忍ヶ丘駅・四条畷駅)で制度設計

駅から直接乗る場合や、設定距離の差異により、想定よりはメーター料金が安価で収まっている。

実証運行でお寄せいただいたご意見等

【利用者からのご意見等】

- ①会員以外も同乗できるようにしてほしい。
- ②拠点を追加してほしい
- ③国道163号を境にして、どちらかの駅にしか行けない
- ④運行時間を拡大してほしい。

【協力事業者からのご意見等】

- ⑥住所を書くのに時間を要する。
- ⑦利用者に制度の内容が浸透していない。(途中で降りられないのか、など)
- ⑧引き続き、実証運行の継続は可能。

これらの意見に対する拠点型タクシー移動支援事業の今後については、議題(3)で改めて、ご審議いただきたいと考えております。