令和5年度における四條畷市市民総合センター及び四條畷市立公民館
の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 文化・公民館振興課

評価対象：令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価委員会開催日：令和6年8月23日

1 指定管理者

指定管理者	四條畷市ラーニングcommons
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
施設概要	収容713名の市民ホールを中心とした市立図書館・市立公民館を含めた複合施設で、市民の福祉増進と文化教養に寄与するために設置され、市民の文化意識の向上と地域文化を図る活動の拠点としてまた地域住民にとって最も身近な学習拠点として利用されている。
指定管理料	41,800,000円（令和5年度、税込み）

2 管理運営の内容

項目	令和5年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①夜間しか来館できない方のために、受付時間を9:00～17:00から9:00～21:00としている。</p> <p>②市の主催事業等における、市担当課との綿密な打合せにより、余分な仮押さえを回避し市民が利用できる幅を広げている。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①令和5年度については48の自主事業を実施した。</p> <p>②広報誌の作成について、市立公民館が発行している「公民館だより」を統合し、「市民総合センタージャーナル」としてカラーで発行した。また、エントランスロビーにテレビモニターを設置。自主事業、公民館事業、市のPR・事業についての情報を発信。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①広報活動としてエントランスロビーにテレビモニターを設置。自主事業、公民館事業、市のPR・事業についての情報を発信した。</p> <p>②リーフレットに施設案内、ホール空室状況、講座・イベント案内を掲載した。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none">・子ども・乳幼児の保護者や女性への配慮 ⇒ 赤ちゃん駅の設置、おむつ交換スペースを確保している。・子どもへの配慮 ⇒ 自習室の配置、子ども用便座の設置。消毒液や絆創膏などの入った救急箱を常備している。・高齢者／障がいのある方への配慮 ⇒ 車いすの設置、老眼鏡の設置、オストメイトの設置。貸出用車イスのタイヤ空気補充の点検をこまめに行う。

維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①施設・設備の管理について 年間整備計画を策定し保守点検を実施、不具合箇所の調査を行い、修繕計画も担当課に提出。老朽化が進む建物を市担当課と協議のうえ、機器の整備・延命に努め、空調管理等を行い利用者に配慮した。また、市担当課には連絡・報告・協議を行い、緊急性のあるものは修繕・整備に努める。(漏水、空調機等)</p> <p>②修繕業務について</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ホールプロジェクター機器の更新等 2.ホールワイヤレスマイクの改修 3.展示ホール音響設備の改修 4.落語会用緋毛氈を新調 5.正面玄関前広場の楠周辺のコンクリート亀裂段差の解消 6.正面玄関前のコンクリートの陥没の解消 7.1,3階トイレ男性・女性・身障者用の床面経年劣化を塩ビシートに貼り替えて改修 <p>(6) 管理に関する経費の削減について</p> <p>・本年度は、総収入 67,364,234 円－総支出 67,344,984 円＝19,250 円の黒字となった。</p> <p>(7) 環境への配慮</p> <p>①ホール使用時の空調運転手法を季節ごとに対応し、電力削減に努めた。 ②館内照明のLED化により省エネ効果を生み出した。</p> <p>(8) 危機管理対策について</p> <p>①非常事対応、防犯マニュアルを整備し、緊急の連絡体制を整備した。 ②自主避難訓練は令和5年6月8日と令和6年3月6日に実施した。</p>
利用状況	<p>市民ホールの利用状況は昨年度より 46 件増加し 175 件の利用であった。利用の内訳は貸施設としての利用は 51 件増加し 141 件、市関連の事業は 5 件減少し 34 件であった。また市外居住者の利用は 2 件増加し、18 件であった。</p> <p>利用者数は昨年度より 8,336 人増加して、32,585 人であった。 全体の利用率は 33.0%と昨年度の 26.7%から増加となった。</p> <p>公民館の利用状況は、午前・午後・夜間それぞれを 1 枠とすると昨年度より 519 枠増加し、5,719 枠の利用があった。また、利用者数は、昨年度より 4,351 人増加し、61,297 人であった。</p> <p>部屋別利用率は、展示ホール：66.7% 視聴覚室：53.4% 音楽室：45.9% 実習室：28.4% 料理室：15.6% 相談室：26.1%、会議室 1：39.6% 会議室 2：35.4% 会議室 3：32.0% 会議室 4：47.3% 和室：61.4% ギャラリー：99.3%であった。</p>
収支状況	<p>収支状況は、収入が 67,364,234 円、支出が 67,344,984 円で、決算額は 19,250 円の黒字決算となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項 目	令和5年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者 調査期間：令和5年4月1日から令和6年3月31日 調査方法：施設利用者用に用紙を配布し、回答を依頼する形式で実施。 回答件数：236件</p>
調査の結果	<p>施設利用の感想：「非常に使いやすい」、「使いやすい」が80% 職員の対応：「非常に満足」、「満足」が85%</p>
主な苦情・意見等とその対応	<p>・冷暖房が個々で調整できないので、出来れば使用する時間前もしくは鍵の受け取りをした時に 冷暖房を入れて頂けると助かります。室内が廊下よりも寒い時があります。宜しくお願いします。 ・窓口対応をしてくださるスタッフによって臨機応変にしてくださる時とそうでない時があります。</p>

	・コロナのためにトイレの入り口ドアも開けたままにしていますが、中にいる方と廊下を歩いている方と目が合うのは気まずく感じています。何か良い知恵はないでしょうか？
--	---

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>施設の維持管理については、基本的な保守点検をはじめ、日々の見回りや点検によって不具合調査等も行い、適切に修繕・整備を実施していること、特にトイレの床面改修を施工できたことは評価に値する。</p> <p>自主事業については、昨年度に引き続き「なわて音楽プロジェクト」として、音楽鑑賞事業や人材育成事業などのほか、混声合唱団事業など様々な事業を展開しており、また、市文化協会とも連携を図ってのイベント実施や活動サポートにあたっているなど、地域の団体や人材と連携した事業展開は文化育成の観点から評価に値する。</p> <p>その他、展示ホール解放デーなど、市の事業と合わせて、利用者の増加を図った事業実施について積極的に取り組んでいる点も評価に値する。</p> <p>利用件数については、市民ホール・公民館ともに増加傾向にあり、今後とも期待したい。</p> <p>また、施設予約の受付においては、特に市の事業で施設内全室を予約する場合に、本当に全室を使用するかどうか綿密に聞き取りを行い、余剰分は市民の文化活動の場として貸し出しができるように調整するなどし、より多くの利用者が使用できるよう取り組んだ。</p> <p>予算収支では、今年度は19,250円の黒字となっており、引き続き健全な収支に努められたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果