

令和5年度における教育文化センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 文化・公民館振興課

評価対象：令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価委員会開催日：令和6年8月23日

1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため設置された施設で、ホールなどの貸館部分はサークル活動を始め様々な生涯学習活動での利用があり、また、園庭や児童室などは地域住民が気軽に立ち寄り利用できることから地域の憩いの場となっている。
指定管理料	11,797,500円（令和5年度、税込み）

2 管理運営の内容

項 目	令和5年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①利用に際して、事務所での案内の他、電話やメールに加え、今年度からはLINEでの問い合わせにも対応している。また、公共施設予約システムの予約状況やホームページ等を日々更新し、最新の情報発信に努めた。</p> <p>②今年度も継続して、高齢者、障がい者の利用者の方が安全に活動できるように、使用室の確保や設営、原状回復等の補助を行っている。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①自主事業・市民講座については、前年度比+10回の計136回開催した。</p> <p>②前年度までコロナ禍による一部事業内容の制限もあったが、今年度は計画していたすべての事業を予定どおり実施した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①貸館について、ホームページ、施設予約システムにて予約状況を更新している。また、インターネットをご覧にならない利用者のため、教文だよりを毎月発行し、紙媒体でも予約状況の提供を行っている。</p> <p>②教文だよりにて、イベント情報、過去のイベント報告、予約状況等を掲載している。また、新たな利用者確保につながるよう、教文だよりを市内の各施設に配布依頼している。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①子どもの利用に備え、1、2階の洋式トイレに補助便座を設置している。</p> <p>②高齢者、障がいをお持ちの利用者が利用される場合には、利用の際に職員の補助が可能であることを事前にお知らせし、実践している。</p> <p>③夜間利用時の照明について、街灯のみの駐車場内に於いて、補助的な役割を果たす充電式ランタンを使用している。</p>

維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①消防設備点検や砂場への砂搬入をはじめ、屋上防水工事や避難通路の軒天部改修工事等を実施した。</p> <p>②芝生の更新作業、シーソーの部品取替え、多目的トイレの土間の再塗装、その他、利用者が快適、安全に施設利用できるよう各種改修工事を行っている。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①日常の清掃だけでなく、近隣にまで及ぶ落ち葉やごみの収集、側溝内の草抜きを行っている。</p> <p>②害虫の駆除の際は、一部植栽につき、茶毒蛾の発生を防ぐため強剪定を実施している。また、室内の害虫駆除は、煙の少ない薬剤を使用し、施工後には十分な換気に努めている。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①安全対策については、安全対策マニュアルを作成し、全職員で意見交換を実施し安全意識の向上に努めている。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①網戸等を使用し、光熱費の削減、換気効率の向上に繋げている。植栽への散水の際は、溜めた雨水を中心に行っている。</p> <p>②植栽管理で発生した枝葉等を堆肥やウッドチップ、自主事業の焼き芋の際などに燃料として再利用している。</p>
利用状況	<p>①令和5年度の利用件数は、令和4年度の利用件数 1,526 件より 5 件減少し、1,521 件であった。</p> <p>②貸館に伴う利用者数は、令和4年度の 16,995 人から、1,045 人増加し、18,040 人であった。</p>
収支状況	<p>当年度収入合計 13,127,361 円</p> <p>当年度支出合計 13,387,679 円</p> <p>差引 260,318 円の赤字となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和5年度の状況
調査の実施内容	<p>期間：令和5年4月～令和6年3月末</p> <p>人数：246人</p> <p>対象：施設利用者</p>
調査の結果	<p>①各使用室・階段・廊下・トイレの清掃は行き届いていますか？</p> <p>1. 大変行き届いている 114人</p> <p>2. 概ね行き届いている 130人</p> <p>3. 行き届いていない 2人</p> <p>②職員の対応はいかがですか？</p> <p>1. 大変満足できる 149人</p> <p>2. 概ね満足できる 96人</p> <p>3. 不満 1人</p> <p>◎それはどんな所ですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応している ・すばやく対応している ・親切に対応している

<p>主な苦情・意見等とその対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを安心して遊ばせられる ・いつも楽しい催しがある ・利用者目線である ・芝生の手入れが良い ・楽しく使わせて頂いている ・車の出入りが大変です ・南中学校を使えるようにする ・新しい運動遊具は必要 ・きれいな砂場が良い
----------------------	---

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
<p>講 評</p>	<p>令和5年度については、コロナ禍も収束を迎え、以前のような日常を取り戻しつつあるなか、自主事業等を計画どおり実施し、利用者が安心・安全に利用できる施設運営を行っていた。</p> <p>施設の管理・点検等について、日常清掃、保守点検等問題なく実施しており、芝生整備、シーソー等の遊具や施設設備の再塗装等、利用者目線での安全点検も着実に進めていた。</p> <p>自主事業においては、前年度からの新たな取り組みとなる「教文子ども文化体験」などを積極的に開催し、利用者数の増加に繋がったことは評価に値するものの、子育て世代以外の年代へのアプローチを検討し、さまざまな年代の市民に向けて、今後も新規事業を積極的に企画することで、市域全体の住民に多種多様な体験の場を提供していきたい。</p> <p>センター全体の利用件数は微減となっていることから、地域に根付いた施設である強みを活かしつつ、事業の計画的実施はもとより、更なる新規利用者の開拓や新たな事業展開に尽力していきたい。</p> <p>市との連絡体制については、今後も電話やメール等を活用して迅速な対応ができるよう、引き続き努めていきたい。</p> <p>利用者を対象としたアンケートでは、施設内の清潔度や職員の対応、例年通り概ね高い評価を得ているので評価に値する。引き続き、日々の業務に真摯に取り組んでいただき、利用者目線での対応、安心・安全な施設維持管理を継続していただきたい。</p> <p>利用件数が微減となり、また人件費や物価高騰から、マイナス収支となっているため、更なる施設の利用促進を図るとともに経費削減に取り組んでいただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容どおりの結果」と判断し、評価を「3」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果