

令和5年度における市民総合体育館・体育施設の管理運営に対する評価票

所 管 課：スポーツ・文化財振興課（令和6年度からスポーツ・青少年課）

評価対象：令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価委員会開催日：令和6年8月23日

1 指定管理者

指定管理者	四條畷市スポーツコモンズ
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	39,215,000 円(令和5年度、税込み)

2 管理運営の内容

項 目	令和5年度の状況
運営状況	(1)平等利用の確保 ①毎月第1日曜日に予約希望者にご来館いただき、次々月利用の抽選会を実施し、施設利用の公平・公正・平等の確保に努めた。 ②一般開放日利用の公平性を図るため、広報誌及びホームページに予約開始日を掲載し、事前予約を実施した。 ③エレベーター改修工事に伴う一時停止中は、利用者の必要備品の運搬補助を実施した。また、障がい者団体が利用される際には、1階駐車場側入口を開放するなど、利便性の確保に努めた。 (2)自主事業の展開 ①トップアスリートのプレーを間近で観戦することで、ゲームの面白さを知ることや技術向上を図るため、日本女子ハンドボールリーグの大会を招致した。 ②オリンピック講師による「ヨネックスアカデミー」を実施した。また、対象者の利便性を考慮し、ジュニア世代を夜間、一般向けに昼間及び夜間の時間を設定した。 ③四條畷市オリンピックと連携し、子どもたちがトップアスリートから指導を受けられるイベントを実施した。 (3)施設の情報提供 ①ホームページ以外に、公式LINEページを前年度に開設するほか、リアルタイムで利用者、市民団体及び教室参加者など積極的に情報提供を行った。 ②一般利用者は、各教室の会員と違い、公式LINEの登録を行っていないため、天災による緊急休館等の最新情報をホームページで提供した。 (4)安全確保対策 ①手指除菌に、混合酸化剤を生成し使用しており、移動式観覧席やテーブル、椅子の定期的な除菌については、RIN（トリニダード社）を使用した。 ②市民総合体育館を全施設のコントロールセンターとし、定期的かつ必要に応じて各現場の巡回を行った。また、トレーニングルームには、担当者を配置し、利用者への指導を行った。 (5)保守点検 ①年間整備計画に基づき、不具合箇所の保守点検を実施、修繕計画の提出を行った。 ②担当課への連絡、報告、協議を行い、緊急性のあるものについて、修繕及び整備に努めた。

維持管理状況	(6)清掃業務 ①清掃は、専任スタッフがシフト制により朝の3時間に3名、午後の3時間に1名を毎日配置し、加えて運営スタッフは1日3回巡回時に、汚れている箇所の清掃を実施した。 ②屋外体育施設については、6～7月に専門業者による除草及び植栽伐採を実施。加えて運営スタッフによる除草、植栽を月4～6日程度実施した。グラウンド整備については、グラウンドレーキによる整備を月2回程度実施した。また、雨天によるグラウンド不良にも随時対応した。 (7)警備業務 ①運営スタッフが1日に3回巡回し、不審者や危険の有無を確認している。また、館内モニターについては録画のできる防犯カメラ11台に増やし、発生事案等に応じて対策を講じ、監視体制を強化した。 ②夜間については、機械警備業者と契約し24時間体制の警備を実施した。 (8)環境への配慮 ①優先順位を設けて、順次照明のLED化の推進を実施。現時点では、昨年度実績に加え、利用頻度の高い「2階エントランスホール」のLED化を完了した。 ②空調インバーダー及び空調機への省エネレッドについて、調査を実施した。また、交換が必要な状態になった際は、随時導入を行った。
利用状況	市民総合体育館の自主事業を含む団体での利用状況については下記のとおり。 ①メインアリーナの利用者は、昨年度から8,102人増加して59,540人となった。 ②多目的室の利用者は、昨年度から2,271人増加して19,819人となった。 ③ルナ・ホールの利用者は、昨年度から316人増加して2,329人となった。 市民総合体育館の個人（共用人数）での利用状況は、下記のとおり。 ①ルナ・ホールの利用者は、昨年度から49人増加して77人となった。 ②トレーニングルームの利用者は、昨年度から1,805人増加して21,872人となった。 屋外体育施設の利用状況は、下記のとおり。 ①市民運動広場清滝 ミニサッカー場の利用者は、昨年度から308人増加して1,191人となった。 ②水みらいセンターテニスコートの利用者は、昨年度から2,209人増加して23,568人となった。
収支状況	収入合計：69,265,530円 支出合計：73,587,977円 収入については、対前年度比で3,737,986円減となったが、自主事業の増収により、ほぼ計画通りとなった。また、支出については、対前年度比で6,424,390円増となり、人件費においては、当初年間予算に対して、1,426,603円減となった。しかしながら、当初の予算より自主事業の教室数を拡大したため、講師料が大きく増加し、最終的な収支は4,322,447円の赤字となった。

3 利用者へのアンケート調査

項 目	令和4年度の状況
調査の実施内容	調査機関：令和5年4月1日～令和6年3月31日 対 象：市民総合体育館 利用者 回 答 数：62件
調査の結果	10代から80代以上と幅広い年代、時間、利用目的等、さまざまな利用者から意見を聞くことができた。回答の約42%が女性からの回答であり、約43%が市内住民からの回答であった。また、利用時間帯については、午前が約27%、午後が約40%、夕方が約5%、夜間が約2%と、午後の時間帯に利用している方からの意見が多く見受けられた。

主な苦情・意見等とその対応	①ゲタ箱の木の板（足元・上がり口）、掃除のおばさんがミスびっちゃびちゃでふいていて、靴の履き替えに困りました。バケツの水でただ濡らしてふいているだけ。自分の家のフローリングも同じようにしているのか？トイレもびっちゃびちよのモップでふいている。アンモニアを広げて、アンモニア臭い。スリッパも滑ります。（水のせいで）掃除して足を滑ると思いますけど、逆にキケン！ 対応：清掃業者と打合せを密に行い、お客様に迷惑のないよう努めます。 ②アリーナを使用させてもらっていますが、床面がホコリっぽくよく滑ります。モップがけをすると滑りにくくなるので、掃除が足りていないのかなと思います。前日にモップがけをしても一晩のうちにまた、埃が積もってしまうかもしれません…。 対応：利用終了後の清掃を徹底させます。 ③朝のスタッフ私語多し。 対応：早急に社員教育を実践し業務にあたっております。
----------------------	---

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
講 評	今年度が、指定管理者として3年目であった。 前年度に引き続き感染症対策を講じて安全な運営を行えた。また、スポーツフェスティバル2023では、委託先として企画及び運営に携わり、イベントの成功に寄与した。 自主事業については、昨年度に引き続き各種スポーツ団体と協力しイベントを開催した。加えて昨年度から引き続き多くのプロリーグや競技スポーツの大会を誘致し、また各種教室の会員をより多く獲得したことにより予算に対して約43%の収入増であった。また、人件費については、屋外体育施設の草刈り等へ迅速に対応ができるシフトを組みながらも、当初予算に対して支出1,426,603円減であったことは評価できる。 昨年度指摘事項として挙がっていた「自主事業における収支状況」については、教室会員等の増加により当初予算を上回っていたが、支出において教室講師料が当初予算を上回った。しかしながら、当初計画より教室を拡大し、利益では当初予算計画1,790,000円に対し、4,580,000円の実績であった。また、「エントランスに設置しているデジタルサイネージの活用方法」については、スポーツフェスティバル2023において、参加団体の紹介をスライドショーとして放映しており、来場者や参加団体から好評を得ている。 施設の修繕、整備については、市民総合体育館及び屋外体育施設の修繕にも迅速に対応し、43件の修繕を行った。また、屋外体育施設の草刈り及び樹木伐採等の意見に対しては、迅速に対応し問題解決を行い、事前に対応した点は特に評価すべきところである。 アンケート結果について、市民総合体育館の清掃に関するご意見をいただいている。施設の清掃については、清掃業者との打ち合わせも必要であると思うが、施設の利用者が、快適に利用できるよう改善が求められる。また、収支について、新型コロナウイルス感染症流行以前の状況まで好転することは難しいと一定理解できるが、特に光熱水費の状況については次年度以降改善すべき点として挙げられる。 以上の内容から「計画内容どおりの結果」と判断し、評価を「3」とする。

(参考)評価の基準

- 5 計画内容を上回る(非常に満足できる)結果
- 4 計画内容をやや上回る(満足できる)結果
- 3 計画内容どおりの(妥当と判断する)結果

2 計画内容をやや下回る(不満が残る)結果

1 計画内容を下回る(非常に不満が残る)結果