

令和5年度における歴史民俗資料館の管理運営に対する評価票

所 管 課：スポーツ・文化財振興課（令和6年度から文化財課）

評価期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

評価委員会開催日：令和6年8月23日

1 指定管理者

指定管理者	株式会社地域文化財研究所
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	発掘調査による埋蔵文化財資料や、市民から寄贈された農具、民具などの民俗資料を多く収蔵し、それらを展示、公開するとともに、民話の紹介、イベントの開催やリーフレットの発行などにより、郷土の歴史や文化をより深く理解し、誇りと親しみを感じてもらうことを目的とする。
指定管理料	11,363,000円（令和5年度、税込み）

2 管理運営の内容

項 目	令和5年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①職員に対する接遇教育や、案内資料の整備、ミーティングを通じた意思統一などにより来館者への平等で均一なサービスの提供に努めた。</p> <p>②高齢者施設や聴覚言語機能障がい者施設の団体見学があり、手話通訳者と共に説明を行った。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①市との共催事業を含め、施設の特色を生かし、目的に沿ったイベントを計画し、「歩いて学ぶ考古学講座」をはじめとする自主事業を年間20件行った。また「第38回特別展」をはじめとする共催事業（年間6件）についても全面的に協力した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①ポスター、広報四條畷 LIFE、当館 HP などにイベント情報を掲載した。</p> <p>②韓国国立金海博物館や滋賀県立安土城考古博物館への子馬形埴輪と馬形埴輪を、埼玉県行田市郷土博物館へ馬骨及び馬関係資料を貸出し、市の歴史遺産について発信した。</p> <p>③大東市に四條畷の地名が散見されることについて新聞取材があり、大きく取り上げられ集客につながった。</p> <p>④大阪電気通信大学の授業内で出前講座を行ったほか、大学側が授業の一環で子馬形埴輪のレプリカを作成、寄贈されその展示に協力した。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①資料展示について、振動等で資料が動いたり落下したりしないように固定し、安全対策を行った。</p> <p>②管理室・研修室・民俗資料展示室に避難経路図の掲示を行った。</p> <p>③畷古文化研究保存会の会員とスタッフで消防訓練を実施した。</p> <p>④スタッフ全員で AED 講習を受講した。</p>
維持管理状況	<p>（5）保守点検</p> <p>①各設備の稼動状況に合わせた最適なメンテナンス計画を立て実施した。</p> <p>②女子トイレ和式便器を洋式便器に入替工事を行った。</p> <p>③展示室スポットライト及び蛍光灯接触不具合に伴い機器の修繕・溶接など職員を動員した。</p> <p>④玄関風除室の雨漏りのため屋根瓦のコーティングを行った。</p> <p>（6）清掃業務</p> <p>①通常のコスト削減業務に加え館外を含めた定期的な清掃により、館内外を清潔に保つとともに障害物等の有無を確認し、安全確認に努めた。</p>

	<p>(7) 警備業務</p> <p>①トラブル発生の際や、緊急連絡先緊急連絡先及び緊急連絡先対応体制を掲示した。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①年間を通した空調温度の見直しや、OA 機器の適正使用、こまめな消灯など、環境保全の推進と経費削減に努めた。</p> <p>②ゴミ箱の共用化、種類別の設置などゴミの分別と少量化に努めた。</p>												
利用状況	<p>続日本百名城のスタンプラリーが行なわれるなど府外からの注目もあり、市内はもとより市外からも来館者があった。</p> <p>小学校3学年の「昔の暮らし」学習は市内5校の児童が来館、1校へは学校へ出前講座を行い、児童443人が畷古文化研究保存会の会員の指導・説明を受けた。また、小学校6学年の「畷の歴史学習」は1校3クラス85人の児童が出前講座を行った。四條畷学園2学年の「総合学習・四條畷の歴史」では3日間に分けて404人が来館、説明を行った。</p> <p>必要に応じて来館者には指定管理者職員による展示内容の解説を行った。ゆっくりと見学してもらい、四條畷の歴史を広くPRすることができた。</p> <p>特別展では、自然災害にスポットを当てた展示を行い、延べ1,773人が来場した。</p> <table border="0"> <tr> <td>・学校・保育所</td> <td>932人(218人増)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・一般団体</td> <td>1,474人(351人増)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・個人</td> <td>5084人(87人減)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,490人(482人増)</td> <td>※開館日数 274日</td> </tr> </table>	・学校・保育所	932人(218人増)		・一般団体	1,474人(351人増)		・個人	5084人(87人減)		合計	7,490人(482人増)	※開館日数 274日
・学校・保育所	932人(218人増)												
・一般団体	1,474人(351人増)												
・個人	5084人(87人減)												
合計	7,490人(482人増)	※開館日数 274日											
収支状況	<p>当年度収入 11,641,168 円（指定管理料収入:11,363,000 円、自主事業収入:278,168 円）に対し、支出 11,624,312 円、収支は 16,856 円の黒字。</p>												

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和5年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者</p> <p>調査期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>調査方法：アンケート用紙と箱を展示室に設置。自由に記入してもらう</p> <p>回答件数：150件</p>
調査の結果	<p>どちらから来館したか：市内73人(49%)、市外77人(51%)。</p> <p>他府県として東京都・埼玉県・群馬県・静岡県・島根県あり。</p> <p>スタッフの対応：「満足」が73%</p> <p>「やや満足」を含めると92%、「普通」8%。</p> <p>展示の解説への対応：「分かった」が61%、「だいたい分かった」39%</p>
主な苦情・意見等とその対応	<p>(ご意見・要望、イベントの希望など)</p> <p>○ 小学生以下</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 埴輪作りをしてほしいです。(西宮市立大社小学校5年生) 2. 四條畷南小学校に来て授業をしてほしい。(四條畷市立四條畷南小学校の6年生) 3. 何か昔の物をさわれる。銅鐸を鳴らせるイベント。(吹田市立藤白台小学校3年生) 4. 小学生でもわかる歴史勉強会(門真市立北巢本小学校5年生) <p>○ 中学・高校生</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 四條畷にはまだまだ知らない歴史がたくさんあるので市外の方でもわかりやすいイベントをしてほしい。(市内中学生男性) <p>○ 19～39歳</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 無料とは思えない展示品の数で解説文もわかりやすくとても勉強になりました。(東大阪市の女性) 2. 2018年度の学芸員実習の際にお世話になりました。解説もイラストも楽しく拝見しました。(枚方市の男性) <p>○ 40～59歳</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主人の実家がこんなに歴史的な資料にめぐまれている地域だと知らなかったのが勉強になりました。展示も分かりやすく良かったです。(西宮市の女性) 2. 子供の頃はミイラを見て終わりでしたが、大人になるとたくさん興味深い遺物があり、おもしろかったです(高槻市の男性) 3. じっくり見ることができました。次は子どもを連れて来ます。道がわかりにくいですが、来て良かったです。(高槻市の男性) 4. 特別展期間中で常設の展示は見られないとのことだったが、左の民俗展示室の展示物が興味深かった。(枚方市の男性) 5. 展示が古代にかたよっていて残念、高野街道や清滝街道に焦点をあてた企画があってもいいかも。(向日市の男性) 6. 自転車で来館しましたが場所がわかりにくかったです。子馬形埴輪出張中なんですね、また会いに来ます。(枚方市の女性) <p>○ 60歳以上</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. いつも佐野様の展示構成、絵にいやされます。(柏原市の男性) 2. 四條畷市には世界に誇れる遺品が残っていると実感しました。職員のご説明が大変分かりやすかったです。(市内の女性) 3. いつも大変ご親切な対応をありがとうございます。毎年の特別展は力作であり大変楽しみにしています。(寝屋川市の男性) 4. 歴史が古い土地とは知っていたけど、あまりに昔から存在していたことにビックリしました。そのころの動物や植物を知ることができて満足です。(市内の女性) 5. お城の事があまり詳しく表示されていないが、壁面の絵がやわらかくとても好印象でした。(長野県の女性) 6. 四條畷の昔の道具等が見れて懐かしかったです。昔の人の偉大さがわかり来てよかったです。(市内の女性) 7. 身近な所の断層や地震層の話、興味深かったです。(市内の女性)
--	--

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	●4	○3	○2	○1
講 評	<p>来館者アンケート調査結果によると、スタッフの対応については92%の方が「満足」・「やや満足」という結果であった。また展示解説も「分かった」「だいたい分かった」が100%と、来館者の評価が非常に高く評価ができる。</p> <p>施設の管理面では、女子トイレの入れ替え工事や施設内にとどまらず周辺の清掃も実施し周辺環境に配慮している点は評価に値する。</p> <p>市の連携事業に参加し、学校との連携を行い、学生への出前講座をはじめ、子馬形埴輪のレプリカの展示協力など、他組織へも全面的に協力を行ったことは評価できる。</p> <p>施設運営について、好評を得ている事業を継続するとともに体験型のイベントなど新たな企画を考案し、多様な層が歴史文化に触れる機会の向上に努めていただきたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>				

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る結果 (担当部局として非常に満足できる結果)
- 4 計画内容をやや上回る結果 (担当部局として満足できる結果)
- 3 計画内容どおりの結果 (担当部局として妥当と判断する結果)
- 2 計画内容をやや下回る結果 (担当部局として不満が残る結果)
- 1 計画内容を下回る結果 (担当部局として非常に不満が残る結果)