

令和4年度における四條畷市野外活動センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 青少年育成課

評価対象期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

評価委員会開催日：令和5年9月20日

1 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人ナック
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設概要	市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。
指定管理料	13,310,000円（令和4年度、税込み）

2 管理運営の内容

項 目	令和4年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①公平化と利便性を図るため、利用申込みは電話で受け付け、利用料金や利用システムなどの情報を提供し、対象や活動内容を確認した上で、利用者が活動しやすい場所への案内やプログラム援助などを行い、安全で安価に利用いただけるよう努めた。また、日中の申込みができない方へのメールやFAXでの対応やメールでしか利用申込みができない方へも対応した。</p> <p>②高齢者、障がい者など幅広い層に等しく利用の機会を提供するため、対象や活動内容・ニーズに配慮した活動場所の調整、利用申請書記入方法や料金体制の情報提供など利用のアドバイス、駐車誘導など当日の援助に努めた。スロープの草枝伐採や通路の清掃にも心がけ、グラウンド入り口からスロープ入り口までを舗装修繕することで、車いすの方が行き来しやすく利用しやすい環境を整えた。また緊急時の対応として、管理棟とテントサイトのトイレ呼び出しボタンを設置した。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①「SORA☆天体観望会」では参加者自ら望遠鏡を操作する「体験型天体観望会」を継続実施している。また、大阪府内で唯一となる「星空案内人養成講座」も継続実施している。</p> <p>②就学前の幼児を預かり実施する「森のようちえん」を年間クラブ事業として取り組んだ。令和4年度は多くの申込者に対応するため、急遽コースを増設して土曜日コース・日曜日コースを開催した。</p> <p>③多くの小学生に自然体験を楽しんでいただくため、新型コロナウイルスへの心配がある方に「宿泊型キャンプ」と「日帰り型キャンプ」が選択できるようにした。</p> <p>④家族間での自然体験の共有と親子間のコミュニケーション促進をコンセプトとした「竹を使った流しそうめん」「クリスマスリース作り」などのほか、新たに「ペットボトルロケットづくり」や「星に特化した宿泊型のファミリーキャンプ」を実施した。</p> <p>⑤市民オープンイベントとして、夏季に「あそびの広場」、秋季に「ユースフェス～家族みんなでソラにおいでよ～」を開催した。無料開放デイとして、ナックと市内青少年育成団体と協働で実施し、秋季は地元の音楽団が参加した。</p> <p>⑥市内のひきこもり児や不登校児を対象とし、四條畷市教育支援センター、適応指導教室「フリールームなわて」と連携した自然体験キャンプを継続実施した。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①「ホームページ」「Facebook」「Instagram」で施設と自主事業の情報や四條畷の自然、天体などの情報を頻繁に更新し、自然や野外活動に関心を持っていただけるよう努めた。</p> <p>②ウェブのバーベキュー情報サイト数社の登録を行い、各方面への情報発信に</p>

	<p>努めた。</p> <p>(4) 安全確保対策</p> <p>①施設運営における各種マニュアルに沿った対応に努めるとともに、事故があった際には、事故等管理体制を基にした対応を行う。</p> <p>②感染症等に対する予防対策については、大阪府の方針をもとに四條畷市と連携を図った。</p> <p>③グラウンドからテントサイトへの舗装が完成し、車イスでの移動や台車での荷物運搬の利便向上や安全確保に努めた。</p>						
維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①職員の出勤時・帰宅時には、サイト内点検を行い、施設内に異常がないか、日々の確認と点検に努めた。また破損箇所は、職員による簡易補修又は業者による修繕として、安全で安心な環境づくりに努めた。</p> <p>②専門的な合弁浄化槽点検や消防設備点検については、業者に委託した。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①利用者活動場所の清掃については、利用者の受け入れ前に日々職員で実施した。</p> <p>②施設利用後はもとより、利用中も自炊場の清掃やトイレの点検を実施した。</p> <p>③グラウンドやテントサイト、臨時駐車場の定期的な除草作業を実施した。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①夜間警備や火災警備については、保安機械警備として業者委託した。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①窓の開放でエアコンなどの運転は控え、利用者のない時は照明を減らすなど節電に努めた。</p> <p>②段ボール、缶類等の資源ゴミ等については、適切な業者を選定して回収を受けるなどリサイクルに努め、ゴミの減量、資源化を推進した。</p>						
利用状況	<p>利用者の増加を図るため、魅力あるプログラムの拡大と充実や団体・グループのニーズに合ったパッケージプログラムの提供、学校教育団体・幼稚園の利用促進、優良な自然体験キャンプの提供、ファミリーや幼児に特化した設備やプログラムの充実等に努めた結果、日帰り利用者数は9,250人(令和3年度は6,596人)、宿泊利用者数は563人(令和3年度は689人)、合計9,813人(令和3年度は7,285人)であった。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">・日帰り利用者数</td> <td style="text-align: right;">9,250人(2,654人増)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">・宿泊利用者数</td> <td style="text-align: right;">563人(126人減)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">合計</td> <td style="text-align: right;">9,813人(2,528人増)</td> </tr> </table>	・日帰り利用者数	9,250人(2,654人増)	・宿泊利用者数	563人(126人減)	合計	9,813人(2,528人増)
・日帰り利用者数	9,250人(2,654人増)						
・宿泊利用者数	563人(126人減)						
合計	9,813人(2,528人増)						
収支状況	<p>当年度収入24,032,675円(指定管理料収入:13,310,000円、使用料収入:1,205,550円、自主事業収入:8,246,200円、雑収入:1,053,925円、その他:217,000円)に対し、支出23,435,089円、収支は597,586円の黒字。</p>						

3 利用者へのアンケート調査

項 目	令和4年度の状況
調査の実施内容	<p>実施期間：令和4年4月1日～令和5年3月1日</p> <p>対 象：施設利用者</p> <p>調査方法：利用者(家族、団体の代表者)にアンケートの回答を依頼</p> <p>回答件数：113件</p>
調査の結果	<p>主な質問と回答</p> <p>①利用回数：「初めて」39件、「2～9回」64件、「10回以上」10件</p> <p>②施設を何で知ったか：「以前から利用経験あり」55件、「HP」32件、「友人から」11件、「BBQ等の情報サイト」6件、「市広報誌」3件、「Facebook・Instagram」3件</p> <p>③施設の印象：「良い」101件、「ふつう」12件、「良くない」0件</p> <p>④スタッフの対応：「良い」108件、「ふつう」5件、「良くない」0件</p>

<p>主な苦情・意見等とその対応</p>	<p>【要望】 7～8月だけではなく、年間を通じて夜間利用や宿泊利用を希望する要望が多くある。</p> <p>【回答】 9～10月の週末は、夜間利用及びテント宿泊を「期間外利用試験実施」として、以外の時期で、青少年育成団体による期間外宿泊・期間外夜間利用の希望があれば、自主事業として実施しているが、指定管理者としては、利用者の利便性や要望の観点から担当課と協議をしていくことを提案する。</p>
----------------------	--

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>利用者アンケートから、施設の印象やスタッフの対応など従前と同様に高い評価を受けたことは、施設の運営や維持管理を継続的に努力している成果として、またコロナ禍においても感染症対策を講じながら、新たな事業を展開するとともにホームページ・SNSなどを活用した情報発信に努めていることが利用者の増加、収支状況の黒字につながっていると考えられ評価できるが、今後さらなる広報活動、情報発信をすすめていただきたい。</p> <p>令和3年度の評価で指摘があった「四條畷市民のアウトドアリーダーの育成」については、市内の大学に募集などを実施していただいたが、今後とも四條畷市民のアウトドアリーダー育成のための事業展開を課題として努めていただきたい。</p> <p>以上の内容から、「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果