



令和5年11月17日(金)

四條畷市公式 LINE がリニューアル！
住民が欲しい情報をカンタンに収集できるように



①ごみ分別チャットボット

②セグメント配信機能

③チャットボット機能

概要説明

四條畷市では、かねてより LINE 公式アカウントを活用して、防災や新型コロナウイルスワクチン接種予約などを中心に情報発信を行ってきました。

今回のリニューアルでは、「手続き・申請」「ごみ」「子育て」などの情報を、チャットボット機能で該当するホームページへ誘導できるようになったほか、欲しい情報だけ受信できる「セグメント配信機能」を採用し、これまでに以上に、住民の皆さんが LINE を使って容易に情報収集ができるようになりました。

運用開始: 令和5年11月15日(水)

●注目すべき拡張された機能は以下のとおりです。

①ごみの分別方法を案内する「ごみ分別チャットボット」

基本メニューの「ごみ」から、ごみの品目を入力することで、ごみの分別方法を案内する「ごみ分別チャットボット」を導入し、分別方法を LINE から簡単に確認することができるようになりました。

②必要な情報カテゴリーだけ受信することができる「セグメント配信機能」

トーク画面では、これまで LINE に登録している全ての住民に情報が配信されていましたが、リニューアル後は欲しい配信カテゴリーを選択し、住民は必要な情報だけを取得できるようになります。また、受信設定で「ごみの種類」と「ごみ回収地区」を回答することで、前日に収集するごみの種類をお知らせし、ごみの出し忘れ防止に役立ちます。

③LINE 上で手軽に市政情報の取得ができる「チャットボット機能」

「メインメニュー」「子育て・健康」「事業者・市政」から構成された 3 つのメニューから、欲しい情報を画面の案内に沿って探すことができます。

特に「手続き・申請」「ごみ」「子育て支援」などのボタンからは、さらに可視的なメニューの表示に対応しており、ユーザビリティの向上にも力をいれたりリニューアルとなっています。

四條畷市 LINE 公式アカウント(四條畷市公式 LINE) 友だち追加

<https://lin.ee/yio5hPu>



問い合わせ

電話 072-877-2121(代)
企画広報課 担当:鈴木(内線 360)