

令和4年度 四條畷市立老人福祉センター「楠風荘」管理運営に対する評価表

所管課:健康福祉部高齢福祉課

評価対象期間:令和4年4月1日～令和5年3月31日

評価委員会開催日:令和5年8月8日

1.指定管理者

指定管理者	株式会社ビケンテクノ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
施設概要	高齢者の教養の向上やレクリエーション等のための事業の実施。身体機能の回復・訓練、生活・健康等の相談。
指定管理料	18,533千円(5年間 92,280千円)

2.管理運営の主な内容

項目	令和4年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業の展開 <ul style="list-style-type: none"> ・人間関係づくりの場として、健康フラダンス教室、映画会等を開催 ・情報格差の解消や利用者の細かなニーズに応えるためスマホ講習会を実施。 ・老人クラブ連合会をはじめとした団体と連携し、コミュニケーションの拡大などによる仲間づくり等を推進 ・9月に「敬老の集い」を実施し、バザーや福引などを通してコミュニケーションの拡大と仲間づくりを推進。 ○情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・広報ちらし「楠風荘だより」(毎月号)の作成・配布 ・市の広報誌や楠風荘ホームページ、SNS(Twitter)を活用した事業案内 ・利用者に様々な関係情報を提供 ○安全確保対策等 <ul style="list-style-type: none"> ・非常時の管理運営体制確立のため、緊急連絡網を整備 ・利用者の参加を得て、避難訓練を実施 ・災害時マニュアルの内容確認を施設長がリーダーとして実施 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房時のドア等の開閉の周知、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底 ○職員研修 <ul style="list-style-type: none"> ・施設全従業員を対象とした「人権」と「接遇とマナー」の研修を12月に実施
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ○保守点検等 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ 換気扇取替改修 ・大広間 エアコン修理 ○備品の管理 <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理台帳を高齢福祉課と連携して整備 ○清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> ・施設従業員全員による雑草除去、敷地内の清掃を実施 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房時のドア等の開閉の周知、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底、春夏季の窓開放を展開 ○職員研修 <ul style="list-style-type: none"> ・「接遇・マナー」、「人権」をテーマに施設全従業員を対象とした人権研修を12月に実施
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度の利用人数、12,247人に対して、令和4年度は16,127人と31.6%増加した。 ・令和3年度の利用団体数、8,772人に対して、令和4年度は11,070人と26.2%増加した。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度 17,424,000円(送迎マイクロバス925千円含む) 【令和3年度 15,639,000円(送迎マイクロバス185千円含む)】

3.利用者へのアンケート調査

項目	令和4年度の状況
調査の実施内容	<p>対 象:施設利用者 調査期間:令和4年8月1日～令和4年8月31日 調査方法:窓口配布 回答件数:調査期間中自由記入により54件</p>
調査の結果	<p>施設に対する感想:「満足」、「ほぼ満足」約83.3%・ 「普通」16.6% (回答なしの方を除く) 施設スタッフの対応など利用サービスに対する感想: 「満足」、「ほぼ満足」約75.9% 「普通」9.3% (回答なしの方を除く) 利用頻度:「1ヶ月に2回以上」 約94.4% 「1ヶ月に1回以上」 約 1.8% 「年1～3回」 約 1.8% (回答なしの方を除く)</p>
主な要望・意見等	<p>職員がみなさん親切で有難い。 総合センター近くで施設があればありがたい。 時々使用していない部屋の照明がついています。</p>

4.施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講 評	<p>・スマホ教室や何でも相談室など、様々な事業を積極的に展開しており評価できる。</p> <p>・高齢者を一人にさせないためにも、利用者と地域のつながりを作ることを大切に事業運営に努めていただきたい。</p> <p>・利用者数の実績については、団体利用だけでなく個人利用も増加しており、ひとりカラオケのような具体的にひとりで利用するための事業は今後の広がりにもつながるので評価できる。</p> <p>・ホームページやツイッターを閲覧できる方も増えており、情報の充実や発信を増やしていくよう努力していただきたい。</p> <p>以上により総合得点の平均3.22から判断すると、総合評価「3」という評価ができる。</p>				