

平成26年度 市民総合体育館・体育施設の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 地域教育課

評価対象：平成26年4月1日～平成27年3月31日

評価委員会開催日：平成27年10月7日・10月13日

1 指定管理者

指定管理者	ミズノグループ
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	43,756,000円（平成26年度）

2 管理運営の内容

項目	26年度の状況
運営状況	<p>○平等利用の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老若男女問わずスポーツを楽しめる自主事業を実施した。 ・高齢者や障がい者団体の方と協力しながら、公平にサービスが受けられるように取り組んだ。 ・高齢者や障がい者が施設を利用する際の利用方法、配慮の研修を実施した。 <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存事業を継承しつつ、バドミントン教室・ピラティス教室を開催した。また子どもへのスポーツ機会の提供を図るために元オリンピック選手を講師に迎え体操教室をリニューアルした。生涯スポーツの観点から大人向けのピラティス教室、青空ヨガ等の教室を開催した。 ・市マラソン大会等への物品協賛も行い、市事業に積極的に貢献した。 <p>○情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市のホームページ・広報誌・館内ポスターなどで情報配信を実施した。 ・自社HP内に施設紹介ページを設置している。また、スマートフォンの普及に伴い、自社・他者（有料）を通じて情報配信を実施している。
維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設について良好な点検を行い、問題点は都度市役所と協議した。 <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外の日常清掃、定期清掃及び樹木の剪定を実施した。年に1回施設全体の草刈りを依頼している。月に2回程度屋外施設全体をパトロールするほか市民の要請に応じて臨機応変に対応した。 <p>○環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節電の要請もあり、減灯等を行っている。
利用状況	<p>（主要な施策の実績報告より抜粋）</p> <p>メインアリーナの使用率は、昨年度から0.1%増加し、81.5%となった。 多目的室の使用率は、5.1%減少し、82.9%となった。 市民グラウンドの使用率は、1.1%減少し、40.8%となった。 市民グラウンドテニスコートの使用率は、1.8%増加し、39.2%となった。 青少年コミュニティー運動広場の使用率は、2.5%減少し29.7%となった。</p>
収支状況	<p>当年度収支予算0円より、使用料収入の減額及び人件費、光熱水費の増額で約5,057千円の赤字となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項 目	26年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成26年6月1日～6月20日 調査方法：受付にアンケート用紙を設置。 自由に回答してもらう。 回答件数：33件
調査の結果	利用者満足度（「不満」と答えた人以外の割合）が85% 施設内の整理整頓：「非常にできている」「できている」が65.5% 施設の清潔さ：「非常にそう思う」「そう思う」が62.1% スタッフの説明：「非常にわかりやすい」「わかりやすい」が62.0% 用具の手入れ：「非常にできている」「できている」が56.5%
主な苦情・意見等	新規トレーニング機器の導入希望や既存機器、空調、トイレの臭い等の不具合修繕要望が主であった。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
講評	<p>利用状況については、体育館の空調機器の故障により減少したことは否めないなかで、トレーニングジムの利用者が増加していることは評価できる。しかし、その他の施設については増減はあるもののほぼ横ばい状態であった。</p> <p>自主事業については、スポーツ教室等を行わなかったものの、バドミントンやピラティス教室など、一般市民の健康意識向上の一助となったことは評価できる。</p> <p>市の担当部局との連携についても報告事項を密に行い、問題が生じた場合の対応を迅速に行うことができた。また市の事業にも積極的に協力した。</p> <p>アンケート調査によるとスタッフの対応や施設の管理については、ほぼ満足できる結果が出ているが、他方で人員体制に苦慮し、屋外体育施設の対応に不備が見られることがあった。</p> <p>収支状況については、使用料収入の減額及び人件費、光熱水費の増額で赤字となっている。</p> <p>今後は、利用状況や収支状況の改善にさらなる努力を求める。</p> <p>以上の内容から、「計画内容どおりとするために努力している」と判断し、評価を「3」とする。</p>

（参考）評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果