

平成27年度 教育文化センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 地域教育課

評価対象：平成27年4月1日～平成28年3月31日

評価委員会開催日：平成28年10月19日・平成28年10月20日

1 指定管理者

| | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 阪奈エンタープライズ株式会社 |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成29年3月31日（3年間） |
| 施設概要 | 市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを目的とする。 |
| 指定管理料 | 11,868千円（平成27年度） |

2 管理運営の内容

| 項目 | 27年度の状況 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営状況 | <p>○平等利用の確保</p> <p>申込みについては、利用者の便宜を図り、平等利用の観点に立ち、来所による手続き以外に、FAXやインターネット等による申し込みも受け付け、高齢者、障がい者等にも利用しやすい簡便な方法とする。また、支払方法については、利用者の便宜を図り、平等利用の観点に立ち高齢者、障がい者等にも利用しやすい簡便な方法とする。</p> <p>リーフレットは、一人でも多くの市民に施設利用が広がるよう、施設の概要や利用方法等がわかる、親しみやすいリーフレットを作成し、利用促進を図る。</p> <p>○自主事業の展開</p> <p>平成27年4月22日に教文子どもの集い、5月7日には教文お楽しみ会を行った。</p> <p>平成27年度より四條畷市歴史人物伝楠正行ゆかりの地を訪ねるバスツアーで、楠正行のゆかりの地を市のマイクロバスを使用し訪問し、四條畷市ゆかりの楠正行について学ぶ講座を全5回開催した。</p> <p>また、7月17日には教文夏の集い、8月29日には遊びの広場、9月20日は教文利用サークル合同サークル展、9月20日にみんなの運動会、10月4日はスナッグゴルフ会、12月4日はクリスマス会、1月4日は第21回新春ミニ・コンサート、3月11日には親子で楽しむコンサートをそれぞれ開催した。</p> <p>○安全確保対策</p> <p>安全対策マニュアルを作成し、地震、火災等による災害時の避難経路の確認と、事故も含めた緊急時の各職員の役割分担を徹底している。また、消火器材などを正確に使いこなせるよう指導し、AED講習を再度受講し更新している。</p> <p>施設内の植栽管理においては、閉館時の作業を原則とし、作業者の他に安全監視員を配備して利用者の安全管理対策としている。</p> |

| | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 維持管理状況 | <p>○保守点検 消防設備点検は法令に基づき年2回実施し、運動遊具の点検は随時行っている。</p> <p>○清掃業務 屋上の防水工事につきましては、平成25年3月に一部改修工事を完了している。また平成27年度3月には、一部改修工事に着工した。 本館の外壁を高圧洗浄機で洗浄し、堆積した汚れを取り除いている。 植栽の維持管理は職員で行っている。</p> <p>○警備業務 夜間の管理運営業務は職員一名勤務体系として継続している。また夜間開館日が増加しており、人件費は8,435,976円となっている。</p> <p>○環境への配慮 施設等から発生した剪定枝や伐採樹木等は、薪やウッドチップ等に加工し再利用している。 教文で発生した剪定枝や伐採樹木は、石焼き芋事業の燃料に活用しており、ウッドチップ化したものは植栽に再利用している。刈り取った芝生は堆肥化し、希望者に差し上げている。 緑の相談には教文職員が対応し、専門知識を要す場合には、指定管理者阪奈エンタープライズガーデン・ナビ事業部が回答している。 当初設置予定の薪ストーブは煙と臭いの問題があり、近隣の皆さまの賛同が少なく計画を見直した。</p> |
| 利用状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・各施設の利用件数は前年度比で6.2%の増加となっている。 ・サークル活動が主体であるが、児童室・芝生広場の利用者も多い。 ・主なサークルはコーラスを中心に詩吟・舞踊・ヨガ・書道と多岐にわたり利用していただいている。 ・定期利用サークルの少人数化とは対照的に、保育園の発表会などの催しや、企業の説明会など、多くの団体の利用が要因と分析している。 |
| 収支状況 | <p>当年度収入合計 13,491,372円 当年度支出合計 12,852,548円 自主事業収入を含め差引 638,824円の黒字となった。</p> |

3 利用者へのアンケート調査

| 項目 | 27年度の状況 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査の実施内容 | 対象：施設利用者 件数：262名 |
| 調査の結果 | 各施設の掃除は？ 大変行き届いている63.3%、行き届いている36.3% 行き届いていない0.4% 職員の対応は？ 大変満足67.2%、概ね満足32.4%、不満0.4% |

| | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>主な苦情・意見等</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、下駄箱のスリッパをキチンと揃えている。 ・トイレの幼児用スリッパと芳香剤に好感。 ・混雑時、自転車の整理を実施。 ・雨天時バイクを屋根下に移動した。 ・砂場が綺麗にならされ、衛生的に管理されている。 ・芝生が美しく保たれ、植栽も綺麗に手入れされている。 ・駐車場は狭く駐車しにくい。 ・使用室の予約が取りやすい。 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4 施設の評価

| 管理運営の総合評価 | ○5 ●4 ○3 ○2 ○1 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>講 評</p> | <p>施設内を全面芝生化し、利用者が活用できるようにしていること、また剪定枝や伐採樹木を薪やウッドチップへ加工するなどの緑を活かす取組みを継続して行っていることなどが高く評価できる。</p> <p>自主事業に関しては、四條畷市歴史人物伝楠正行ゆかりの地を訪ねるバスツアーの新たな開設等、教育文化センターならではの工夫が凝らされたものを展開していることが見受けられ、今後もさらなる努力を継続していただきたい。</p> <p>利用者を対象としたアンケート結果では、職員の細やかな対応について高評を得ていることも評価できる。一方で、利用件数の増加は見られるが、サークルの減少や活動中止などがあるため、今後はホームページの改善などさらなる自主事業活動を展開し、利用者数の確保に努めていただくことを期待する。</p> <p>また子供を含めた個人利用者の安全確保策として、入退出時に氏名確認をするなどの対策を講じられたい。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るために大変努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p> |

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果