

平成 22 年度 教育文化センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 社会教育課

評価対象：平成 22 年 4 月 1 日～平成 23 年 3 月 31 日

評価委員会開催日：平成 23 年 11 月 21 日

1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	平成 21 年 7 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日（4 年間 9 ヶ月）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを目的とする。
指定管理料	11,285 千円（4 年間 9 ヶ月 54,260 千円）

2 管理運営の内容

項 目	22 年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> ○平等利用の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇教育やリーフレットを活用し、来所者への平等で均一なサービス提供に努めた。 ○自主事業の展開 <ul style="list-style-type: none"> ・ 5 月に子どもまつり、おたのしみ会、7 月に夏祭り、8 月に遊びのひろば 9 月に合同サークル展、みんなの運動会、12 月にはクリスマス会を開催。また専門講師によるローズセミナーを合計 4 回開催した。 ○情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ 市広報・ホームページなどで催しの案内を掲載した。 ・ なわて市民活動応援板キラリを利用して掲載を行った。 ○安全確保対策 <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時の連絡先を掲示。 ・ ミーティング等適時実施し、状況に合わせた管理運営に努めた。 ・ 作業を行う際は誘導員と作業員を配置して必ず 2 名以上で行った。
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ○保守点検 <ul style="list-style-type: none"> ・ 法に定められたとおり実施し、維持管理、軽微な修繕については、職員が実施した。 ・ 職員による蛍光灯交換、機器の状況点検など職員を動員した効果的な維持保全に努めた。 ・ 屋上からの雨漏りに対して耐水性・耐熱性に優れたシーリング材を施し、漏れを止めた。 ○清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> ・ 全館の美化をめざし、高圧洗浄機を用いたクリーニング作業を実施。 ・ 施設周辺の草刈り等を行い軽微な植栽の維持保全は、日常的な業務に含み実施した。 ・ 日常の清掃については、共用部分を含め各部屋使用後に必ず行った。 ○警備業務 <ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間のみ機械警備 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・ コピー用紙量の削減、廃棄物の削減に努めた。 ・ 施設内に雨水タンクを利用し、植栽の水やり等に使用し水道水の節水に努めた。

利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 各使用室の利用件数は前年度比で 22.5%増加している。 サークル活動が主体であるが、児童室・芝生広場の利用者も多い。 主なサークルはコーラスを中心に詩吟・舞踊・ヨガ・書道と多岐にわたり利用していただいている。
収支状況	当年度収入合計 11,684,544 円 当年度支出合計 12,071,694 円 自主事業収入を含め差し引き 387,150 円の赤字となった。

3 利用者へのアンケート調査

項目	22年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成 22 年 11 月 20 日～12 月 20 日 調査方法：サークルごとにアンケートを手渡し後日回収した。 件数：273 件
調査の結果	各使用室の掃除は？ 大変行き届いている 62%、行き届いている 38% 行き届いていない 0% 職員の対応は？ 大変満足 67%、概ね満足 33%、不満、大変不満 0% 施設全体をみて以前より 良くなった 64%、変わらない 27%、悪くなった 0%
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> 使用料は据え置きを願う 駐車場の入口が狭い 冷暖房設備が古く効きすぎたり効かなかったりする。 事務所内では横の連絡をとって欲しい 2階洋式トイレは暖房便座を望む。少し臭う 机の安定が悪い

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講評	<p>昨年度の評価委員会で、指摘をした障がい者スタッフの雇用については、平成 22 年度 10 月から雇用を行い達成できたことで評価できる。</p> <p>またホームページ作成については、平成 22 年度で達成できていない事は残念な結果であるが、平成 23 年度で達成見込みとの事で期待する。</p> <p>自主事業については、次年度以降ローズセミナーの開催方法等を考えなおし、経費の削減等をし、赤字にならないよう努力されたい。</p> <p>平成 22 年度から市の事業の一部移管に伴い教育文化センターに来られる方も格段に増えていることから利用者増加への努力が伺える。</p> <p>また、サークル連絡協議会を対象としたアンケート調査でも、職員の対応について、非常に良い・まずまず良いと回答した方が 99.2%。</p> <p>清掃が行き届いているかとの質問では、大変行き届いている・概ね行き届いていると回答したのが合わせて 99.6 パーセントである事から努力が伺える。</p> <p>平成 22 年度も大きな事故もなく円滑に施設運営を行い、市役所からサークル連絡協議会へ引き継いだ業務の運営についてもサークルの増加、印刷物を事務局で印刷する等、大変評価できる。</p> <p>以上の事ことから「よく努力して管理運営している」と判断でき、総合評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る (非常に満足できる) 結果
- 4 計画内容をやや上回る (満足できる) 結果
- 3 計画内容どおりの (妥当と判断する) 結果
- 2 計画内容をやや下回る (不満が残る) 結果
- 1 計画内容を下回る (非常に不満が残る) 結果