

「自動運転車」・「低速電気自動車」乗車アンケート結果

1.実験目的

令和3年度に策定した自動運転基本構想・実施計画(田原地域)に基づき、定時定路線で走行する「自動運転車」と予約に応じて運行する「低速電気自動車」の実証実験を実施しました。実証実験では田原地域の新たな移動支援サービスの導入に向けて、走行安全性や社会的受容性、サービス・事業性の検証を行いました。

2.実験概要

自動運転車(定時定路線運行)

- ✓グリーンホール田原と田原台センター間を移動可能(反時計回り)
- ✓地域の拠点間の連携強化を図る

▼実験車両(ゆっくりカート)

- ✓名古屋大学が開発した自律型の自動運転機能付きの電気自動車



実験期間(10/1~10/30)に252人が体験

※アンケート回収数は171人

低速電気自動車(デマンド交通)

- ✓グリーンホール田原または田原台センターと各地区を移動可能
- ✓地域の拠点から各地区の乗降場所(公園等)の移動を支援

▼実験車両(AR-07)

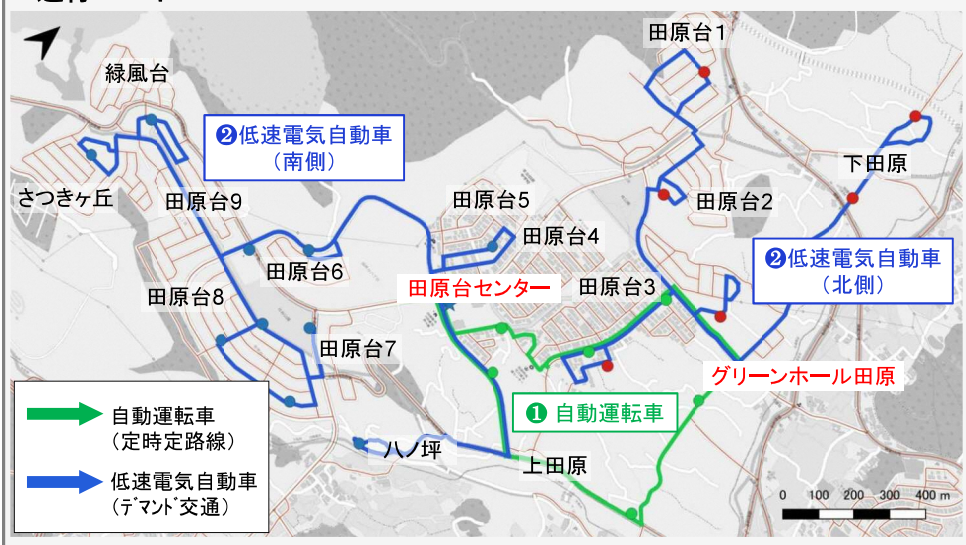
- ✓ヤマハ発動機が開発した時速19km以下で走行する電動低速車両



実験期間(10/1~10/30)に267人が体験

※アンケート回収数は126人

運行ルート



3.実験の様子

✓自動運転車の実証走行

高齢者の買い物を支援



お子さまの自動運転体験



✓低速電気自動車の実証走行

予約に応じて運行



実験車両



✓スマートシティフォーラム

田原小学校で開催



✓キッチンカーイベント

田原台センターの未利用地を活用

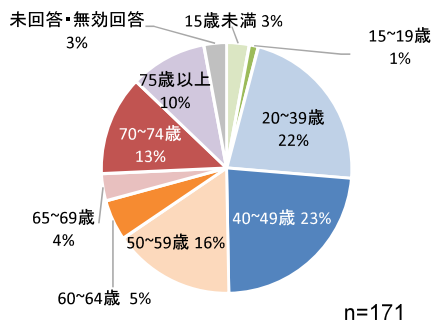


来場者数:約1140名
※10/8,9,22,23に開催

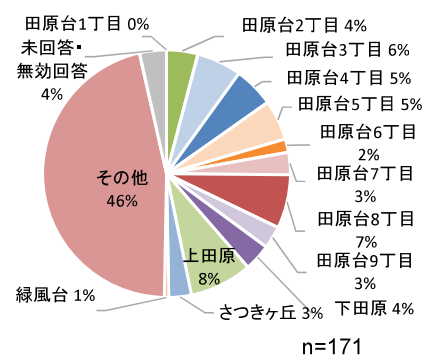
「自動運転車」・「低速電気自動車」乗車アンケート結果

自動運転車

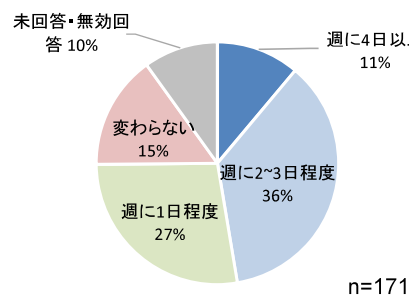
・年齢層



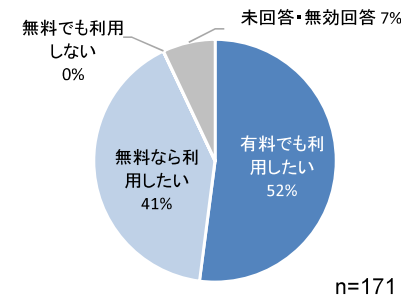
・居住地



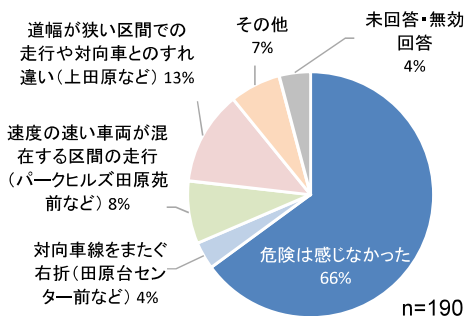
・外出頻度の増加



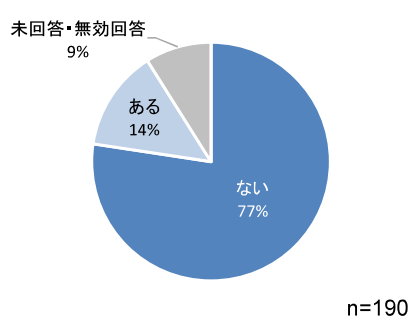
・利用意向



・危険を感じた場面



・不安な点



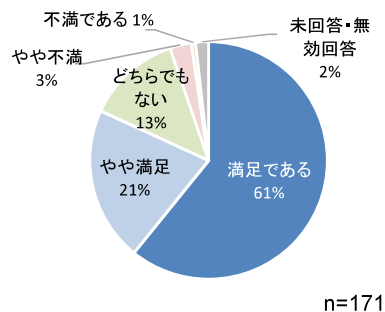
・危険と感じた場面、不安な点(一部抜粋)

- 急な下り坂の際、**ベルトで体を固定していない**と危険だと感じた。
- 下り坂で急にブレーキ**がかかる感覚が気になった。
- 手動に切り替え**しないといけない場所が多い。
- 後続車の**追い越し**、合流車両との**行き違い**。

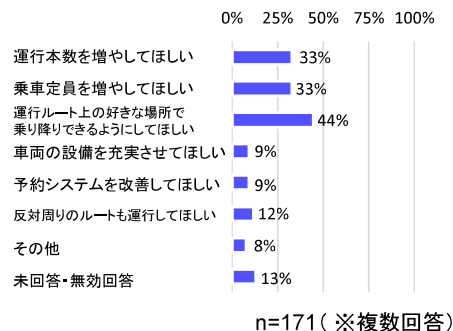
・サービスの改善点(一部抜粋)

- クーラー・暖房**つけてほしい。
- 電話でしたが、ややこしかった。**誰でも判り易く**してほしい。
- ベルト増や**してほしい。(腰の部分)

・サービスの満足度



・サービスの改善点



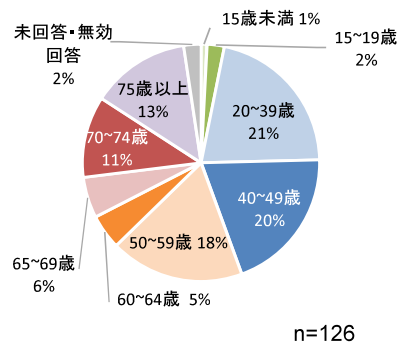
・その他の意見や感想(一部抜粋)

- 楽しかったです。小さいお子さんがいる家庭は**楽しめる**と思います。
- のんびりと**景色が楽しめて**良かったです。
- 実現されれば、**外出の為の支援**としてとても有用だと思います。
- 田原地域の移動手段の充実により**気軽に外出しやすくなる**といいなと思います。
- 運転手さんが優しく**非常に楽しかったです。
- 定着、実現化**を強く望みます。
- 本格運用**をぜひ目指して下さい。
- 停止する時の**ゆれ**が気になった。
- せっかいい取り組みなのに**周知度が低い**です。

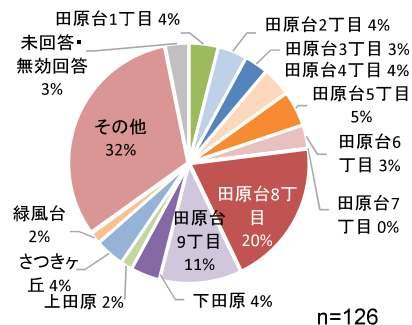
「自動運転車」・「低速電気自動車」乗車アンケート結果

低速電気自動車

・年齢層



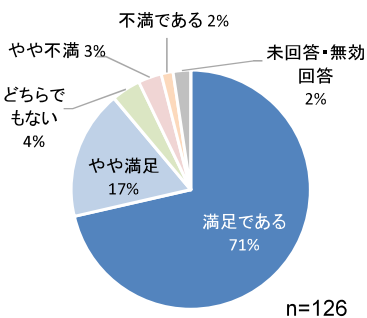
・居住地



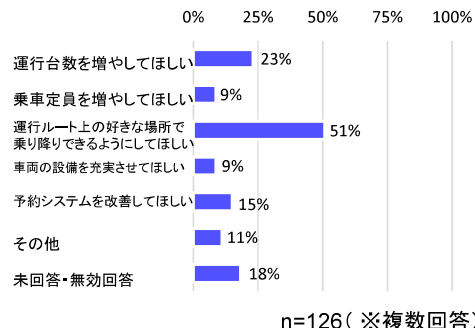
・サービスの改善点(一部抜粋)

- まずはこのシステムが**定着**してほしい。
- 定着**して、実際に利用できるようになって欲しいです。
- 冷暖房設備、防風対策。
- 遅い時間もしてほしい。(19時頃まで)
- 停留所が**わかりにくい**。
- 予約の仕方が**まだよくわからない**ので簡単にできるようにしてほしい。
- センターを介さず**直接行けるコースになって欲しい。(できればエリアをまたがって**直接**行き来できるコースを。)
- 田原台センターを**発着のいずれかに**しなくてもいいようにしてほしい。

・サービスの満足度



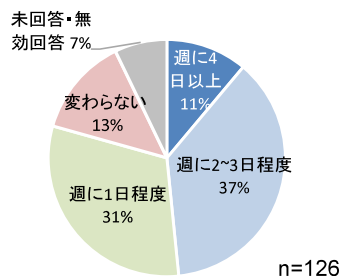
・サービスの改善点



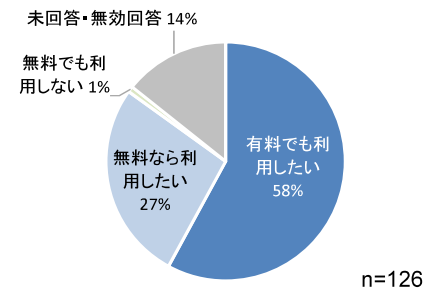
・その他の意見や感想(一部抜粋)

- グリーンホールからは生駒駅行きのバスが少なく、**バスの便数の多い地域まで送ってもらえるのはありがたいです。**
- 手動運転の方は、少しスピードも早く細い道を通ったり、**自由に色々な場所で乗降できるのは魅力的です。**
- 小型の方は少し酔いそうでしたが、6人乗りの方は大丈夫そうでした。6人乗りの方が**安心して乗れる気がしました。**
- 6人乗りのほうが**ゆったりしていて良いと感じた。**
- 子供が友達と遊ぶ**移動手段として期待**しています。
- 知らない人が多いので、特別な人しか乗れないと思われがちです。**
- 春・秋はよさそう。**暑さ・寒さ対策**ができればよりよさそう。

・外出頻度の増加



・利用意向



・受付で聞いたご意見、ご要望(一部抜粋)

- 停留所の看板もわかりやすくするといいと思いました。
- 車の横にベルトではなく、小さなドアがついていればいいと思いました。
- グリーンホールで受付できることも記載して欲しい。
- 年配の方やお子様にもわかりやすいイラスト式のチラシにして欲しい。字も地図もとても小さくて見にくい。
- 停留場所と停留場所間でもできれば乗車、降車できるようにしてほしい。
- 緑風台にも来て欲しい。
- 自動運転が9時台・16時台もあると嬉しい。