

平成28年度における四條畷市野外活動センターの管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 地域教育課

評価対象：平成28年4月1日～平成29年3月31日

評価委員会開催日：平成29年9月13日

1 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人ナック
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）
施設概要	市民が余暇時間の活用として日常生活から離れ、豊かな自然環境の中で、森林浴や日光浴などを通じて、心身のリフレッシュを図るとともに、新たな仲間づくりやコミュニティづくりを進めることを目的とする。
指定管理料	13,000千円（平成28年度）

2 管理運営の内容

項目	28年度の状況
運営状況	<p>○平等利用の確保</p> <ul style="list-style-type: none">・申請利用者は基本すべて受け入れを行っている。・施設利用申込みをまず電話で受け付けることで、FAXや直接来場しての申込みができない利用者が公平に利用できるように努めた。 <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none">・無料のオープンフェスティバルや子どもキャンプ、親子事業など様々な事業を年間にわたり展開している。平成28年度からは、秋季（10月）にも「SORA オータムキャンプ」を実施した。・プログラムとしては、自然観察、自然物のクラフト、バーベキューやカレー作り、ダッチオーブンを使用したピザ・パン作りなどの各種野外料理プログラムなど利用対象者に合わせ幅広く自主事業を展開している。平成28年度には、「星空案内人の資格認定制度」を導入し、「SORA 宇宙講座」を実施した。 <p>○施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none">・「四條畷市立野外活動センターのホームページ」を、文字を大きくし、写真を増やすことで施設案内や利用案内をより分かりやすくした。希望者にダイレクトメールを送信、近隣施設へのチラシ配布、市内団体や旅行業者等に施設や事業のPRを行うなど、利用促進に努めている。 <p>○安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none">・施設運営における各種マニュアルを整備し、それに沿った対応を行っている。事故があった際は、「事故等管理体制」に基づいて対応している。自主的に取り組んでいる消防訓練の際には、AEDの取扱いについても学んでいる。・野外トイレの一部を洋式化し、子ども達を中心に、安心してトイレが使用できるように整備している。

維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出勤時・帰宅時に施設内に異常がないか確認・点検を行っている。破損箇所は職員が簡易補修もしくは業者に依頼し修繕を行い、平成28年度は特に天体機器のメンテナンスに力を入れて取り組んだ。水質検査、消防設備点検など専門的な業務については業者に委ねている。 <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者受け入れ前に活動場所の清掃を徹底して行うほか、活動中も現場の様子を確認し、ごみの処理やトイレの点検などを行い、衛生的なキャンプ場であるように努めている。グラウンドの草刈り、通路の落ち葉かきや枝払いなども可能な限り実施している。 <p>○警備業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員帰宅後の夜間警備及び火災警備（24時間）は、業者に委託している。 <p>○環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気使用量の削減、ゴミの減量などに努めるほか、「雨水タンク」による打ち水利用、廃材を使った薪作りなど施設として考えられる取組みを行っている。
利用状況	<p>年間利用者数は日帰りが12,504人、宿泊が1,195人であり、合計13,699人の利用であった。</p> <p>前年度と比較し、日帰り利用者数は1,710人増加し、宿泊利用者数は304人増加した。</p> <p>利用者件数は昨年519件から630件の111件の増加となった。</p>
収支状況	<p>収支は、353,928円の黒字であった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項目	28年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者</p> <p>調査方法：施設利用者を対象にアンケートを配布し、回収した。</p> <p>回答件数：285件</p>
調査の結果	<p>施設利用の印象・雰囲気：「良い」244件、「普通」41件、「良くない」0件</p> <p>職員の対応：「良い」264件、「普通」21件、「良くない」0件</p> <p>施設予約システムについて：「簡単」171件、「普通」114件、「手間がかかる」0件</p>
主な苦情・意見等	<p>交通アクセスについて、「道路に標識が欲しい」「野外活動センターが多く、分かりにくかった」施設の設備について、「遊具を増やしてほしい」などの意見があった。</p>

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ●4 ○3 ○2 ○1
講 評	<p>利用者数は日帰り・宿泊ともに年々増加しており、リピーター数も増えていることがアンケート結果から見て取れる。</p> <p>「施設の印象・雰囲気」「スタッフの対応」の設問結果にもスタッフのみなさまのホスピタリティの高さが表れており、それが利用者数の増加に反映されていることは高く評価できる。</p> <p>利用者の安全確保に関しては、随時見回りを実施し、急な天候の変化には緊急避難場所として集会室を案内するなど、安心安全な環境の整備に努めている。</p> <p>施設予約システムに関しては、電話予約での申込みも従来のFAXや来所での申込みと同列に先着順とすることで利便性を図った結果、アンケート調査で「手間がかかる」との回答が無くなるなど利用者のニーズに沿った改善がされている。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回る」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る (非常に満足できる) 結果
- 4 計画内容をやや上回る (満足できる) 結果
- 3 計画内容どおりの (妥当と判断する) 結果
- 2 計画内容をやや下回る (不満が残る) 結果
- 1 計画内容を下回る (非常に不満が残る) 結果