

## 四條畷市イメージキャラクターくっすんツイッター利用に関するガイドライン

### 1 目的

ツイッターが有する即時性、拡散性を活かし、市の取組みやイベント等の行政情報を積極的に発信するため、四條畷市イメージキャラクターくっすんツイッターアカウント（以下「くっすんアカウント」という）を取得し、情報発信を行うこととし、四條畷市イメージキャラクターくっすんツイッター（以下「くっすんツイッター」という）を通じた情報発信にあたり、利用者の誤解や混乱を生まないう、くっすんアカウントのガイドラインを以下のとおり定めます。

### 2 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名：kussun\_nawate
- (3) アカウント URL：[https://twitter.com/kussun\\_nawate](https://twitter.com/kussun_nawate)

### 3 アカウント運営者

四條畷市総合政策部企画広報課

### 4 投稿者

四條畷市総合政策部企画広報課及びくっすんツイッターを実施する所属の投稿担当職員

### 5 対応時間

原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分）に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、開庁時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 6 返信（リプライ）、フォロー、リツイート

- (1) くっすんアカウントは、返信（リプライ）、リツイート等に対して個別に返信、「いいね」することがあります。ただし、ダイレクトメッセージ等を通じた意見や問い合わせに対しては、原則対応しません。
- (2) くっすんアカウントからは、市の公式アカウント及び市に関する情報発信を委嘱する者などを除き、原則、フォローやリツイートはしません。
- (3) くっすんアカウントのツイートに対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）、リツイートがあった場合、該当するツイートを削除します。

### 7 免責事項について

- (1) 利用者が使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障や、ツイッターその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、市は一切責任を負いません。
- (2) くっすんツイッターに掲載している情報の正確さには万全を期していますが、利用者がくっすんツイッターの情報をを用いて行う一切の行為及びツイッターを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。

- (3) くっすんツイッターから四條畷市以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。
- (4) 市は予告なしにくっすんツイッターの内容、くっすんアカウント及び本ガイドライン等を変更又は削除する場合があります。
- (5) くっすんアカウントは、Twitter 社のシステムによって運用されているので、Twitter 社のシステム運用状況に関しては、市は一切お答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、市は一切お答えすることができません。

## 8 問い合わせ

市政に対し、意見や問い合わせ等がある場合は、市ホームページ「メールでのお問い合わせ」を利用いただくか、担当課あてお電話でお願いします。

附則

この運用方針は、令和2年4月1日から適用します。

附則

この運用方針は、令和3年7月15日から適用します。

附則

この運用方針は、令和4年4月1日から適用します。