

四條畷市イメージキャラクターくっすんInstagram利用に関するガイドライン

1 目的

Instagramが有する画像・動画による訴求力、拡散性、即時性を活かし、市の魅力を積極的に発信するため、四條畷市イメージキャラクターくっすんInstagramアカウント（以下「アカウント」という）を取得し、情報発信を行うこととし、四條畷市イメージキャラクターくっすんInstagram（以下「Instagram」という）を通じた情報発信にあたり、利用者の誤解や混乱を生まれないよう、アカウントのガイドラインを以下のとおり定めます。

2 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（Instagram）
- (2) アカウント名：shijonawatekussun
- (3) アカウント URL：https://www.instagram.com/shijonawatekussun

3 アカウント運営者

四條畷市総合政策部企画広報課

4 投稿者

四條畷市総合政策部企画広報課職員

5 対応時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時45分～午後5時15分）に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、開庁時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 返信（リプライ）、フォロー、投稿（ポスト）、再投稿（リポスト）

- (1) アカウントへの返信（リプライ）、再投稿（リポスト）、ダイレクトメッセージなどを通じた意見や問い合わせに対しては、原則、個別に対応しません。
- (2) アカウントからは、市の機関及び本市の魅力発信・PRを行うものを除き、原則、フォローはしません。
- (3) #（ハッシュタグ）「なわて日記」がついている投稿及び本市の魅力発信・PRを行う投稿などを再投稿（リポスト）することがあります。また、再投稿（リポスト）にあたって、ダイレクトメッセージを送る場合があります。
- (4) アカウントの投稿（ポスト）に対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）、再投稿（リポスト）があった場合、該当するポストを削除します。

7 知的財産権について

- (1) このアカウントが投稿する写真、文章などの情報に関する知的財産権は、本市に帰属します。
- (2) このアカウントが再投稿（リポスト）した情報に関する知的財産権は、投稿元のアカウント運営者に帰属します。

8 免責事項について

- (1) 利用者が使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障や、インスタグラムその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、市は一切責任を負いません。
- (2) インスタグラムに掲載している情報の正確さには万全を期していますが、利用者がインスタグラムの情報を用いて行う一切の行為及びインスタグラムを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。
- (3) インスタグラムから四條畷市以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。
- (4) 市は予告なしにインスタグラムの内容、アカウント及びガイドライン等を変更又は削除する場合があります。
- (5) アカウントは、Instagram, LLC 社のシステムによって運用されており、Instagram, LLC 社のシステム運用状況に関しては、市は一切お答えすることができません。また、Instagram サイト、Instagram, LLC 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、市は一切お答えすることができません。

8 問い合わせ

市政に対し、意見や問い合わせ等がある場合は、市ホームページ「市役所へのお問い合わせ」を利用いただくか、担当課までお電話でお願いします。

附則

この運用方針は、令和3年12月22日から適用します。

附則

この運用方針は、令和4年4月1日から適用します。