

進捗状況（令和2年10月～令和3年3月まで）

## 1 導入状況

令和3年10月から順次、導入を図った。導入システム及び種類は次のとおり

(1) J P Q Rコード決済 ※1

(d払い、メルペイ、LINE Pay、auPAY、Fami Pay、Pay Pay)

(2) クレジットカード ※2

(AEON、VISA、Mastercard)

(3) 電子マネー ※2

(WAON、id、楽天Edy、ICOCA等の交通系ICカード)

※1 QRコード決済については、総務省が推進している、統一QRコードを利用

※2 クレジットカード、電子マネーについては、公募入札で決定

令和2年10月運用開始 d払い、メルペイ、LINE Pay

令和2年11月運用開始 auPAY、Fami Pay

令和2年12月運用開始 AEON、VISA、Mastercard、WAON、id、楽天Edy、ICOCA等の交通系

令和3年1月運用開始 Pay Pay

## 2 窓口手数料に関する実績件数（令和2年10月～3月）

月	現金	キャッシュレス	合計
10月	478	13	491
11月	436	14	450
12月	404	63	467
1月	392	70	462
2月	476	93	569
3月	617	158	775
合計	2,803	411	3,214

納税証明、印鑑証明、戸籍手数料、住民票、印鑑登録証明、その他

窓口手数料に関するキャッシュレス化率12.78% (411/3,214)

施設使用料等のキャッシュレス決済は3件