

平成21年度 福祉コミュニティセンターの管理運営に対する評価票

所管課:健康福祉部生活福祉課

評価対象期間:平成21年4月1日～平成22年3月31日

評価委員会開催日:平成22年11月19日

1. 指定管理者

指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)
施設概要	福祉施設としての場所の提供、情報の発信地、施設の特性を生かした福祉事業の展開などを通じて、高齢者、障がい者、児童等の社会参加を促進するとともに、ボランティア活動の育成を図ることを目的とする。
指定管理料	9,374千円(5年間 46,870千円)

2. 管理運営の主な内容

項目	21年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○福祉施設としての場所の提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者に対する平等で均一なサービスを心がけるとともに、利用者団体との意見交換を心がけ業務を行った。</li> </ul> </li> <li>○自主事業の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者陶芸教室研修会において、滋賀県甲賀郡信楽町「宗陶苑」にて、信楽焼きの体験バスツアーを開催した。</li> <li>・市が実施する事業におきましても、「コミセン・カラコロ体操」を月2回実施することにより普及に努めた。</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の担当部署の協力の上、広報を活用してコミセンの活動を掲載した。</li> <li>・「コミュニティセンターだより」を毎月発行した。</li> <li>・ホームページによる情報発信                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの内容は、テルウェル西日本(株)に委託し、知的財産・個人情報・表記・表現及び「市としてふさわしいか」等を確認し、掲載した。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○安全確保対策                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生による悪戯が多く、小学校低学年の児童等がいる場合、怪我をさせないように巡回の回数を増やした。</li> </ul> </li> </ul>
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保守点検                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・本社 ビルメンテナンス課の職員において定期的な巡回点検を行った。</li> <li>・誘導灯の安定器交換及び非常用バッテリーの交換を行った。</li> <li>・1階障がい者用トイレのバルブ交換及びモップ等の洗い場の補修を行った。</li> <li>・1階プレイルームのエアコン補修を行った。</li> </ul> </li> <li>○備品の管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品管理台帳をもとに管理を行った。</li> </ul> </li> <li>○清掃業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常清掃(週5日)、定期清掃(月1回)、特別清掃(年1回)を実施した。</li> </ul> </li> <li>○警備業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪ガスセキュリティーに夜間の機械警備業務を委託した。</li> <li>・子供が利用する部屋に設置している監視カメラの保守点検を行った。</li> </ul> </li> <li>○環境保全への取組み                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・エコキャップ回収箱を設置し、分別によるリサイクル化及びCO2削減に努めた。(エコキャップ推進協会に公表されている回収実績 累計16,000個)</li> <li>・環境負荷実態把握調査を毎月実施した。</li> <li>・空調設備の温度管理及びトイレ等の消灯を徹底した。</li> </ul> </li> </ul>

利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20年度の利用団体数は、1,072件に対して、21年度は1,117件と4%増加した。</li> <li>・20年度の利用人数は、15,171人に対して、21年度は16,203人と6.8%増加した。</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・21年度の支出は、20年度支出合計9,132,066円に対して、9,382,000円と約2.7%増加した。</li> <li>主な増加の要因は、人件費の支出である。職員も継続して4年目の勤務であり有給休暇の消化や賞与のアップのため増加した。</li> <li>・市の支出としては、前年度と比較して4%増加した。</li> </ul> <p>20年度 8,982(千円) 21年度 9,374(千円)</p>

### 3・利用者へのアンケート調査

項目	21年度の状況
調査の実施内容	対象 : 全施設利用団体 調査期間 : 平成21年12月9日～12月25日 調査方法 : 各団体にアンケート用紙を手渡し 回答件数 : 利用団体48団体のうち39団体 回収率 : 81.2% (※前年度の回収率は82.6%)
調査の結果	施設利用の感想 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「満足」27件、「やや満足」8件で89%</li> <li>・「やや不満」10件、「不満」は0件であった。</li> </ul>
主な要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピーを有料でもいいのでとらせてほしい。(2件)</li> <li>・いつも利用させていただいてありがとうございます。(7件)</li> <li>・1階に集合室があれば車椅子の方も参加できます。(2件)</li> <li>・当日申込みができ希望日時に利用でき、無料なので助かる。(1件)</li> <li>・ホワイトボード・マーカー(黒・青・赤)がほしい。(1件)</li> <li>・休日に緊急の電話予約を可能にしてほしい。(1件)</li> </ul>

### 4. 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講評	<p>利用団体については、20年度の1,072件に比べ、21年度は、1,117件と4%増加し、利用人数についても、20年度の15,171人に比べ21年度は、16,203人と6.8%の大幅な増加となり市広報等による施設の情報提供していることについては評価する。</p> <p>自主事業の取り組みについては、「コミセン・カラコロ体操」を月2回実施し、高齢者陶芸教室研修会では、滋賀県甲賀郡信楽町「宗陶苑」にて信楽焼きのバス体験ツアーを開催するなど、市や利用団体の協力を得て事業を展開していることについては評価する。</p> <p>経費の縮減については、シルバー人材センターに委託している清掃及び夜間管理費の削減や備品購入を控えるなど経費の縮減を行っており、一定努力の跡が認められる。</p> <p>施設・設備の保守管理については、空調機等の修繕など適切にメンテナンスをし、良好な環境保全に努めた。また、施設の維持管理については、利用者へのアンケート調査を活用しながら設備の更新に取り組むなど利用者本位の姿勢で進められている。</p> <p>施設利用の感想については、「満足」「やや満足」との回答が約9割と利用者の評価も高く、「感謝、満足等便利に利用させてもらっている施設」との意見がある。アンケートの回収率が81.2%と前年度に比べて少し下がったが、回収方法あるいは意見の補足方法等を今後とも工夫すべきと考える。</p> <p>総体的には、ほぼ計画内容通りの結果となっているが、更なる創意工夫を行い、利用者の満足度を高めていただきたい。</p>				

#### (参考)評価の基準

- 5 計画内容を上回る(非常に満足できる)結果
- 4 計画内容をやや上回る(満足できる)結果
- 3 計画内容どおりの(妥当と判断する)結果
- 2 計画内容をやや下回る(不満が残る)結果
- 1 計画内容を下回る(非常に不満が残る)結果