

平成22年度 福祉コミュニティセンターの管理運営に対する評価票

所管課：健康福祉部生活福祉課

評価対象期間：平成22年4月1日～平成23年3月31日

評価委員会開催日：平成23年9月1日

1 指定管理者

指定管理者	国際ライフパートナー株式会社
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）
施設概要	福祉施設としての場所の提供、情報の発信地、施設の特性を生かした福祉事業の展開などを通じて、高齢者、障がい者、児童等の社会参加を促進するとともに、ボランティア活動の育成を図ることを目的とする。
指定管理料	9,500千円（5年間 46,870千円）

2 管理運営の内容

項目	平成22年度の状況
運営状況	<p>○福祉施設としての場所の提供</p> <ul style="list-style-type: none">・施設利用者に対する平等で均一なサービスを心がけるとともに、利用者団体との意見交換を心がけ業務を行った。 <p>○自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none">・高齢者陶芸教室研修会において、京都府宇治市「京焼きの里」にて、京焼きの体験バスツアーを開催した。・小学校4年生から6年生を対象とした、新たな自主事業（ガラスエッチング教室）を開催した。 <p>○施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none">・市の担当部署の協力のうえ、広報を活用してコミセンの活動を掲載した。・「コミュニティセンターだより」を毎月発行、及び「ホームページによる情報発信」また、ホームページの内容は、テルウェル西日本(株)に委託し、知的財産・個人情報・表記・表現及び「市としてふさわしいか」等を確認し、掲載した。 <p>○人権問題の取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・本社が年2回実施する人権研修や市が主催する人権研修においても、当該施設の職員が参加し、正しい認識を持って業務を遂行できるように人権啓発に努めた。 <p>○安全確保対策</p> <ul style="list-style-type: none">・中学校と連携し、夏休み期間中に先生による巡回とコミセン職員の巡回の回数を増やし、悪戯防止の抑制に努めた。

維持管理状況	<p>○保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本社 ビルメンテナンス課の職員において定期的な巡回点検を行った。 ・1階事務所内のエアコン修繕を行った。 ・2階非常口鍵の修繕を行った。 ・2階集会室のエアコン補修を行った。 <p>○備品の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品管理台帳をもとに管理を行った。 <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃（週5日）、定期清掃（月1回）、特別清掃（年1回）を実施した。 <p>○警備業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪ガスセキュリティーに夜間の機械警備業務を委託した。 ・子供が利用する部屋に設置している監視カメラの保守点検を行った。 <p>○環境保全への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコキャップ回収箱を設置し、分別によるリサイクル化及びCO2削減に努めた。（エコキャップ推進協会に公表されているコミセンの回収実績は累計37,360個）。 ・環境負荷実態把握調査の毎月行った。 ・空調設備の温度管理の徹底及びトイレ等の消灯を徹底した。
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・21年度の利用団体数は、1,117件に対して、22年度は1,216件と8.8%増加した。 ・21年度の利用人数は、16,203人に対して、22年度は17,447人と7.7%増加した。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・22年度の支出は、21年度支出合計9,382,000円に対して、9,468,971円と約1%の増加した。主な増加の要因は、修繕費の支出である。エアコンも古くなり修繕回数が増加した。 ・市の支出としては、前年度と比較して1.3%の増加した。 <p>21年度 9,374（千円） 22年度 9,500（千円）</p>

3 利用者へのアンケート調査

	平成22年度の状況
調査の実施内容	<p>対 象 : 全施設利用団体</p> <p>調査期間 : 平成22年12月1日～12月26日</p> <p>調査方法 : 各団体にアンケート用紙を手渡し</p> <p>回答件数 : 利用団体51団体のうち42団体</p> <p>回 収 率 : 82.4% (※前年度の回収率は81.2%)</p>
調査の結果	<p>施設利用の感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「満足」28件、「やや満足」4件で76.2% ・「やや不満」0件、「不満」は0件であった。
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用させていただいてありがとうございます。(8件) ・コピー機を実費程度で貸してほしい。(2件) ・時々ミシンが必要なので置かせてほしい。(1件) ・2階に上がらなくてすむ高齢者が使い易い場がほしい。(1件) ・畳をもう少しきれいにしてほしい。(1件) ・血圧計を気軽に使えるようにしてほしい。(1件)

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
講 評	<p>利用団体数については、21年度の1,117件に比べ、22年度は、1,216件と8.8%増加し、利用人数についても、21年度の16,203人に比べ22年度は、17,447人と7.7%の大幅な増加となり「コミュニティーセンターだより」やホームページ等により施設の情報提供をしていることについては評価する。</p> <p>自主事業の取り組みについては、新たな事業として小学校4年生から6年生を対象とした「ガラスエッチング教室」を開催した。また、高齢者陶芸教室研修会では、京都府宇治市「京焼きの里」にて、京焼きの体験バスツアーを開催するなど、市や利用団体の協力を得て事業を展開していることについては評価する。</p> <p>経費の縮減については、「ふれあいルームやプレイルーム」の空調設備の温度操作盤の管理やトイレ等の使用していない時の消灯など電気料金の削減など経費の縮減を行っており一定努力の跡が認められる。</p> <p>施設・設備の保守管理については、空調機等の修繕・補修など適切なメンテナンスをし、良好な環境の保全に努めた。また、環境問題への取り組みとして、エコキャップ回収箱を設置し、分別によるリサイクル化及びCO2削減に努めるなど環境に配慮した取り組みをしている点も評価できる。</p> <p>施設の維持管理については、利用者へのアンケート調査も利用しながら設備の更新に取り組むなど利用者本位の姿勢で取り組みが進められている。</p> <p>施設利用の感想については、「満足」「やや満足」との回答が76%と概ね妥当な評価を得ている。「感謝、満足等使い易く便利に利用させてもらっている施設」との意見もあり、アンケートの回収率が82.4%と前年度に比べて少し上がったが、回収方法あるいは意見の補足方法等を今後とも工夫すべきと考える。</p> <p>総体的には、ほぼ計画内容通りの結果となっていると思われるが、更なる創意工夫を行い、利用者の満足度を高めていただきたい。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果