

令和2年度 満足度アンケート集計結果【児童発達支援】

公表：令和3年4月26日

事業所名：四條畷市立児童発達支援センター

通園児の保護者に無記名式でアンケートを実施

	項目	大変よかった	よかった	ふつう	あまりよくなかった	悪かった
①	当センターの運営	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%
②	当センターで受けた療育の印象	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
③	リハビリテーション	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
④	言語聴覚士による相談	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%
⑤	発達相談	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

⑥ お気づきの点について（自由意見）

- ・ コロナで色々な行事を縮小中止せざるを得なかったのでコロナが落ち着いたら再開することを期待しています。みんなで食卓を囲んで食への興味が増したり自分で食べようとする意欲が向上したらいいなと思います。
- ・ コロナ対策で大変な状況の中、11月から「おはようの会」を復活して頂きありがとうございます。全てのクラスで集まることは今後も困難かと思いますが、クラス別で皆で体操する時間やおわりの会もルーティーンとして復活したら良いなと思いました。せめて、♪グットバイ♪の歌で皆でしっかりさようならの挨拶ができたらなと感じています。
→ 今後も府内感染状況を踏まえたうえで、感染予防対策を徹底してクラス別で体操やおわりの会など工夫して実施いたします。
- ・ 先生方が優しくて、安心して子どもを預けられています。子どもの成長も著しくいつも感謝でいっぱいです。
- ・ 先生方のおかげで毎日楽しく園生活を送ることが出来ました。
- ・ 先生方が本人にとっても優しく接して下さったおかげで楽しく通えました。
- ・ たくさん成長が見れました。
- ・ 子どもに合わせてくれる、怒らず教えてくれる、いつも笑顔で迎えてくれる、子どもも親も安心して任せることができました。子どもにとって、親以外で信用・安心できる場所で、心が安定したように感じます。
- ・ 連絡帳で園での様子がわかり、読むのが楽しみでした。また、読み返すことで子どもの成長がわかりとても良かったです。言語や発達相談で悩みを相談し、アドバイスをいただけたことはとても助かりましたし、ありがたかったです。どの先生も優しくて、子どもがセンターを大好きになり、楽しく通っていたので、安心して通うことができました。
- ・ 先生方、皆さん明るくあいさつして下さりいつも元気をもらっていました。いつも細やかに様々な事に気づかい、声をかけて下さり安心して登園させて頂きました。子どもは毎日楽しくとても幸せな日々を過ごさせて頂きました。
- ・ 言語相談の先生の口調が早口でもう少しゆっくり話して頂きたかったです。子どもへの質問も同様早く感じ取れて（その速さが言語だと言われたら仕方のない事なのですが）初めての言語相談で我が子も言語で困っているので、流れ作業ではなくもう少しゆっくり合った話が出来たら良かったと思いました。後、2、の「当センターで受けた療育の印象」ですが、大変良かったと全体に思いますが、“この先生は冷たい感じのする先生なのかな”と思える先生が見受けられました。（全ての保育を見られず、一部、一瞬ではありますが,,,）
→ 職員一同、丁寧な対応、説明に努めておりますが、ご意見を受け、より一層、丁寧にお話を伺い説明するように努めます。