

シニア向けスマホ活用術とスマホ決済講座 アンケート結果について

1. シニア向けスマホ活用術とスマホ決済講座

開催年月日：令和2年10月22日（土）、29日（土） 10時～12時、1時30分～3時30分

開催場所：四條畷市立グリーンホール田原

2. 参加者数について

10月22日…午前14人、午後19人 10月29日…午前18人、午後18人

3. アンケートの配布回収方法（回収：22日31件、29日35件）

参加者にアンケート用紙を配布し、会場出口にて回収しました。

4. 数値の統計的な取り扱いについて

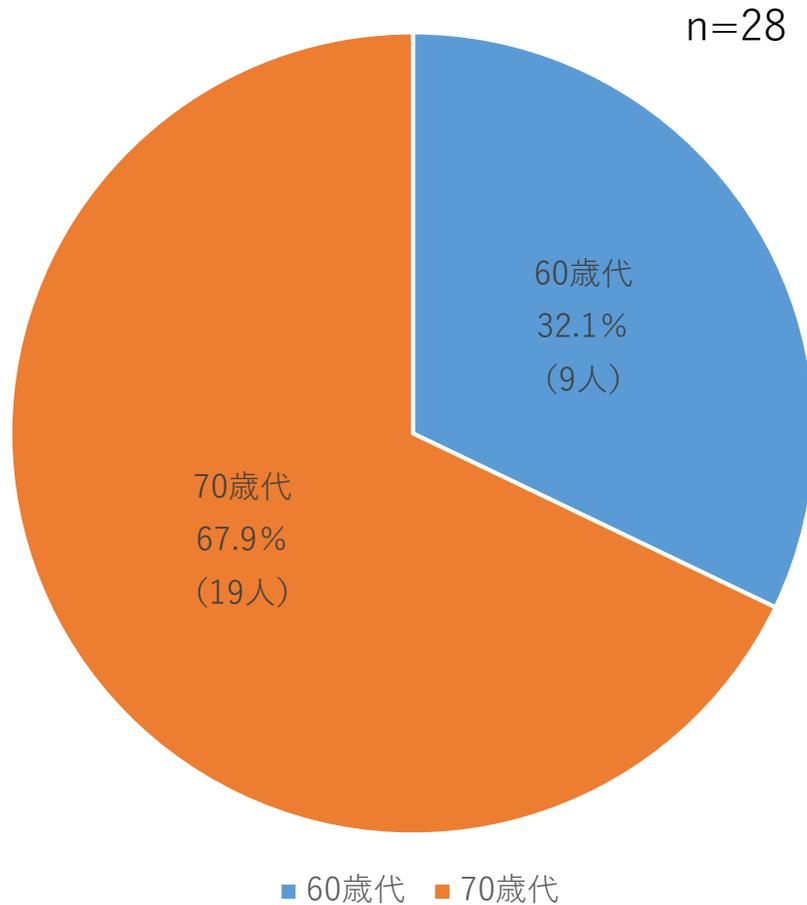
比率は百分率(%)で表し、小数点以下第二位を四捨五入した数値で計算しているため、合計が100%にならない場合があります。

設問内容に無回答の項目は除いて集計しています。

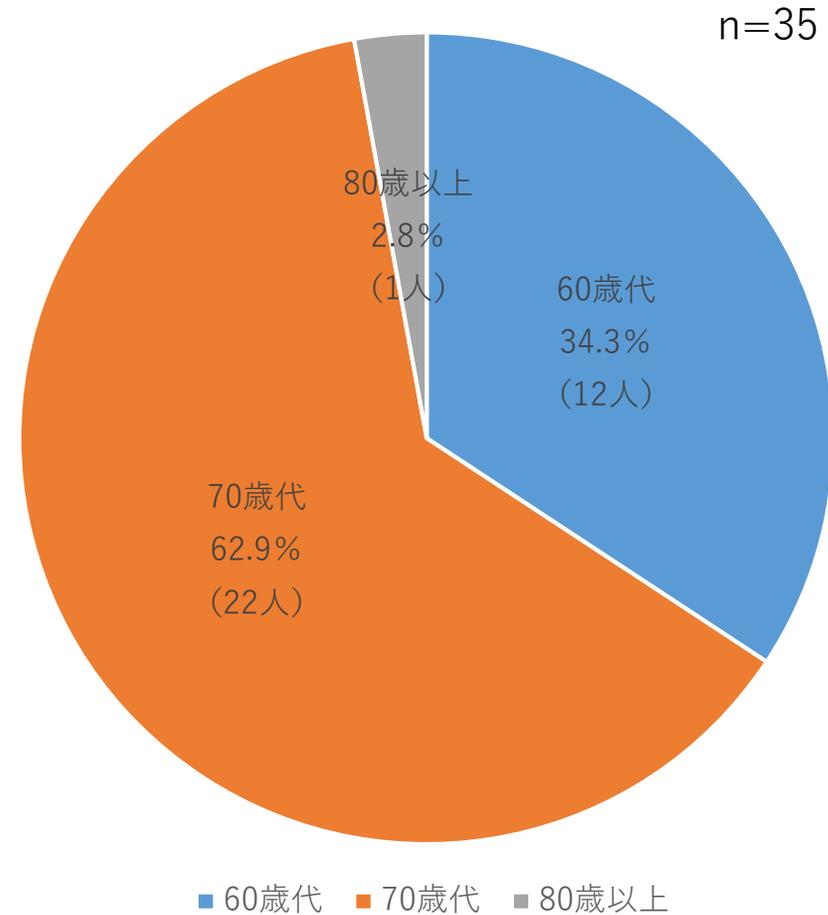
Q1-1 参加者の年齢

参加者は60歳代から80歳代で占められ、70歳代が最多でした。

10月22日

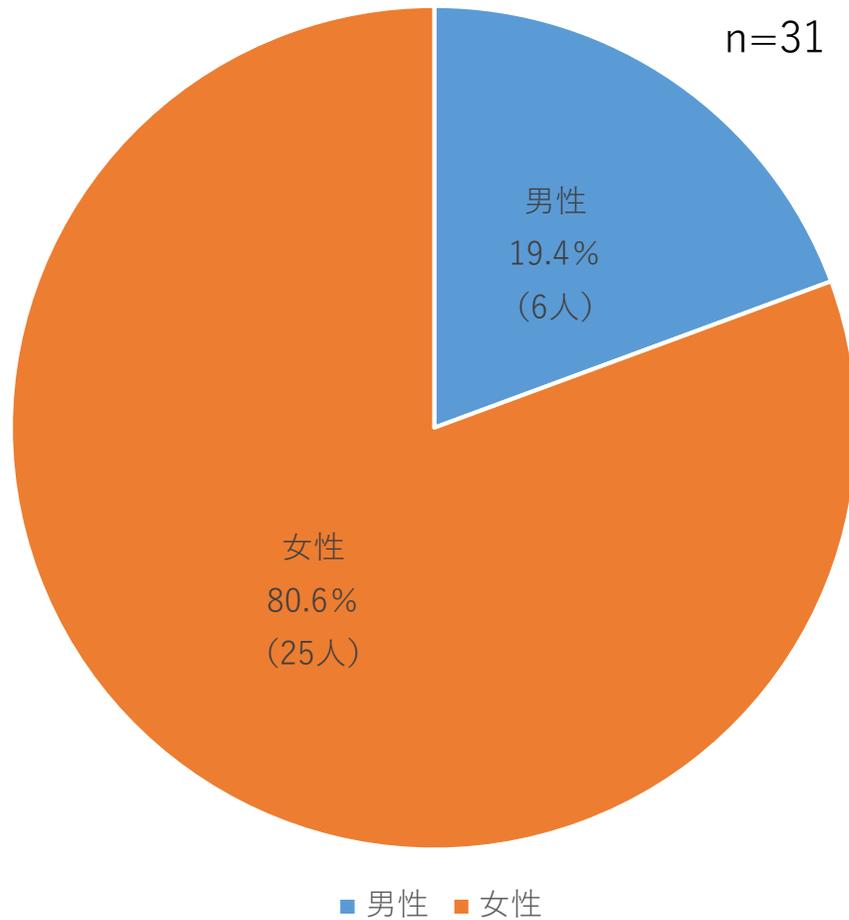


10月29日

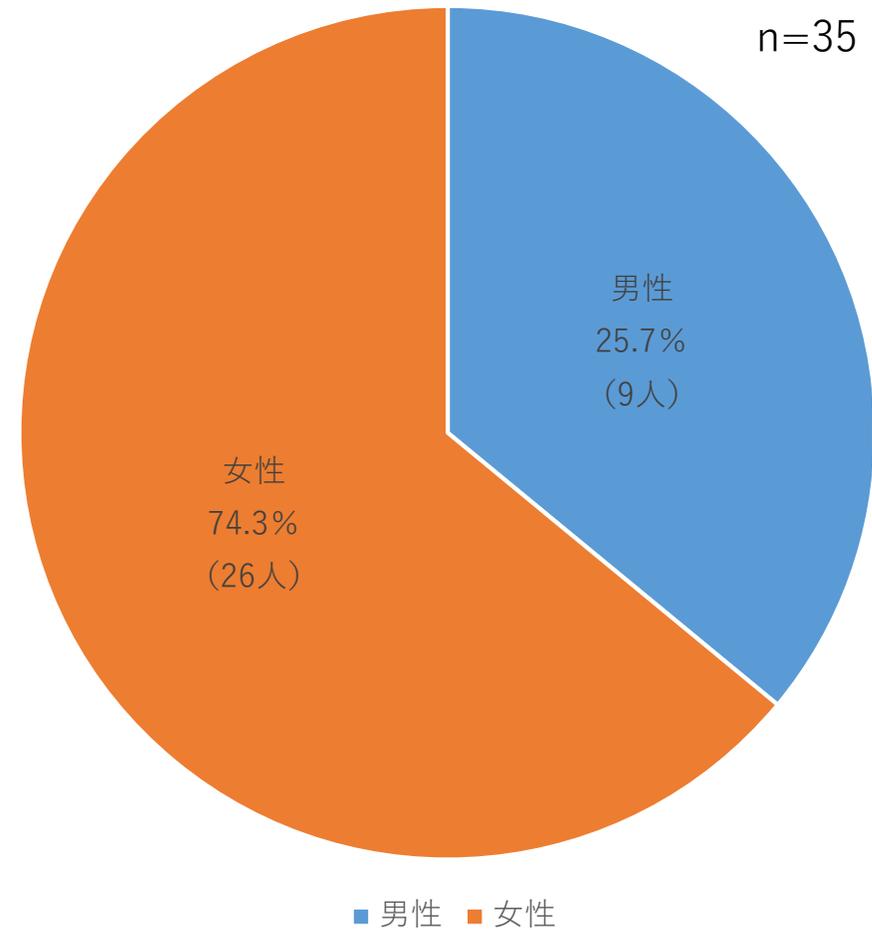


Q1-2 参加者の性別

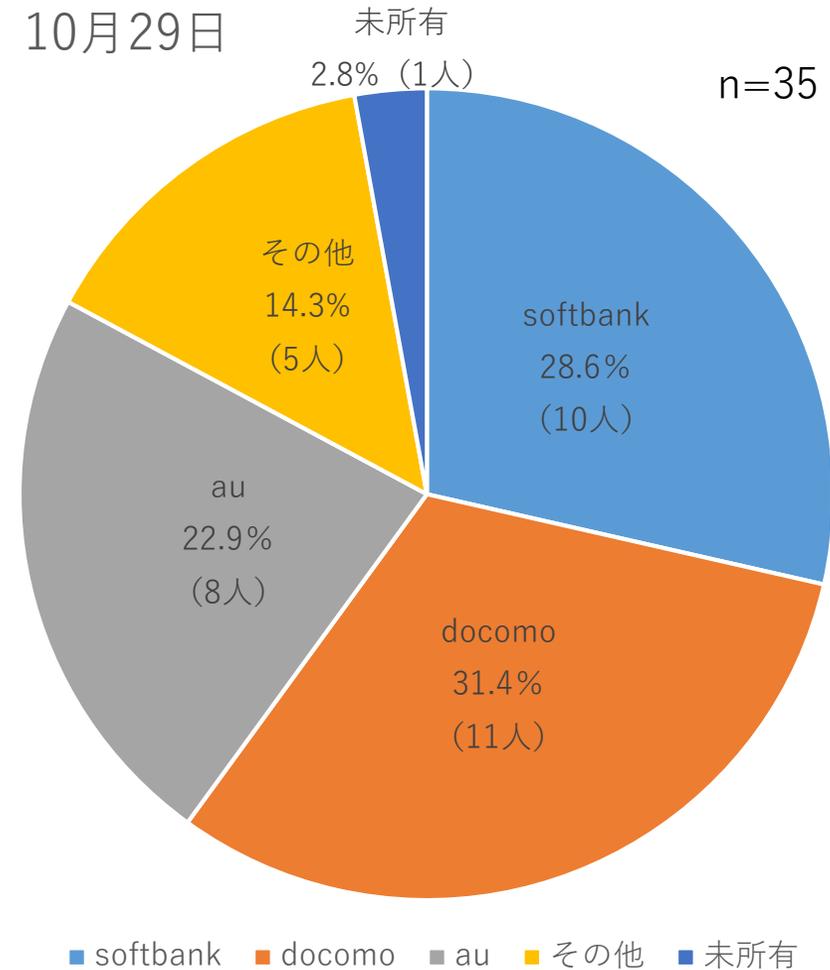
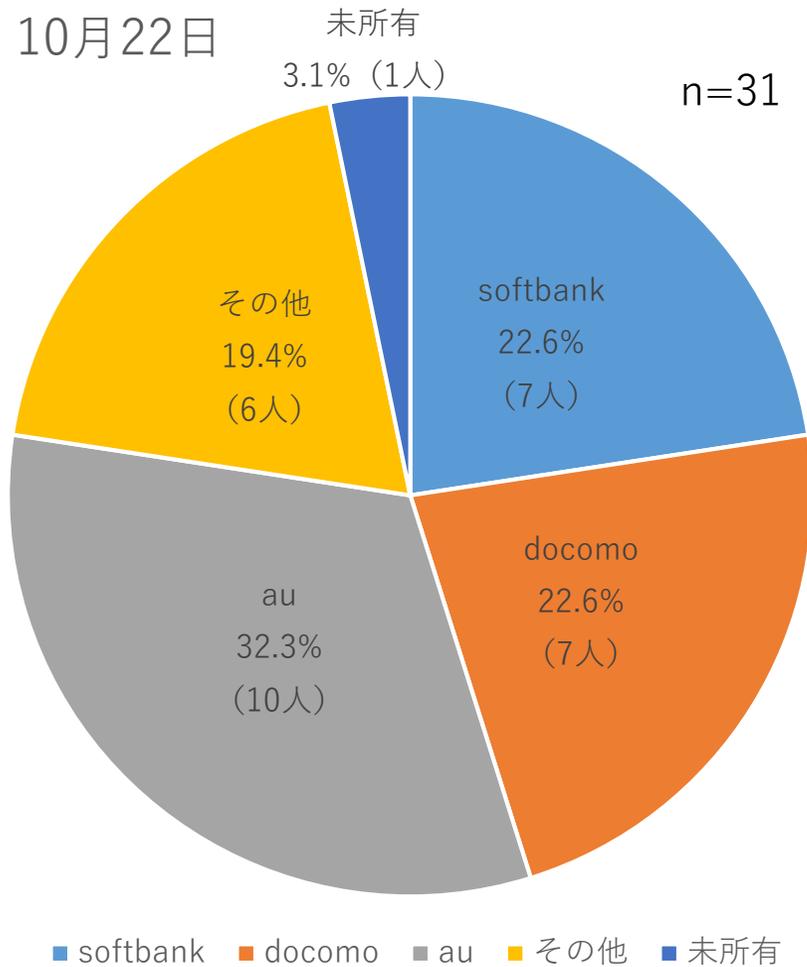
10月22日



10月29日



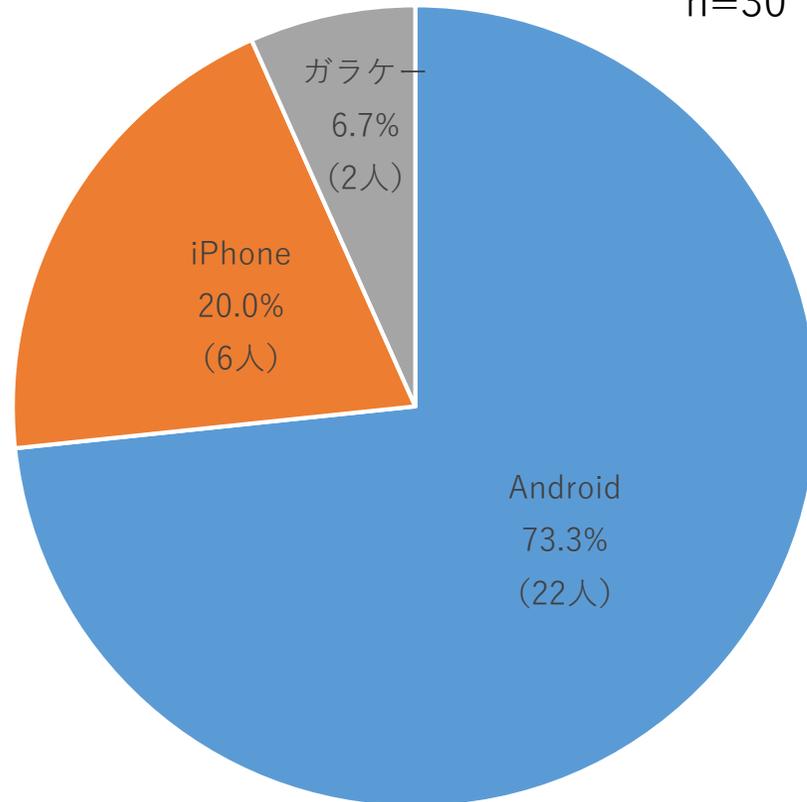
Q2-1 参加者が利用している携帯電話キャリア



Q2-2 参加者が利用している機種

10月22日

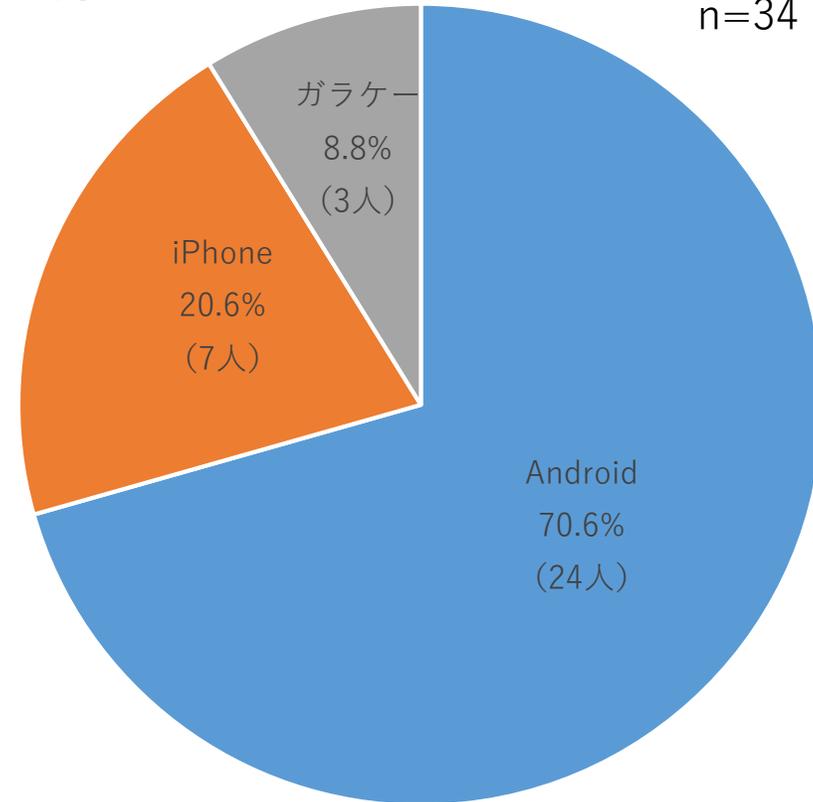
n=30



■ Android ■ iPhone ■ ガラケー

10月29日

n=34

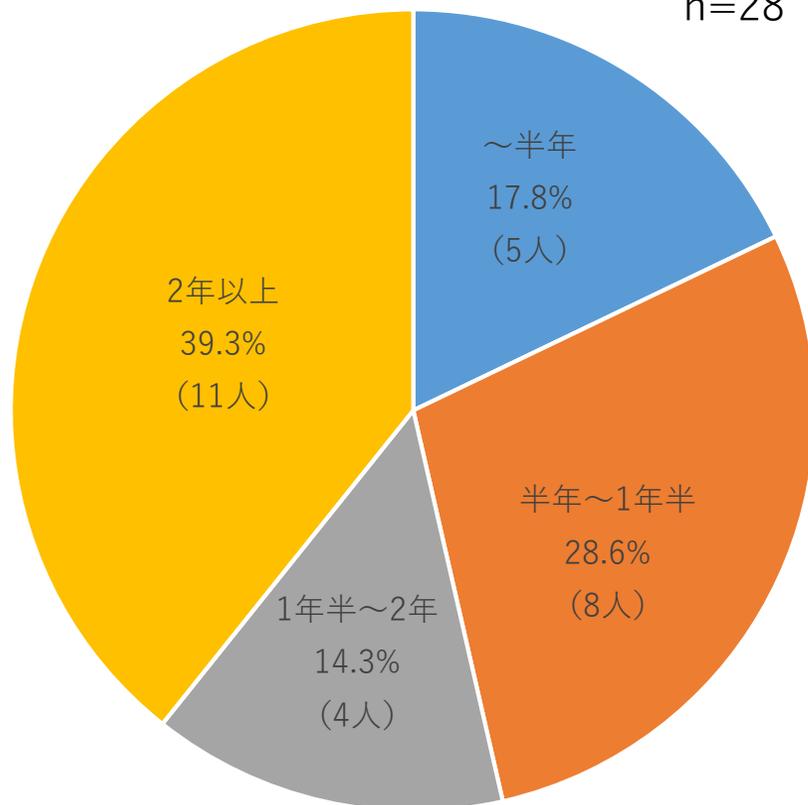


■ Android ■ iPhone ■ ガラケー

Q2-3 参加者が利用している機種の利用年数

10月22日

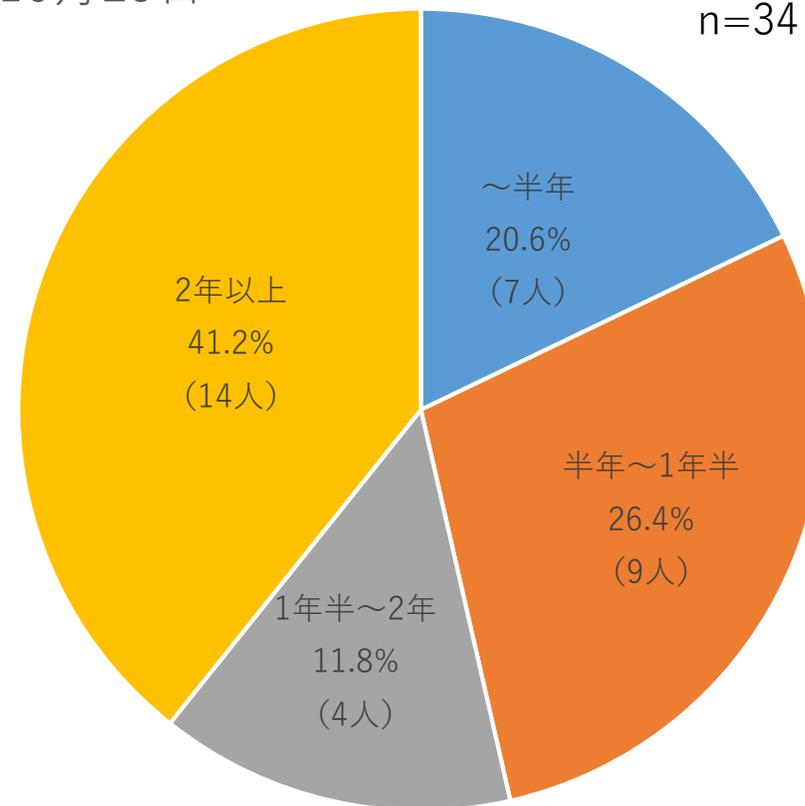
n=28



■ ～半年 ■ 半年～1年半 ■ 1年半～2年 ■ 2年以上

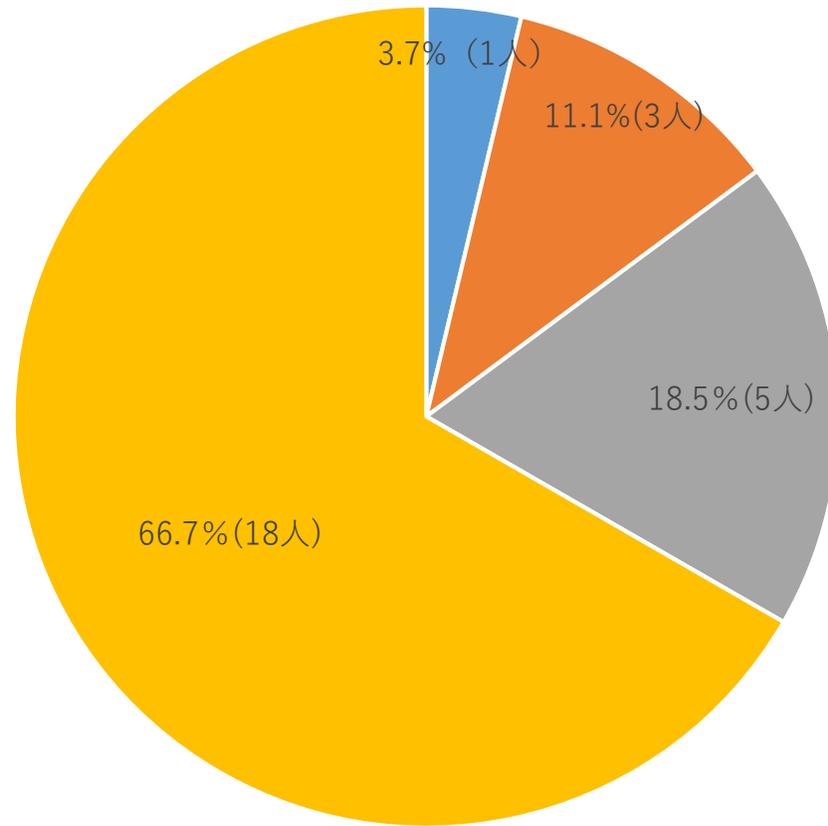
10月29日

n=34



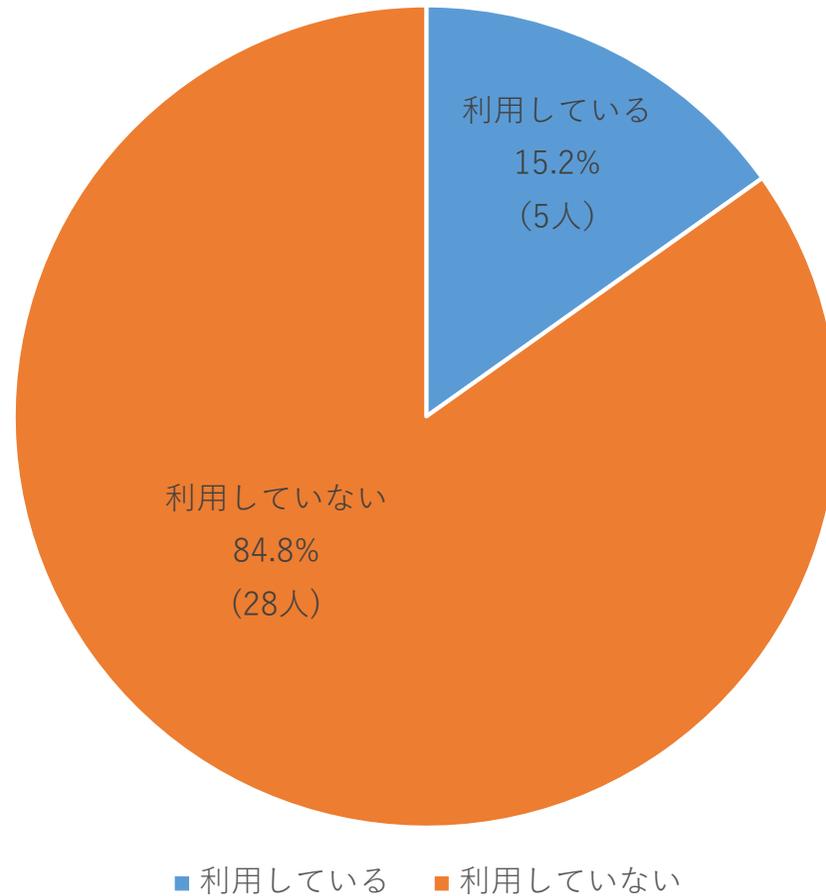
■ ～半年 ■ 半年～1年半 ■ 1年半～2年 ■ 2年以上

Q3-1 受講のきっかけ (22日) n=27



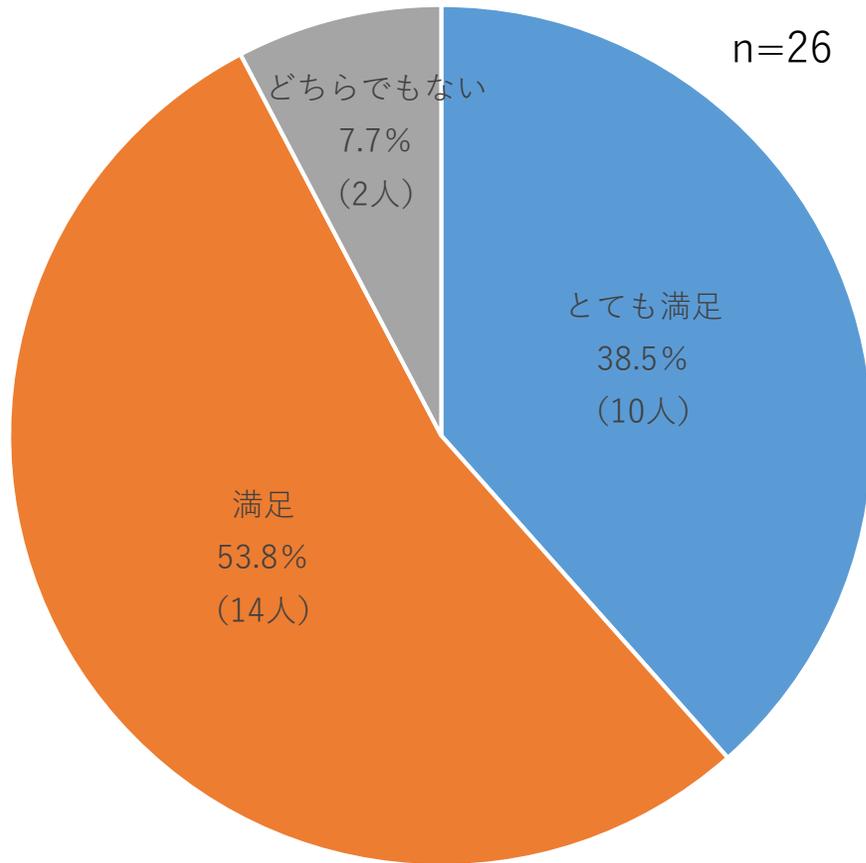
■ スマホ購入検討のため ■ 周りの人に勧められて ■ とりあえず体験したい ■ 使っているスマホを使いこなしたい

Q3-2 スマホ決済は利用されていますか（29日） n=33



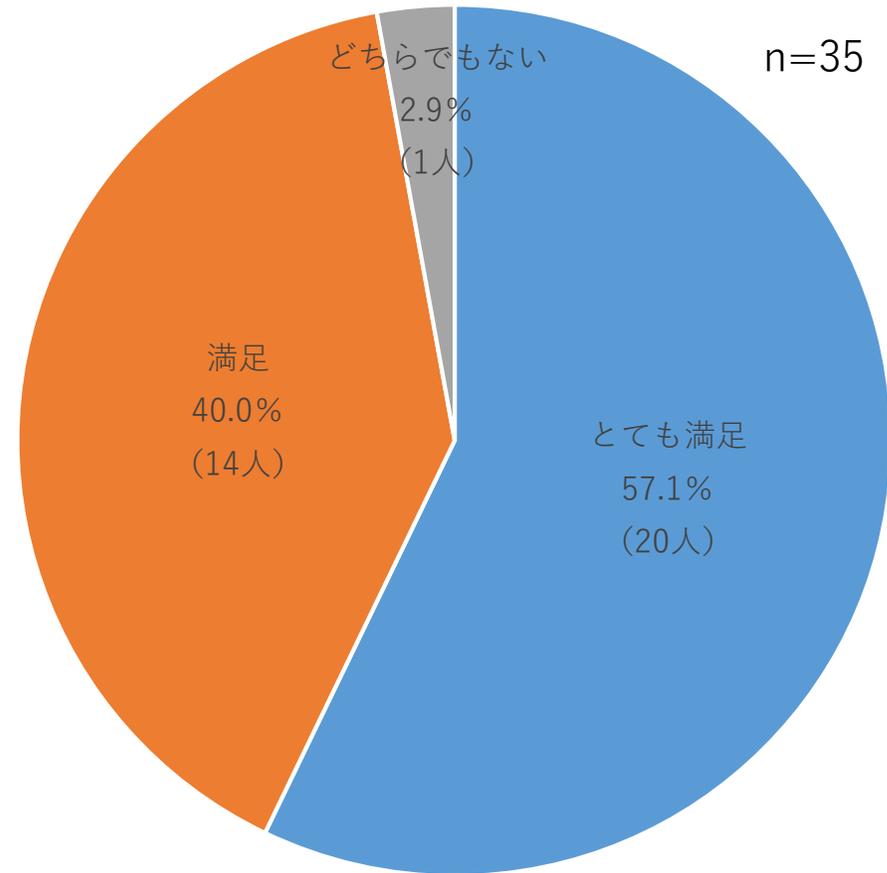
Q4 本日の講座はいかがでしたか。

10月22日



■ とても満足 ■ 満足 ■ どちらでもない

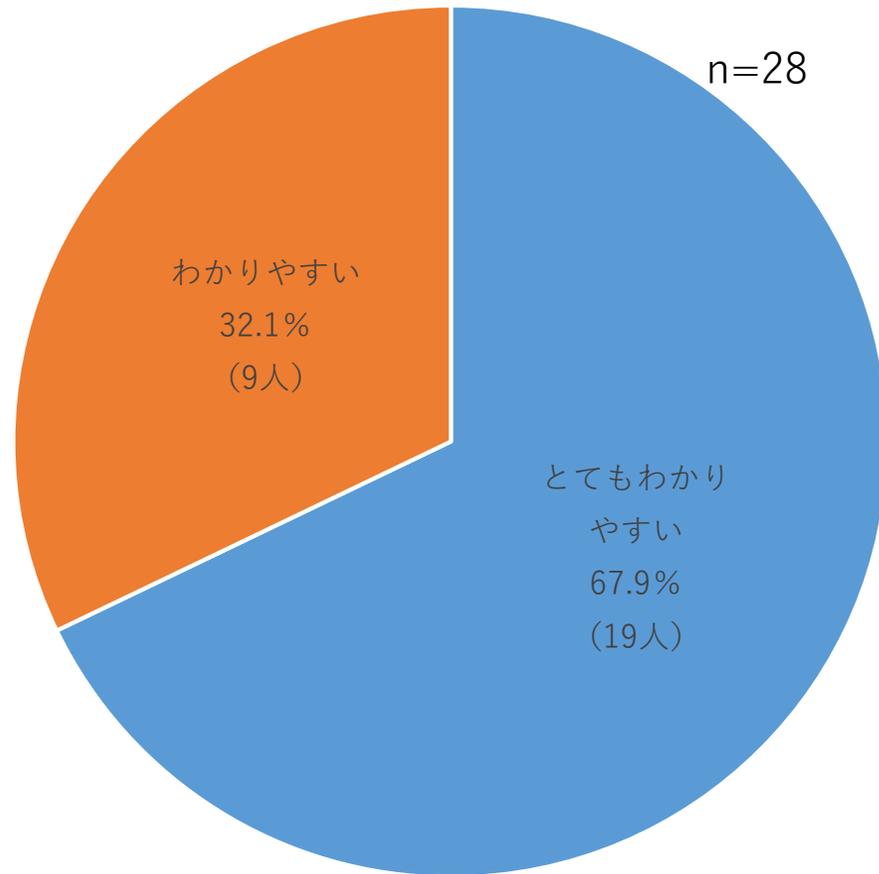
10月29日



■ とても満足 ■ 満足 ■ どちらでもない

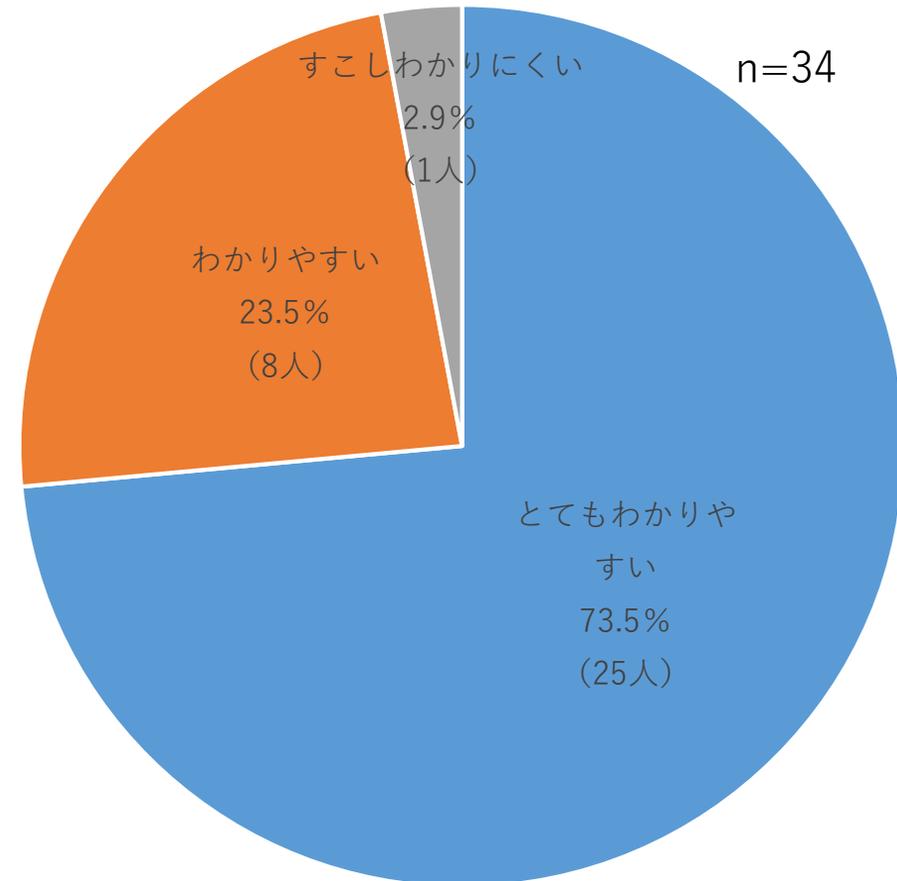
Q5 講師の説明はわかりやすかったですか

10月22日



■ とてもわかりやすい ■ わかりやすい

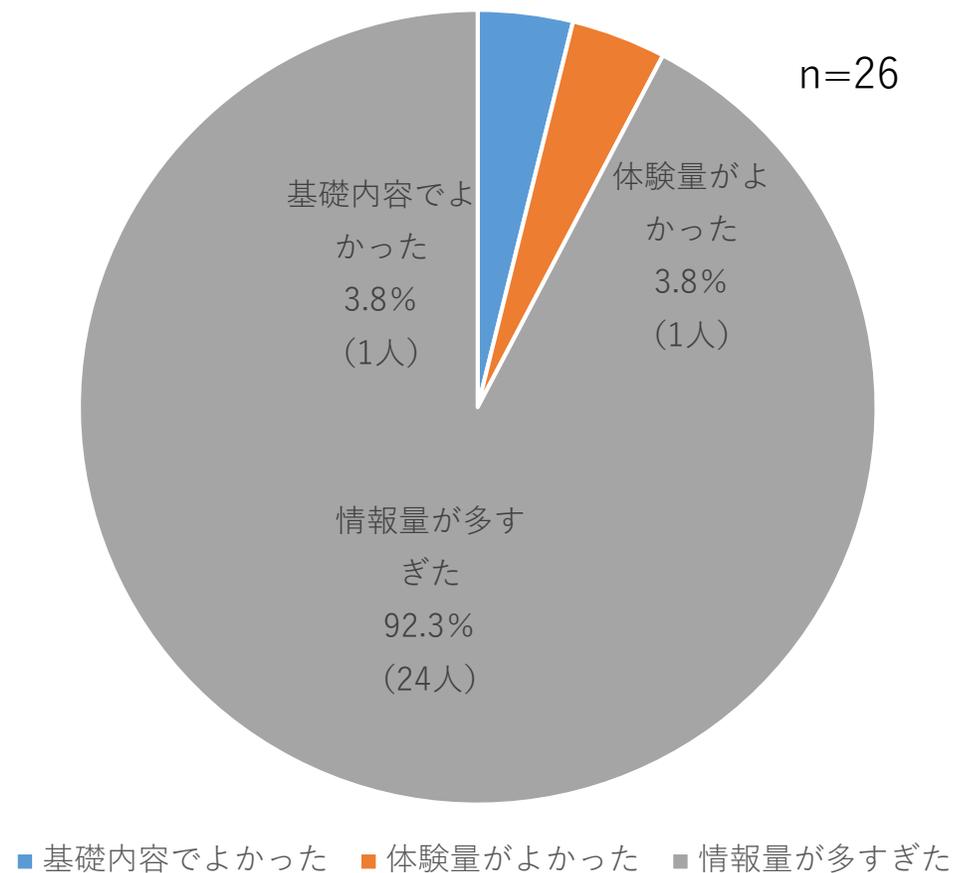
10月29日



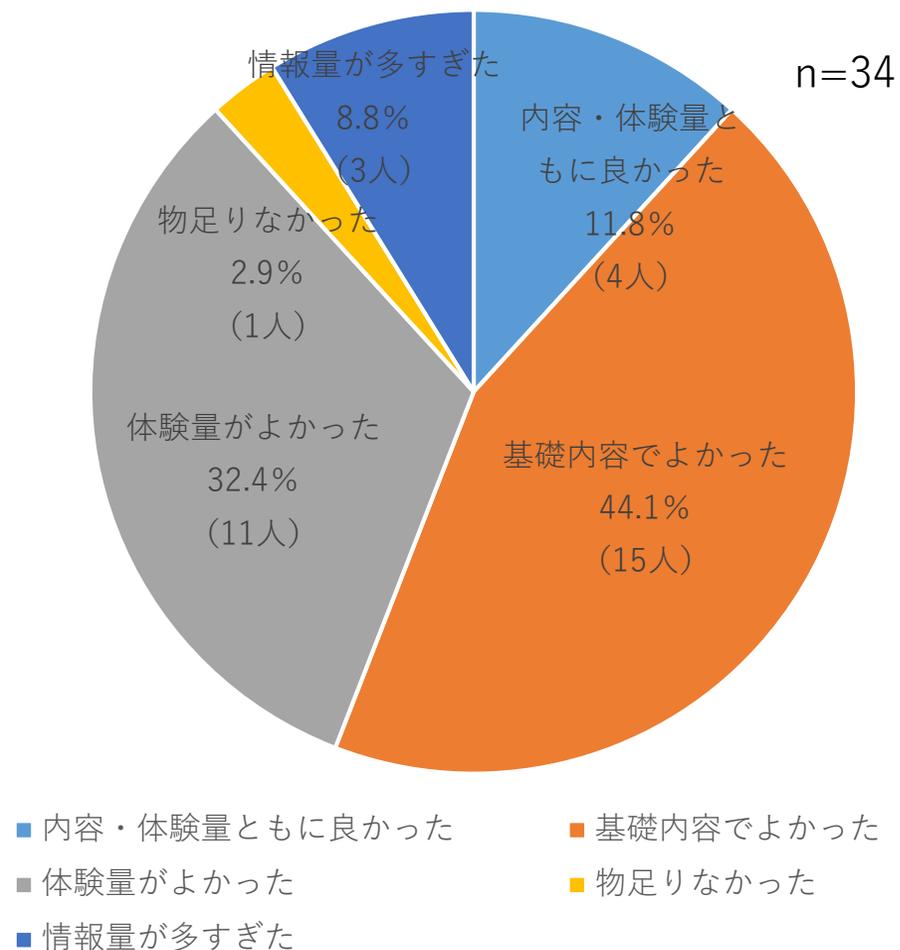
■ とてもわかりやすい ■ わかりやすい ■ すこしわかりにくい

Q6 講座内容や体験量はいかがでしたか

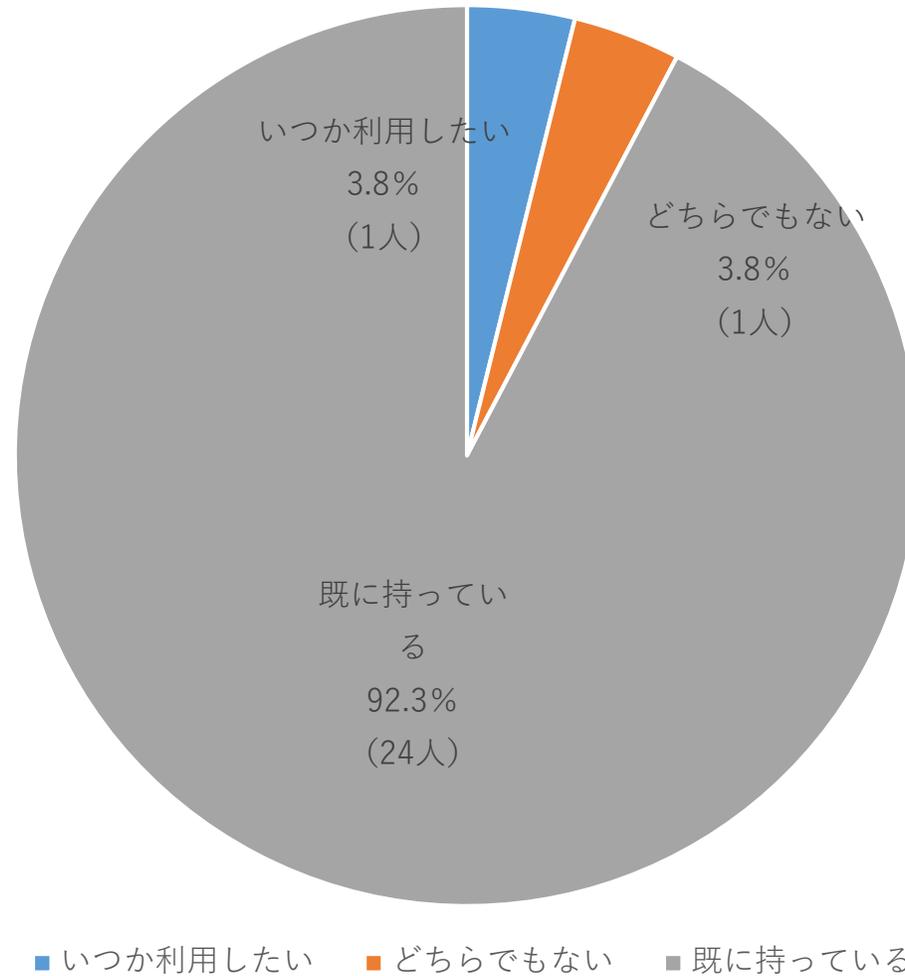
10月22日



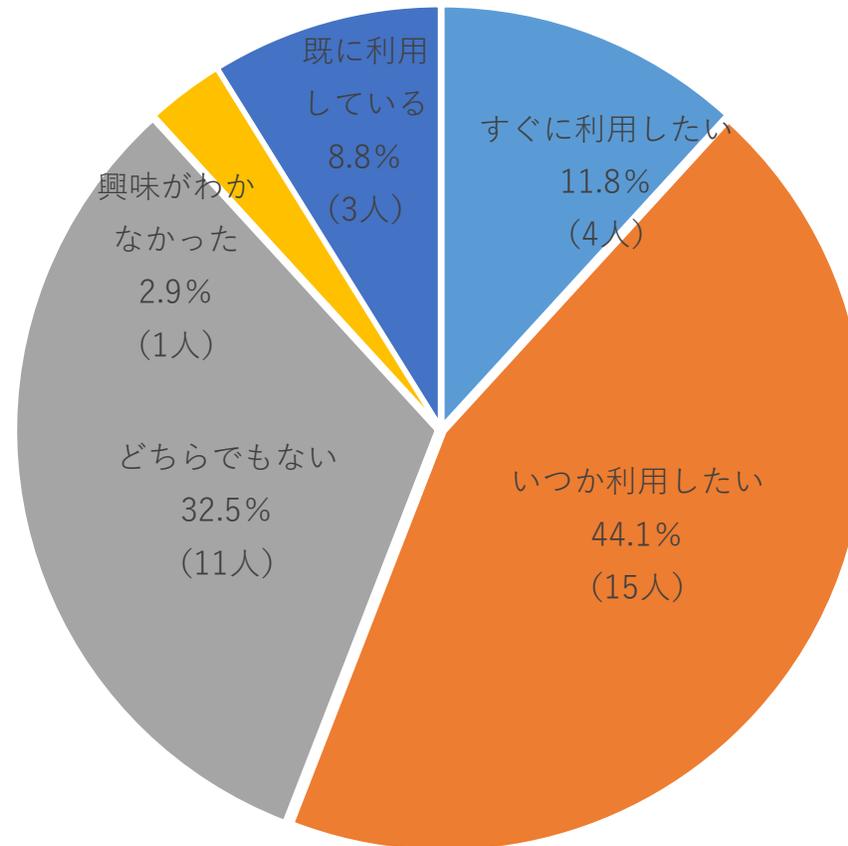
10月29日



Q7-1 スマートフォンが欲しくなりましたか (22日) n=26

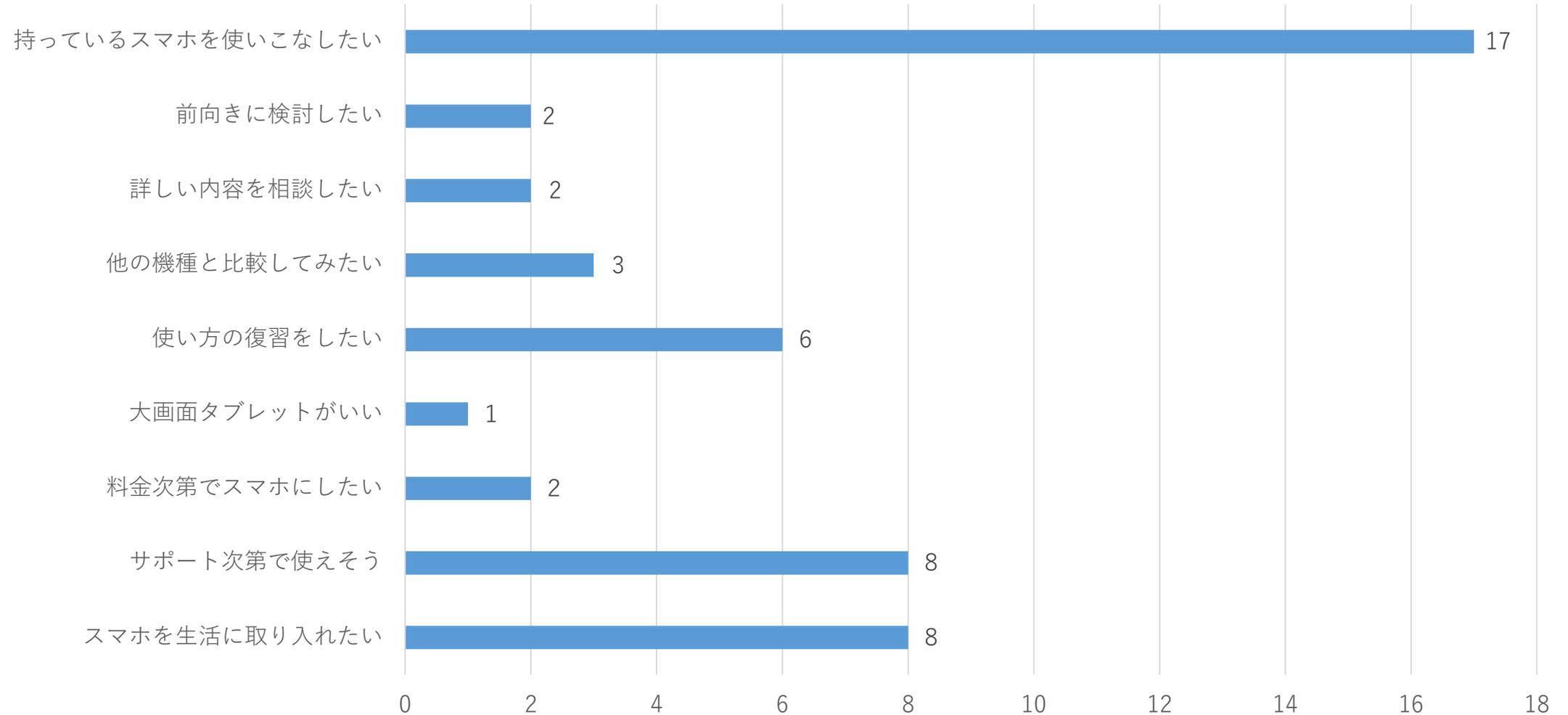


Q7-2 スマホ決済は利用したいと思いますか（29日） n=34



■ すぐに利用したい ■ いつか利用したい ■ どちらでもない
■ 興味がわかなかった ■ 既に利用している

Q8 受講後のお気持ちについてお伺いします（複数回答可） （22日のみ） n=49



Q9 セミナーの感想やご意見、スマホについて知りたいこと (自由記述)

- ・持っているスマホの基本操作をもっと知りたい。
- ・現在持っている機種とプリンターetcとの接続をうまく取り入れたところ。ソフトバンクさんの細やかな対応にびっくりしています。
- ・よく理解できました。ありがとうございました。
- ・公衆場所でのWiFiの接続方法
- ・自分のスマホでできるか不安。今日の内容は新しいことがわかったのでよかった。
- ・スマホとパソコンの違いは持ち運びの便利さと容量の大きさだけなのでしょうか。
- ・初めてなので緊張しっぱなしでした。
- ・もう少し時間を取っていろいろ聞きたい。
- ・(スマホ決済の)チャージの仕方がよくわからない。使いこなさないと自分のものにならないと思う。
- ・またこういう機会を設けてほしいです。