

## 令和元年度 四條畷市立老人福祉センター「楠風荘」管理運営に対する評価表

所管課:健康福祉部高齢福祉課

評価対象期間:平成31年4月1日～令和2年3月31日

### 1.指定管理者

指定管理者	株式会社ビケンテクノ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
施設概要	高齢者の教養の向上やレクリエーション等のための事業の実施。身体機能の回復・訓練、生活・健康等の相談。
指定管理料	18,387千円(5年間 92,280千円)

### 2.管理運営の主な内容

項目	令和元年度の状況
運営状況	<p>○福祉施設としての場所の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者に対する平等で均一なサービスを心がけるとともに、利用者団体との意見交換を心がけ、業務を実施している。</li> </ul> <p>○利用者増加への取組みと自主事業の展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人間関係づくりの場として、医療講演会、音楽療法教室、健康フラダンス教室、映画会等を開催</li> <li>・老人クラブ連合会をはじめとした団体と連携し、コミュニケーションの拡大などによる仲間づくり等を推進</li> <li>・利用者感謝デーにおいてコーラス・カラオケ披露の機会を提供</li> <li>・素人演芸大会で年2回利用者が出演するステージを企画・開催</li> <li>・1F倉庫を整理統合し、カラオケ対応が可能な多目的室を新たに創出</li> </ul> <p>○情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ちらし「楠風荘だより」(毎月号)の作成・配布</li> <li>・市の広報誌や楠風荘ホームページを活用した事業案内</li> <li>・利用者に様々な関係情報を提供</li> </ul> <p>○人権問題の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「接遇・マナー」、「人権」をテーマに施設全従業員を対象とした人権研修を12月に実施</li> </ul> <p>○安全確保対策等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の管理運営体制確立のため、緊急連絡網を整備</li> <li>・利用者の参加を得て、消防署立会による防火訓練・避難訓練を実施</li> <li>・災害時マニュアルの内容確認を施設長がリーダーとして実施</li> </ul>
維持管理状況	<p>○保守点検等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保守点検等による日常管理や定期点検、補修・改修工事の実施</li> <li>・シャワー水漏れ修理、浴室空調リモコン修理、多目的室用エアコン取付、多目的室室内補修、浴室用ろ過ポンプ交換、庭用散水ホース取替、廊下光電式スポット感知器取替等</li> </ul> <p>○備品の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品管理台帳を高齢福祉課と連携して整備</li> </ul> <p>○清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設従業員全員による雑草除去、敷地内の清掃を実施</li> </ul> <p>○環境への配慮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房時のドア等の開閉の周知、風呂の温度管理の徹底、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底、春夏季の窓開放を展開</li> </ul>

利用状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和元年度の利用人数、27,005人に対して、30年度は29,789人と約9%減少した。</li><li>・令和元年度の利用団体数、11,567件に対して、30年度は20,073件と約42.4%減少した。</li></ul>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

収支状況	・令和元年度 18,763,000円（送迎マイクロバス 1013千円含む） 【平成30年度 18,456,000円（送迎マイクロバス 1085千円含む）】
------	----------------------------------------------------------------------------------

### 3.利用者へのアンケート調査

項目	令和元年度の状況
調査の実施内容	対 象:施設利用者 調査期間:令和2年8月1日～令和2年8月31日 調査方法:窓口配布 回答件数:調査期間中自由記入により30件
調査の結果	施設に対する感想:「満足」、「ほぼ満足」約84%・ 「普通」約13%（回答なしの方を除く） 施設スタッフの対応など利用サービスに対する感想: 「満足」、「ほぼ満足」約77% 「普通」約10%（回答なしの方を除く） 利用頻度:「1ヶ月に2回以上」 約34% 「2～3ヶ月に1回」 約 7% 「年1～3回」 約 10% （回答なしの方を除く）
主な要望・意見等	いつも楽しく使わせていただいております。 今の館長になってよかったです。 いろいろと利用者のために工夫してもらってありがたいと思っています。

### 4.施設の評価

管理運営の総合評価	○5	○4	●3	○2	○1
講 評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視察した際に、ルールが徹底されていることが確認できたので評価する。</li> <li>・きれいに清掃されており、入口に花や絵が飾られており工夫されている点は評価できる。</li> <li>・利用者のご要望に基づいて、倉庫を改修してカラオケの部屋にしたりするなど工夫がみれた点は評価する。</li> <li>・予算の費目が昨年度と変わっていたので、安易な変更はしないほうがよい。</li> <li>・利用中止になっている風呂場を麻雀の部屋にするなど、様々なアイデアを駆使して工夫されていることを評価する。</li> </ul> <p>以上により、総合得点の平均点3.27点から判断すると、総合評価「3」という評価ができる。</p>				