

令和元年度における教育文化センターの管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 生涯学習推進課

評価対象：平成31年4月1日～令和2年3月31日

評価委員会開催日：令和2年9月17日

1 指定管理者

指定管理者	阪奈エンタープライズ株式会社
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日（3年間）
施設概要	市民文化の振興に寄与し、社会教育活動の向上を図るため、市に教育文化センターを設置し、利用団体のサークル活動を始め地域住民のコミュニケーションの場を設けることを目的とする。
指定管理料	11,686,400円（令和元年度）

2 管理運営の内容

項 目	令和元年度の状況
運営状況	<p>（1）平等利用の確保</p> <p>①施設利用の申込みについては、来所による手続きの他、電話やFAX、ホームページによる細やかな情報に努めた。</p> <p>②高齢者や障がい者、施設を初めて使用される方には、利用方法を分かりやすく案内する。事務所内には、各サークルの活動の様子や催しの写真を掲示し、利用の促進に繋げた。</p> <p>（2）自主事業の展開</p> <p>①令和元年度（平成31年度）は、教文市民講座として「教文親子体操」、「教文ヴィーナスフィットネス」、「なわてシャンシャン傘踊り」を通年開催した。新たに、教文市民教養講座「郷土、四條畷ゆかりの人物シリーズ 太平記を読み解き楠氏徹底検証」をテーマ別に5回連続で開催した。</p> <p>②今年度から、夏祭りやサークル展、みんなの運動会、クリスマス会など各事業で使用する臨時駐車場の数を増やし、お年寄りの方や遠方からの参加者の利便性を高めた。</p> <p>（3）施設の情報提供</p> <p>①定期継続利用しない団体及び初めて利用される方向けに、今後の活動日程を確認し、活動プランのご案内をした。また、ホームページにて利用状況の確認方法をご案内した。</p> <p>（4）安全確保対策</p> <p>①利用者が多い芝生広場については、利用者が安全にしようできるように芝生の更新作業を行った。</p> <p>②バリアフリー構造ではない1階会議室や児童室の入口には、木製の補助スロープ板を準備して対応している。</p> <p>③3月には、利用者の利便性を上げるため、駐車場出入口の門扉をアコーディオン式にする改修工事を完了した。</p>

維持管理状況	<p>(5) 保守点検</p> <p>①芝生広場の更新作業、放送機材、ステレオアンプ、冷暖房機の点検を随時行った。また、屋上防水工事も完了した。</p> <p>②新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館中には、高木の枝払いや剪定、各種運動遊具の整備・点検を実施した。</p> <p>(6) 清掃業務</p> <p>①軽微な植栽管理については、外部委託に頼らず、職員で行っている。</p> <p>②毎日の施設の清掃に加え、旧南中学校から発生する落ち葉の収集並びに側溝の清掃も行った。</p> <p>(7) 警備業務</p> <p>①植栽の刈込や除草作業等、機械や電動工具をしようする際は、作業者と別安全管理者を配備し、安全の確保にも努めた。</p> <p>(8) 環境への配慮</p> <p>①前年度同様、施設から発生する剪定枝や刈り取った芝生などを堆肥化し、植栽に活用した。また、適当な素材はウッドチップに加工して再利用した。燃料削減として、剪定及び伐採した枝を薪に加工し、石焼き芋事業の燃料に活用している。</p> <p>②生活環境課が行う不燃小物回収事業に協力した。</p> <p>③利用者から発生するゴミについては、各自で処分していただくよう啓発した。</p>
利用状況	<p>【2月29日から3月31日まで、新型コロナウイルス感染症対策のため臨時休館】</p> <p>①1年を通じた自主事業数の開催数は113回（前年度132回）であった。</p> <p>②貸館業務における利用者数は、22,549人（前年度26,229人）であった。</p>
収支状況	<p>当年度収入合計 13,051,273円</p> <p>当年度支出合計 12,928,649円</p> <p>自主事業収入を含め差引122,624円の黒字となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項目	令和元年度の状況
調査の実施内容	<p>対象：施設利用者</p> <p>調査期間：令和2年1月15日～2月28日</p> <p>回答人数：206人</p>
調査の結果	<p>各使用室・階段・廊下・トイレの清掃は行き届いていますか？</p> <p>1. 大変行き届いている 56%</p> <p>2. 概ね行き届いている 43%</p> <p>3. 行き届いていない 1%</p> <p>職員の対応はいかがですか？</p> <p>1. 大変満足できる 65%</p> <p>2. 概ね満足できる 35%</p> <p>3. 不満 0%</p> <p>◎それはどんな所ですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶や声掛けが充実している。 ・何事も相談し易い。 ・清潔感を感じる。 ・丁寧に対応している。

<p>主な苦情・意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく使わせてもらっている。 ・混雑時、自転車の整理を実施し、雨天時バイクを屋根下に移動した。 ・トイレのスタンプが良い。 ・下駄箱のスリッパがキチンと揃えてある。 ・幼児用補助便座は使い易い。 ・外にもゴミ箱をおいてほしい。 ・駐車場は出入口が狭く改善が必要である。 ・日没が遅い夏場は18時まで遊ばせてほしい。 ・砂場が衛生的に管理されている。
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 施設の評価

<p>管理運営の総合評価</p>	<p>○5 ●4 ○3 ○2 ○1</p>
<p>講 評</p>	<p>施設内の毎日の清掃業務、施設管理点検も定期的に行っており、施設管理については、満足いくものであると考える。植木の伐採や施設の点検・修繕などについて施設の整備面については、建設業という利点を生かした管理運営をこれからも引き続き行っていただきたい。</p> <p>自主事業に関しては、季節や利用者層に合わせたものに加え、今年度新しく「郷土、四條畷ゆかりの人物シリーズ 太平記を読み解き楠氏徹底検証」を年5回開催した。また、今年度も教文を利用している利用サークル連絡協議会の総会や各会議等に引き続き出席し、利用者との意見交換を通じて、ニーズの把握にも努めている点について高く評価できる。</p> <p>利用者の安心・安全面については、気温が高い日に芝生で遊ぶ子どもの利用者に対して、大型の日よけを設置するなど、利用者の安全だけでなく、健康管理に努めている点についても、評価できる。</p> <p>また今年度は、駐車場出入口について、より広く使えるようにアコーディオン式引き戸に取り換える改修工事を実施しており、今後の利用者の安全確保や利便性の向上につながると考える。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休館中には、芝生の更新作業や遊具の整備・点検等を行い、利用者が安心して利用できるよう努めている点についても評価に値する。</p> <p>臨時休館の期間で収入が落ち経営面で苦しかったであろうにも関わらず、教文親子体操やヴィーナスフィットネスなどの自主事業収入などを工夫し最終の決算が黒字になっている点についても、評価したい。</p> <p>利用者を対象としたアンケート結果では、昨年度と同様に職員の対応や、施設の清潔度などにおいても、高い評価を得ている。今後、自主事業についてもより多くの市民が参加できるような開催日程の工夫などを行い、幅広い利用者の確保に努めることを期待する。</p> <p>市側の要望等に対してもすみやかに対応していただいている点について、評価でき、今後も良好な関係を維持したい。</p> <p>以上の内容から、「計画内容をやや上回るために努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果